

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

INFORME DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD, SEGUNDO SEMESTRE 2020

Periodo: 01 de julio al 31 de diciembre de 2020

Bogotá D.C., 29 de marzo de 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO Y ALCANCE.....	4
2. METODOLOGÍA.....	4
3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020	4
3.1. Número de PQRSD recibidas	4
3.2. Canales de Interacción.....	5
3.3. Tipologías	6
3.4. Subtemas Más Reiterados	6
3.5. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia.....	7
3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas	8
3.7. Participación por Localidad	8
3.8. Participación por Estrato Socioeconómico.....	9
3.9. Tipo de Requiriente	9
3.10. Calidad del Requiriente	10
4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD, SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020 .	10
4.1. PQRSD cerradas en el periodo.....	11
4.2. Respuestas con cierre inoportuno segundo semestre 2020.....	11
5. CONCLUSIONES.....	73

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a la oportunidad de las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron interpuestas ante la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante el segundo semestre de 2020 a través de sus diferentes canales de atención.

Se identificarán las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las PQRSD. De igual forma, se analizarán las PQRSD que no fueron contestadas en el tiempo que determina la Ley.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, la fecha en la cual las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha (www.bogota.gov.co/sdqs), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo principal es determinar el tiempo promedio empleado para resolver y registrar la respuesta definitiva en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD.

Para ello se realizará un análisis por dependencia y por tipología de PQRSD, lo que permitirá conocer la gestión y oportunidad a las respuestas tanto por dependencia como por la CVP, interpuestas en el segundo semestre de 2020.

2. METODOLOGÍA

Se revisó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD interpuestas en el segundo semestre de 2020.

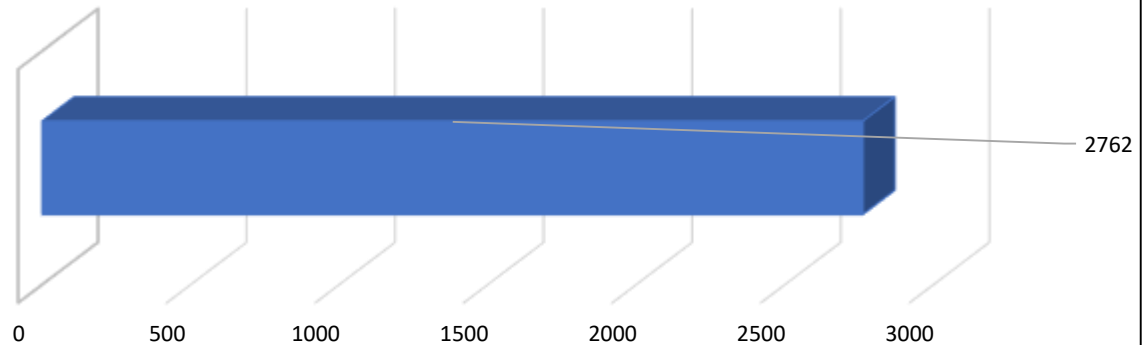
La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha radicada de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición, asunto y nombre del peticionario. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de Tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue Oportuna o Inoportuna.

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020

3.1. Número de PQRSD recibidas

Durante el segundo semestre del 2020 se recibieron 2762 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales fueron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010.

GRÁFICA NO. 1 - PQRSD RECIBIDAS EN SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

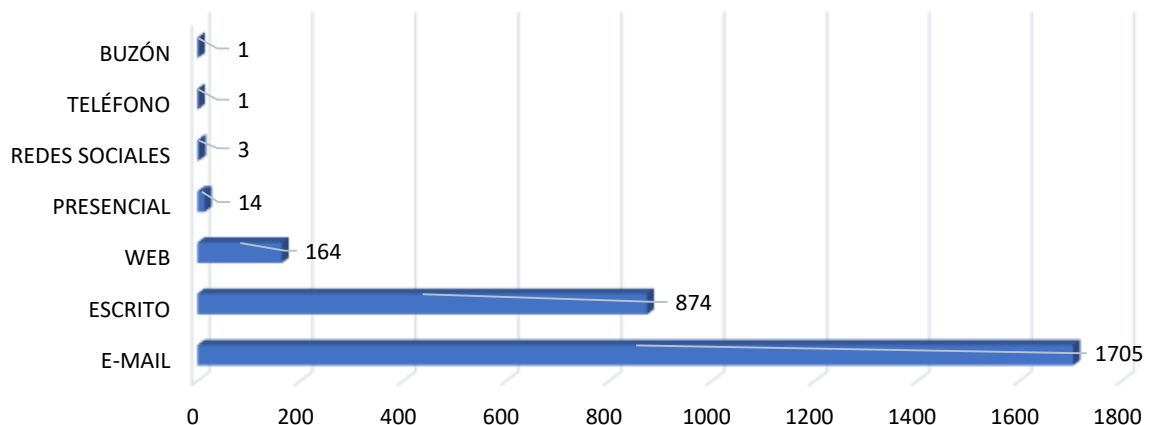


Fuente: Bogotá te escucha

3.2. Canales de Interacción

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal E-mail con una participación del 61,73% (1705), el Escrito con 31,64% (874) y el Web 5,94% (164).

