

INFORME TRIMESTRAL DE ENCUENTROS CON LA CIUDADANÍA

DIRECCIÓN TÉCNICA DE REASENTAMIENTOS HUMANOS

PERIODO: JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE DE 2021

TABLA No. 1 Resumen Actividades de participación III TRIMESTRE 2021				
ÁMBITO DE PARTICIPACIÓN:	Número de Actividades:	Periodo:	Número Total de Asistentes:	Lugares:
Actividades de diálogo, acompañamiento y generación de capacidades en las comunidades, en líderes/as que conformarán los consejos de administración de los proyectos de vivienda y en los beneficiarios con selección de vivienda en Arboleda Santa Teresita	14	Tercer trimestre 2021: julio, agosto y septiembre	306 181 mujeres y 125 hombres.	Salones sociales de los Proyectos de Vivienda Mz.54, Mz. 55, La Casona y Mz. 52, Casa de la Cultura de Ciudad Bolívar, Auditorio de la CVP, CDC de Bosa y CDC de San Cristóbal.

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 330 de 2020, la Dirección de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular, desarrolla la Estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible mediante la implementación de las acciones de la Ruta PAAS (Preparación, Adaptación, Acompañamiento y Salida) a las familias vinculadas al Programa de Reasentamientos, con el fin de prevenir y mitigar los impactos sociales, ambientales y económicos originados por el traslado al proyecto de vivienda entregado por la Caja de la Vivienda Popular y promover la participación ciudadanía con el fin de gestionar capacidades en la comunidad para promover el desarrollo comunitario sostenible

En el presente informe se describe el trabajo realizado por el equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad de la Dirección de Reasentamientos Humanos, durante el tercer trimestre de 2021 que consistió en la realización de 14 encuentros ciudadanos donde participaron 306 beneficiarios del programa de reasentamientos humanos, de los cuales 181 mujeres y 125 hombres.

Las actividades se realizaron en dos grandes grupos: el primer grupo corresponde a familias reasentadas en los proyectos de vivienda Arborizadora Baja Manzana 54, Arborizadora Baja Manzana 55 y La Casona, ubicados en la localidad de Ciudad Bolívar, y Manzana 52 Ciudadela Porvenir en la localidad de Bosa; el segundo grupo corresponde a los beneficiarios por reasentar en etapa de selección de vivienda en el proyecto Arboleda Santa Teresita, ubicado en la localidad de San Cristóbal, quienes ya cumplieron los requisitos del programa y se encuentran en la fase de relocalización transitoria; en este grupo se incluye a los beneficiarios con selección de vivienda en el proyecto Torres de San Rafael, con los que se realizó la jornada de presentación del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, como opción reemplazo para la selección de vivienda definitiva.

En ambos casos, se realizó la gestión interinstitucional ante las entidades, entre las cuales se encuentran el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal-IDPAC, la Secretaría Distrital de Integración Social-SDIS, La Empresa de Acueducto de Bogotá-EAAB y las Alcaldías Locales de Ciudad Bolívar y Bosa, para realizar el acompañamiento social pertinente.

En el caso del primer grupo de beneficiarios se continuó el acompañamiento a los copropietarios a través de la implementación del segundo taller del módulo *Tejiendo en lo común* en las Manzanas 54, 55 y la Casona, así como la implementación del primer módulo en Manzana 52 Porvenir; éstos módulos tienen como objetivo identificar de manera participativa las problemáticas comunitarias y la construcción de posibles soluciones a las mismas, en aras de fortalecer el tejido comunitario y el trabajo colectivo. Adicionalmente, respondiendo a la necesidad identificada en el desarrollo de los talleres con las comunidades de Manzana 54 y Manzana 55, se gestionaron las capacitaciones sobre *Ruta del Agua y Facturación*, a través de la articulación interinstitucional con la EAAB.

Para el segundo grupo, beneficiarios con selección de vivienda en Arboleda Santa Teresita, se hizo la presentación de la ruta PAAS de acompañamiento social que brindará la CVP y se realizaron 7 talleres de capacitación sobre generalidades del Régimen de Propiedad Horizontal-Ley 675 de 2001, en la Casa de la Cultura de Ciudad Bolívar y en el Auditorio de la Caja de la Vivienda Popular.

El presente informe contiene el cuadro resumen de las actividades, la descripción de las mismas, número de acciones, número de participantes y soportes.

