

INFORME TRIMESTRAL DE ENCUENTROS CON LA CIUDADANÍA

DIRECCIÓN TÉCNICA DE REASENTAMIENTOS HUMANOS

PERIODO: OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2021

TABLA No. 1 Resumen Actividades de participación IV TRIMESTRE 2021

ÁMBITO DE PARTICIPACIÓN:	Número de Actividades:	Periodo:	Número Total de Asistentes:	Lugares:
Actividades de diálogo, capacitación, acompañamiento y generación de capacidades en los residentes y líderes y lideresas beneficiarios del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita y Manzana 52 Porvenir	18	Cuarto trimestre 2021: octubre, noviembre y diciembre	451	Casa de la Cultura de Ciudad Bolívar, Auditorio de la CVP, Jardín Infantil Santa Teresita y Salón Social de Manzana 52.

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 330 de 2020, la Dirección de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular, desarrolla la Estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible mediante la implementación de las acciones de la Ruta PAAS (Preparación, Adaptación, Acompañamiento y Salida) a las familias vinculadas al Programa de Reasentamientos, con el fin de prevenir y mitigar los impactos sociales, ambientales y económicos originados por el traslado al proyecto de vivienda entregado por la Caja de la Vivienda Popular y promover la participación ciudadanía con el fin de gestionar tejido social y capacidades en la comunidad para promover el desarrollo comunitario sostenible.

En el presente informe se describe el trabajo realizado por el equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad de la Dirección de Reasentamientos Humanos, durante el cuarto trimestre de 2021 que consistió en la realización de 18 encuentros ciudadanos donde participaron 451 asistentes.

La mayor parte de las actividades de participación se realizaron con los beneficiarios de Arboleda Santa Teresita que recibieron sus unidades habitacionales definitivas por durante los dos eventos de entregas masivas del 15 de octubre y del 27 de noviembre y que han realizado su traslado.

Los encuentros con la comunidad se enfocaron en dos importantes frentes: el primero de ellos para la construcción de tejido comunitario y el segundo en la gestión interinstitucional para garantizar el acceso a la oferta pública local y fortalecer la apropiación del territorio, conforme a lo dispuesto en

el Artículo 3, Numeral 6, de la Resolución 2073 de 2021, referente a la atención preferente de las familias del Programa Distrital de Reasentamientos.

También se realizaron talleres de presentación de la ruta de acompañamiento social de la CVP y capacitación sobre generalidades del Régimen de Propiedad Horizontal Ley 675 de 2001 para beneficiarios que tienen asignación de vivienda definitiva en Arboleda Santa Teresita.

Debido a los protocolos de bioseguridad por pandemia Covid 19 las actividades se realizaron en grupos de 10 a 12 personas, conforme al aforo permitido en cada uno de los espacios utilizados.

II. ENCUENTROS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TEJIDO COMUNITARIO

No.	TALLERES MÓDULO: TEJIENDO EN LO COMÚN – ARBOLEDA SANTA TERESITA	COBERTURA	FECHA
1	Identificación de problemáticas comunitarias y soluciones	38 asistentes	9 de noviembre
2	Bases de la convivencia social y liderazgo	28 asistentes	16 de noviembre
3	Reflexión sobre roles de género y participación	44 asistentes	2 diciembre

El Taller No. 1. *Identificación de problemáticas comunitarias y soluciones* propició el reconocimiento propio y el reconocimiento entre los beneficiarios, como base para iniciar la construcción del tejido social. Mediante la metodología del autorretrato los beneficiarios reconocieron sus habilidades, oficios y metas personales. Luego, se organizaron grupos de trabajo por cada torre del proyecto de vivienda, en los cuales cada beneficiario hizo una presentación de sí mismo.

Posteriormente, cada grupo identificó las situaciones problema existentes en las torres, se generaron posibles soluciones y se construyeron acuerdos como definir los horarios para sacar la basura al shut, cambiar las chapas y las guardas de las entradas principales de cada torre para generar mayor seguridad, fijar horarios de trabajo para el arreglo de los apartamentos, para no afectar el descanso de los vecinos, recoger las heces de las mascotas, incrementar el cuidado comunitario de los menores de edad, colocar candados en las cajas de la luz y el gas en cada piso, entre otros. Al final del taller, cada grupo eligió dos (2) dinamizadores quienes inicialmente tendrán la función de socializar las actividades planeadas al interior de cada torre.

En el taller No. 2. *Bases de la convivencia social y liderazgo* se trabajó la importancia del tejido comunitario, a partir de la metáfora de la telaraña, en la cual cada integrante expresó sus aportes a la comunidad, desde su capital cultural, social y/o económico. Se reflexionó sobre la importancia de construir el tejido comunitario con base en el reconocimiento y respeto de las diferencias por sexo, género, identidad étnica, generación, entre otras. Posteriormente se realizó un *juego de roles* en grupos, para escenificar situaciones problema experimentadas en la vida cotidiana de la comunidad,

con el fin de identificar de qué manera operan distintos tipos de liderazgo en la resolución de dichos problemas. Finalmente, se realizó la reflexión sobre las características básica que debe tener un líder en la comunidad: saber escuchar, respetar la palabra, promover los acuerdos y el consenso, designar responsabilidades, y no asumir las soluciones como una responsabilidad personal sin apoyo comunitario.