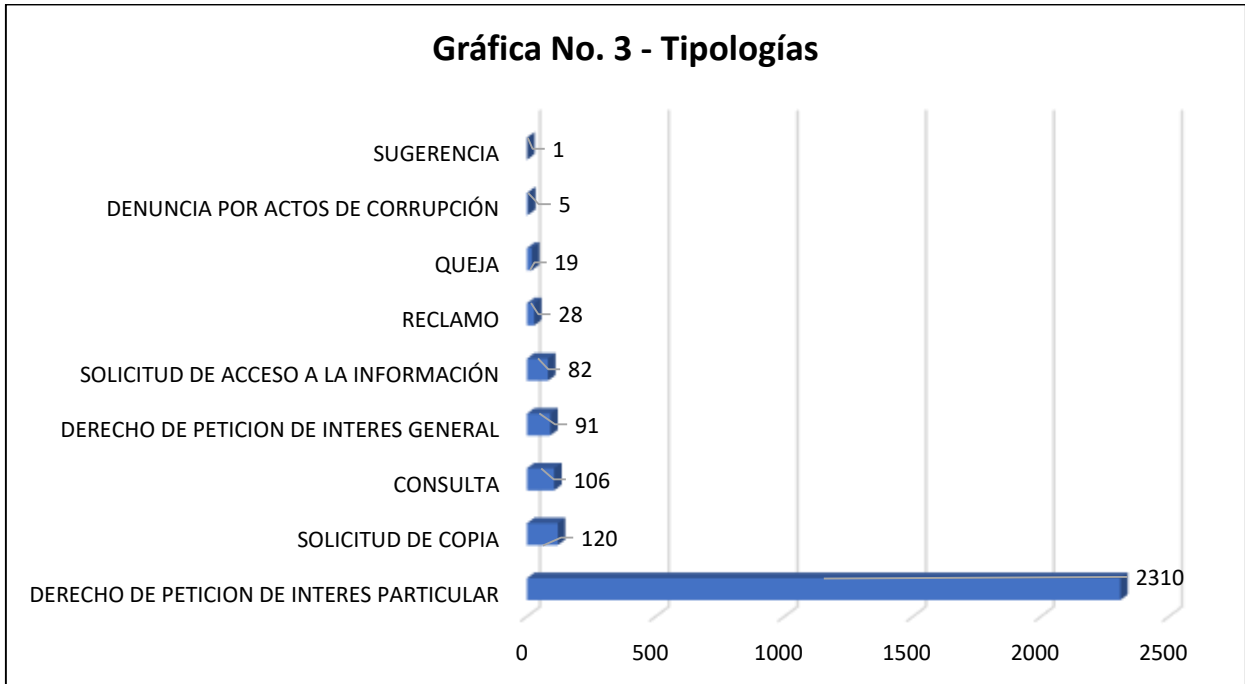
Gáfica No. 2 - PQRSD por Canales de Interacción



Fuente: Bogotá te escucha

3.3. Tipologías

De las 2762 PQRSD recibidas en el segundo semestre de 2020, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 83,64% (2310), seguido de las Solicitudes de Copia 4,34% (120) y Consultas con un 3,84% (106).



Fuente: Bogotá te escucha

3.4. Subtemas Más Reiterados

Los subtemas más reiterados fueron: Programa de Reasentamientos Humanos con un 39,75% (983), Titulación Predial en Estratos 1 y 2 con 26,41% (653), y Relocalización transitoria de familias evacuadas por el IDIGER con el 12,29% (304).

