**CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR**

**INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD**

**Periodo: 01 al 31 de octubre de 2024**

**Bogotá D.C., 18 de noviembre de 2024**

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 3](#_bookmark0)

1. [OBJETIVO Y ALCANCE 4](#_bookmark1)
2. [METODOLOGÍA 4](#_bookmark2)
3. [GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN OCTUBRE 5](#_bookmark3)
   1. [Número de PQRSD recibidas y registradas 5](#_bookmark4)
   2. [Canales de Interacción 5-6](#_bookmark5)
   3. [Tipologías 6-7](#_bookmark6)
   4. [Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante octubre 8-9](#_TOC_250001)
   5. Número de PQRSD por tema o servicio 9-10
      1. Denuncias por presuntos por Actos de Corrupción para la identificación de riesgos 11
   6. [Número de PQRSD Trasladadas por no Competencia](#_bookmark7) 11
   7. [Tipo de Requirente 11](#_TOC_250000)
   8. [Calidad del Requirente 12](#_bookmark8)
4. [OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD 12](#_bookmark9)
   1. [PQRSD cerradas en el período 12](#_bookmark10)
   2. [Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología 12-13](#_bookmark11)
5. [RESPUESTAS INOPORTUNAS ENERO HASTA SEPTIEMBRE DEL 2024](#_bookmark12) 13-59
6. [CONCLUSIONES](#_bookmark12) 60

# 1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante octubre de 2024 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Así mismo este informe incluye la información de las PQRSD, a las cuales se les dio respuesta de manera inoportuna desde enero hasta septiembre del 2024.

De igual manera se identifican las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las respuestas a las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia relacionado con la oportunidad a las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en Bogotá te escucha.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente al que las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha [(www.bogota.gov.co/sdqs](http://www.bogota.gov.co/sdqs)), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

# OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en la Caja de la Vivienda Popular en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te escucha, para octubre del 2024 y las respuestas inoportunas desde enero hasta septiembre del 2024.

Se analizará la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en octubre del 2024, en relación con determinar el tiempo promedio empleado para registrar la respuesta definitiva en Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD, canales de interacción, tipologías, quejas y reclamos recibidos y registrados, peticiones clasificadas por subtema o tipo de trámite, número de PQRSD trasladadas por no competencia, subtema Veedurías ciudadanas, tipo de requirente y calidad del requirente.

De igual manera se incluirá la información de las PQRSD que fueron contestadas inoportunamente desde enero hasta septiembre del 2024.

# METODOLOGÍA

Se analizó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD registradas y recibidas en octubre del 2024.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha de radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición y asunto. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

Calle 54 No. 13-30

4 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.

PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520

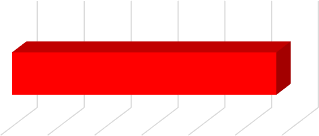
FAX:(60-1) 310 5583

[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co/) [sogov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)

# GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN OCTUBRE DE 2024

## Número de PQRSD registradas yrecibidas

Durante octubre del 2024 se registraron y recibieron 556 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales se encuentran en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital”



**Gráfica No. 1 - PQRSD octubre**

Total

Total

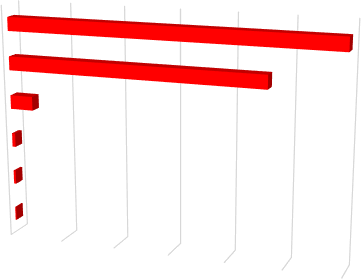
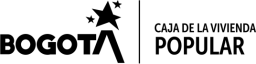
556

Fuente: Bogotá te escucha

## Canales de Interacción en Bogotá te escucha

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal escrito con una participación del 53,41% (297), el canal e-mail con 41,73% (232), el canal web con un 3,78% (21), el presencial con 0,54% (3), el buzón con 0,36% (2) y el telefónico con un 0,18%

(1).



300

250

200

150

100

50

0

1

TELEFONO

2

BUZON

Total

3

PRESENCIAL

21

WEB

232

E-MAIL

297

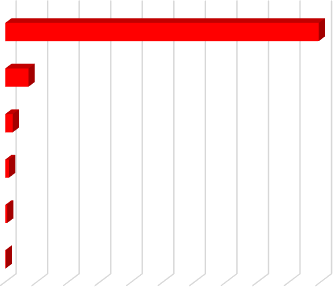
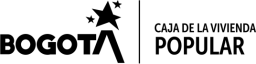
ESCRITO

**Gráfica No. 2 - PQRSD por Canales de Interacción**

Fuente: Bogotá te escucha

## Tipologías de las PQRSD en Bogotá te escucha

De las 556 PQRSD registradas y recibidas en octubre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 89,39% (497), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 6,65% (37), el Reclamo con un 2,16% (12), la Consulta con un 1,08% (6), la Solicitud de Copia con un 0,54% (3) y la Queja con 0,18% (1).



