

**INFORME TRIMESTRAL DE ENCUENTROS CON LA  
CIUDADANÍA DIRECCIÓN TÉCNICA DE  
REASENTAMIENTOS HUMANOS**

**PERIODO: ENERO FEBRERO, MARZO DE 2023**

<b>TABLA No. 1 Resumen Actividades de participación I TRIMESTRE 2023</b>				
<b>ÁMBITO DE PARTICIPACIÓN:</b>	<b>Número de Actividades:</b>	<b>Periodo:</b>	<b>Número Total de Asistentes:</b>	<b>Lugares:</b>
Actividades de diálogo, capacitación, acompañamiento y generación de capacidades en los residentes y líderes y lideresas beneficiarios del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita Sector II	1	PRIMER TRIMESTRE	32  21 mujeres 11 hombres	Salón Comunal Nueva Delhi, San Cristóbal

**INTRODUCCIÓN**

El presente informe da cuenta de las actividades de participación ciudadana implementadas por el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad, en el marco del Plan de Acción de Participación Ciudadana, ámbito 2 y proyecto 7698- Reubicación definitiva e implementación ruta de Preparación - Adaptación- Acompañamiento –Salida.

Las actividades de participación también se enmarcan en la implementación de la fase de salida definida en el Plan de Gestión Social de la Dirección de Reasentamientos, el cual tiene como objetivo promover procesos de autogestión comunitaria, avanzar en la construcción del tejido social y propiciar la construcción participativa del Plan de Desarrollo Comunitario en los proyectos de la Caja de la Vivienda Popular.

Así mismo, se hace recuento de las acciones de participación desarrolladas durante el primer trimestre de 2023, que consistieron en la realización de un (1) encuentro en el cual participaron un total de 32 asistentes.

Las actividades de participación ciudadana implementadas en el primer trimestre del 2023, corresponden a:  
i) las actividades de oferta institucional para el proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita y la reactivación económica

Es de resaltar que para este primer trimestre a razón de hechos imprevisibles con la comunidad en el proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, hubo una resistencia de la población para con las actividades del equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad de la Dirección de Reasentamientos de la caja de vivienda popular

A continuación, se describe la actividad realizada, la metodología utilizada, los grupos de valor involucrados, lecciones aprendidas.

<b>TABLA No. 2 Resumen Actividades de Participación 3er Trimestre 2023</b>					
N°	NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	N° PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
1	SOCIALIZACIÓN OFERTA INSTITUCIONAL SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	02-03-2023	32	11	21
<b>Total</b>			<b>32</b>	<b>11</b>	<b>21</b>

### **I. SOCIALIZACIÓN OFERTA INSTITUCIONAL SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO**

Durante la mesa de trabajo del comité de cerros orientales el día 9 de febrero de 2023, se realizó ante las entidades asistentes a la reunión, una breve presentación del trabajo que ha venido desarrollando la Dirección de Reasentamientos en cuanto a la tercera III fase del programa, que corresponde al proceso de Resiliencia y sostenibilidad de las familias beneficiadas, acto seguido se generaron unos compromisos para poder realizar una articulación entre la CVP y la SDDE especialmente en el proyecto de Arboleda Santa Teresita.

El día 2 de marzo de 2023 en el salón comunal de Nueva Delhi se realizó la presentación de la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, asistieron funcionarios de tres subdirecciones incluida la de empleo, y se acordó con la población y los funcionarios realizar una feria de servicios de la SDDE en el proyecto de vivienda para el día 15 de abril de 2023, con el fin de presentar una mejor

### **II. ANÁLISIS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS EVALUACIONES DE LOS ENCUENTROS**

Durante el tercer trimestre del año 2023 se aplicaron 3 encuestas de Evaluación de Encuentros y Diálogos con la Ciudadanía, correspondientes a la versión 6, durante 1 encuentro realizados con la comunidad beneficiaria del Programa de Reasentamientos.

NOTA: Los valores contemplados en cada gráfica del análisis son expresados en porcentaje.