En el Taller No. 3. *Reflexión sobre roles de género y participación* se hizo una breve explicación sobre el significado del concepto de género y los roles de género que cumplen hombres y mujeres en las comunidades, los cuales tradicionalmente se caracterizan por asignar a los hombres la función de proveedores y a las mujeres la función de madres, cuidadoras y responsables de los quehaceres del hogar. En la segunda parte de la sesión, con base en las experiencias de las mujeres, se promovió la reflexión sobre su papel en los espacios de participación en diferentes ámbitos de la vida social, política a y económica y los obstáculos que enfrenten ellas para participación ciudadana y la incidencia en las decisiones públicas. Finalmente, se promovió la reflexión sobre la participación de las mujeres en la construcción del tejido comunitario.





No.	TALLERES MÓDULO: TEJIENDO EN LO COMÚN – MANZANA 52 PORVENIR BOSA	COBERTURA	FECHA
4	Diagnóstico de Convivencia y Discriminación Comunidad Afro	13 asistentes	20 de octubre

Durante el encuentro se conversaron sobre los problemas de convivencia entre sectores de población denominados “playa baja, media y alta” y que se expresan en situaciones de discriminación, violencia verbal, falta de participación y dificultades de comunicación con el Consejo de Administración, la comunidad afro manifiesta que desde el momento en que llegaron a vivir al proyecto han presentado múltiples conflictos con las personas de la OPV, han sido discriminados ellos y sus hijos, lo que ha generado desigualdad a la hora de participar en las Asambleas de copropietarios.

Adicionalmente, existe una grave problemática de seguridad porque uno de los habitantes del proyecto intentó prenderle fuego a una de las torres y ha amenazado a varias personas, las asistentes indican que el señor fue reasentado junto con ellos, pero desde que llegó al proyecto fue el inicio de su actitud desafiante y peligrosa, se informó que el caso se trasladará a la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y a la Alcaldía Local de Bosa.



III. ENCUENTROS PARA EL ACCESO A LA OFERTA PÚBLICA INSTITUCIONAL

No.	Articulación con el IDPAC – Coordinación Propiedad Horizontal	Cobertura	Fecha
5, 6 7	3 talleres convivencia y propiedad horizontal (7:30 y 9:30 am y 2:30 pm)	38 asistentes	4 nov
	Articulación con el IDPAC – Escuelas de Participación	Cobertura	Fecha
8	Prácticas cotidianas de auto liderazgo	25 asistentes	13 nov
9	Prácticas organizacionales para el liderazgo	19 asistentes	20 nov
10	Promover nuestras capacidades democráticas para el liderazgo	11 asistentes	4 dic

En cada uno de los tres (3) *Talleres convivencia y propiedad horizontal* el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad informó la acciones de acompañamiento que realizará la Caja de la Vivienda Popular con los beneficiarios del proyecto, entre ellas, la caracterización poblacional de la comunidad para identificar las condiciones económicas, los intereses de participación y los problemas de convivencia y ambientales, con el fin de orientar la gestión institucional y fortalecer los mecanismos de gestión comunitaria en Arboleda Santa Teresita. En la segunda parte del taller se realizó el conversatorio con un profesional del IDPAC con el fin de explicar los aspectos más relevantes de Ley 675 de 2001 sobre Propiedad Horizontal, destacando aspectos como: reglamento interno, definición de zonas comunes, límites de comportamiento individual en el conjunto; estructura de la gobierno en la Propiedad Horizontal y sus funciones: Asamblea General, Consejo de Administración y Administrador; la importancia de que la empresa de Vigilancia a contratar tengan registro vigente ante la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada, entidad que las regula. Finalmente, se sugiere que todos los copropietarios realicen la lectura del Reglamento de Propiedad Horizontal y avancen en la construcción y apropiación del Manual de convivencia



Para avanzar en la construcción de tejido comunitario en el proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, se realizó la gestión interinstitucional con la *Escuela de Participación del IDPAC* para la implementación del módulo *Trabajo en equipo y nuevos liderazgos*, el cual tuvo por objeto generar capacidades en los beneficiarios para trabajar en torno a intereses comunes y reflexionar sobre los tipos de liderazgo entre las comunidades.