TABLA No. 2 – PQRSD SUBTEMAS MÁS REITERADOS

SUBTEMA	TOTAL	PORCENTAJE
Programa de reasentamientos humanos	983	39,75%
Titulación predial en estratos 1 y 2	653	26,41%
Relocalización transitoria de familias evacuadas por el IDIGER	304	12,29%
Subsidio para mejoramiento de vivienda	298	12,05%

Página 6 de 73

TABLA No. 2 – PQRSD SUBTEMAS MÁS REITERADOS

SUBTEMA	TOTAL	PORCENTAJE
Atención y servicio a la ciudadanía	78	3,15%
Asistencia técnica para licencia de construcción	68	2,75%
Temas de contratación personal/recursos físicos	28	1,13%
Obras de intervención en mejoras de barrios	28	1,13%
Servicios o tramites de la entidad	15	0,61%
Trámites Administrativos	8	0,32%
Disponibilidad de servicio	8	0,32%
Página web y sistemas de información	1	0,04%
Tramites financieros	1	0,04%
Total general	2473	100,00%

Fuente: Bogotá te escucha

3.5. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia

Del total de PQRSD recibidas en la Entidad durante el segundo semestre del 2020, 189 peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

TABLA No. 3 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Secretaria del Hábitat	132	69,84%
Secretaria de Integración Social	33	17,46%
Secretaria de Gobierno	7	3,70%
Secretaria General	5	2,65%
ERU - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano	3	1,59%
Codensa	2	1,06%
Secretaria de la mujer	2	1,06%
Catastro	1	0,53%
Secretaría de ambiente	1	0,53%
Acueducto – EAB	1	0,53%
IDU	1	0,53%
Secretaría Movilidad	1	0,53%

TABLA No. 3 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
Total general	189	100,00%

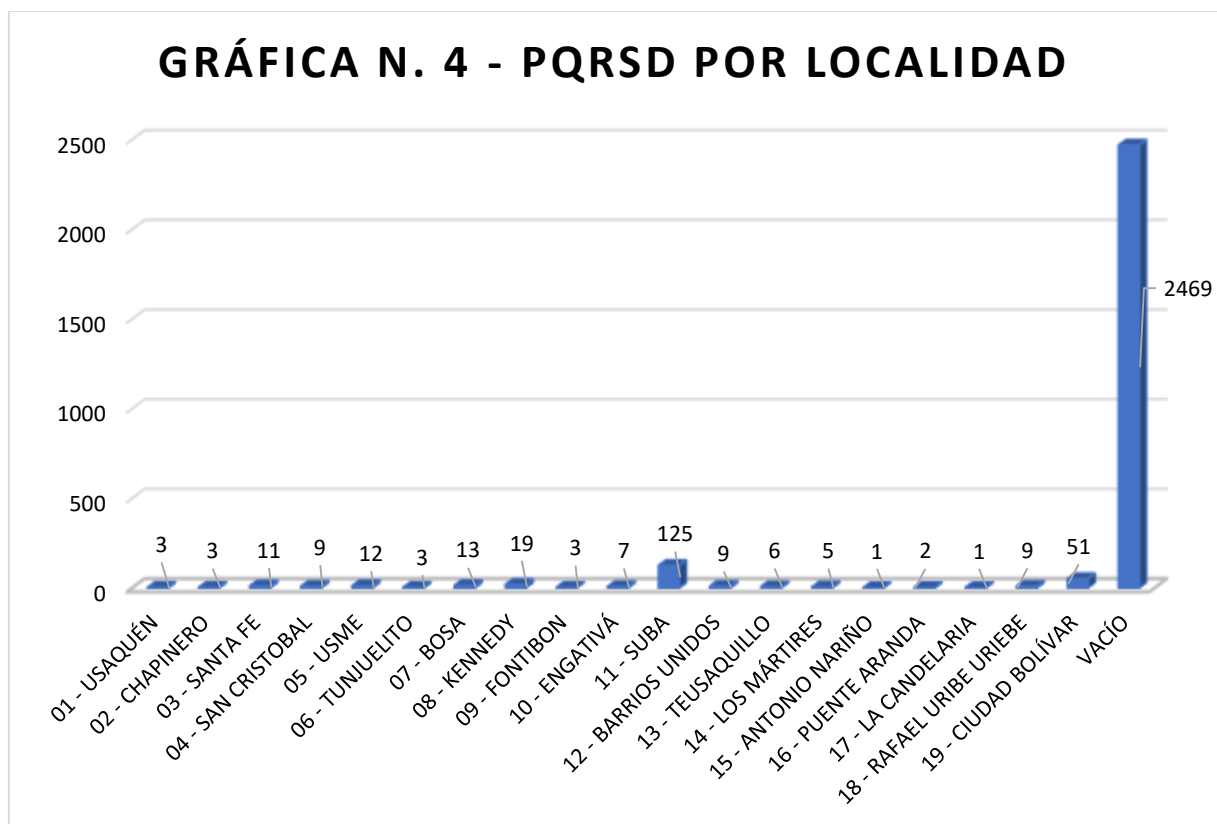
Fuente: Bogotá te escucha

3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas

Durante el segundo semestre del 2020 no hubo ninguna petición con subtema de Veedurías Ciudadanas para la Caja de la Vivienda Popular.

