

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD

Periodo: 01 al 31 de enero de 2021

Bogotá D.C., 18 de febrero de 2021

Código: 208-SC-Ft-04
Versión: 2
Vigente: 19/06/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494320
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



TABLA DE CONTENIDO	
INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO Y ALCANCE.....	4
2. METODOLOGÍA.....	4
3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ENERO	4
3.1. Número de PQRSD recibidas	4
3.2. Canales de Interacción.....	5
3.3. Tipologías	6
3.4. Subtemas Más Reiterados	7
3.5. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia.....	8
3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas	8
3.7. Participación por Localidad	9
3.8. Participación por Estrato Socioeconómico.....	9
3.9. Tipo de Requiriente	10
3.10. Calidad del Requiriente	11
3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía	11
4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ENERO	12
4.1. PQRSD cerradas en el período.....	12
4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia.....	13
4.3. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2020	13
4.4. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021	13
5. CONCLUSIONES.....	86

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a la oportunidad de las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron interpuestas ante la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante enero de 2021 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Se identificarán las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia de las respuestas a las PQRSD generadas. De igual forma, se analizarán las PQRSD que no fueron contestadas en el tiempo que determina la Ley.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente en el cual las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha (www.bogota.gov.co/sdqj), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo principal es determinar el tiempo promedio empleado para resolver y registrar la respuesta definitiva en el SDQS Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD.

Para ello se realizará un análisis por dependencia y por tipología de PQRSD, lo que permitirá conocer la gestión y oportunidad a las respuestas tanto por dependencia como por la CVP, interpuestas en enero de 2021.

2. METODOLOGÍA

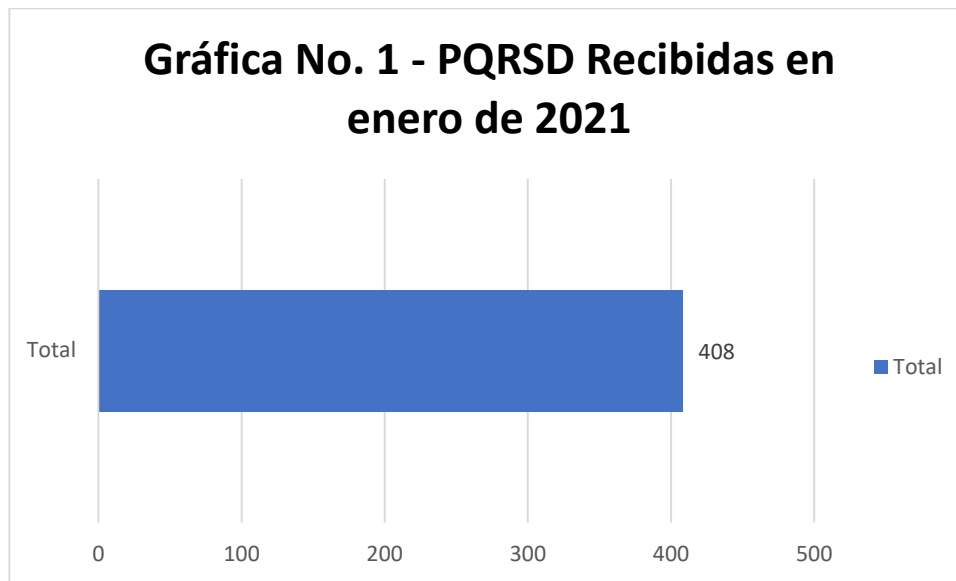
Se revisó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD interpuestas en enero de 2021.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición, asunto y nombre del peticionario. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de Tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ENERO

3.1. Número de PQRSD recibidas

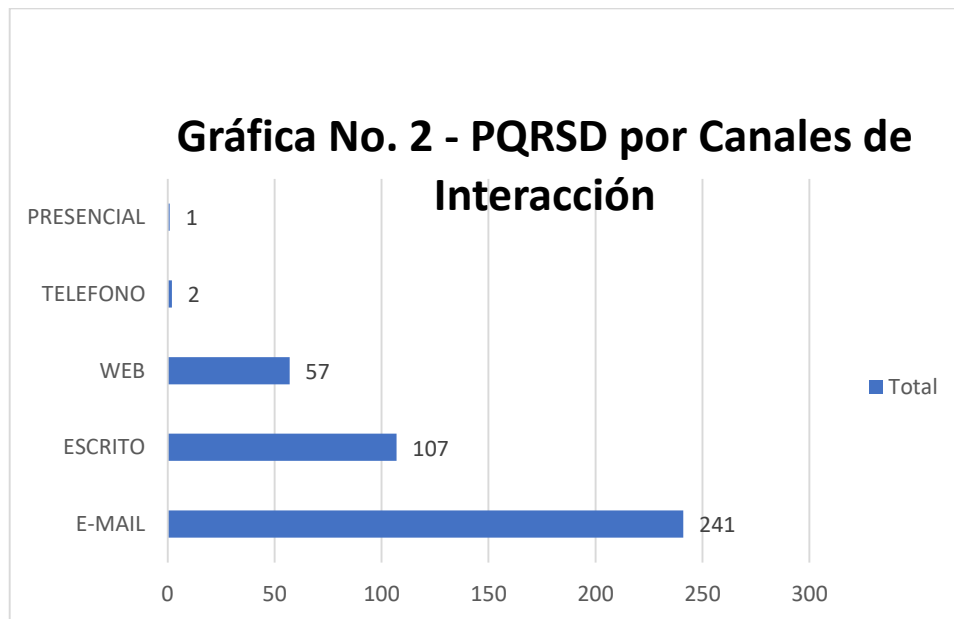
Durante enero del 2021 se recibieron 408 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales fueron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010. Hubo un aumento en la recepción de PQRSD del 13,40% en relación al mes anterior (en diciembre del 2020 se recibieron 359).



Fuente: SDQS

3.2. Canales de Interacción

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 59,07% (241), el escrito con 26,22% (107), el web 13,97% (57), el canal telefónico con un 0,49% (2) y el presencial con 0,25% (1).