Debido a los protocolos de bioseguridad por pandemia Covid 19 las actividades se realizaron en grupos de 10 a 12 personas, conforme al aforo permitido en cada uno de los espacios utilizados.

II. ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CON FAMILIAS REASENTADAS

1. Módulo de talleres *Tejiendo en lo común*: Talleres 1. Análisis de problemáticas y soluciones y 2. Análisis colectivo de soluciones y alternativas.

Tabla 2. Actividades de participación familias reasentadas - Talleres Tejiendo en lo común

No.	Actividad	Descripción	Lugar	Fecha	No. Asistentes	Soportes
1.1	Taller de Análisis de soluciones y alternativas Mz. 54	Presentación de la sistematización de los resultados del Taller 1 a la comunidad y planteamiento colectivo de posibles soluciones y alternativas.	Salón Social Mz 54	16 de julio	24 11 Mujeres 13 hombres	Lista de Asistencia Registro fotográfico Evaluación encuentro
1.2	Taller de Análisis de soluciones y alternativas Mz 55	Presentación de la sistematización de los resultados del Taller 1 a la comunidad y planteamiento colectivo de posibles soluciones y alternativas.	Salón Social Mz 55	16 de julio	41 26 mujeres 15 hombres	Lista de Asistencia Registro fotográfico Evaluación encuentro
1.3	Taller de Análisis de soluciones y alternativas La Casona	Presentación de la sistematización de los resultados del Taller 1 a la comunidad y planteamiento colectivo de posibles soluciones y alternativas.	Casa de la Cultura Localidad Ciudad Bolívar	19 de julio	5 3 mujeres 2 hobres	Lista de Asistencia Registro fotográfico Evaluación encuentro
1.4	Taller de identificació	Presentación de equipo de resiliencia y ruta PAAS	Salón social Mz 52	14 de agost	25	Lista Asistencia

	n colectiva de problemas y soluciones Mz, 52	Identificación de agentes comunitarios Elaboración de árbol de problemas y soluciones	Porvenir Localidad Bosa	o	12 mujeres 13 hombres	Registro fotográfico Evaluación encuentro
1.5	Taller Ruta del agua y facturación-EAAB	Gestión interinstitucional surgida de los talleres de Tejiendo en lo común – Construcción de soluciones	Salón Social Mz 54	17 de agosto	27 13 mujeres 14 hombres	Lista de Asistencia Registro fotográfico Evaluación encuentro
1.6.	Taller Ruta del agua y facturación-EAAB	Gestión interinstitucional surgida de los talleres de Tejiendo en lo común – Construcción de soluciones	Salón Social Mz 55	17 de agosto	27 13 mujeres 14 hombres	Lista de Asistencia Registro fotográfico Evaluación encuentro

De la realización de las actividades *Tejiendo en lo Común* de los ítems 1, 2 y 3 se identificaron varias acciones que requirieron gestión interinstitucional prioritaria por parte de la Caja de la Vivienda Popular, de lo cual surgieron las actividades de los ítems 5 y 6, dado que la mayor parte de la comunidad manifiesta la sensación de altos cobros del servicio público del agua y de aseo.

Así mismo, en Mz 54 y Mz 55 se abrió la oportunidad de diálogo entre la comunidad y la administración, mediante el cual se hicieron varias aclaraciones sobre el trámite de la representación legal, sobre los condicionantes que determinan el valor de la administración, la obligación e importancia de cumplir con los pagos de expensas comunes y la necesidad de establecer horarios de atención a la comunidad, entre otras.

Adicionalmente, para la comunidad de La Casona es importante establecer contacto con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte y con el Jardín Botánico de Bogotá, en aras de acceder a la oferta pública de los servicios de las entidades dirigidos a la población joven que se encuentra desocupada.

Finalmente, para los 3 proyectos de vivienda surgió la necesidad de gestión ante la Unidad

Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP en aspectos de instalación de contenedores, organización de cuartos de residuos y sensibilización de recicladores de oficio que son propietarios.

El objetivo de la actividad número 4, en Mz 52, consistió en motivar la Participación a través de la identificación de Agentes comunitarios quienes actuarían como replicadores de la información ante los demás residentes de los proyectos de vivienda.