Previamente el Equipo de resiliencia realizó una reunión con la Escuelas de Participación del IDPAC, quienes expusieron las diversas modalidades de cursos que ofrece la Escuela y se acordó iniciar con la implementación del ciclo básico de formación sobre Liderazgo y organización, los días y horarios de formación y la fecha de presentación del curso a la comunidad de Arboleda Santa Teresita

En el primer taller del ciclo se trabajó sobre el tema de auto liderazgo y la existencia de distintos liderazgos en situaciones en las que intervienen victimarios, víctimas y mediadores. El taller inició explicando que la finalidad del mismo es crear un tejido social y comunitario fuerte en Arboleda Santa Teresita, reconocer a los vecinos y a todos los actores del entorno social, por ende, se hace énfasis en las situaciones problemas que se pueden presentar al vivir en propiedad horizontal y los roles que se pueden originar de esas interacciones, acto seguido se indicó a los asistentes cuáles son los roles de víctima, victimario y mediador y se trabajó sobre posibles situaciones problema y las formas solución a los conflictos. Finalmente, se reflexiona sobre los aprendizajes derivados del taller y la importancia de replicarlos en su entorno.

En el segundo taller se revisó qué son las prácticas organizacionales y cómo estas permiten diferenciar el tipo de liderazgo que queremos construir. Los participantes clasificaron los liderazgos a partir de su experiencia y prácticas organizacionales y se revisó la pertinencia de dichos liderazgos para el trabajo en equipo. Se explicó que no existe una definición única y universal de liderazgo, y que el sentido del mismo se debe construir de manera individual y colectiva. Luego se planteó la reflexión para el liderazgo a través de metáfora de la abeja para comprender la importancia del trabajo en equipo. Posteriormente se reflexionó sobre las practicas organizativas negativas (individualismo o discriminación por género) las positivas (el diálogo, saber escuchar), y las desconocidas (saber pedir ayuda o saber preguntar). El taller termina con un ejercicio práctico, reflexionando sobre la vivencia diaria de este tipo de experiencias.

En el tercer taller del ciclo básico del IDPAC se trabajó alrededor de las capacidades democráticas para el liderazgo. El taller inició con la pregunta: *¿qué entendemos por lo público?* Luego de escuchar las opiniones se define lo público, por un lado, como el conjunto de bienes materiales e inmateriales que pertenecen a todos y todas y que, a su vez, permiten construir experiencias en común; por otro lado, como la experiencia de cuidar de los y las extrañas (personas que no conozco), participando de los asuntos comunes. Esta última definición es la base de la propuesta pedagógica del taller. Al hablar sobre los problemas de la comunidad, localidad o territorio, se participa de los asuntos comunes (lo público), debido a que es una responsabilidad que nos incumbe a todos y todas. Por ejemplo, el abordaje de problemáticas estructurales como la violencia de género, el calentamiento global o el racismo, son una responsabilidad compartida. No es suficiente, aunque valioso, trabajar en estos problemas desde la vida personal, emocional y privada, es fundamental buscar formas de articulación comunitaria y de trabajo en asociativo que den respuesta a las complejidades de dichos problemas. Luego se realizó la reflexión por grupo sobre tres capacidades democráticas: a. Buscar el reconocimiento de las diferencias y promoverlo activamente; b. Ser capaces de escuchar voces que no nos gustan; c. Separar las ideas de las personas.





Se realizó la gestión ante la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de la localidad de San Cristóbal, con el fin de concertar la implementación de dos acciones con enfoque de género entre la comunidad residente del proyecto Arboleda Santa Teresita.

No.	Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIO	Cobertura	Fecha
11	Taller Prevención de las violencias de género – Arborizadora Baja Mz 55	13 mujeres	6 nov
12	Presentación servicios institucionales CIO – Arboleda Santa Teresita	23 mujeres	30 nov
13	Taller Prevención de las violencias de género – Arboleda Santa Teresita	23 mujeres	9 de diciembre

La presentación de los servicios institucionales de la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, inició con una reflexión sobre los derechos de las mujeres y la garantía de los mismos desde la Política Pública de Mujer y Género que parte del reconocimiento que los derechos son universales, indivisibles e integrales y busca promover, reconocer, garantizar y restablecer los derechos de las mujeres que habitan en Bogotá D.C. Se explicaron los derechos que han sido priorizados en dicha política pública: Paz y convivencia con equidad de género; Una vida libre de violencias; Participación y representación con equidad; Trabajo en condiciones de igualdad y dignidad; Salud plena; Educación con equidad; y Hábitat y vivienda dignas.

Posteriormente, se explicaron los ejes de trabajo de la CIO: apoyo psicológico y jurídico para la prevención y atención de violencias contra las mujeres y se explicó la ruta empleabilidad y emprendimiento a partir de tres modalidades: a. Generación de ingresos, b. Ruta Bogotá E para emprendimiento y c. Redes de mujeres emprendedoras. Esta ruta enfatiza en los procesos de formación de las mujeres en temas de empleabilidad y emprendimiento, hasta etapas más avanzadas en las que pueden acceder a la financiación de proyectos a través del Fondo Emprender. En tercer lugar, se explica a las asistentes el objetivo de la manzana del cuidado la cual orienta su acción hacia las mujeres cuidadoras a cargo de niños, personas de la tercera edad y personas en condición de discapacidad. Las acciones de la manzana del cuidado incluyen programa para que

mujeres cuidadoras terminen el bachillerato, capacitación para el empleo, vinculación a ventas por catálogo y ferias de empleabilidad.