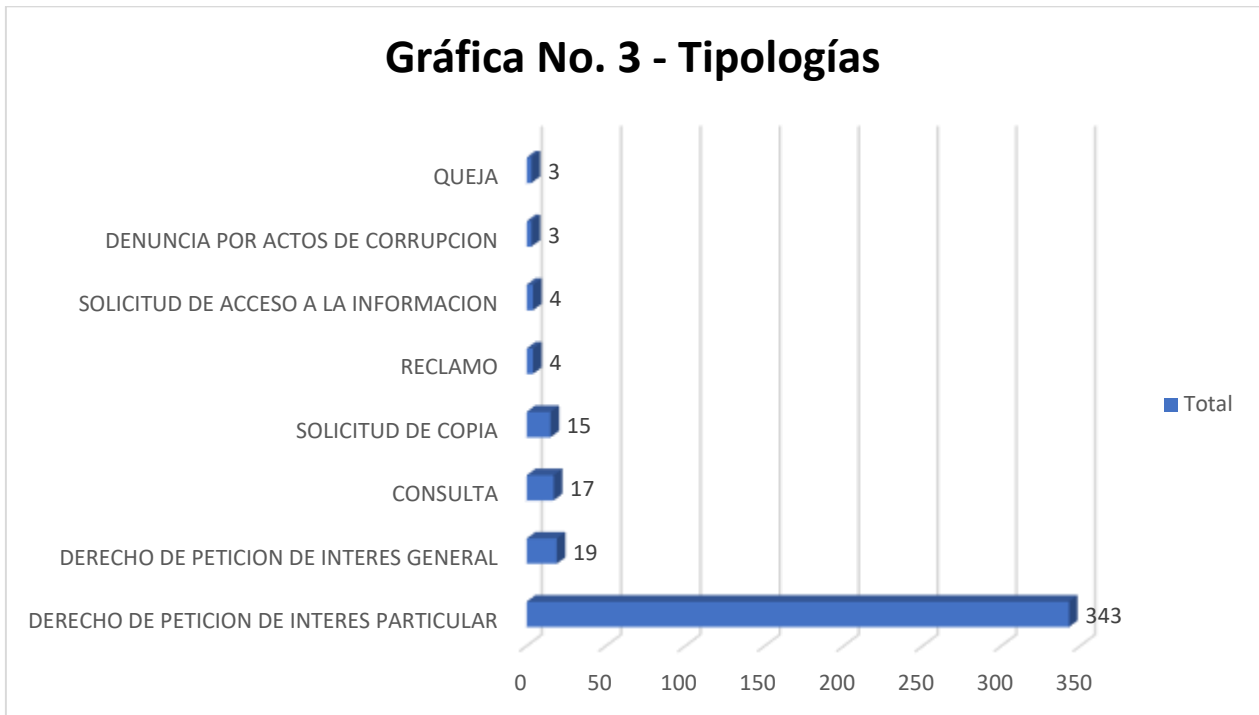


Fuente: SDQS

3.3. Tipologías

De las 408 PQRSD recibidas en enero, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 84,07% (343), seguido del Derecho de Petición de Interés General con 4,66% (19), Consulta con 4,17% (17), Solicitud de Copia con un 3,68% (15), el Reclamo con 0,98% (4), la Solicitud de Acceso a la Información 0,98% (4), la Denuncia por Acto de Corrupción y la Queja cada una con un 0,74% (3).

Gráfica No. 3 - Tipologías



Fuente: SDQS

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015 las siguientes son las solicitudes de información recibidas por la Entidad:

- Número de solicitudes de información recibidas 4
- Número de solicitudes trasladadas a otra institución 2
- Se negó la información 0

3.4. Subtemas Más Reiterados

Los subtemas más reiterados fueron: Titulación predial en estratos 1 y 2 con un 37,23% (156), Programa de Reasentamientos Humanos con el 29,83% (125) y Relocalización transitoria de familias evacuadas por el IDIGER con 11,46% (48).

TABLA No. 2 – PQRSD SUBTEMAS MÁS REITERADOS	
SUBTEMA	TOTAL
Programa de Reasentamientos Humanos	259
Titulación predial en estratos 1 y 2	106
Relocalización transitoria de familias evacuadas por el IDIGER	105
Subsidio para mejoramiento de vivienda	81
Asistencia técnica para licencia de construcción	17
Atención y servicio a la ciudadanía	16
Temas de contratación personal / recursos físicos	11
Obras de intervención en mejoras de barrios	3
Trámites administrativos	1
Disponibilidad del servicio	1
Página web y sistemas de información	1
TOTAL	601

Fuente: SDQS

3.5. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia

Del total de PQRSD recibidas en la entidad durante enero, 32 peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

TABLA No. 3 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA	
ENTIDAD	TOTAL
Secretaría de Integración Social	16
Secretaría del Hábitat	11
ERU - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano	2
Defensoría del Espacio Público	2
Secretaría General	1
Total	32

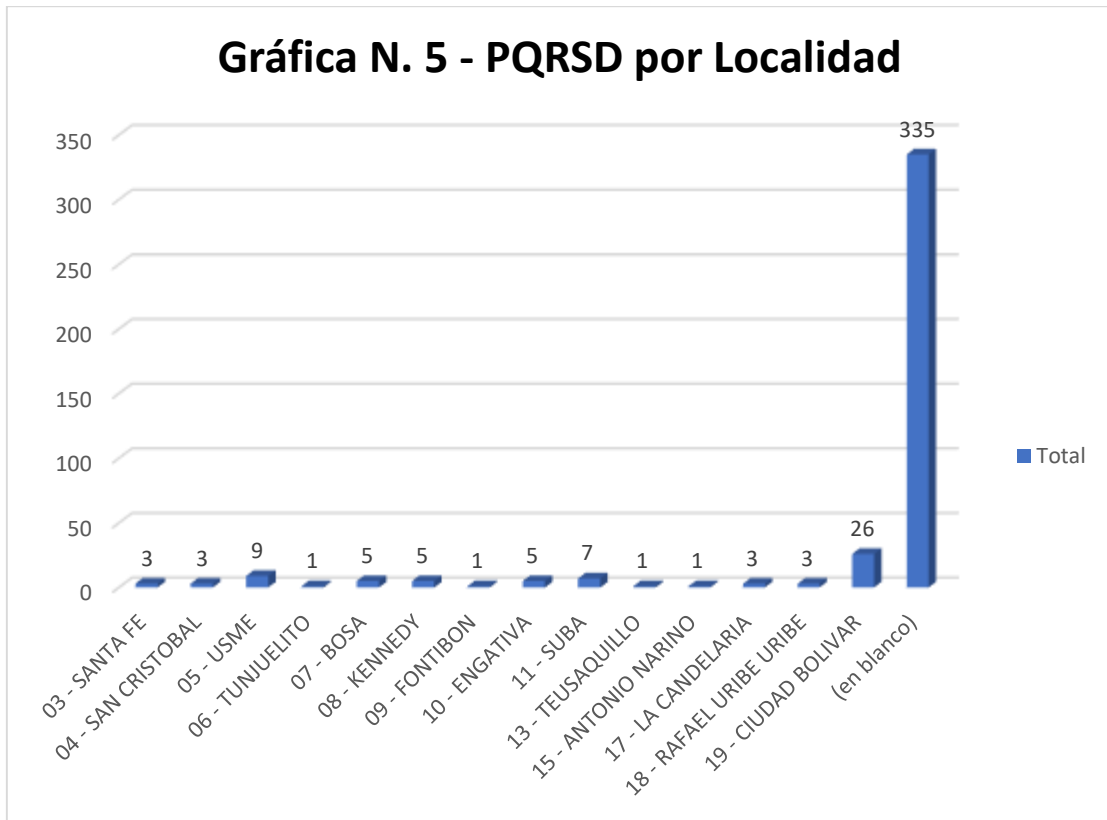
Fuente: SDQS

3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas

En enero del 2021 no hubo ninguna petición con subtema de Veedurías Ciudadanas para la Caja de la Vivienda Popular.