0 50 100 150 200 250 300 350 400 450 500

1

QUEJA

3

SOLICITUD DE COPIA

6

CONSULTA

Total

12

RECLAMO

37

DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL

497

DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR

**Gráfica No 3 - PQRSD por tipología**

Fuente: Bogotá te escucha

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, las siguientes son las solicitudes de acceso a la información que fueron registradas y recibidas por la Entidad:

* Número de solicitudes de información recibidas 0
* Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
* Se negó la información 0

## Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante octubre

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante octubre** | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de petición** | **Respuesta Oportuna** | **Asunto** | **Reiteració n en el tema durante el**  **mes** |
| 1 | 1/10/2024 | 4407592024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Reclamo | Sí | Reclamo falta de respuesta petición No.  4000072024 | No |
| 2 | 2/10/2024 | 4433512024 | Dirección de Urbanizacione  s y Titulación | Reclamo | Sí | Reclamo falta de respuesta peticiones 2016ER5720,  2020ER2313  202417000087  382 | No |
| 3 | 8/10/2024 | 4529342024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | No | Reclamo por  ejecución plan terrazas | Sí |
| 4 | 15/10/2024 | 4629612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | Sí | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |
| 5 | 16/10/2024 | 4651362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | No | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |
| 6 | 17/10/2024 | 4671122024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | No | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |
| 7 | 22/10/2024 | 4744742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | En trámite | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante octubre** | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de petición** | **Respuesta Oportuna** | **Asunto** | **Reiteració n en el tema durante el mes** |
| 8 | 23/10/2024 | 4768022024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | En trámite | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |
| 9 | 23/10/2024 | 4768202024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | En trámite | Reclamo por respuesta a una radicación | Sí |
| 10 | 23/10/2024 | 4771332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | En trámite | Reclamo por daños ocasionados a vivienda | Sí |
| 11 | 25/10/2024 | 4811482024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | En trámite | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |
| 12 | 29/10/2024 | 4859132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | En trámite | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |
| 13 | 31/10/2024 | 4909492024 | Subdirección Administrativa | Reclamo | En trámite | Queja por nombramiento internos | No |

* 1. **Número de PQRSD reiteradas por tema o tipo de servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio** | **TOTAL** |
| Estado del proceso de reubicación | 155 |
| Estado del proceso de la titulación | 72 |
| Estado del proceso de mejoras de vivienda | 60 |
| Plan terrazas | 50 |
| (en blanco) | 49 |
| SERVICIO DE ESCRITURACION (BIENES INMUEBLES PREDIOS ETC.) | 23 |

|  |  |
| --- | --- |
| **TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio** | **TOTAL** |
| Atención de Solicitudes Ciudadanas | 21 |
| Ingreso al programa de reasentamientos | 16 |
| Entrega del predio en alto riesgo | 14 |
| Solicitud Certificación Contractual | 13 |
| Relocalización transitoria pago de arriendo | 12 |
| Requerimiento de certificado de ingresos y retenciones | 10 |
| Acto de reconocimiento en sitio propio | 9 |
| Expedición de paz y salvo | 8 |
| Obras intervenidas a escala barrial - vías | 8 |
| Desembolsos Valor Único de Reconocimiento | 6 |
| PROCESO ESTRATEGICO | 5 |
| PROCESO MISIONAL | 5 |
| Solicitud de levantamiento de hipoteca | 4 |
| Solicita avaluó | 3 |
| CONTROL PREVENTIVO EN SERVICIO AL CIUDADANO | 2 |
| Solicitud de cita con el Director(a) de General | 2 |
| Solicitud de titulo | 2 |
| Estructuración de proyectos | 1 |
| Solicitud de excedente financiero | 1 |
| Ingreso de un Reclamo Queja o Sugerencia en el Sistema Distrital  de Quejas y Soluciones | 1 |
| Solicitud paz y salvo del proceso de Reasentamientos | 1 |
| Entrega definitiva de vivienda usada o nueva | 1 |
| Renuncia al proceso de reasentamientos | 1 |
| Solicitud certificado CETIL | 1 |
| **Total, general** | **556** |

Del total de las peticiones recibidas por tipo de solicitud se evidencia que la más reiterada corresponde a la Dirección de Reasentamientos con requerimiento sobre el estado del proceso con un 27,88%, seguido de la Dirección de Urbanizaciones y Titulación con información relacionada con el estado del proceso de titulación del 12,95% y en tercer lugar la Dirección de Mejoramiento de Vivienda sobre el estado del proceso con un 10,79%.

### Denuncias por presuntos Actos de Corrupción para la identificación de riesgos

Para octubre del 2024 en la Caja de la Vivienda Popular no recibió dos Denuncias por presuntos Actos de Corrupción.

## Número de PQRSD Trasladadas por no Competencia

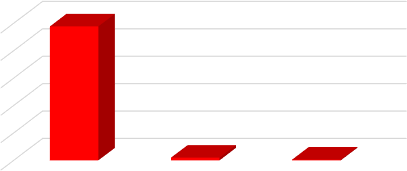
Del total de PQRSD registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular durante octubre, cinco peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

|  |  |
| --- | --- |
| **TABLA No. 4 - TRASLADOS POR NO COMPETENCIA** |  |
| **ENTIDAD** | **TOTAL** |
| Secretaría del Hábitat | 3 |
| ERU | 1 |
| Secretaría de Gobierno | 1 |
| **Total** | **5** |

Fuente: Bogotá te escucha

## Tipo de Requirente

De las 556 PQRSD registradas y recibidas en octubre, el 96,76% (538) son personas naturales.



**Gráfica N. 4 - PQRSD por Tipo de Requirente**

538

Total

12

6

Natural

Juridica

(en blanco)

Fuente: Bogotá te escucha

## Calidad del Requirente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo con lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. En la entidad durante septiembre se presentaron peticiones según tipo de requirente de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE** | | |
| **PETICIONARIO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Identificado | 550 | 98,92% |
| Anónimo | 6 | 1,08% |
| **TOTAL** | **556** | **100,00%** |

Fuente: Bogotá te escucha

# OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD

## PQRSD cerradas en elperíodo

De las 556 PQSD registradas y recibidas durante octubre del 2024, se evidencia en Bogotá te escucha que, con corte al 18 de noviembre del 2024, se encuentran cerradas un total de 505 peticiones y 51 se encuentran en trámite.

## Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia octubre 2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES** | | | | | | | | | | |
| **DEPENDENCIA** | **TIPOLOGÍA** | | | | | | | | | |
| **DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN**  **CONSULTA DERECHO DE**  **PETICIÓN DE INTERES GENERAL**  **DERECHO DE**  **PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR**  **RECLAMO QUEJA**  **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  **SOLICITUD DE COPIA**  **SUGERENCIA FELICITACIÓN** | | | | | | | | | |
| Dirección de Gestión Corporativa |  |  |  | 7,12 |  |  |  |  |  |  |
| Dirección de  Mejoramiento de  Barrios |  |  | 12,25 | 11,14 | 10 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dirección de  Mejoramiento de Vivienda |  |  | 22,56 | 24,03 | 35,5 |  |  |  |  |  |
| Dirección de Reasentamientos |  |  | 14,71 | 13,80 |  |  | 10 |  |  | 15 |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación |  |  | 12 | 8,63 | 15 | 15 |  | 7,67 |  |  |
| Dirección General |  |  |  | 10 |  |  |  |  |  |  |
| Dirección Jurídica |  | 25 |  | 8,75 | 17 |  |  |  |  |  |
| Oficina Asesora de Planeación |  |  |  |  |  |  | 10 |  |  |  |
| Proceso de Servicio al Ciudadano |  |  |  | 15 |  |  |  |  |  |  |
| Subdirección Administrativa |  |  | 13,67 | 11,57 |  |  |  |  |  |  |
| Subdirección Financiera |  |  | 4 | 9,55 |  |  |  | 10 |  |  |