3.7. Participación por Localidad

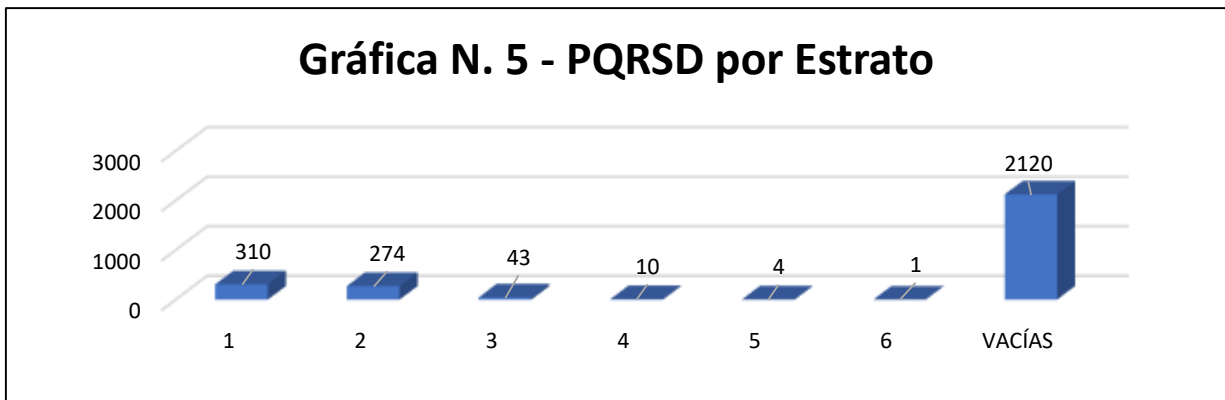
De acuerdo con la información proporcionada, se encontró que 125 PQRSD fueron interpuestas por ciudadanos de la localidad de Suba.



Fuente: Bogotá te escucha

3.8. Participación por Estrato Socioeconómico

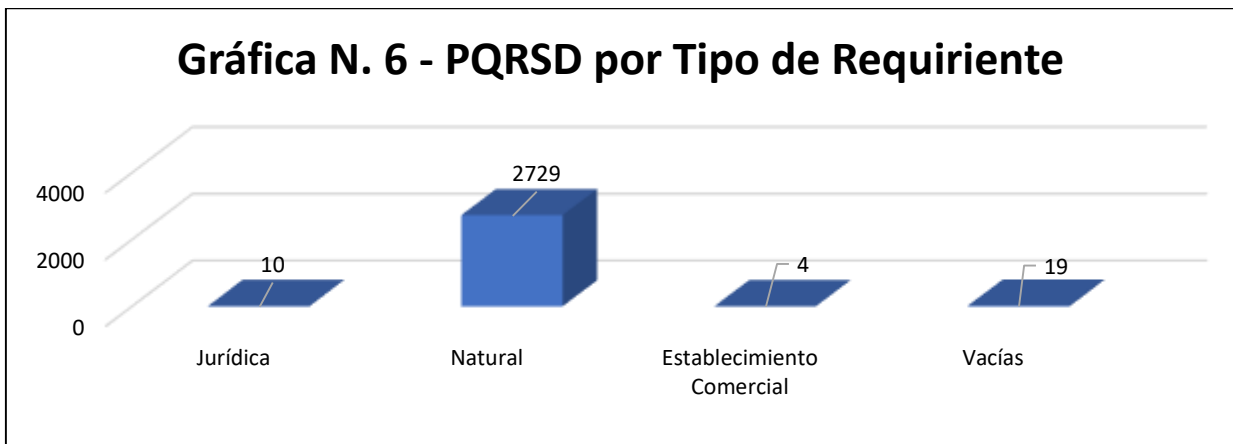
De las 2762 PQRSD interpuestas en el segundo semestre del 2020 prevalecen los estratos socioeconómicos 1 con una participación del 11,22% (310) y el estrato 2 con 9,92% (274), los cuales corresponde al grupo objetivo de la Entidad.



Fuente: Bogotá te escucha

3.9. Tipo de Requiriente

De las 2762 PQRSD interpuestas, el 98,81% (2729) son personas naturales.



Fuente: Bogotá te escucha

3.10. Calidad del Requiriente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo a lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia.

TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE		
PETICIONARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Identificado	2743	99,31%
Anónimo	19	0,69%
TOTAL	2762	100,00%

Fuente: Bogotá te escucha

3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía

- a) Recomendaciones de la Entidad sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos.

R/ta: para el segundo semestre del 2020 la Entidad no generó recomendaciones sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas o reclamos.

- b) Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la Entidad.

R/ta: En el segundo semestre del 2020 la Entidad recibió peticiones con referencia a mejorar el servicio que prestó la Entidad.

- c) Recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

R/ta: la Entidad no recibió PQRS en el segundo semestre del 2020 relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

- d) Recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

R/ta: para el segundo semestre del 2020 la Entidad no recibió PQRS relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRS, SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020

4.1. PQRSD cerradas en el periodo

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas de la Entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

TABLA No. 5 – PQRSD CERRADAS EN EL PERÍODO			
DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	TOTAL GENERAL
DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	101	504	740
DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	269	471	605
DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	31	141	172
DIRECCION JURIDICA	7	57	64
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	5	47	64
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA Y CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	4	32	36
DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	5	28	33
SUBDIRECCION FINANCIERA	20	16	36
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	12	12
OFICINA TIC	1	11	12
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	0	8	8
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	11	7	18
DIRECCION GENERAL	2	2	4
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1	1	2
Total general	1337	1337	1485

Fuente: Bogotá te escucha

4.2. Respuestas con cierre inoportuno segundo semestre 2020

En la siguiente tabla (No. 6 - Cierre Inoportuno de las PQRSD) se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2020.

Página 11 de 73

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
1	31/07/2020	1961582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2020	32
2	31/07/2020	1961302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/09/2020	35
3	31/07/2020	1963262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	37
4	31/07/2020	1962242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	41
5	31/07/2020	1961222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	17/09/2020	32
6	31/07/2020	1960892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2020	32
7	31/07/2020	1953932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2020	31
8	30/07/2020	1949782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/09/2020	31
9	30/07/2020	1945542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	42
10	30/07/2020	1943792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	15/09/2020	32
11	27/07/2020	1900022020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/09/2020	32

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
12	22/07/2020	1848892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	32
13	22/07/2020	1847872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	27/08/2020	23
14	21/07/2020	1831692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	27/08/2020	25
15	21/07/2020	1831162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/08/2020	25
16	17/07/2020	1791122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	20/08/2020	27
17	13/07/2020	1732322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/08/2020	25
18	9/07/2020	1694182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
19	9/07/2020	1691512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
20	9/07/2020	1689272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
21	9/07/2020	1688822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	31
22	8/07/2020	1673542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/08/2020	32
23	6/07/2020	1651122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE	30	21/08/2020	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
24	6/07/2020	1638572020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/08/2020	31
25	3/07/2020	1626592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	31
26	3/07/2020	1625942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	31
27	3/07/2020	1624862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	31
28	2/07/2020	1614472020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/08/2020	32
29	1/07/2020	1589712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/08/2020	35
30	31/08/2020	2266942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	11/10/2020	29
31	31/08/2020	2265522020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
32	31/08/2020	2265562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
33	31/08/2020	2265582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/10/2020	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
34	31/08/2020	2265632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
35	31/08/2020	2267702020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
36	31/08/2020	2270992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
37	31/08/2020	2271482020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
38	31/08/2020	2272772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
39	31/08/2020	2272892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
40	31/08/2020	2273062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
41	31/08/2020	2273812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
42	31/08/2020	2274102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
43	31/08/2020	2274232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
44	31/08/2020	2274382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	35
45	28/08/2020	2253982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
46	28/08/2020	2254082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
47	28/08/2020	2256182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
48	28/08/2020	2258062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	36
49	28/08/2020	2257472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	36
50	28/08/2020	2249152020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/10/2020	31
51	28/08/2020	2249162020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/10/2020	31
52	27/08/2020	2243522020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	31
53	27/08/2020	2238702020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
54	27/08/2020	2239732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
55	27/08/2020	2243352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
56	27/08/2020	2244132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
57	27/08/2020	2244712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
58	27/08/2020	2245772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/10/2020	34
59	27/08/2020	2246262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	31
60	27/08/2020	2246322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	31
61	27/08/2020	2246352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	37
62	27/08/2020	2244372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	37
63	26/08/2020	2228262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	38

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
64	25/08/2020	2203862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30		45
65	25/08/2020	2209712020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	07/10/2020	31
66	25/08/2020	2210162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	39
67	25/08/2020	2210172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	39
68	25/08/2020	2199002020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DENUNCIA POR ACTO DE CORRUPCIÓN	30	11/10/2020	33
69	25/08/2020	2210762020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	20/10/2020	39
70	24/08/2020	2188542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	34
71	24/08/2020	2195742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	34
72		2196132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	40
73	24/08/2020	2196202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	34