3.7. Participación por Localidad de los requerimientos registrados

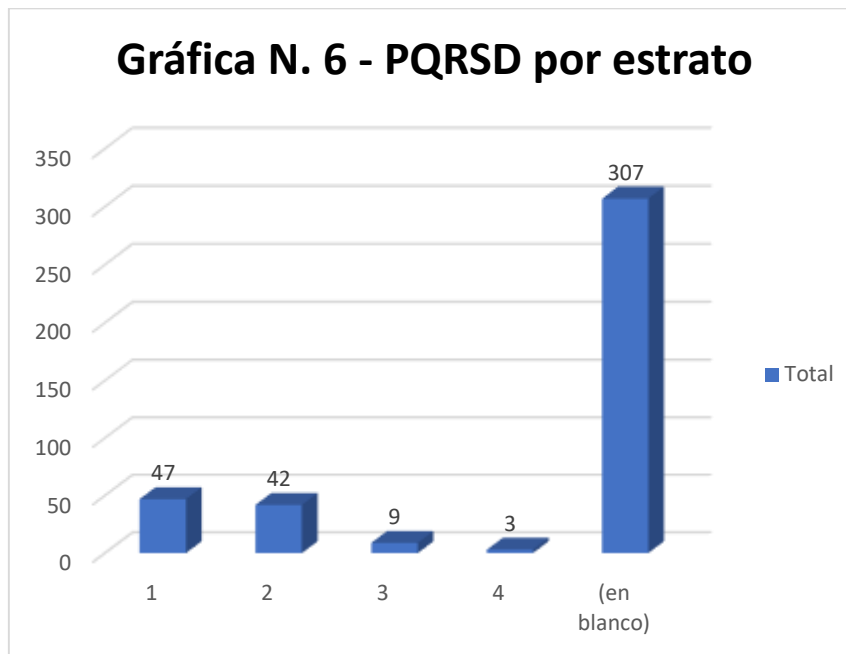
De acuerdo con la información proporcionada, se encontró que 26 PQRSD fueron de la localidad de Ciudad Bolívar.



Fuente: SDQS

3.8. Participación por Estrato Socioeconómico

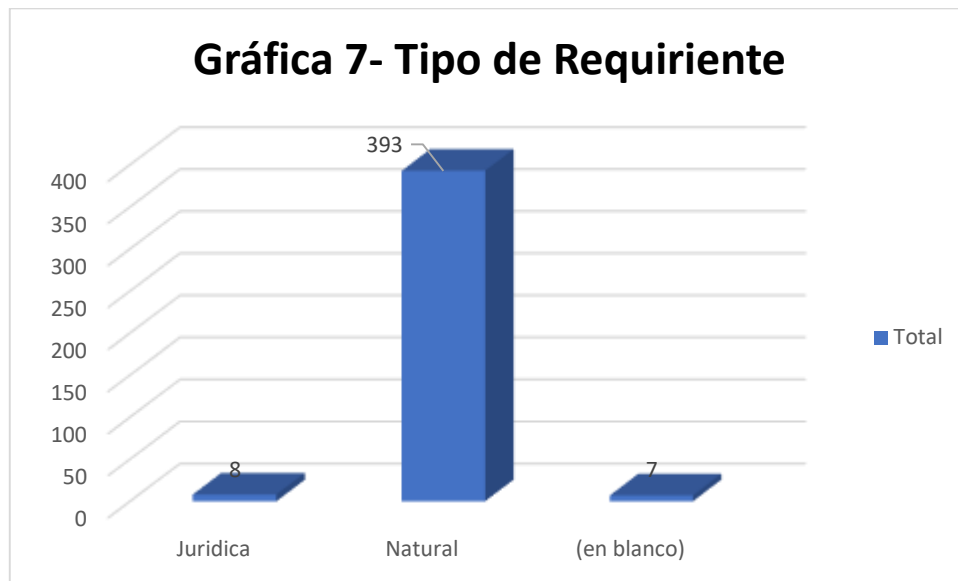
De las 408 PQRSD interpuestas en enero prevalecen los estratos socioeconómicos 1 y el estrato 2, los cuales corresponde al grupo objetivo de la entidad.



Fuente: SDQS

3.9. Tipo de Requiriente

De las 408 PQRSD interpuestas, el 96,32% (393) son personas naturales.



Fuente: SDQS

3.10. Calidad del Requiriente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo a lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia.

TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE		
PETICIONARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Identificado	401	98,28%
Anónimo	7	1,72%
TOTAL	408	100,00%

Fuente: SDQS

3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía

- a) Recomendaciones de la Entidad sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos.

R/ta: para enero la Entidad no generó recomendaciones sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas o reclamos.

b) Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad.

R/ta: en enero se recibieron peticiones con referencia a mejorar del servicio que se presta en la entidad.

c) Recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

R/ta: la Entidad no recibió PQRSD en enero relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

d) Recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

R/ta: para enero la Entidad no recibió PQRSD relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ENERO

4.1. PQRSD cerradas en el período

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas de la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

TABLA No. 5 – PQRSD CERRADAS EN EL PERÍODO

DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	TOTAL GENERAL
Dirección de Urbanizaciones y Titulación	43	59	102
Dirección de Reasentamientos Humanos	54	316	370
Dirección de Mejoramiento de Vivienda	5	94	99
Subdirección Administrativa		5	5
Subdirección Financiera		8	8
Dirección de Gestión Corporativa y CID	3	8	11
Dirección de Mejoramiento de Barrios		5	5
Servicio al Ciudadano	1		1
Total	106	495	601

Fuente: SDQS

4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología

TABLA No. 6 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRS D EN DÍAS HÁBILES											
DEPENDENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	TIPOLOGIA							FELICITACIÓN	TOTAL GENERAL
			DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	RECLAMO	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA			
Dirección de Gestión Corporativa y CID	1		19	9,5	20,5						9,88
Dirección de Mejoramiento de Barrios		16	19,25	20,43							19,67
Dirección de Mejoramiento de Vivienda		13,18	11,25	19,36	20	18,67	17	5			18,66
Dirección de Reasentamientos Humanos	17,67	18	28,64	26,46	17	22	27,33	11,17			25,99
Dirección de Urbanizaciones y Titulación			10,78	11,80	16,5		19	9,53			11,60
Dirección General			2	2							2
Oficina Asesora de Comunicaciones				15							15
Servicio al Ciudadano		1,41	2,38	1,09	3	1	1	1			1,18
Subdirección Administrativa			6	22,75						22	21
Subdirección Financiera				17,43							17,43
Total	9,33	7,23	12,44	12,78	13,19	13,33	10,92	4,96	22	12,40	

Fuente: SDQS

4.3. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2020

En la siguiente tabla (No. 8 - Cierre Inoportuno De Las PQRSD) se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2020.

