

Instructivo para generar los certificados de paz y salvo, certificados de deuda y recibos de pago en la página de la Caja de la Vivienda Popular.

1. Para realizar el registro por primera vez, se debe enviar al correo electrónico cartera@cajaviviendapopular.gov.co los siguientes documentos desde su correo personal:

✚ Opción 1: Adjudicatario inicial del inmueble:

- ❖ Fotocopia cédula ciudadanía.
- ❖ Copia simple de la escritura pública del inmueble.

✚ Opción 2: Cesionario:

- ❖ Fotocopia de la cédula de ciudadanía del cesionario.
- ❖ Fotocopia de la cédula de ciudadanía del adjudicatario inicial.
- ❖ Copia del documento de aprobación de la cesión de derechos del inmueble.

✚ Nota Aclaratoria: Si usted es promitente comprador, es decir, si celebró un contrato de promesa de compraventa respecto del inmueble, por favor comuníquese al 3494520 ext. 172 o a los correos ccombat@cajaviviendapopular.gov.co y pramirez@cajaviviendapopular.gov.co a fin de recibir información adicional para la expedición de los certificados.

2. Recibirá un correo de confirmación donde llegará la información de usuario y contraseña para ingreso al sistema.

3. Ingresar por la opción acceder, al recibir la información de usuario y contraseña.

Certificaciones de cartera

Genere sus certificados de cartera

- Certificado de Paz y Salvo
- Certificado de Deuda
- Recibo de Pago

Para iniciar haga clic en el botón Acceder, y diligencie su **Usuario** y **Clave** asignados por la Caja de Vivienda Popular

En caso de no contar con usuario y clave por favor solicítelo al correo cartera@cajaviviendapopular.gov.co anexando los siguientes documentos, [desde su correo personal](#).

Opción 1: adjudicatario inicial del inmueble:

- Fotocopia cédula ciudadanía.
- Copia simple de la escritura pública del inmueble.

Opción 2: Cesionario:

- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del cesionario.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del adjudicatario inicial.
- Copia del documento de aprobación de la cesión de derechos del inmueble.

Nota Aclaratoria:

Si usted es promitente comprador, es decir, si celebró un contrato de promesa de compraventa respecto del inmueble, por favor comuníquese al 3494520 ext. 172 o a los correos ccombat@cajaviviendapopular.gov.co y pramirez@cajaviviendapopular.gov.co a fin de recibir información adicional para la expedición de los certificados.

4. Digite el usuario y contraseña que le fue asignado por correo electrónico, y de “clic” en el botón acceder.

Autenticación

Usuario
eli

Contraseña

Acceder

Regresar a pagina de inicio

[Recuperar Contraseña](#)

5. Al ingresar, el sistema le pedirá que cambie la contraseña. La contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres.

BOGOTÁ

Es necesario cambiar la contraseña

Cambiar Contraseña

Nueva Contraseña

Confirme Nueva Contraseña

Cambiar Contraseña

Regresar a pagina de certificacion

Caja de la Vivienda Popular © 2022

6. Al realizar el cambio de contraseña, el sistema lo dirigirá a la pantalla de generación de certificados.
7. Una vez en el sistema, se despliega las opciones de certificados. Se selecciona el tipo de certificado que desea generar.

Solicitud Certificaciones de Cartera

Numero de documento

41728775

Seleccione el tipo de certificacion

- Certificado de paz y salvo
- Certificado de paz y salvo
- Certificado de estado deuda
- Formato Recibo de Pago

8. Podrá generar sus documentos de:

- ✚ Certificado de paz y salvo.
- ✚ Certificado de estado de deuda.
- ✚ Recibo de pago

Nota Aclaratoria: En el caso de recibos de pago debe tener en cuenta que dichos recibos tienen información de cartera a un corte específico y por lo tanto no constituyen estado de cuenta, si lo desea, puede comunicarse al 3494520 ext. 172 o a los correos ccombitac@cajaviviendapopular.gov.co y pramirezs@cajaviviendapopular.gov.co a fin de recibir mayor información.

9. En caso de olvidar la contraseña:

- ✚ De "clic" en recuperar contraseña

Autenticación

Usuario

Contraseña

Acceder

Regresar a pagina de inicio

[Recuperar Contraseña](#)

✚ Digite correo electrónico y No. de documento de identidad.

BOGOTÁ

Recuperar Contraseña

Correo Electronico

Numero de documento de identidad

Recuperar Contraseña

Regresar a pagina de inicio

© 2020 by Movimiento Popular

✚ Llegará un mensaje de recuperación de contraseña al correo electrónico registrado.