Fuente: Bogotá te escucha

## Respuestas con cierre inoportuno – enero a septiembre del 2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD** | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo para emitir respuesta** | **Fecha radicado de respuest a** | **Gestión en días hábiles** |
| 1 | 2/01/2024 | 10152024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/01/2024 | 16 |
| 2 | 9/01/2024 | 340642024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 31/01/2024 | 16 |
| 3 | 10/01/2024 | 364882024 | Dirección de  Reasentamiento s | Solicitud de Copia | 10 | 25/01/2024 | 11 |
| 4 | 10/01/2024 | 366372024 | Dirección de Reasentamientos | Solicitud de Copia | 10 | 25/01/2024 | 11 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 12/01/2024 | 383322024 | Dirección de Reasentamien tos | Reclamo | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 6 | 11/01/2024 | 383512024 | Dirección de Reasentamien tos | Reclamo | 15 | 5/02/2024 | 17 |
| 7 | 12/01/2024 | 435322024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 17 |
| 8 | 12/01/2024 | 435332024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 9 | 15/01/2024 | 435342024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 6/02/2024 | 16 |
| 10 | 15/01/2024 | 438632024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 11 | 12/01/2024 | 440432024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 5/02/2024 | 16 |
| 12 | 12/01/2024 | 447432024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 17 |
| 13 | 12/01/2024 | 450242024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 14 | 15/01/2024 | 485132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 20 |
| 15 | 15/01/2024 | 485602024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 16 | 15/01/2024 | 487972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 13/02/2024 | 21 |
| 17 | 15/01/2024 | 492052024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 18 | 15/01/2024 | 499502024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 19 | 15/01/2024 | 499632024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 20 | 16/01/2024 | 508892024 | Dirección de Gestión Corporativa | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/02/2024 | 17 |
| 21 | 16/01/2024 | 513822024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/02/2024 | 17 |
| 22 | 16/01/2024 | 519072024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/02/2024 | 19 |
| 23 | 16/01/2024 | 519472024 | Dirección de Gestión Corporativa | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 7/02/2024 | 16 |
| 24 | 16/01/2024 | 520742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 20 |
| 25 | 17/01/2024 | 531282024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 18 |
| 26 | 31/01/2024 | 576392024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 19 |
| 27 | 19/01/2024 | 587012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 16 |
| 28 | 19/01/2024 | 589892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 17 |
| 29 | 22/01/2024 | 600922024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 30 | 22/01/2024 | 604202024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 31 | 22/01/2024 | 606222024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/02/2024 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 32 | 22/01/2024 | 606892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 33 | 22/01/2024 | 606902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 34 | 22/01/2024 | 620942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | RECLAMO | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 35 | 22/01/2024 | 622032024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 36 | 30/01/2024 | 645632024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/02/2024 | 17 |
| 37 | 25/01/2024 | 688402024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/02/2024 | 16 |
| 38 | 26/01/2024 | 706962024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/02/2024 | 16 |
| 39 | 29/01/2024 | 736862024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/02/2024 | 17 |
| 40 | 31/01/2024 | 751332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/02/2024 | 16 |
| 41 | 30/01/2024 | 752272024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 20 |
| 42 | 30/01/2024 | 760002024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 43 | 30/01/2024 | 760922024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 44 | 30/01/2024 | 761022024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 20 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 45 | 30/01/2024 | 761142024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 46 | 31/01/2024 | 773232024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/02/2024 | 16 |
| 47 | 2/02/2024 | 819062024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 17 |
| 48 | 2/02/2024 | 826722024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 17 |
| 49 | 5/02/2024 | 838152024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |
| 50 | 5/02/2024 | 846932024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/02/2024 | 17 |
| 51 | 5/02/2024 | 855072024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |
| 52 | 5/02/2024 | 858142024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |
| 53 | 5/02/2024 | 858532024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/02/2024 | 18 |
| 54 | 6/02/2024 | 866202024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 55 | 6/02/2024 | 868342024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/03/2024 | 18 |
| 56 | 6/02/2024 | 874332024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 57 | 6/02/2024 | 880912024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 58 | 7/02/2024 | 897312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/03/2024 | 17 |
| 59 | 7/02/2024 | 897942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/03/2024 | 17 |
| 60 | 8/02/2024 | 918632024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/03/2024 | 24 |
| 61 | 8/02/2024 | 923832024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/03/2024 | 25 |
| 62 | 9/02/2024 | 926182024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/03/2024 | 24 |
| 63 | 13/02/2024 | 984152024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 15/03/2024 | 23 |
| 64 | 14/02/2024 | 1013902024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 65 | 14/02/2024 | 1014102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 8/03/2024 | 17 |
| 66 | 14/02/2024 | 1014312024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 67 | 14/02/2024 | 1019262024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 68 | 14/02/2024 | 1023522024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 69 | 15/02/2024 | 1027542024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 70 | 15/02/2024 | 1028582024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 71 | 15/02/2024 | 1033892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/03/2024 | 23 |
| 72 | 15/02/2024 | 1035052024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 73 | 15/02/2024 | 1035412024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 74 | 15/02/2024 | 1035502024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 75 | 15/02/2024 | 1039362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 76 | 15/02/2024 | 1042222024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 77 | 15/02/2024 | 1042492024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 78 | 15/02/2024 | 1042672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 35 |
| 79 | 15/02/2024 | 1042742024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 80 | 15/02/2024 | 1043482024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 81 | 15/02/2024 | 1046182024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 82 | 16/02/2024 | 1049372024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 83 | 16/02/2024 | 1052472024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 34 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 84 | 16/02/2024 | 1055442024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 34 |
| 85 | 16/02/2024 | 1067062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 86 | 16/02/2024 | 1067522024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 87 | 19/02/2024 | 1080082024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/04/2024 | 27 |
| 88 | 19/02/2024 | 1080802024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/03/2024 | 16 |
| 89 | 19/02/2024 | 1090762024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 33 |
| 90 | 20/02/2024 | 1102622024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 32 |
| 91 | 20/02/2024 | 1103412024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 16 |
| 92 | 20/02/2024 | 1107942024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 32 |
| 93 | 20/02/2024 | 1119062024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 16 |
| 94 | 21/02/2024 | 1127102024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 43 |
| 95 | 21/02/2024 | 1137632024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/03/2024 | 20 |
| 96 | 21/02/2024 | 1137752024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 31 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 97 | 22/02/2024 | 1153942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 10/04/2024 | 31 |