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
74	24/08/2020	2195652020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	20	22/09/2020	21
75	21/08/2020	2168102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	36
76	21/08/2020	2169272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	31
77	21/08/2020	2170042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	11/10/2020	35
78	20/08/2020	2150782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	36
79	20/08/2020	2159772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	32
80	19/08/2020	2140512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/10/2020	37
81	19/08/2020	2141422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	33
82	19/08/2020	2141382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	44
83	19/08/2020	2146312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	06/10/2020	34

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
84	19/08/2020	2146782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	02/10/2020	32
85	19/08/2020	2141582020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	02/10/2020	32
86	18/08/2020	2118532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	31
87	18/08/2020	2127742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	50
88	18/08/2020	2128212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	32
89	18/08/2020	2130222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	32
90	18/08/2020	2134072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	06/10/2020	35
91	16/08/2020	2112512020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2020	31
92	14/08/2020	2093012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	35
93	14/08/2020	2104512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2020	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
94	13/08/2020	2076642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	52
95	13/08/2020	2081172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2020	48
96	13/08/2020	2089852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	53
97	13/08/2020	2090102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	47
98	13/08/2020	2090302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	36
99	13/08/2020	2091292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	53
100	13/08/2020	2090242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	35	29/10/2020	53
101	12/08/2020	2061432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2020	41
102	12/08/2020	2067972020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/10/2020	37
103	12/08/2020	2066012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	28/10/2020	53

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
104	12/08/2020	2066172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	22/10/2020	49
105	12/08/2020	2074812020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	20	15/09/2020	23
106	12/08/2020	2074922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	15/10/2020	44
107	12/08/2020	2075152020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	29/10/2020	54
108	11/08/2020	2054312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2020	32
109	11/08/2020	2055492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	48
110	11/08/2020	2057532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	06/10/2020	39
111	11/08/2020	2057642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	48
112	11/08/2020	2058332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	53
113	11/08/2020	2053692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	27/10/2020	53

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
114	10/08/2020	2038262020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	31
115	10/08/2020	2038622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	49
116	10/08/2020	2039912020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	49
117	10/08/2020	2040082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	38
118	10/08/2020	2047352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	32
119	10/08/2020	2047392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2020	51
120	10/08/2020	2047432020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	31
121	10/08/2020	2047482020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	31
122	10/08/2020	2045562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	32
123	10/08/2020	2045622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	01/10/2020	38

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
124	10/08/2020	2045172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	01/01/2020	38
125	10/08/2020	2040332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	01/01/2020	38
126	10/08/2020	2045672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	22/10/2020	51
127	06/08/2020	2025532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	55
128	06/08/2020	2025722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2020	32
129	06/08/2020	2026562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	38
130	06/08/2020	2026582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	50
131	06/08/2020	2026922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	50
132	06/08/2020	2027672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	55
133	06/08/2020	2030242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	50

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
134	06/08/2020	2030542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	55
135	06/08/2020	2026452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	28/10/2020	56
136	05/08/2020	2013432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	22/09/2020	32
137	05/08/2020	2018572020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	57
138	05/08/2020	2018822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	01/10/2020	39
139	04/08/2020	1990392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	24/09/2020	35
140	04/08/2020	1991182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/09/2020	33
141	04/08/2020	1991312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2020	39
142	04/08/2020	1992852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	35
143	03/08/2020	1975492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	36

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
144	03/08/2020	1977602020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	36
145	03/08/2020	1981712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	36
146	01/08/2020	1967292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	37
147	01/08/2020	1968782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2020	37
148	01/08/2020	1968832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/09/2020	34
149	30/09/2020	2661422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	49
150	30/09/2020	2661232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	49
151	30/09/2020	2660322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	49
152	29/09/2020	2652412020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	31
153	29/09/2020	2652162020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/11/2020	32

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
154	28/09/2020	2635562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	32
155	28/09/2020	2623502020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	32
156	25/09/2020	2596952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	33
157	25/09/2020	2595622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	07/12/2020	48
158	25/09/2020	2595502020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/11/2020	33
159	25/09/2020	2591312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2020	31
160	25/09/2020	2588922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/11/2020	32
161	25/09/2020	2587662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/11/2020	32
162	25/09/2020	2589292020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/10/2020	21
163	24/09/2020	2582582020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/10/2020	22