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
1	2/01/20	712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	10	20/01/2020	11
2	9/01/20	40912020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	10	24/01/20	11
3	9/01/20	40902020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	10	24/01/20	11
4	14/01/20	73002020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	10	11/02/20	20
5	14/01/20	68312020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	10	29/01/20	11
6	15/01/20	80372020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	15	6/02/20	16
7	17/01/20	94302020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	15	21/02/20	25
8	17/01/20	94132020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	10	6/02/20	14
9	17/01/20	94112020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	10	6/02/20	14
10	20/01/20	103572020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	15	24/02/20	25
11	20/01/20	103562020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICIÓN DE DE	15	24/02/20	25

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de	Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
					INTERES PARTICULAR			
12	24/01/20	126922020	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	15	15/02/20	16
13	24/01/20	126732020	DIRECCION URBANIZACIONES TITULACION	DE Y	SOLICITUD DE COPIA	10	28/02/20	23
14	24/01/20	126142020	DIRECCION URBANIZACIONES TITULACION	DE Y	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	10	14/02/20	15
15	28/01/20	136132020	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	15	24/02/20	23
16	29/01/20	144362020	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	10	19/02/20	15
17	30/01/20	153042020	DIRECCION URBANIZACIONES TITULACION	DE Y	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	10	19/02/19	14
18	30/01/20	152982020	DIRECCION URBANIZACIONES TITULACION	DE Y	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	10	19/02/19	14
19	1/02/20	166292020	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	15	24/02/20	16
20	7/02/20	208832020	DIRECCION URBANIZACIONES TITULACION	DE Y	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	15	5/03/20	19
21	10/02/20	213962020	DIRECCION REASENTAMIENTOS	DE DE	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	15	3/03/20	16
22	13/02/20	243402020	DIRECCION REASENTAMIENTOS	DE DE	DERECHO DE PETICIÓN DE	15	6/03/20	16

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
23	21/02/20	314262020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	15	11/03/20	18
24	28/02/20	385472020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	15	26/03/20	18
25	4/03/20	420672020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	10	16/03/20	12
26	11/03/20	478402020	DIRECCIÓN JURÍDICA	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	29/04/20	32
27	10/03/20	472492020	DIRECCIÓN JURÍDICA	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	29/04/20	33
28	29/4/2020	915092020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	17/06/2020	32
29	23/4/2020	855152020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	RECLAMO	30	11/6/2020	33
30	22/4/2020	834362020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	8/6/2020	31
31	21/4/2020	828202020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	16/6/2020	37

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
32	03/04/20	681862020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	21/05/20	31
33	03/04/20	680822020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	20	11/05/20	23
34	03/04/20	680772020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	22/05/20	32
35	02/04/20	663912020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	21/05/20	32
36	02/04/20	663792020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	21/05/20	32
37	29/05/2020	1235022020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	23/07/2020	35
38	28/05/2020	1219842020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	RECLAMO	30	16/07/2020	32
39	28/05/2020	1218982020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	16/07/2020	32
40	28/05/2020	1216432020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	16/07/2020	32
41	28/05/2020	1216242020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	30	16/07/2020	32

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
42	28/05/2020	1213742020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETECIÓN INTERES PARTICULAR	30	16/07/2020	32
43	27/05/2020	1198362020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/06/2020	21
44	26/05/2020	1186182020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	RECLAMO	30	13/07/2020	31
45	26/05/2020	1176492020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETECIÓN INTERES PARTICULAR	30	17/07/2020	35
46	24/05/2020	1169802020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETECIÓN INTERES PARTICULAR	30	13/07/2020	32
47	24/05/2020	1169612020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETECIÓN INTERES PARTICULAR	30	13/07/2020	32
48	24/05/2020	1167752020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETECIÓN INTERES PARTICULAR	30	13/07/2020	32
49	24/05/2020	1167372020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETECIÓN INTERES PARTICULAR	30	10/07/2020	31
50	22/05/2020	1158982020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/06/2020	23
51	22/05/2020	1158752020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/06/2020	23

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
52	22/05/2020	1158572020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/06/2020	23
53	22/05/2020	1160302020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/07/2020	32
54	22/05/2020	1155472020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/07/2020	33
55	22/05/2020	1154702020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/07/2020	31
56	22/05/2020	1155352020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/07/2020	31
57	21/05/2020	1147872020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/07/2020	39
58	21/05/2020	1137312020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	09/07/2020	31
59	20/05/2020	1131742020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	08/07/2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
60	20/05/2020	1117522020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	08/07/2020	31
61	20/05/2020	1117482020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	08/07/2020	31
62	20/05/2020	1117382020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	08/07/2020	31
63	20/05/2020	1117312020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	08/07/2020	31
64	16/05/2020	1084522020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	QUEJA	30	03/07/2020	31
65	14/05/2020	1067892020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	02/07/2020	31
66	14/05/2020	1066052020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	03/07/2020	32
67	14/05/2020	1065902020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	31	En trámite - Por respuesta parcial 02/7/2020 - Respuesta definitiva 31 de julio del 2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
68	13/05/2020	1053622020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	03/07/2020	32
69	05/05/2020	964392020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/06/2020	32
70	05/05/2020	961232020	DIRECCIÓN DE URBANIZACIONES Y TITULACIÓN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/06/2020	34
71	01/06/2020	1257312020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/07/2020	31
72	01/06/2020	1249982020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/07/2020	31
73	01/06/2020	1248412020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/07/2020	35
74	02/06/2020	1279102020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/07/2020	32
75	03/06/2020	1298912020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/07/2020	32
76	03/06/2020	1298852020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/07/2020	31
77	03/06/2020	1298802020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/07/2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
78	03/06/2020	1296222020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/07/2020	36
79	03/06/2020	1295562020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/07/2020	35
80	04/06/2020	1312262020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/07/2020	32
81	04/06/2020	1311842020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/07/2020	31
82	05/06/2020	1324052020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/07/2020	35
83	05/06/2020	1323952020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/07/2020	33
84	05/06/2020	1322912020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	RECLAMO	30	24/07/2020	31
85	08/06/2020	1340482020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/07/2020	32
86	08/06/2020	1339712020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/07/2020	32
87	08/06/2020	1337392020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/07/2020	32

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
88	09/06/2020	1356722020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/07/2020	33
89	09/06/2020	1353302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	03/08/2020	35
90	11/06/2020	1390302020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/07/2020	31
91	11/06/2020	1389682020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/08/2020	35
92	12/06/2020	1403862020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/08/2020	34
93	16/06/2020	1426672020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/08/2020	33
94	16/06/2020	1433382020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	SOLICITUD DE COPIA	20	23/07/2020	24
95	16/06/2020	1425012020	DIRECCIÓN DE URBANIZACIONES Y TITULACIÓN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	05/08/2020	33
96	17/06/2020	1456842020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	05/08/2020	32
97	17/06/2020	1452372020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	SOLICITUD DE COPIA	20	21/07/2020	21

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
98	17/06/2020	1451912020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/08/2020	32
99	17/06/2020	1450842020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/08/2020	32
100	18/06/2020	1461922020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	05/08/2020	31
101	18/06/2020	1464692020	DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	28/07/2020	25
102	31/07/2020	1961582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2020	32
103	31/07/2020	1961302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/09/2020	35
104	31/07/2020	1963262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	37
105	31/07/2020	1962242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	41
106	31/07/2020	1961222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	17/09/2020	32
107	31/07/2020	1960892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2020	32

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
108	31/07/2020	1953932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2020	31
109	30/07/2020	1949782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/09/2020	31
110	30/07/2020	1945542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	42
111	30/07/2020	1943792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	15/09/2020	32
112	27/07/2020	1900022020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/09/2020	32
113	22/07/2020	1848892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	32
114	22/07/2020	1847872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	27/08/2020	23
115	21/07/2020	1831692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	27/08/2020	25
116	21/07/2020	1831162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/08/2020	25
117	17/07/2020	1791122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	20/08/2020	27