Al final las mujeres realizaron diversas preguntas relacionadas con su interés en desarrollar emprendimiento con base en la producción de empanadas, tamales, bebidas aromáticas y tiendas, entre otras iniciativas. En consecuencia, se acordó articular esfuerzos con la CIO y la Secretaría de Desarrollo Económico para gestionar un proceso de formación en temas de emprendimiento en el primer semestre del 2022.

En el *Taller de Prevención de las violencias contra las mujeres* se realizó una jornada de sensibilización con las mujeres Arboleda Santa Teresita sobre los tipos de violencia que sufren las mujeres, a partir de casos y experiencias socializadas por las participantes y se explicaron los diferentes tipos de violencia: Violencia Física (Golpes, empujones, quemaduras o ataques con armas o ácidos); Violencia Psicológica (insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, burlas, amenazas contra su vida, la de sus hijos y otros integrantes de su familia, celos o intentos de control). Violencia Sexual (Manoseos, acoso, relaciones o actos sexuales en contra de su voluntad) Violencia Económica (controles para el uso del dinero, destrucción de instrumentos de trabajo, prohibiciones para el uso de sus pertenencias y documentos personales)

Se reflexionó sobre la importancia de la no naturalización de la violencia contra las mujeres y de acceder a los servicios que presta la Casa de Igualdad de Oportunidades para Las mujeres, especialmente en atención psicológica y asesoría jurídica. Finalmente se explicó la ruta de atención para casos de violencia contra las mujeres, las entidades del orden distrital y nacional, las líneas telefónicas, WhatsApp y correos electrónicos disponibles para la recepción de denuncias y solicitudes de medida de protección. Los dos talleres con enfoque de género dirigidos a las mujeres de Arboleda Santa teresita fueron altamente valorados por las participantes, dado que responden a sus necesidades e intereses



30 nov. 2021 2:48:34 p. m.



No.	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO.	COBERTURA	FECHA
14	Presentación de programas de empleabilidad, emprendimiento y financiación	32 asistentes	25 nov

Se realizó la gestión ante la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico para realizar una jornada presencial de oferta de sus servicios institucionales en el proyecto Arboleda Santa Teresita. Después de un mes de articulación se logró que dicha presentación se realizará de manera presencial, dado que la Secretaría las hace sólo de manera virtual. Se presentaron los servicios de formación para el empleo en articulación con el SENA, la oferta de formación para el emprendimiento y las modalidades de financiación de proyectos de emprendimiento.



No.	FERIA DE SERVICIOS TORRES DE SAN RAFAEL	COBERTURA	FECHA
15	Feria de Servicios Subdirección Local de Integración Social – Localidad de San Cristóbal	82 beneficiarios	27 de noviembre

Se realizó la gestión con Subdirección Local de Integración Social – Localidad de San Cristóbal para realizar la Feria de Servicios en el proyecto Torres de San Rafael I, en la cual hicieron presencia los referentes de adulto mayor, infancia, juventud y discapacidad. En total se presentaron los servicios a 82 beneficiarios y en algunos casos se agendaron citas con los ciudadanos para iniciar el acceso a los respectivos servicios. También se ofertó una jornada de recreación para toda la familia en la que participaron niños, niñas, madres, padres y adultos mayores.



No.	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	COBERTURA	FECHA
16	Gestión para Arborizadora Baja Mz 55 – manejo de cuarto de basuras	9 asistentes	21 de octubre

Se realizó gestión ante la UAESP en apoyo a la Administración de Mz 55 para resolver el tema de pago de expensas comunes como requisito para que la familia recicladora residente en el proyecto

de vivienda pueda participar en el sorteo de aprovechamiento y cuidado del cuarto de basuras de la copropiedad.



IV. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL Y TÉCNICO A COMUNIDAD DE SUMAPAZ

No.	REASENTAMIENTOS PREDIOS SUMAPAZ	COBERTURA	FECHA
17	Presentación avances proceso de reasentamientos casos Sumapaz	27	13 de octubre

La directora Neifis Isabel Araujo, presentó informe del avance de los procesos de Reasentamientos de los predios recomendados en Sumapaz y de las condiciones que de norma para el pago de la ayuda de relocalización transitoria. Se recibieron 2 predios recomendados en el sector de Betania. Se concertó una nueva reunión en la que el IDIGER dará claridad de la afectación en cada uno de los predios conforme a los conceptos técnicos que emitió.

La CVP se comprometió a gestionar ante la CAR la forma en que la entidad administrará los predios que le sean entregados por el programa de Reasentamientos en Sumapaz.