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
164	24/09/2020	2578072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/12/2020	52
165	24/09/2020	2578332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/11/2020	31
166	24/09/2020	2572032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/11/2020	31
167	21/09/2020	2528152020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/10/2020	24
168	17/09/2020	2494682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	22/10/2020	24
169	15/09/2020	2462922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	31
170	14/09/2020	2448152020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	32
171	11/09/2020	2435662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	31
172	11/09/2020	2433762020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	31
173	10/09/2020	2422872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	32

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
174	8/09/2020	2393612020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	35
175	8/09/2020	2390162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2020	31
176	7/09/2020	2374352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
177	7/09/2020	2373352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
178	7/09/2020	2370452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
179	7/09/2020	2369742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
180	7/09/2020	2369072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	36
181	4/09/2020	2352092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37
182	4/09/2020	2352042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	31
183	4/09/2020	2351472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
184	4/09/2020	2351412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37
185	4/09/2020	2351292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2020	37
186	4/09/2020	2351192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/11/2020	39
187	4/09/2020	2343162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/10/2020	39
188	4/09/2020	2330632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	12/10/2020	26
189	3/09/2020	2333552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	33
190	3/09/2020	2332802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/10/2020	40
191	2/09/2020	2313222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2020	34
192	2/09/2020	2312972020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	33
193	2/09/2020	2312412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2020	37

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
194	2/09/2020	2310462020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	33
195	2/09/2020	2303892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2020	38
196	1/09/2020	2292292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
197	1/09/2020	2290942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
198	1/09/2020	2290582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
199	1/09/2020	2290452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	20/10/2020	34
200	1/09/2020	2289752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/10/2020	42
201	1/09/2020	2285622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
202	1/09/2020	2285492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2020	34
203	1/09/2020	2283022020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2020	41

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
204	30/10/2020	3051532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2020	54
205	28/10/2020	3006452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	07/12/2020	26
206	27/10/2020	2990292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	07/12/2020	27
207	23/10/2020	2939272020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	20	30/11/2020	24
208	23/10/2020	2939122020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	25/11/2020	21
209	22/10/2020	2933122020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	20	30/11/2020	25
210	22/10/2020	2931642020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	9/12/2020	31
211	22/10/2020	2926992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/12/2020	31
212	22/10/2020	2924062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/12/2020	33
213	21/10/2020	2905282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
214	20/10/2020	2895942020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/12/2020	35
215	20/10/2020	2887572020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/12/2020	31
216	19/10/2020	2879642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	31
217	19/10/2020	2874392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	35
218	19/10/2020	2873542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	31
219	19/10/2020	2869562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	31
220	16/10/2020	2857142020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	33
221	16/10/2020	2857072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/12/2020	35
222	16/10/2020	2851932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	33
223	16/10/2020	2849112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	32

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
224	15/10/2020	2836342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2020	31
225	15/10/2020	2829042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	37
226	14/10/2020	2823362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	36
227	13/10/2020	2806112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	37
228	13/10/2020	2793802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	37
229	13/10/2020	2805672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/11/2020	22
230	13/10/2020	2800172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	13/11/2020	22
231	9/10/2020	2781702020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
232	9/10/2020	2781312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	40
233	9/10/2020	2780832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	38

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
234	9/10/2020	2779902020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
235	09/10/2020	2779212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	05/02/2021	78
236	9/10/2020	2779822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	38
237	9/10/2020	2773982020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
238	9/10/2020	2773922020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	32
239	9/10/2020	2773042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/11/2020	31
240	8/10/2020	2766922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	3/12/2020	37
241	8/10/2020	2767122020	DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	20	12/11/2020	24
242	8/10/2020	2764832020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	33
243	8/10/2020	2762332020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/11/2020	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
244	8/10/2020	2758502020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/11/2020	31
245	7/10/2020	2743342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	13/11/2020	23
246	7/10/2020	2751832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	40
247	7/10/2020	2749772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	27/11/2020	34
248	7/10/2020	2746422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	42
249	7/10/2020	2745142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	34
250	7/10/2020	2743132020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	34
251	06/10/2020	2736922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	13/11/2020	24
252	6/10/2020	2735042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/11/2020	35
253	6/10/2020	2734112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	41

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
254	6/10/2020	2728592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2020	39
255	6/10/2020	2724662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/12/2020	38
256	5/10/2020	2718712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/12/2020	44
257	5/10/2020	2713942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	42
258	5/10/2020	2710992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	42
259	2/10/2020	2697982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	43
260	2/10/2020	2688682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	43
261	1/10/2020	2685932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	44
262	1/10/2020	2684382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2020	44
263	1/10/2020	2685992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	3/11/2020	21