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
118	13/07/2020	1732322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/08/2020	25
119	9/07/2020	1694182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
120	9/07/2020	1691512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
121	9/07/2020	1689272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
122	9/07/2020	1688822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
123	8/07/2020	1673542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	32
124	6/07/2020	1651122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/08/2020	31
125	6/07/2020	1638572020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO BARRIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/08/2020	31
126	3/07/2020	1626592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	31
127	3/07/2020	1625942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
128	3/07/2020	1624862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	31
129	2/07/2020	1614472020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	32
130	1/07/2020	1589712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/08/2020	35
131	31/08/2020	2266942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	11/10/2020	29
132	31/08/2020	2265522020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
133	31/08/2020	2265562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
134	31/08/2020	2265582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/10/2020	31
135	31/08/2020	2265632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
136	31/08/2020	2267702020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
137	31/08/2020	2270992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
138	31/08/2020	2271482020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
139	31/08/2020	2272772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
140	31/08/2020	2272892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
141	31/08/2020	2273062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
142	31/08/2020	2273812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
143	31/08/2020	2274102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
144	31/08/2020	2274232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
145	31/08/2020	2274382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
146	28/08/2020	2253982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
147	28/08/2020	2254082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
148	28/08/2020	2256182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
149	28/08/2020	2258062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
150	28/08/2020	2257472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	36
151	28/08/2020	2249152020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/10/2020	31
152	28/08/2020	2249162020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/10/2020	31
153	27/08/2020	2243522020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	31
154	27/08/2020	2238702020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
155	27/08/2020	2239732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
156	27/08/2020	2243352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
157	27/08/2020	2244132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
158	27/08/2020	2244712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
159	27/08/2020	2245772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/10/2020	34
160	27/08/2020	2246262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	31
161	27/08/2020	2246322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	31
162	27/08/2020	2246352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
163	27/08/2020	2244372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	37
164	26/08/2020	2228262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	38
165	25/08/2020	2203862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30		45
166	25/08/2020	2209712020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	07/10/2020	31
167	25/08/2020	2210162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	39

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
168	25/08/2020	2210172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	39
169	25/08/2020	2199002020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DENUNCIA POR ACTO DE CORRUPCIÓN	30	11/10/2020	33
170	25/08/2020	2210762020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	39
171	24/08/2020	2188542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	34
172	24/08/2020	2195742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	34
173		2196132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	40
174	24/08/2020	2196202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	34
175	24/08/2020	2195652020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	20	22/09/2020	21
176	21/08/2020	2168102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	36
177	21/08/2020	2169272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de	Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
178	21/08/2020	2170042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	30	11/10/2020	35
179	20/08/2020	2150782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	36
180	20/08/2020	2159772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	32
181	19/08/2020	2140512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	37
182	19/08/2020	2141422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	33
183	19/08/2020	2141382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	44
184	19/08/2020	2146312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	06/10/2020	34
185	19/08/2020	2146782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	02/10/2020	32
186	19/08/2020	2141582020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	30	02/10/2020	32
187	18/08/2020	2118532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
188	18/08/2020	2127742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	50
189	18/08/2020	2128212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	32
190	18/08/2020	2130222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	32
191	18/08/2020	2134072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	06/10/2020	35
192	16/08/2020	2112512020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2020	31
193	14/08/2020	2093012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	35
194	14/08/2020	2104512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2020	31
195	13/08/2020	2076642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	52
196	13/08/2020	2081172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2020	48
197	13/08/2020	2089852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	53

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
198	13/08/2020	2090102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	47
199	13/08/2020	2090302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	36
200	13/08/2020	2091292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	53
201	13/08/2020	2090242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	35	29/10/2020	53
202	12/08/2020	2061432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	41
203	12/08/2020	2067972020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	37
204	12/08/2020	2066012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	28/10/2020	53
205	12/08/2020	2066172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	22/10/2020	49
206	12/08/2020	2074812020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	20	15/09/2020	23
207	12/08/2020	2074922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	15/10/2020	44

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
208	12/08/2020	2075152020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	29/10/2020	54
209	11/08/2020	2054312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2020	32
210	11/08/2020	2055492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	48
211	11/08/2020	2057532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	06/10/2020	39
212	11/08/2020	2057642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	48
213	11/08/2020	2058332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	53
214	11/08/2020	2053692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	27/10/2020	53
215	10/08/2020	2038262020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	31
216	10/08/2020	2038622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	49
217	10/08/2020	2039912020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	49

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
218	10/08/2020	2040082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	38
219	10/08/2020	2047352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	32
220	10/08/2020	2047392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2020	51
221	10/08/2020	2047432020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	31
222	10/08/2020	2047482020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	31
223	10/08/2020	2045562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	32
224	10/08/2020	2045622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	01/10/2020	38
225	10/08/2020	2045172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	01/01/2020	38
226	10/08/2020	2040332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	01/01/2020	38
227	10/08/2020	2045672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	22/10/2020	51

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
228	06/08/2020	2025532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	55
229	06/08/2020	2025722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	32
230	06/08/2020	2026562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	38
231	06/08/2020	2026582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	50
232	06/08/2020	2026922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	50
233	06/08/2020	2027672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	55
234	06/08/2020	2030242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	50
235	06/08/2020	2030542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	55
236	06/08/2020	2026452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	28/10/2020	56
237	05/08/2020	2013432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	22/09/2020	32

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
238	05/08/2020	2018572020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	57
239	05/08/2020	2018822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	39
240	04/08/2020	1990392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	24/09/2020	35
241	04/08/2020	1991182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/09/2020	33
242	04/08/2020	1991312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	39
243	04/08/2020	1992852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	35
244	03/08/2020	1975492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	36
245	03/08/2020	1977602020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	36
246	03/08/2020	1981712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	36
247	01/08/2020	1967292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	37

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
248	01/08/2020	1968782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	37
249	01/08/2020	1968832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/09/2020	34
250	30/09/2020	2661422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	49
251	30/09/2020	2661232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	49
252	30/09/2020	2660322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	49
253	29/09/2020	2652412020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	31
254	29/09/2020	2652162020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/11/2020	32
255	28/09/2020	2635562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	32
256	28/09/2020	2623502020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	32
257	25/09/2020	2596952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	33

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
258	25/09/2020	2595622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	07/12/2020	48
259	25/09/2020	2595502020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	33
260	25/09/2020	2591312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2020	31
261	25/09/2020	2588922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/11/2020	32
262	25/09/2020	2587662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/11/2020	32
263	25/09/2020	2589292020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/10/2020	21
264	24/09/2020	2582582020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/10/2020	22
265	24/09/2020	2578072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/12/2020	52
266	24/09/2020	2578332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/11/2020	31
267	24/09/2020	2572032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/11/2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
268	21/09/2020	2528152020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/10/2020	24
269	17/09/2020	2494682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	22/10/2020	24
270	15/09/2020	2462922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	31
271	14/09/2020	2448152020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	32
272	11/09/2020	2435662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	31
273	11/09/2020	2433762020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	31
274	10/09/2020	2422872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	32
275	8/09/2020	2393612020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	35
276	8/09/2020	2390162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2020	31
277	7/09/2020	2374352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
278	7/09/2020	2373352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
279	7/09/2020	2370452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
280	7/09/2020	2369742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
267	7/09/2020	2369072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
281	4/09/2020	2352092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37
282	4/09/2020	2352042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	31
283	4/09/2020	2351472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37
284	4/09/2020	2351412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37
285	4/09/2020	2351292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37
286	4/09/2020	2351192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/11/2020	39