V. ENCUENTRO DE PRESENTACIÓN DE AVANCES DE LA GESTIÓN DE RESILIENCIA EN ARBOLEDA SANTA TERESITA

No.	AVANCES DEL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN ARBOLEDA SANTA TERESITA	COBERTURA	FECHA
18	Presentación de las gestiones y logros del Equipo de Resiliencia	26 asistentes	9 dic

Durante este encuentro se informó a los asistentes que durante el segundo semestre del año la CVP ha sorteado 245 apartamentos, de los cuales entregó 145 a los beneficiarios en dos eventos masivos, el primero el 15 de octubre y el segundo el 27 de noviembre.

A partir de la primera entrega, la CVP dispuso una oficina de atención en la Torre 10 apartamento 101 y el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad de la Dirección de Reasentamientos ha hecho presencia constante, para facilitar la comunicación con los beneficiarios que se han trasladado progresivamente frente a temas de relocalización transitoria y reporte de solicitudes de garantías locativas y de servicios públicos.

Paso seguido, se recordó con los asistentes que, con antelación a la entrega de la vivienda definitiva, cada titular del proceso fue convocado a la capacitación sobre el Régimen de Propiedad Horizontal donde se mostró la importancia de comprender la norma en aras de avanzar asertivamente en la organización comunitaria, sumando 15 talleres, hasta la fecha.

Igualmente, se realizaron talleres de fortalecimiento de tejido social, construcción de comunidad e identificación de liderazgos tanto de manera directa como mediante articulación institucional con las Escuelas de Participación del IDPAC.

Con la Secretaría de Integración Social-SDIS se realizaron varias gestiones, desde el préstamo del espacio para los encuentros con la comunidad y la inscripción de 30 cupos para niños hasta 3 años en el Jardín Infantil Santa Teresita, la inclusión de 25 jóvenes entre 18 y 25 años al Programa Parceros, dirigido a jóvenes NiNi que ni estudian ni trabajan, el cual ofrece una transferencia económica condicionada de 500.000 pesos mensuales, durante 6 meses.

A la Dirección Local de Educación de San Cristóbal se realizaron dos envíos de información, la primera correspondiente a 104 personas, dentro de las cuales se contemplan 7 solicitudes de Torres de San Rafael y 1 de un menor en relocalización transitoria; el restante corresponde a Arboleda Santa Teresita, destacándose 5 adultos que desean culminar sus estudios básicos. El segundo envío de información corresponde a 23 menores, donde se solicita priorización de 2 hermanos, con discapacidad cognitiva y uno de ellos, además con discapacidad física, y que pertenecen a un hogar de jefatura femenina. También se informó que se priorizará la unificación de hermanos tanto en colegio como en jornada, por lo que la DILE realizará una llamada en la que se ofrecerán las

posibilidades de colegio según la disponibilidad de grados, teniendo en cuenta los colegios más cercanos. Se menciona que la totalidad de cupos solicitados corresponde a 67 hogares.



Finalmente, la comunidad acepta el compromiso de participación activa y articulada en las reuniones, capacitaciones y demás actividades que se programen en el camino de la ruta de acompañamiento social, así como también se asumirá la práctica responsable de la ciudadanía activa y responsable.

VI. ANÁLISIS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS EVALUACIONES DE LOS ENCUENTROS

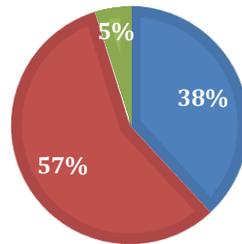
Durante el cuarto trimestre del año se tomaron 46 encuestas de evaluación en 17 encuentros realizados con la comunidad beneficiaria del Programa de Reasentamientos.

1. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

La convocatoria a las actividades se realizó a través de la difusión de piezas comunicativas en los proyectos de vivienda, con el apoyo de los líderes y lideresas y mediante el mecanismo de voz a voz. En este sentido, al nivel de satisfacción de los ciudadanos con los canales usados para convocar a las actividades, se encontró que el 57% manifestó un nivel alto de satisfacción, el 38 % un nivel muy alto de satisfacción y solo el 5% un nivel medio, tal como se observa en la siguiente gráfica:

**GRAFICA NO. 1
NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A
LOS CANALES DE CONVOCATORIA**

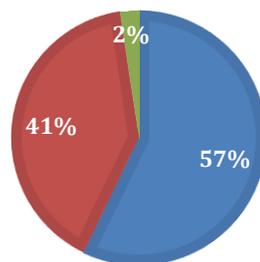
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Para la realización de las actividades con la comunidad, se gestionaron espacios institucionales en las localidades, como la Casa de la Cultura de Ciudad Bolívar o el Jardín Santa Teresita cercano al proyecto Arboleda Santa Teresita, para facilitar el acceso de la ciudadanía a lugares cercanos a su territorio. Con respecto a la facilidad para llegar y acceder al lugar de encuentro de los talleres y actividades el 41% de los beneficiarios evaluaron este ítem con un nivel alto de satisfacción y el 57% con un muy nivel alto, solo el 2% de los beneficiarios expresaron tener un nivel medio de satisfacción con respecto a este ítem