Se socializa el significado de los conceptos de Resiliencia, Sostenibilidad, Comunidad y Propiedad Horizontal. Luego se explica a los beneficiarios que la sostenibilidad requiere la participación de la comunidad, a la vez que el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad gestionará actividades de fortalecimiento comunitario que aporten a dicha sostenibilidad. Al final del proceso se espera contar con una iniciativa de Desarrollo Comunitario.

Se continuó con la puesta en marcha de la actividad de reconocimiento del vecino mediante la actividad *Construcción de tejido* que consistió en construir una telaraña pasando una lana de un vecino a otro y en el momento en el que cada quien que recibe, se presenta diciendo su nombre y mencionando una habilidad con la que pueda aportar al fortalecimiento de la comunidad. La actividad se utiliza para reflexionar sobre la importancia de construir un tejido social fuerte, la importancia de reconocernos, escuchar al otro y al respeto por la diferencia.

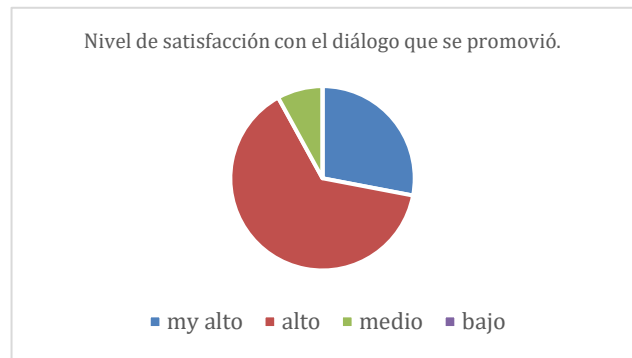
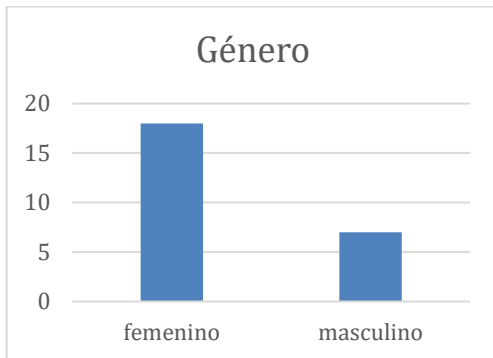
Paso seguido se implementó la metodología del árbol de problemas para identificar los conflictos de la comunidad, entre los cuales se destacó como tema central los temas de convivencia. La comunidad refirió las siguientes situaciones:

1. Discriminación entre los beneficiarios de la CVP y OPV 25 de noviembre originados en el proceso histórico que conllevó el proceso de asignación de las unidades habitacionales.
2. Agresiones verbales y amenazas de algunos residentes
3. El exceso de ruido por música a altos volúmenes a diferentes horas del día
4. Consumo y aparente venta de psicoactivos a menores de edad
5. Uso de las zonas para consumo de alcohol que redundan en riñas y música a alto volumen.

Por otro lado, durante el desarrollo del taller se identificaron saberes existentes en la comunidad que potencialmente pueden contribuir al mejoramiento de las condiciones de convivencia, entre los cuales se mencionan experiencia y competencia en el campo deportivo, agricultura urbana, gastronomía, entre otros.

Como resultado final de esta actividad se identificaron residentes que desean hacer trabajo como agentes comunitarios, a quienes se les brindarán algunas capacitaciones para que puedan incidir positivamente en la construcción de soluciones a las problemáticas comunitarias.

En las actividades con este grupo de beneficiarios se aplicaron en total 27 formatos de Evaluación de Encuentros con la Ciudadanía y de los Ámbitos de Participación, Rendición de Cuentas y Control Social, en el que mayoritariamente respondieron mujeres y en general el nivel de satisfacción de los participantes con la actividad de Tejiendo en lo Común quedó satisfecha dado que la calificación mayoritaria esta en los niveles más altos.



III. ACTIVIDADES PARA BENEFICIARIOS POR REASENTAR CON SELECCIÓN DE VIVIENDA EN ARBOLEDA SANTA TERESITA

1. Presentación de la Ruta de Acompañamiento Social y Talleres de capacitación en Régimen de Propiedad Horizontal

Con los beneficiarios/as del proyecto Arboleda Santa Teresita se realizaron 7 talleres con el fin de iniciar la implementación de la Ruta PAAS en la fase de acompañamiento. Previamente se realizó la convocatoria telefónica a los beneficiarios quienes pudieron elegir el día y la hora que se les facilitó asistir a la Casa de la Cultura de Ciudad Bolívar, al Centro de Desarrollo Comunitario de Bosa y/o al Auditorio de la Caja de la Vivienda Popular. En dichos talleres se realizó la presentación de la Ruta de Acompañamiento que se brindará por parte de la CVP, la explicación de las generalidades del Régimen de Propiedad Horizontal-Ley 675 de 2001 y una dinámica de evaluación y afianzamiento de conceptos generales.