### a. COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA

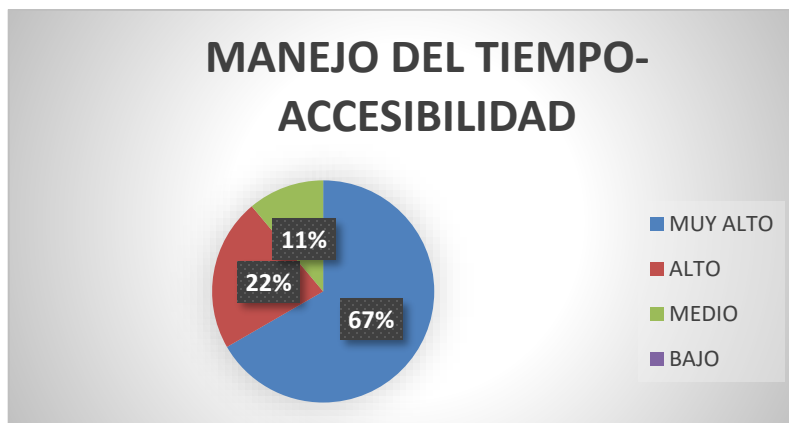
En referencia con nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a los canales de comunicación usados para convocar a las actividades, se encontró que el 25% manifestó un nivel muy alto de satisfacción, el 53.6 % un nivel alto de satisfacción, mientras que el 17.9% lo calificó en nivel medio y solo el 3.6% en nivel bajo, como se observa en la siguiente gráfica:



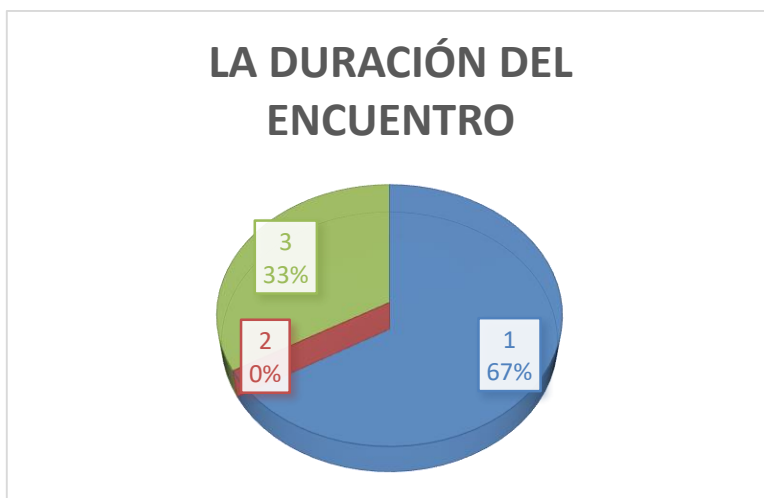
### a. MANEJO DEL TIEMPO Y ACCESIBILIDAD

Las actividades que generaron encuentro con los ciudadanos ocurrieron en espacios del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita y los gestionados por el equipo Social de Resiliencia en el salón comunal del Barrio Nueva Delhi.

Es así como estas consideraciones se reflejaron en el nivel de calificación de este aspecto, así: el 67% manifestó un nivel muy alto de satisfacción, el 22% un nivel alto de satisfacción y la valoración medio 11%, respectivamente.