| 98 | 22/02/2024 | 1163452024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 99 | 22/02/2024 | 1167312024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 100 | 22/02/2024 | 1167402024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 101 | 22/02/2024 | 1167542024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 102 | 22/02/2024 | 1167672024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 103 | 22/02/2024 | 1167892024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 104 | 23/02/2024 | 1185402024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 18/03/2024 | 16 |
| 105 | 23/02/2024 | 1187932024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 29 |
| 106 | 23/02/2024 | 1189122024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 29 |
| 107 | 26/02/2024 | 1208632024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 28 |
| 108 | 26/02/2024 | 1209812024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 29 |
| 109 | 27/02/2024 | 1243282024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/03/2024 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 110 | 27/02/2024 | 1244402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 36 |
| 111 | 28/02/2024 | 1258492024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 15/04/2024 | 30 |
| 112 | 28/02/2024 | 1259592024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 16/04/2024 | 31 |
| 113 | 28/02/2024 | 1259852024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 35 |
| 114 | 28/02/2024 | 1260242024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 35 |
| 115 | 28/02/2024 | 1261312024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 37 |
| 116 | 28/02/2024 | 1261472024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 37 |
| 117 | 28/02/2024 | 1261752024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 3/04/2024 | 22 |
| 118 | 29/02/2024 | 1293402024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 18/04/2024 | 32 |
| 119 | 29/02/2024 | 1298072024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 36 |
| 120 | 29/02/2024 | 1298152024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 30 |
| 121 | 29/02/2024 | 1298202024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 27 |
| 122 | 29/02/2024 | 1298462024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 37 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 123 | 29/02/2024 | 1298612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 37 |
| 124 | 29/02/2024 | 1298642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/04/2024 | 33 |
| 125 | 29/02/2024 | 1298672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 26 |
| 126 | 29/02/2024 | 1298742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/04/2024 | 20 |
| 127 | 1/03/2024 | 1318862024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 33 |
| 128 | 1/03/2024 | 1318362024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 35 |
| 129 | 4/03/2024 | 1350972024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 35 |
| 130 | 4/03/2024 | 1349062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 36 |
| 131 | 4/03/2024 | 1343322024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 36 |
| 132 | 4/03/2024 | 1335542024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 38 |
| 133 | 5/03/2024 | 1376462024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 34 |
| 134 | 5/03/2024 | 1376132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 34 |
| 135 | 6/03/2024 | 1419842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 33 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 136 | 6/03/2024 | 1417032024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 27 |
| 137 | 6/03/2024 | 1414842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 33 |
| 138 | 6/03/2024 | 1408102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 28 |
| 139 | 6/03/2024 | 1407902024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 28 |
| 140 | 7/03/2024 | 1456362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 27 |
| 141 | 7/03/2024 | 1450882024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 27 |
| 142 | 8/03/2024 | 1487902024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 31 |
| 143 | 8/03/2024 | 1487332024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 31 |
| 144 | 11/03/2024 | 1555902024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 30 |
| 145 | 11/03/2024 | 1554302024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 31 |
| 146 | 12/03/2024 | 1602382024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 29 |
| 147 | 12/03/2024 | 1593352024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 17/04/2024 | 23 |
| 148 | 12/03/2024 | 1590082024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 30 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 149 | 13/03/2024 | 1642342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/04/2024 | 19 |
| 150 | 13/03/2024 | 1634962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 20 |
| 151 | 13/03/2024 | 1630212024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 20 |
| 152 | 13/03/2024 | 1627092024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 16 |
| 153 | 13/03/2024 | 1625432024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | 15 | 18/04/2024 | 23 |
| 154 | 13/03/2024 | 1622732024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 28 |
| 155 | 14/03/2024 | 1680372024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 19 |
| 156 | 14/03/2024 | 1678822024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 18/04/2024 | 22 |
| 157 | 14/03/2024 | 1678012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 26 |
| 158 | 14/03/2024 | 1664052024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 16 |
| 159 | 15/03/2024 | 1723682024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 18 |
| 160 | 15/03/2024 | 1715082024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 23 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 161 | 15/03/2024 | 1712162024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 11/04/2024 | 16 |
| 162 | 15/03/2024 | 1707902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 23 |
| 163 | 15/03/2024 | 1702782024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 18 |
| 164 | 18/03/2024 | 1763962024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 27 |
| 165 | 18/03/2024 | 1761122024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/04/2024 | 18 |
| 166 | 18/03/2024 | 1760552024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 24 |
| 167 | 19/03/2024 | 1790362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/04/2024 | 17 |
| 168 | 19/03/2024 | 1789502024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 23 |
| 169 | 20/03/2024 | 1841172024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 23 |
| 170 | 20/03/2024 | 1837562024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 19/04/2024 | 19 |
| 171 | 20/03/2024 | 1829342024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 18/04/2024 | 18 |
| 172 | 20/03/2024 | 1824992024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 20 |
| 173 | 20/03/2024 | 1822172024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 174 | 21/03/2024 | 1859032024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 20 |
| 175 | 21/03/2024 | 1858612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 23 |
| 176 | 22/03/2024 | 1912462024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 21 |
| 177 | 26/03/2024 | 1945402024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 23 |
| 178 | 26/03/2024 | 1945102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 179 | 26/03/2024 | 1944392024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 180 | 26/03/2024 | 1941642024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 181 | 26/03/2024 | 1939362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 182 | 27/03/2024 | 1962432024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 18 |
| 183 | 1/04/2024 | 1988802024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 19 |
| 184 | 1/04/2024 | 1991562024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 21 |
| 185 | 1/04/2024 | 2005082024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Solicitud de Acceso a la  Información Pública | 10 | 24/04/2024 | 17 |
| 186 | 2/04/2024 | 2014232024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 187 | 2/04/2024 | 2014362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 22 |
| 188 | 2/04/2024 | 2017342024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 18 |
| 189 | 2/04/2024 | 2019042024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 17 |
| 190 | 2/04/2024 | 2019492024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 18 |
| 191 | 2/04/2024 | 2020992024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 20 |