**GRAFICA 2. NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE
A ACCESIBILIDAD AL LUGAR DEL ENCUENTRO**

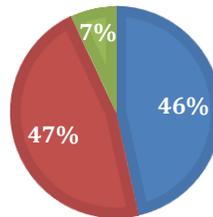
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



El diseño metodológico de los talleres y encuentros realizados con los beneficiarios de los distintos proyectos de vivienda se ha elaborado teniendo en cuenta las características socioculturales y el nivel educativo de los y las participantes. Con respecto al lenguaje utilizado en los encuentros y talleres el 47% de los beneficiarios manifestaron tener un nivel alto de satisfacción, mientras que el 46% expresaron tener un nivel muy alto. Sólo el 7% expresó un nivel medio de satisfacción.

GRÁFICA 3. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL LENGUAJE UTILIZADO DURANTE LA ACTIVIDAD:

■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO

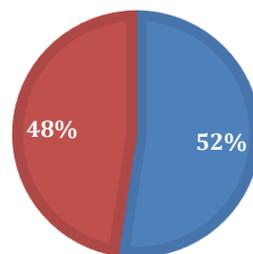


2. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DE LAS ACTIVIDADES

Como se mencionó anteriormente, el equipo de Resiliencia gestionó espacios instituciones en las localidades, como la Casa de la Cultura de Ciudad Bolívar o el Jardín Santa Teresita cercano al proyecto Arboleda Santa Teresita, los cuales cuentan con condiciones físicas y logística adecuadas para los encuentros y talleres. Por esta razón, el 52% de los beneficiarios expresaron un nivel muy alto de satisfacción y el 48% expresaron un nivel alto de satisfacción

GRÁFICA 4. EL NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LAS INSTALACIONES :

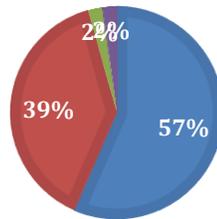
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Los encuentros y talleres se han realizado desde una perspectiva participativa teniendo en cuenta los puntos de vista, inquietudes e intereses de la ciudadanía, por lo cual el 39% de los ciudadanos expresaron un nivel alto de satisfacción y el 57% expresaron un nivel muy alto de satisfacción. Sólo el 2% expresaron un nivel medio y bajo de satisfacción.

**GRAFICA 5. EL NIVEL DE SATISFACCIÓN
FRENTE AL RESPETO QUE SE LE DIERON A SUS
OPINIONES**

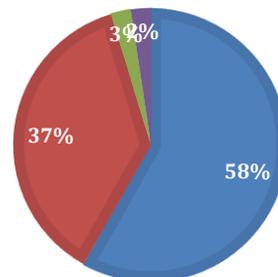
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Las actividades realizadas por el equipo de resiliencia y sostenibilidad han sido objeto de la planeación necesaria por lo cual el 37% de los beneficiarios tiene un nivel alto de satisfacción con la organización de las actividades, y el 53% manifiestan un nivel muy alto de satisfacción con este ítem. Sólo el 3% considera expresa un nivel de satisfacción medio y el 2% expresa un nivel de satisfacción bajo

**GRÁFICA 6. EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN DE LA
ACTIVIDAD FUE:**

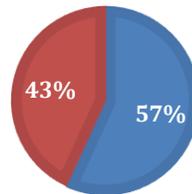
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Para la planeación de los tiempos en los que se organizaron las actividades realizadas por el equipo de resiliencia y sostenibilidad se han definido teniendo en cuenta la dinámica de las comunidades y sus horarios disponibles, por lo cual el 43% de los beneficiarios expresa un nivel alto de satisfacción y el 57% un nivel muy alto.

**GRAFICA 7. EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON
LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PARA LAS
ACTIVIDADES ES:**

■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO

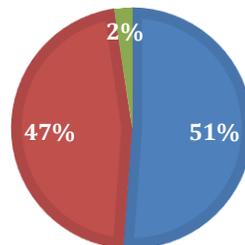


3. EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

Dado que las actividades responden a las necesidades e intereses de los beneficiarios que encuentran la etapa final del proceso de reasentamiento y la construcción de tejido comunitario, la mayoría de los beneficiarios evalúan positivamente los objetivos y alcance logrado por las actividades. El 47% expresa un nivel alto de satisfacción y el 51% expresa un nivel muy alto de satisfacción., Solo el 2% de los beneficiarios tiene un nivel bajo de satisfacción.