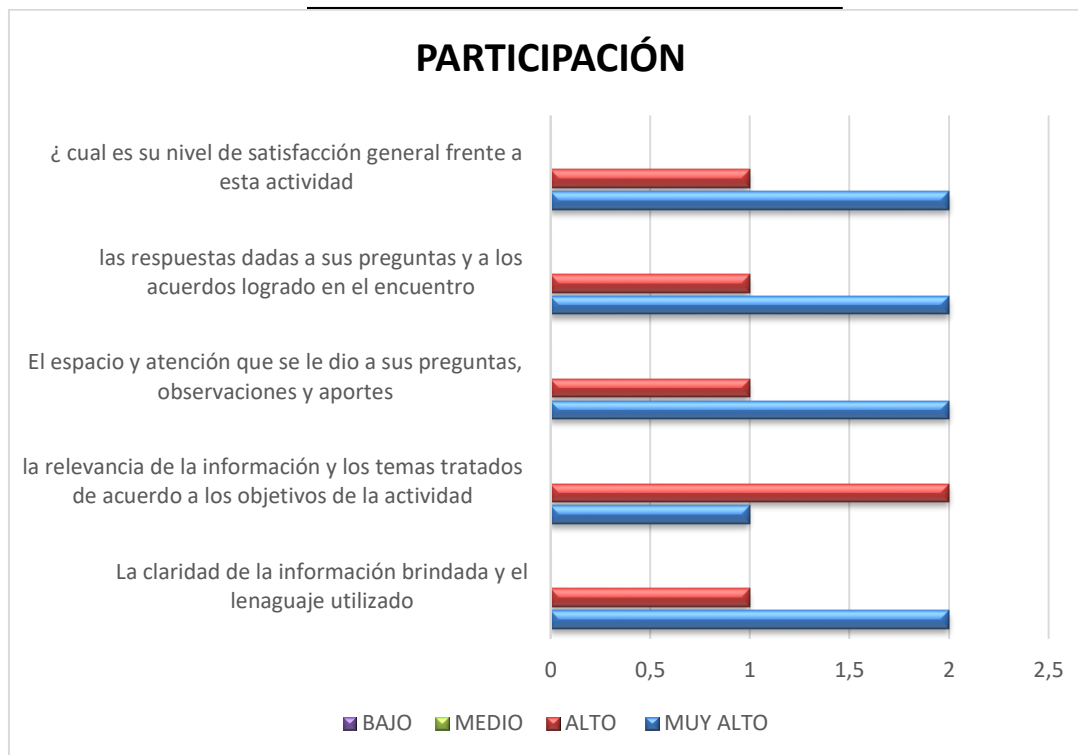
En cuanto a la duración de cada actividad, la satisfacción de la población encuestada corresponde mayormente con valoración muy alta (67%), seguido por medio (33%) y la valoración alto 0%.



#### a. PARTICIPACIÓN

La estrategia de acompañamiento social se orienta a la generación y fortalecimiento de las capacidades de gestión de las comunidades como una herramienta para promover procesos sostenibles socialmente y en el tiempo, conforme con lo planteado en el Manual de Gestión Social de la entidad por lo que se hace atención especial a las inquietudes, observaciones y aportes de los participantes, esto se refleja en el 46% manifestaron nivel de satisfacción muy alto y el 39% nivel de

En los encuentros que la Dirección de Reasentamientos ha realizado se prioriza la perspectiva participativa utilizando lenguaje claro, información de interés, pertinencia y relevancia, teniendo en cuenta los puntos de vista, inquietudes e intereses de la ciudadanía.



Finalmente, es importante destacar que la valoración general de los encuentros con ciudadanos realizados por la dirección de reasentamientos no obtuvo valoración baja en ninguno de los ítems contemplados en las evaluaciones.

### REGISTRO FOTOGRÁFICO

TABLA N° 7 SOPORTES INFORME		
ACTIVIDAD	REGISTRO FOTOGRAFICO	EVIDENCIAS EN DRIVE
<p>SOCIALIZACIÓN OFERTA INSTITUCIONAL SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO</p> <p>02-03-2023</p>	 <p style="font-size: small; text-align: right;">2/03/2023 9:33:21 a. m.</p>	<p>1. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>

### III. CONCLUSIONES

- Las valoraciones emitidas por las personas encuestadas permiten concluir que su nivel de satisfacción se encuentra entre muy alto y alto en relación con la estrategia de comunicación y convocatoria, el manejo del tiempo y la accesibilidad y la promoción de la participación de los asistentes a las diversas actividades y sobre las metodologías implementadas.
- El enfoque participativo e incluyente de los encuentros respondió a las necesidades e intereses de los beneficiarios y fueron pertinentes dado que aportaron conocimientos y habilidades necesarias para facilitar la adaptación al nuevo territorio y a la nueva vivienda.

Elaboraron:



**Christian Benjamín Galeano Lemos**  
**Equipo Social Resiliencia y Sostenibilidad**  
**Dirección de Reasentamientos**