| 192 | 3/04/2024 | 2030952024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 193 | 3/04/2024 | 2035352024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 194 | 3/04/2024 | 2035582024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 195 | 3/04/2024 | 2041862024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 196 | 3/04/2024 | 2044202024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 197 | 3/04/2024 | 2044682024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 198 | 3/04/2024 | 2045762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 21 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 199 | 3/04/2024 | 2046762024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 200 | 3/04/2024 | 2046872024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 201 | 3/04/2024 | 2047562024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 202 | 3/04/2024 | 2048332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 203 | 3/04/2024 | 2048772024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 204 | 4/04/2024 | 2050752024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 205 | 4/04/2024 | 2061952024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 206 | 4/04/2024 | 2067192024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 207 | 5/04/2024 | 2075492024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/04/2024 | 16 |
| 208 | 8/04/2024 | 2108892024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 18 |
| 209 | 8/04/2024 | 2114122024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 18 |
| 210 | 9/04/2024 | 2128652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 3/05/2024 | 17 |
| 211 | 10/04/2024 | 2142402024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 212 | 10/04/2024 | 2143712024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 213 | 10/04/2024 | 2147912024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 214 | 10/04/2024 | 2150322024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 215 | 10/04/2024 | 2150942024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 216 | 22/04/2024 | 2318912024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 16/05/2024 | 16 |
| 217 | 23/04/2024 | 2326502024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 20/05/2024 | 17 |
| 218 | 25/04/2024 | 2356742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/05/2024 | 16 |
| 219 | 29/04/2024 | 2418102024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 23/05/2024 | 16 |
| 220 | 14/05/2024 | 2594142024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 221 | 15/05/2024 | 2602462024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/06/2024 | 18 |
| 222 | 14/05/2024 | 2586352024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 223 | 14/05/2024 | 2593132024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 224 | 14/05/2024 | 2594912024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 225 | 14/05/2024 | 2596732024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/06/2024 | 21 |
| 226 | 15/05/2024 | 2604412024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/06/2024 | 20 |
| 227 | 17/05/2024 | 2637892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/06/2024 | 18 |
| 228 | 17/05/2024 | 2645162024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/06/2024 | 22 |
| 229 | 20/05/2024 | 2670812024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/06/2024 | 16 |
| 230 | 23/05/2024 | 2732432024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 21/06/2024 | 19 |
| 231 | 28/05/2024 | 2807662024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 21/06/2024 | 16 |
| 232 | 6/06/2024 | 2928382024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/07/2024 | 16 |
| 233 | 6/06/2024 | 2931642024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 2/07/2024 | 16 |
| 234 | 11/06/2024 | 2964132024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 8/07/2024 | 18 |
| 235 | 14/06/2024 | 3019792024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/07/2024 | 19 |
| 236 | 19/06/2024 | 3084972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/07/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 237 | 11/07/2024 | 3349422024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/08/2024 | 16 |
| 238 | 12/07/2024 | 3368842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 23 |
| 239 | 3/07/2024 | 3246632024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/07/2024 | 17 |
| 240 | 4/07/2024 | 3268232024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/07/2024 | 18 |
| 241 | 10/07/2024 | 3326362024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/08/2024 | 16 |
| 242 | 16/07/2024 | 3387122024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 13/08/2024 | 19 |
| 243 | 16/07/2024 | 3403092024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 244 | 16/07/2024 | 3402542024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 245 | 16/07/2024 | 3402282024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 246 | 16/07/2024 | 3401502024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 23 |
| 247 | 16/07/2024 | 3401062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 248 | 16/07/2024 | 3400002024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 249 | 16/07/2024 | 3399672024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 23 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 250 | 16/07/2024 | 3395862024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 251 | 16/07/2024 | 3394042024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 252 | 16/07/2024 | 3391822024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 253 | 16/07/2024 | 3390452024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 254 | 17/07/2024 | 3427062024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 255 | 17/07/2024 | 3423662024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 256 | 17/07/2024 | 3419282024 | Dirección de Urbanizacione  s y Titulación | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/08/2024 | 16 |
| 257 | 17/07/2024 | 3416622024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 258 | 17/07/2024 | 3413892024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 259 | 17/07/2024 | 3412132024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 260 | 18/07/2024 | 3445322024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/08/2024 | 16 |
| 261 | 18/07/2024 | 3444792024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 262 | 18/07/2024 | 3444212024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 263 | 18/07/2024 | 3442912024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 264 | 18/07/2024 | 3442622024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 265 | 18/07/2024 | 3433522024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 266 | 18/07/2024 | 3432952024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 267 | 18/07/2024 | 3432852024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 268 | 18/07/2024 | 3432512024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 269 | 18/07/2024 | 3429962024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 270 | 22/07/2024 | 3477832024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 271 | 22/07/2024 | 3474232024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 272 | 22/07/2024 | 3473972024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 273 | 23/07/2024 | 3505632024 | Oficina  Asesora de Planeación | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 17 |
| 274 | 23/07/2024 | 3504002024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 275 | 23/07/2024 | 3502032024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 276 | 23/07/2024 | 3498612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 277 | 23/07/2024 | 3498462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 278 | 23/07/2024 | 3495112024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 279 | 24/07/2024 | 3491422024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 16 |
| 280 | 23/07/2024 | 3490172024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 281 | 23/07/2024 | 3489012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 282 | 24/07/2024 | 3520552024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 283 | 24/07/2024 | 3519292024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 284 | 24/07/2024 | 3518922024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 285 | 24/07/2024 | 3518332024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 286 | 24/07/2024 | 3516832024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 287 | 24/07/2024 | 3508472024 | Dirección de  Urbanizacione s y Titulación | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 16 |
| 288 | 25/07/2024 | 3536862024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 21/08/2024 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 289 | 25/07/2024 | 3536752024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 16 |
| 290 | 25/07/2024 | 3535802024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 16 |
| 291 | 26/07/2024 | 3554892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 292 | 26/07/2024 | 3553102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 293 | 26/07/2024 | 3552502024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 294 | 29/07/2024 | 3579492024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 295 | 29/07/2024 | 3579202024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 296 | 29/07/2024 | 3576922024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 297 | 29/07/2024 | 3574052024 | Dirección de  Urbanizacione s y titulación | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 298 | 29/07/2024 | 3571472024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 299 | 29/07/2024 | 3571252024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 300 | 29/07/2024 | 3567802024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 301 | 29/07/2024 | 3567642024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 302 | 29/07/2024 | 3565952024 | Dirección de Urbanizacione s y Titulación | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 303 | 30/07/2024 | 3594502024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 304 | 30/07/2024 | 3594222024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 305 | 30/07/2024 | 3591582024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 306 | 30/07/2024 | 3588862024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 307 | 30/07/2024 | 3587472024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 308 | 31/07/2024 | 3612932024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 23/08/2024 | 16 |