**GRÁFICA 8. SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON
LOS OBJETIVOS Y EL ALCANCE DE LAS
ACTIVIDADES ES:**

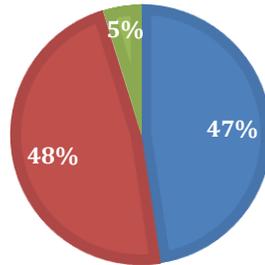
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Dado que durante el último trimestre se ha reforzado los aspectos metodológicos para el desarrollo de las actividades con las comunidades e los proyectos de vivienda que atiende el equipo de resiliencia y sostenibilidad, el 48% de los beneficiarios expresa un nivel alto de satisfacción con las herramientas y metodologías utilizadas, mientras que el 47% manifiesta un nivel muy alto de satisfacción. Sólo el 5% manifiesta un nivel de medio de satisfacción con las metodologías utilizadas en las actividades.

GRÁFICA 9. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS UTILIZADAS

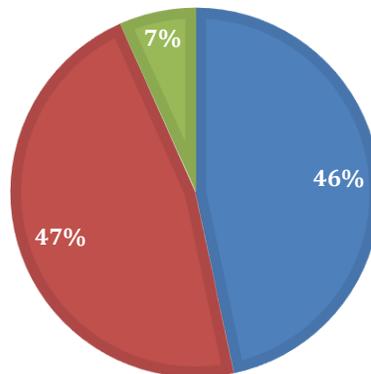
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Con respecto al diálogo entre los dinamizadores que orientan las actividades y los beneficiarios, así como entre los ciudadanos participantes durante los encuentros y talleres, la valoración ha sido positiva. El 47% de los beneficiarios expresa un nivel de satisfacción alto, mientras que el 46% por ciento manifiesta un nivel muy alto de satisfacción. Sólo el 7% manifiesta un nivel medio de satisfacción.

GRÁFICA 10. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL DIÁLOGO EN LAS SESIONES

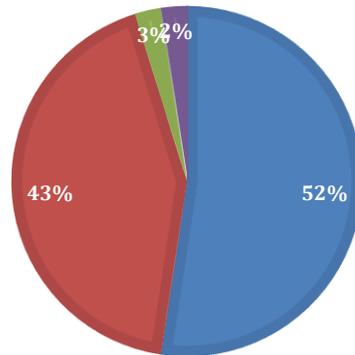
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



De acuerdo con la percepción de los ciudadanos que evaluaron las actividades del equipo de resiliencia, en relación con sus aportes realizados durante las acciones implementadas, el 43% manifiesta un nivel de satisfacción alto y el 52% expresa un nivel muy alto de satisfacción. Solo el 35 manifiesta que su nivel de satisfacción es medio y el 25 es bajo.

GRÁFICA 11. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA FORMA EN QUE SUS APORTES Y LOS DE LOS DEMÁS PARTICIPANTES FUERON TOMADOS EN CUENTA:

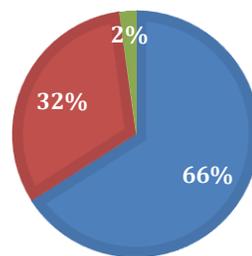
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Los beneficiarios consideran que las actividades son pertinentes e importantes, teniendo en cuenta que el 32% afirma tener un nivel de satisfacción alto, mientras que el 66% manifiesta un nivel de satisfacción muy alto. Sólo el 2% expresa un nivel medio de satisfacción.

GRÁFICA 12. ¿QUÉ NIVEL DE IMPORTANCIA LE OTORGA A LAS ACTIVIDADES?

■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO

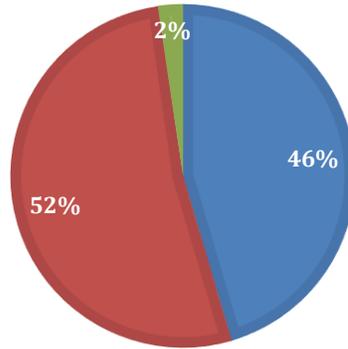


4. VALORACIÓN DE LAS METOLOGÍAS IMPLEMENTADAS

La claridad en el manejo de los temas y de la información fue altamente valorada por los participantes. El 46% expresó un muy alto nivel de satisfacción con la información presentada discutida y retroalimentada, mientras que el 52% manifestó un nivel alto de satisfacción. Sólo el 2% manifestó un nivel bajo con respecto a este ítem.

**SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN
TRABAJADA EN LAS SESIONES ES**

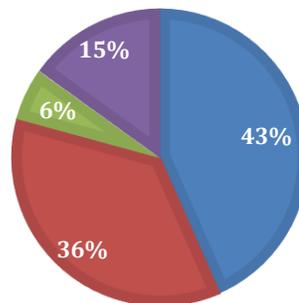
■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Desde el punto de vista del manejo conceptual de los temas, el 43% de los beneficiarios expresan un nivel muy alto de satisfacción, el 36% expresa un nivel alto de satisfacción, el 15% expresa un nivel bajo de satisfacción, mientras que el 6% expresa un nivel medio de satisfacción