Se realizó la presentación del funcionario del IDPAC Eduardo Naranjo, de la Coordinación de Propiedad Horizontal. Luego se solicitó a cada asistente que se presentará con su nombre y su apellido con el fin de familiarizarse con los futuros vecinos en la copropiedad. Algunos asistentes manifiestan su interés de visitar el proyecto de vivienda para conocerlo,

se les informa que una vez la obra sea finalizada, se podrá realizar un recorrido previo al sorteo de las viviendas.

El IDPAC hizo presentación sobre generalidades del Régimen de Propiedad Horizontal explicando las diferencias entre zonas comunes (esenciales y no esenciales), su adecuado uso y explicó mediante ejemplos, el por qué requieren mantenimiento y las consecuencias que genera el uso inadecuado de las mismas y el rol compartido de cada beneficiario como copropietario de zonas comunes y propietario de su espacio privado y los órganos de administración donde la Asamblea es la autoridad y responsable de toma de decisiones, el Consejo de Administración como coadministrador, el Administrador y el Comité de Convivencia.

Se informó a los asistentes sobre el pago de expensas de administración, cuota que debe ser definida por la Asamblea luego de la presentación de un presupuesto por parte del administrador. Finalmente, se explica sobre las garantías posventa y los tiempos legales de las mismas.

También se informa sobre los tipos de Asamblea, en la cual la Ordinaria es de carácter obligatorio los tres primeros meses de cada año y en ella se define el presupuesto de gastos e inversiones de la copropiedad y se determina el valor de la cuota de administración; las Extraordinarias, en las cuales se toman decisiones sobre problemáticas o proyectos en específico y se pueden hacer en cualquier momento del año, con un único punto de deliberación.

Concluida la presentación del IDPAC, los funcionarios de la CVP preguntaron sobre los temas que mayor recordación dejaron, entre los cuales se mencionaron la tenencia responsable de mascotas, el no modificar muros del apartamento y el pago de la administración.

Finalmente se hace entrega a cada asistente copia de la Infografía de Propiedad Horizontal que se preparó como memoria de la actividad.

Los principales logros y compromisos obtenidos fueron:

Se brindó información a los beneficiarios/as sobre la ruta PAAS de la CVP y el estado de avances del proyecto de vivienda, los copropietarios comprendieron las responsabilidades que implican habitar en propiedad horizontal en términos de uso de los espacios y pago de administración y los derechos y deberes relacionados con la participación y la toma de decisiones en la asamblea general

Tabla No.3. Actividades de participación con comunidades por reasentar Arboleda Santa Teresita

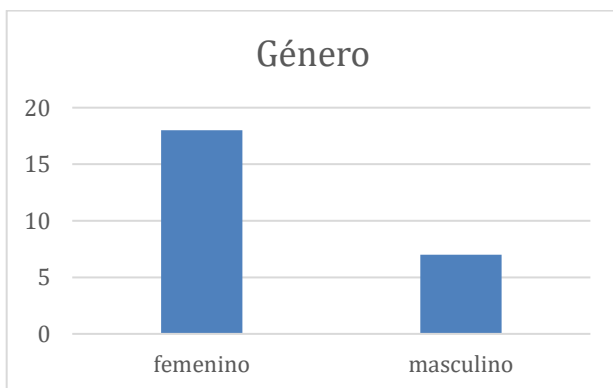
No. actividad	Actividad	Descripción	Fecha y Hora	Número de Participantes	Evidencias
1.7	Capacitar a los/as beneficiarios/as	Presentación de la Ruta de Acompañamiento que se brindará por parte de la Caja de la Vivienda Popular. Taller sobre Generalidades del Régimen de Propiedad Horizontal-Ley 675 de 2001. Dinámica de evaluación y afianzamiento de conceptos generales.	5 de agosto. 1:30 p.m.	10 4 mujeres 6 hombres	Listas de asistencia Registro fotográfico Evaluación del encuentro
1.8	Proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita		5 de agosto. 9:30 a.m.	7 3 mujeres 4 hombres	
1.9	sobre la Ruta PAAS y Régimen de Propiedad Horizontal-		13 de agosto.	14 8 mujeres 6 hombres	
1.10			24 de agosto. 7:00 a.m.	8 5 mujeres 3 hombres	
1.11			24 de agosto 9:00 a.m.	14 7 mujeres 7 hombre	
1.12			24 de agosto 2:30 p.m.	10 8 mujeres 2 hombres	
1.13			14 de septiembre	15 9 mujeres 6 hombres	