| 309 | 31/07/2024 | 3609562024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 23/08/2024 | 16 |
| 310 | 31/07/2024 | 3603982024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 311 | 31/07/2024 | 3603702024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 312 | 31/07/2024 | 3603012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 313 | 31/07/2024 | 3602842024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 314 | 31/07/2024 | 3602332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 315 | 13/08/2024 | 3762922024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 316 | 13/08/2024 | 3756632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 317 | 1/08/2024 | 3622492024 | Dirección de Urbanizacione s y Titulación | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/08/2024 | 16 |
| 318 | 13/08/2024 | 3755632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 319 | 13/08/2024 | 3754942024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 320 | 13/08/2024 | 3753892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 321 | 5/08/2024 | 3656362024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/08/2024 | 16 |
| 322 | 5/08/2024 | 3659792024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 2/09/2024 | 18 |
| 323 | 6/08/2024 | 3675082024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/08/2024 | 16 |
| 324 | 8/08/2024 | 3690982024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/09/2024 | 16 |
| 325 | 13/08/2024 | 3753622024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 326 | 8/08/2024 | 3693562024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/09/2024 | 16 |
| 327 | 13/08/2024 | 3753252024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 328 | 13/08/2024 | 3752852024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 329 | 13/08/2024 | 3752772024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 330 | 13/08/2024 | 3752602024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 331 | 13/08/2024 | 3752452024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 332 | 14/08/2024 | 3770392024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 333 | 21/08/2024 | 3857412024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 334 | 21/08/2024 | 3857212024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 335 | 21/08/2024 | 3856652024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 336 | 29/08/2024 | 3972182024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 337 | 13/08/2024 | 3760832024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/09/2024 | 17 |
| 338 | 1/08/2024 | 3619772024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 339 | 2/08/2024 | 3622062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 340 | 1/08/2024 | 3622822024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 341 | 1/08/2024 | 3623102024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 342 | 2/08/2024 | 3642852024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 343 | 8/08/2024 | 3691762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 344 | 8/08/2024 | 3691982024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 345 | 9/08/2024 | 3697392024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 346 | 9/08/2024 | 3718832024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 4/09/2024 | 17 |
| 347 | 9/08/2024 | 3716452024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 348 | 9/08/2024 | 3707542024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 349 | 9/08/2024 | 3707272024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 350 | 9/08/2024 | 3705492024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 351 | 12/08/2024 | 3736422024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 352 | 12/08/2024 | 3732982024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 353 | 13/08/2024 | 3763502024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 354 | 14/08/2024 | 3777842024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355 | 14/08/2024 | 3777002024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 356 | 15/08/2024 | 3799882024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 357 | 15/08/2024 | 3788672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 358 | 15/08/2024 | 3787862024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/09/2024 | 18 |
| 359 | 15/08/2024 | 3787832024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/09/2024 | 18 |
| 360 | 16/08/2024 | 3810532024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/09/2024 | 17 |
| 361 | 16/08/2024 | 3808152024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 362 | 16/08/2024 | 3805322024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 363 | 20/08/2024 | 3842492024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 364 | 20/08/2024 | 3839582024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 365 | 20/08/2024 | 3838612024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 366 | 20/08/2024 | 3836332024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 367 | 20/08/2024 | 3832062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 368 | 20/08/2024 | 3831692024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 369 | 21/08/2024 | 3863462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 370 | 21/08/2024 | 3862172024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 371 | 21/08/2024 | 3860212024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 372 | 22/08/2024 | 3879552024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 373 | 22/08/2024 | 3876062024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 374 | 22/08/2024 | 3866772024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 375 | 22/08/2024 | 3871762024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 376 | 23/08/2024 | 3896502024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 377 | 22/08/2024 | 3867412024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 378 | 23/08/2024 | 3897062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 379 | 23/08/2024 | 3896472024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 380 | 23/08/2024 | 3890332024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 381 | 23/08/2024 | 3886672024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 382 | 26/08/2024 | 3919342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 383 | 26/08/2024 | 3918162024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 384 | 26/08/2024 | 3914422024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 385 | 26/08/2024 | 3914232024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 386 | 26/08/2024 | 3908262024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 387 | 26/08/2024 | 3906992024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 388 | 28/08/2024 | 3953962024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 389 | 28/08/2024 | 3953522024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 390 | 28/08/2024 | 3951142024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 391 | 28/08/2024 | 3945122024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 392 | 30/08/2024 | 3966922024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 393 | 29/08/2024 | 3965262024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 394 | 29/08/2024 | 3963902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 395 | 30/08/2024 | 3986642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 396 | 30/08/2024 | 3986572024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 397 | 30/08/2024 | 3984442024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 398 | 30/08/2024 | 3983392024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 399 | 30/08/2024 | 3982552024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 400 | 30/08/2024 | 3978672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 401 | 2/09/2024 | 3998342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 39 |
| 402 | 2/09/2024 | 3998902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 403 | 2/09/2024 | 3999602024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 404 | 2/09/2024 | 4003682024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 405 | 2/09/2024 | 4004402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 44 |
| 406 | 2/09/2024 | 4005142024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/10/2024 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 407 | 2/09/2024 | 4005742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 408 | 2/09/2024 | 4007152024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 409 | 3/09/2024 | 4018282024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 38 |