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
287	4/09/2020	2343162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/10/2020	39
288	4/09/2020	2330632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	12/10/2020	26
289	3/09/2020	2333552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	33
290	3/09/2020	2332802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/10/2020	40
291	2/09/2020	2313222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	34
292	2/09/2020	2312972020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	33
293	2/09/2020	2312412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2020	37
294	2/09/2020	2310462020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	33
295	2/09/2020	2303892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	38
296	1/09/2020	2292292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
297	1/09/2020	2290942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
298	1/09/2020	2290582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
299	1/09/2020	2290452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	20/10/2020	34
300	1/09/2020	2289752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/10/2020	42
301	1/09/2020	2285622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
302	1/09/2020	2285492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
303	1/09/2020	2283022020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	41
304	30/10/2020	3051532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2020	54
305	28/10/2020	3006452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	07/12/2020	26
306	27/10/2020	2990292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	07/12/2020	27

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
307	23/10/2020	2939272020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	20	30/11/2020	24
308	23/10/2020	2939122020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	25/11/2020	21
309	22/10/2020	2933122020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	20	30/11/2020	25
310	22/10/2020	2931642020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	9/12/2020	31
311	22/10/2020	2926992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/12/2020	31
312	22/10/2020	2924062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/12/2020	33
313	21/10/2020	2905282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	31
314	20/10/2020	2895942020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/12/2020	35
315	20/10/2020	2887572020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/12/2020	31
316	19/10/2020	2879642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
317	19/10/2020	2874392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	35
318	19/10/2020	2873542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	31
319	19/10/2020	2869562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	31
320	16/10/2020	2857142020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	33
321	16/10/2020	2857072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/12/2020	35
322	16/10/2020	2851932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	33
323	16/10/2020	2849112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	32
324	15/10/2020	2836342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2020	31
325	15/10/2020	2829042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	37
326	14/10/2020	2823362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	36

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
327	13/10/2020	2806112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	37
328	13/10/2020	2793802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	37
329	13/10/2020	2805672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/11/2020	22
330	13/10/2020	2800172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	13/11/2020	22
331	9/10/2020	2781702020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
332	9/10/2020	2781312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	40
333	9/10/2020	2780832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	38
334	9/10/2020	2779902020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
335	09/10/2020	2779212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/02/2021	78
336	9/10/2020	2779822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	38

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
337	9/10/2020	2773982020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
338	9/10/2020	2773922020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
339	9/10/2020	2773042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/11/2020	31
340	8/10/2020	2766922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	3/12/2020	37
341	8/10/2020	2767122020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	20	12/11/2020	24
342	8/10/2020	2764832020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	33
343	8/10/2020	2762332020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/11/2020	31
344	8/10/2020	2758502020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/11/2020	31
345	7/10/2020	2743342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	13/11/2020	23
346	7/10/2020	2751832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	40

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
347	7/10/2020	2749772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	27/11/2020	34
348	7/10/2020	2746422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	42
349	7/10/2020	2745142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	34
350	7/10/2020	2743132020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	34
351	06/10/2020	2736922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	13/11/2020	24
352	6/10/2020	2735042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	35
353	6/10/2020	2734112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	41
354	6/10/2020	2728592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	39
355	6/10/2020	2724662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/12/2020	38
356	5/10/2020	2718712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	44

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
357	5/10/2020	2713942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	42
358	5/10/2020	2710992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	42
359	2/10/2020	2697982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	43
360	2/10/2020	2688682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	43
361	1/10/2020	2685932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	44
362	1/10/2020	2684382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	44
363	1/10/2020	2685992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	3/11/2020	21
364	1/10/2020	2685892020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	4/11/2020	22
365	29/10/2020	3022032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	18/12/2020	33
366	13/10/2020	2805292020	OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/11/2020	22

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
367	1/10/2020	2685602020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	25/11/2020	36
368	30/10/2020	3051142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	43
369	30/10/2020	3050182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	52
370	30/10/2020	3049372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	38
371	30/10/2020	3049142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	41
372	30/10/2020	3047732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	59
373	30/10/2020	3047162020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/12/2020	32
374	30/10/2020	3047022020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/12/2020	32
375	30/10/2020	3046792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2020	55
376	30/10/2020	3041722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	38

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	de	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
377	30/10/2020	3039462020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	4/01/2021	41
378	29/01/2020	3032102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	29/01/2021	60
379	29/10/2020	3032002020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	12/01/2021	47
380	29/10/2020	3031802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	4/01/2021	42
381	29/10/2020	3030752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	18/12/2020	33
382	29/10/2020	3029622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	6/01/2021	44
383	29/10/2020	3024612020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	28/12/2020	38
384	29/10/2020	3022162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	12/01/2021	47
385	29/10/2020	3021952020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	28/12/2020	38
386	28/10/2020	3018892020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	28/12/2020	39

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	de	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
387	28/10/2020	3012232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	22/12/2020	36
388	28/10/2020	3010532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	4/01/2021	43
389	28/10/2020	3009342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	5/01/2021	44
390	28/10/2020	3005192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	4/01/2021	43
391	27/10/2020	2996202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	5/01/2021	45
392	27/10/2020	2995192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	5/01/2021	45
393	27/10/2020	2992322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	6/01/2021	46
394	27/10/2020	2992112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	7/01/2021	47
395	27/10/2020	2991812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DE DE	30	22/01/2021	56
396	27/10/2020	2990172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	23/12/2020	38

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
397	27/10/2020	2990042020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	54
398	27/10/2020	2986792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	32
399	26/10/2020	2976472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/12/2020	35
400	26/10/2020	2973422020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	33
401	26/10/2020	2970222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	44
402	23/10/2020	2950332020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	39
403	23/10/2020	2949582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	42
404	23/10/2020	2947982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	43
405	23/10/2020	2947382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	45
406	23/10/2020	2947252020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	34

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
407	23/10/2020	2944392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	43
408	23/10/2020	2944202020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	39
409	23/10/2020	2941382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	33
410	23/10/2020	2941342020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	54
411	22/10/2020	2932232020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	40
412	22/10/2020	2929242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	39
413	22/10/2020	2927282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	34
414	22/10/2020	2925862020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	35
415	22/10/2020	2922132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	46
416	22/10/2020	2922082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	51

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	de	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
417	21/10/2020	2913552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	29/12/2020	45
418	21/10/2020	2910802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	7/01/2021	50
419	21/10/2020	2909122020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	22/12/2020	41
420	21/10/2020	2908192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	28/12/2020	44
421	21/10/2020	2905452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	29/12/2020	45
422	20/10/2020	2899312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	19/01/2021	59
423	20/10/2020	2897172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	4/01/2021	49
424	19/10/2020	2873042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	28/12/2020	46
425	19/10/2020	2871682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	29/12/2020	47
426	19/10/2020	2870782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	22/01/2021	63