1.14	Presentación del Proyecto Arboleda Santa Teresita	Oferta para las familias con selección de vivienda en Torres de San Rafael II, como nueva opción.	29 de septiembre	88 mujeres 61 mujeres 27 hombres	Listas de asistencia Registro fotográfico Evaluación del encuentro
------	---	---	------------------	--	--



La actividad 14 del presente informe corresponde a la presentación de oferta inmobiliaria del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, en la localidad de San Cristóbal, como opción de selección de vivienda para las familias que tienen selección de vivienda actualmente en Torres de San Rafael II, de la misma localidad.





La muestra se realiza por grupos de 5 familias a quienes se les proyecta el video del proyecto de vivienda que se preparó por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones. Esta herramienta es complementada por la intervención del área de Gestión Inmobiliaria, funcionarios que dan respuesta a todas las inquietudes que manifiestan las familias. Paso seguido, cada familia fue atendida de manera personalizada por el equipo social, técnico y jurídico presentes en el desarrollo de la actividad, de tal forma que se atendieron 49 familias de las cuales 40 realizaron selección en Arboleda Santa Teresita, 5 más definirán en otro momento y 4 familias deben subsanar proceso.








En las actividades con este grupo de beneficiarios se aplicaron en total 25 formatos de Evaluación de Encuentros con la Ciudadanía y de los Ámbitos de Participación, Rendición de Cuentas y Control Social, en el que la mayor participación fue del género femenino y en general el nivel de satisfacción de los participantes con las actividades de preparación y acompañamiento para recibir su vivienda definitiva en propiedad horizontal quedaron satisfechos con las capacitaciones dado que la calificación mayoritaria está en el nivel alto.







IV. REGISTRO FOTOGRÁFICO

<p>Actividad 1.1.</p>		
<p>Actividad 1.2.</p>		
<p>Actividad 1.3.</p>		
<p>Actividad 1.4</p>		

<p>Actividad 1.5</p>	 <p>17 ago. 2021 10:51:57 a. m. Comuna Ciudad Bolívar Bogotá</p>	 <p>17 ago. 2021 10:51:46 a. m. Comuna Ciudad Bolívar Bogotá</p>
<p>Actividad 1.6</p>	 <p>17 ago. 2021 12:11:11 p. m. 13 Tranvía 33 Comuna Ciudad Bolívar Bogotá</p>	 <p>17 ago. 2021 12:11:11 p. m. 13 Tranvía 33 Comuna Ciudad Bolívar Bogotá</p>
<p>Actividad 1.7</p>	 <p>5 ago. 2021 2:06:08 p. m. 38-46 Calle 59b Bis Sur Comuna Ciudad Bolívar Bogotá</p>	 <p>5 ago. 2021 3:11:14 p. m. 38-46 Calle 59b Bis Sur Comuna Ciudad Bolívar Bogotá</p>
<p>Actividad 1.8</p>	 <p>24 ago. 2021 3:59:04 p. m. 13-42 Calle 54 Bis Localidad de Chapinero Bogotá</p>	

<p>Actividad 1.9</p>		
<p>Actividad 1.10</p>		
<p>Actividad 1.11</p>		
<p>Actividad 1.12</p>		

Actividad 1.13		
Actividad 1.14		

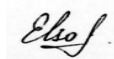
V. ANEXO SOPORTES: LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVALUACIONES DE ENCUENTROS



MARIA ELSA SICHACÁ CASTELBLANCO
Equipo Social Resiliencia y Sostenibilidad
Dirección de Reasentamientos

Elaboraron:

María Elsa Sichacá
Contrato 627 de 2021



Mauricio Pedraza
Contrato 617 de 2021