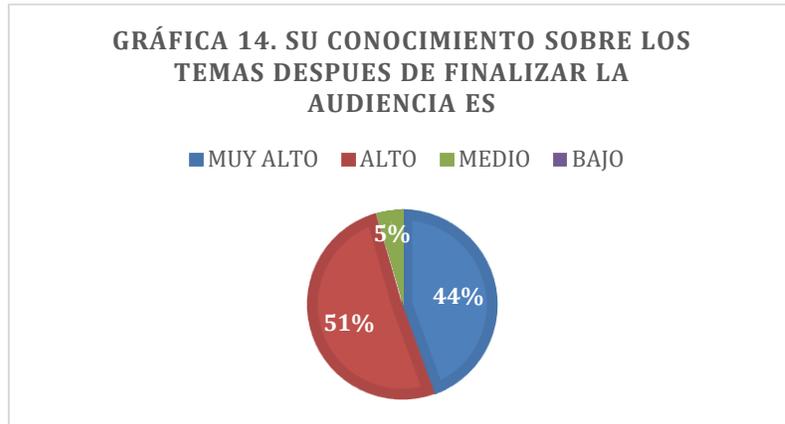
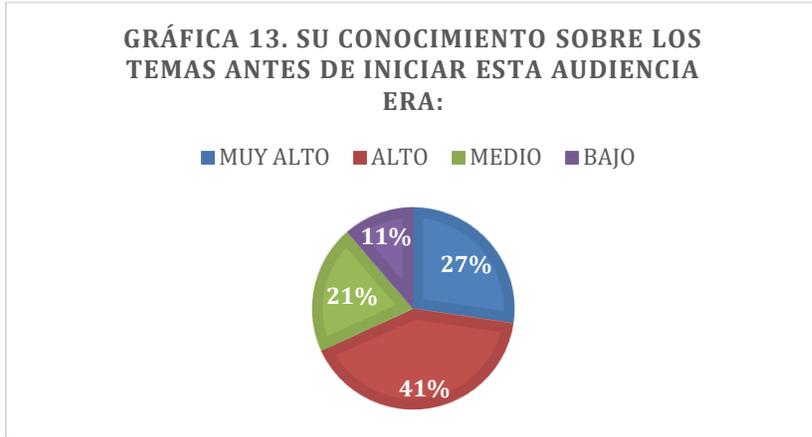
**EL NIVEL DE CLARIDAD CON QUE LOS
TEMAS FUERON TRATADOS FUE:**

■ MUY ALTO ■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



Al comparar las gráficas 13 y 14 se logra identificar que las actividades implementadas por el equipo de resiliencia han generado un mayor conocimiento sobre los temas abordados en los encuentros y talleres. Las personas que manifestaron tener un nivel alto de conocimiento sobre los temas tratados pasó del 27% al 44%, mientras que quienes manifestaron tener un conocimiento alto de los temas pasaron del 41% al 51%. Asimismo, quienes tenían un nivel medio de conocimientos disminuyó y

pasó del 21% al 5%. Mientras que después de los talleres el 11% de las personas que afirmaron tener un bajo nivel de conocimiento pasaron al 0%



5. CONCLUSIONES

- ✓ Con base en los resultados de las evaluaciones es posible concluir que los beneficiarios, expresan un nivel de satisfacción muy alto y alto en relación con la estrategia de comunicación de las acciones, la logística de las actividades, la promoción de la participación de los asistentes a las diversas actividades y sobre las metodologías implementadas.
- ✓ La articulación entre entidades promueve procesos de oferta institucional logrando atender integralmente las necesidades de la comunidad. Las gestiones interinstitucionales permitieron mejorar condiciones físicas y logísticas.

- ✓ El enfoque participativo e incluyente de los talleres y encuentros respondió a las necesidades e intereses de los/as participantes y fueron pertinentes dado que aportaron conocimientos y habilidades necesaria para los procesos de adaptación al nuevo reasentamiento
- ✓ El diseño metodológico ha sido pertinente y adecuado a las características sociales y educativas de los beneficiarios y los asistentes participaron activamente mostrando disposición e interés en las actividades propuestas
- ✓ Se evidenció apropiación de los temas en relación a la participación comunitaria logrando el dialogo intergeneracional
- ✓ Los participantes interactuaron entre sí, analizando las problemáticas colectivas y reflexionando sobre su responsabilidad en la construcción de comunidad
- ✓ La metodología utilizada permitió que las familias se relacionaran y se comunicaran tratando temas de la convivencia en la cotidianidad.
- ✓ Las actividades contribuyeron al objeto principal de la Dirección de Reasentamientos Humanos en fortalecer el tejido social de las familias reasentadas, para hacer así más sostenible los proyectos de vivienda.

VII. ANEXO SOPORTES: ACTAS, LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVALUACIONES DE ENCUENTROS



MARIA ELSA SICHACÁ CASTELBLANCO
Equipo Social Resiliencia y Sostenibilidad
Dirección de Reasentamientos

Elaboraron:

María Elsa Sichacá
Contrato 627 de 2021



Erik cantor
Contrato 603 de 2021



Mauricio Pedraza
Contrato 617 de 2021