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	de	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
427	16/10/2020	2857592020	DIRECCION URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/12/2020	39
428	16/10/2020	2857232020	DIRECCION REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	5/01/2021	52
429	16/10/2020	2852372020	DIRECCION URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/12/2020	39
430	16/10/2020	2851812020	DIRECCION URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/12/2020	39
431	16/10/2020	2848972020	DIRECCION REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/12/2020	39
432	16/10/2020	2846912020	DIRECCION URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/12/2020	39
433	16/10/2020	2846762020	DIRECCION REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	29/12/2020	48
434	16/10/2020	2846692020	DIRECCION URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/12/2020	39
435	15/10/2020	2836302020	DIRECCION REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	21/01/2021	65
436	15/10/2020	2841702020	DIRECCION URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/12/2020	40

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
437	15/10/2020	2836492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	49
438	15/10/2020	2836072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	40
439	15/10/2020	2830642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	39
440	13/10/2020	2798392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	21/01/2021	66
441	13/10/2020	2806092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	72
442	13/10/2020	2806102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	65
443	13/10/2020	2806122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2020	67
444	13/10/2020	2807782020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	41
445	13/10/2020	2803982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2021	67
446	13/10/2020	2804652020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	41

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
447	13/10/2020	2799692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	51
448	13/10/2020	2796122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	64
449	09/10/2020	2782592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	66
450	9/10/2020	2776332020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/12/2020	44
451	8/10/2020	2761832020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	44
452	7/10/2020	2750302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	59
453	5/10/2020	2713932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/12/2020	50
454	1/10/2020	2684902020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	58
455	9/11/2020	3140642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	4/01/2021	36
456	23/11/2020	3305892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	28/01/2021	44

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
457	23/11/2020	3305272020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	20	23/12/2020	21
458	30/11/2020	3390512020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	35	24/01/2021	35
459	30/11/2020	3390242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	32	19/01/2021	32
460	30/11/2020	3390202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	36
461	30/11/2020	3389332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	36
462	30/11/2020	3389012020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	32
463	30/11/2020	3388942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR		EN TRÁMITE	
464	30/11/2020	3388642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	45
465	30/11/2020	3387282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	40
466	30/11/2020	3387082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE VENCIDO	

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
467	30/11/2020	3386712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	41
468	30/11/2020	3386442020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/01/2021	40
469	30/11/2020	3386332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	44
470	30/11/2020	3384952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	37
471	30/11/2020	3384792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	44
472	30/11/2020	3381812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	38
473	30/11/2020	3380972020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	40
474	27/11/2020	3368372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	4/02/2021	45
475	27/11/2020	3367692020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	RECLAMO	30	19/01/2021	33
476	27/11/2020	3367432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	34

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
477	27/11/2020	3363892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	38
478	27/11/2020	3361572020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/01/2021	36
479	27/11/2020	3361342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	31
480	27/11/2020	3361142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	46
481	27/11/2020	3360862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	33
482	26/11/2020	3357702020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	41
483	26/11/2020	3357352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	47
484	26/11/2020	3356542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	46
485	26/11/2020	3356292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	46
486	26/11/2020	3355942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	38

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
487	26/11/2020	3355712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	41
488	26/11/2020	3354712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	32
489	26/11/2020	3354412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
490	26/11/2020	3354012020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
491	26/11/2020	3352082020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/01/2021	37
492	26/11/2020	3351102020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
493	26/11/2020	3348852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
494	26/11/2020	3348082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	33
495	26/11/2020	3347072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/02/2021	48
496	26/11/2020	3346352020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	43

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
497	26/11/2020	3345582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
498	26/11/2020	3344042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	36
499	26/11/2020	3343892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	33
500	26/11/2020	3343732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	38
501	25/11/2020	3340992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	35
502	25/11/2020	3338632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/02/2021	52
503	25/11/2020	3337392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	43
504	25/11/2020	3335482020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	31/01/2021	43
505	25/11/2020	3335032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	40
506	25/11/2020	3334232020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	34

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	de	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
507	25/11/2020	3333512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	DE DE	30	20/01/2021	36
508	25/11/2020	3331452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/01/2021	33
509	24/11/2020	3322632020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	18/01/2021	35
510	24/11/2020	3322592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	20/01/2021	37
511	24/11/2020	3320902020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	DE DE	30	20/01/2021	37
512	24/11/2020	3320492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	15/01/2021	34
513	24/11/2020	3319622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	12/01/2021	31
514	24/11/2020	3315602020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	12/01/2021	31
515	24/11/2020	3315452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	29/01/2021	44
516	24/11/2020	3312822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	DE DE	30	12/01/2021	31

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
517	24/11/2020	3312232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	34
518	24/11/2020	3312062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	31
519	23/11/2020	3306582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	36
520	23/11/2020	3305712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/01/2021	33
521	23/11/2020	3305672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	49
522	23/11/2020	3305582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/02/2021	53
523	23/11/2020	3305392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	37
524	23/11/2020	3305012020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/01/2021	45
525	23/11/2020	3304992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	35
526	23/11/2020	3304232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	49

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
527	23/11/2020	3304082020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	15/01/2021	35
528	23/11/2020	3302642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	32
529	23/11/2020	3302032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	38
530	23/11/2020	3294032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	32
531	20/11/2020	3283752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	44
532	20/11/2020	3283552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	33
533	20/11/2020	3283412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	36
534	20/11/2020	3276632020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	38
535	20/11/2020	3275772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	47
536	19/11/2020	3269272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	32

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
537	19/11/2020	3268422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	37
538	19/11/2020	3268342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	39
539	19/11/2020	3268072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	37
540	19/11/2020	3264502020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	31
541	19/11/2020	3264172020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	37
542	19/11/2020	3261992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	31
543	18/11/2020	3255302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	39
544	18/11/2020	3255242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	57
545	18/11/2020	3254772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	48
546	18/11/2020	3254652020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	33

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
547	18/11/2020	3242272020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/01/2021	48
548	18/11/2020	3241862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	33
549	18/11/2020	3241832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	33
550	17/11/2020	3234952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
551	17/11/2020	3234522020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	33
552	17/11/2020	3232972020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	39
553	17/11/2020	3232752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	39
554	17/11/2020	3226472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
555	17/11/2020	3225782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
556	17/11/2020	3225622020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	33

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
557	17/11/2020	3225352020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	31
558	17/11/2020	3225242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	60
559	17/11/2020	3224382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
560	13/11/2020	3207092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	47
561	13/11/2020	3206812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	41
562	13/11/2020	3203052020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	37
563	13/11/2020	3202872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	41
564	12/11/2020	3194862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	43
565	12/11/2020	3193062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
566	12/11/2020	3192992020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	35

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
567	12/11/2020	3189562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
568	12/11/2020	3188782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	47
569	12/11/2020	3188272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
570	12/11/2020	3187622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
571	11/11/2020	3184582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	63
572	11/11/2020	3184552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	43
573	11/11/2020	3184512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	43
574	11/11/2020	3184372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	43
575	11/11/2020	3184262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	53
576	11/11/2020	3178672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	49

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
577	11/11/2020	3178392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	49
578	11/11/2020	3173682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	36
579	11/11/2020	3171432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	52
580	10/11/2020	3164662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	31
581	10/11/2020	3163312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	40
582	10/11/2020	3163302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	47
583	10/11/2020	3162962020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	31
584	10/11/2020	3162012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	22/01/2021	48
585	10/11/2020	3161992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	22/01/2021	48
586	10/11/2020	3161882020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	22/01/2021	48