| 410 | 3/09/2024 | 4019712024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 22 |
| 411 | 3/09/2024 | 4019902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/10/2024 | 23 |
| 412 | 3/09/2024 | 4019912024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/10/2024 | 23 |
| 413 | 3/09/2024 | 4021052024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 22 |
| 414 | 4/09/2024 | 4033842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/09/2024 | 17 |
| 415 | 4/09/2024 | 4034622024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 37 |
| 416 | 4/09/2024 | 4041662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 37 |
| 417 | 5/09/2024 | 4053312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 37 |
| 418 | 6/09/2024 | 4063612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 17 |
| 419 | 6/09/2024 | 4063832024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 36 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 420 | 6/09/2024 | 4070762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/10/2024 | 18 |
| 421 | 6/09/2024 | 4073562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/10/2024 | 18 |
| 422 | 6/09/2024 | 4074142024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 36 |
| 423 | 6/09/2024 | 4074402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 28/10/2024 | 36 |
| 424 | 9/09/2024 | 4084362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 35 |
| 425 | 9/09/2024 | 4086332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 35 |
| 426 | 9/09/2024 | 4086832024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 16 |
| 427 | 9/09/2024 | 4088652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 16 |
| 428 | 9/09/2024 | 4091072024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 16 |
| 429 | 9/09/2024 | 4096962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 35 |
| 430 | 10/09/2024 | 4108662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 34 |
| 431 | 10/09/2024 | 4114702024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 34 |
| 432 | 10/09/2024 | 4114862024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/10/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 433 | 11/09/2024 | 4124652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 33 |
| 434 | 11/09/2024 | 4124762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 33 |
| 435 | 12/09/2024 | 4137962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 34 |
| 436 | 13/09/2024 | 4152402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 437 | 13/09/2024 | 4153012024 | Dirección Jurídica | Reclamo | 15 | 8/10/2024 | 17 |
| 438 | 13/09/2024 | 4158652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 439 | 13/09/2024 | 4160612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 440 | 13/09/2024 | 4160742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 441 | 16/09/2024 | 4175322024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 442 | 16/09/2024 | 4175342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 443 | 16/09/2024 | 4175392024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 444 | 16/09/2024 | 4184372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 |  |  |
| 445 | 16/09/2024 | 4191002024 | Subdirección Administrativa | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/10/2024 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 446 | 17/09/2024 | 4203312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 447 | 18/09/2024 | 4216742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 28 |
| 448 | 18/09/2024 | 4220822024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 28 |
| 449 | 19/09/2024 | 4231972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 450 | 19/09/2024 | 4232112024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 451 | 19/09/2024 | 4235712024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 30 |
| 452 | 19/09/2024 | 4240972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 453 | 19/09/2024 | 4241602024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 454 | 23/09/2024 | 4269482024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 30 |
| 455 | 23/09/2024 | 4270982024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 25 |
| 456 | 23/09/2024 | 4282662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 30 |
| 457 | 24/09/2024 | 4290612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 24 |
| 458 | 24/09/2024 | 4291102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 24 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 459 | 24/09/2024 | 4293512024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 24 |
| 460 | 25/09/2024 | 4306252024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 27 |
| 461 | 25/09/2024 | 4309202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |
| 462 | 25/09/2024 | 4316302024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |
| 463 | 25/09/2024 | 4320772024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |
| 464 | 25/09/2024 | 4322062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |
| 465 | 26/09/2024 | 4334782024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 24 |
| 466 | 26/09/2024 | 4335402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 467 | 26/09/2024 | 4337322024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 468 | 26/09/2024 | 4337612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 469 | 26/09/2024 | 4338352024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 470 | 26/09/2024 | 4343372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 471 | 27/09/2024 | 4358102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 26 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 472 | 27/09/2024 | 4362352024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 20 |
| 473 | 30/09/2024 | 4383452024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 474 | 30/09/2024 | 4383642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 475 | 30/09/2024 | 4384692024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 476 | 30/09/2024 | 4385042024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 477 | 30/09/2024 | 4385412024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 478 | 30/09/2024 | 4386862024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 479 | 30/09/2024 | 4387272024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 480 | 30/09/2024 | 4387562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 481 | 30/09/2024 | 4390562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 7/11/2024 | 26 |
| 482 | 30/09/2024 | 4390902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 483 | 30/09/2024 | 4391172024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 484 | 30/09/2024 | 4391292024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 485 | 30/09/2024 | 4391592024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 486 | 30/09/2024 | 4391662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 487 | 30/09/2024 | 4391842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 488 | 30/09/2024 | 4392022024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 489 | 30/09/2024 | 4392492024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 490 | 30/09/2024 | 4392692024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 491 | 30/09/2024 | 4392902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 492 | 30/09/2024 | 4393612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 493 | 30/09/2024 | 4393782024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 494 | 30/09/2024 | 4394232024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 495 | 30/09/2024 | 4396062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 496 | 30/09/2024 | 4398182024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 497 | 30/09/2024 | 4398432024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |

Fuente: Bogotá te escucha

### CONCLUSIONES

De acuerdo con las PQRSD interpuestas por la ciudadanía en octubre de 2024 ante la Caja de la Vivienda Popular - CVP, se puede concluir que:

* De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal escrito con una participación del 53,42% (297), el canal e-mail con 41,73% (232), el canal web con un 3,78% (21), el presencial con 0,54% (3), el buzón con 0,36% (2) y el telefónico con un 0,18% (1).
* De las 556 PQRSD registradas y recibidas en octubre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 89,39% (497), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 6,65% (37), el Reclamo con un 2,16% (12), la Consulta con un 1,08% (6), la Solicitud de Copia con un 0,54% (3) y la Queja con 0,18% (1).
* Por último y no obstante la responsabilidad de cada una de las dependencias de la CVP, de dar respuesta oportuna a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, es importante tener en cuenta el seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa - Proceso de Servicio al Ciudadano, a las PQRSD por medio de la herramienta denominada alarmas PQRSD, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectué su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.

### MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO

**Directora de Gestión Corporativa**

[mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co)

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contratista