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	de	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
587	10/11/2020	3161732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	DE DE	30	28/12/2020	31
588	10/11/2020	3159932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	20/01/2021	46
589	10/11/2020	3159522020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	7/01/2021	38
590	10/11/2020	3159302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	12/01/2021	40
591	10/11/2020	3159132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	21/01/2021	47
592	10/11/2020	3158932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	22/01/2021	48
593	10/11/2020	3157242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	27/01/2021	51
594	10/11/2020	3156132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	19/01/2021	45
595	9/11/2020	3149102020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	28/12/2020	32
596	9/11/2020	3149062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	DE DE	30	6/01/2021	38

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
597	9/11/2020	3147692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	46
598	9/11/2020	3145652020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	49
599	9/11/2020	3144202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	40
600	9/11/2020	3143662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
601	9/11/2020	3142742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	35
602	9/11/2020	3142732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	35
603	9/11/2020	3142722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	35
604	9/11/2020	3141962020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
605	9/11/2020	3141792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	30-52
606	9/11/2020	3140582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	36

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
607	9/11/2020	3139862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	40
608	9/11/2020	3139742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
609	9/11/2020	3138212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
610	9/11/2020	3137472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	65
611	6/11/2020	3126012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
612	6/11/2020	3125632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
613	6/11/2020	3125282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	48
614	6/11/2020	3123392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	31
615	6/11/2020	3123142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	38
616	6/11/2020	3122662020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
617	6/11/2020	3122562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
618	6/11/2020	3122042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	31
619	6/11/2020	3120682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	34
620	6/11/2020	3120422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
621	6/11/2020	3120212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	39
622	6/11/2020	3119592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	38
623	6/11/2020	3119302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	39
624	6/11/2020	3116212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
625	5/11/2020	3108362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	42
626	5/11/2020	3108152020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2020	36

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
627	5/11/2020	3107642020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
628	5/11/2020	3106942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	42
629	5/11/2020	3106452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	38
630	5/11/2020	3106182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	43
631	5/11/2020	3106132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	48
632	5/11/2020	3105952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	48
633	5/11/2020	3105822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	56
634	5/11/2020	3105682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	38
635	5/11/2020	3101402020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	38
636	5/11/2020	3097102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	42

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
637	5/11/2020	3096922020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	36
638	5/11/2020	3096722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
639	4/11/2020	3094362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	49
640	4/11/2020	3090402020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	49
641	4/11/2020	3090232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
642	4/11/2020	3090132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	21/12/2020	31
643	4/11/2020	3090092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
644	4/11/2020	3089292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
645	4/11/2020	3089062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
646	4/11/2020	3088872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	32

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
647	4/11/2020	3088722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	43
648	4/11/2020	3088492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
649	4/11/2020	3088382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
650	4/11/2020	3088292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
651	4/11/2020	3088232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
652	4/11/2020	3087942020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
653	4/11/2020	3087922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	42
654	4/11/2020	3087452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	58
655	4/11/2020	3084742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
656	4/11/2020	3083872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	42

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
657	4/11/2020	3081312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
658	3/11/2020	3076182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
659	3/11/2020	3076042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	69
660	3/11/2020	3075992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	39
661	3/11/2020	3075822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
662	3/11/2020	3075512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	33
663	3/11/2020	3075142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	44
664	3/11/2020	3074952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/12/2020	35
665	3/11/2020	3074822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	32
666	3/11/2020	3074362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
667	3/11/2020	3074252020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	50
668	3/11/2020	3073312020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	57
669	3/11/2020	3071822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
670	3/11/2020	3071192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	32
671	3/11/2020	3067722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2021	53
672	3/11/2020	3066892020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	36
673	3/11/2020	3063822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
674	3/11/2020	3063472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	40
675	3/11/2020	3063432020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	36
676	3/11/2020	3063412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
677	3/11/2020	3063172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	59
678	3/11/2020	3063142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	40
679	2/12/2020	3409862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	30	20/01/2021	31
680	30/12/2020	3650172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE - VENCIDO	
681	21/12/2020	3589692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	15/02/2021	37
682	18/12/2020	3571852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/02/2021	33
683	15/12/2020	3534442020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	35
684	15/12/2020	3532332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE	
685	11/12/2020	3500312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	31
686	11/12/2020	3494552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	37

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
687	11/12/2020	3493352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	32
688	10/12/2020	3479082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	34
689	9/12/2020	3472742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	35
690	9/12/2020	3471752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	33
691	9/12/2020	3470982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	33
692	9/12/2020	3468432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	31
693	9/12/2020	3467532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	32
694	7/12/2020	3454622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	32
695	7/12/2020	3453852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	34
696	2/12/2020	3417112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	49

TABLA No. 8 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
697	2/12/2020	3416312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	42
698	2/12/2020	3414672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	42
699	2/12/2020	3414352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	32
700	1/12/2020	3402822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	43
701	1/12/2020	3397242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	37
702	1/12/2020	3396672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	32
703	14/12/2020	3516512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	15/01/2021	21
704	4/12/2020	3437692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	12/01/2021	23

Fuente: SDQS

4.4 Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021

En la siguiente tabla (No. 9 - Cierre Inoportuno De Las PQRSD) se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en enero del 2021.

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO DEL 2021							
No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
1	4/01/2021	4602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRAMITE - VENCIDA	
2	4/01/2021	4322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRAMITE - VENCIDA	
3	4/01/2021	4242021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRAMITE - VENCIDA	

NOTA:

Conforme al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, la Dirección Jurídica emitió un memorando en donde se establecen los lineamientos para la atención de peticiones y notificaciones, a la luz del estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, dentro de los cuales se establecen los tiempos de respuesta para las diferentes tipologías:

- Derecho de Petición de Interés Particular: 30 días
- Derecho de Petición de Interés General: 30 días
- Felicitaciones: 30 días
- Sugerencias: 30 días
- Denuncias por actos de Corrupción: 30 días
- Quejas: 30 días
- Reclamos: 30 días

- Solicitudes de Copia: 20 días
- Solicitudes de Acceso a la Información: 20 días
- Consultas: 35 días

Estos cambios se tomaron para calcular los tiempos de respuesta para las peticiones que llegaron a la entidad en marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre del 2020 y enero del 2021.

5. CONCLUSIONES

De acuerdo a las PQRSD interpuestas por los ciudadanos en enero de 2021 ante la CVP, se puede indicar:

En relación a las tipologías, la entidad utilizó 12,40 días hábiles promedio para dar respuesta a las PQRSD gestionadas.

De las 408 PQRSD recibidas en enero, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 84,07% (343), seguido del Derecho de Petición de Interés General con 4,66% (19), Consulta con 4,17% (17), Solicitud de Copia con un 3,68% (15), el Reclamo con 0,98% (4), la Solicitud de Acceso a la Información 0,98% (4), la Denuncia por Acto de Corrupción y la Queja cada una con un 0,74% (3).

El canal más utilizado durante enero por la ciudadanía fue el canal e-mail con una participación del 59,07% (241), el escrito con 26,22% (107), el web 13,97% (57), el canal telefónico con un 0,49% (2) y el presencial con 0,25% (1).

Por último, es de resaltar la importancia del seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa y CID - Servicio al Ciudadano a las PQRSD, por medio del aplicativo denominado alarmas tempranas, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía a cada dependencia de la Entidad.



MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO

Directora de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (08 de 2021)