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
264	1/10/2020	2685892020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	4/11/2020	22
265	29/10/2020	3022032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	18/12/2020	33
266	13/10/2020	2805292020	OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/11/2020	22
267	1/10/2020	2685602020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	25/11/2020	36
268	30/10/2020	3051142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	43
269	30/10/2020	3050182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	52
270	30/10/2020	3049372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	38
271	30/10/2020	3049142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	41
272	30/10/2020	3047732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	59
273	30/10/2020	3047162020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/12/2020	32

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
274	30/10/2020	3047022020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/12/2020	32
275	30/10/2020	3046792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	55
276	30/10/2020	3041722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	38
277	30/10/2020	3039462020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	41
278	29/01/2020	3032102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	60
279	29/10/2020	3032002020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	47
280	29/10/2020	3031802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	42
267	29/10/2020	3030752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/12/2020	33
281	29/10/2020	3029622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	44
282	29/10/2020	3024612020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	38

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
283	29/10/2020	3022162020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	47
284	29/10/2020	3021952020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	38
285	28/10/2020	3018892020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	39
286	28/10/2020	3012232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	36
287	28/10/2020	3010532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	43
288	28/10/2020	3009342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	44
289	28/10/2020	3005192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	43
290	27/10/2020	2996202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	45
291	27/10/2020	2995192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	45
292	27/10/2020	2992322020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	46

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
293	27/10/2020	2992112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	47
294	27/10/2020	2991812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	22/01/2021	56
295	27/10/2020	2990172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	38
296	27/10/2020	2990042020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	54
297	27/10/2020	2986792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	32
298	26/10/2020	2976472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/12/2020	35
299	26/10/2020	2973422020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	33
300	26/10/2020	2970222020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	44
301	23/10/2020	2950332020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	39
302	23/10/2020	2949582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	42

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
303	23/10/2020	2947982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	43
304	23/10/2020	2947382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	45
305	23/10/2020	2947252020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	34
306	23/10/2020	2944392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	43
307	23/10/2020	2944202020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	39
308	23/10/2020	2941382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	33
309	23/10/2020	2941342020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	54
310	22/10/2020	2932232020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	40
311	22/10/2020	2929242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	39
312	22/10/2020	2927282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	34

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
313	22/10/2020	2925862020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	35
314	22/10/2020	2922132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	46
315	22/10/2020	2922082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	51
316	21/10/2020	2913552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	45
317	21/10/2020	2910802020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	50
318	21/10/2020	2909122020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	41
319	21/10/2020	2908192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	44
320	21/10/2020	2905452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	45
321	20/10/2020	2899312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	59
322	20/10/2020	2897172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	49

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
323	19/10/2020	2873042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	46
324	19/10/2020	2871682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	47
325	19/10/2020	2870782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2021	63
326	16/10/2020	2857592020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	39
327	16/10/2020	2857232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	52
328	16/10/2020	2852372020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	39
329	16/10/2020	2851812020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	39
330	16/10/2020	2848972020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	39
331	16/10/2020	2846912020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	39
332	16/10/2020	2846762020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	48

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
333	16/10/2020	2846692020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	39
334	15/10/2020	2836302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	65
335	15/10/2020	2841702020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	40
336	15/10/2020	2836492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	49
337	15/10/2020	2836072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	40
338	15/10/2020	2830642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	39
339	13/10/2020	2798392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	21/01/2021	66
340	13/10/2020	2806092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	72
341	13/10/2020	2806102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	65
342	13/10/2020	2806122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2020	67

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
343	13/10/2020	2807782020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	41
344	13/10/2020	2803982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2021	67
345	13/10/2020	2804652020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/12/2020	41
346	13/10/2020	2799692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	51
347	13/10/2020	2796122020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	64
348	09/10/2020	2782592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	66
349	9/10/2020	2776332020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/12/2020	44
350	8/10/2020	2761832020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2020	44
351	7/10/2020	2750302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	59
352	5/10/2020	2713932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/12/2020	50

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
353	1/10/2020	2684902020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	58
354	9/11/2020	3140642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	CONSULTA	35	4/01/2021	36
355	23/11/2020	3305892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	28/01/2021	44
356	23/11/2020	3305272020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	SOLICITUD DE COPIA	20	23/12/2020	21
357	30/11/2020	3390512020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	35	24/01/2021	35
358	30/11/2020	3390242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	32	19/01/2021	32
359	30/11/2020	3390202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	36
360	30/11/2020	3389332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	36
361	30/11/2020	3389012020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	32
362	30/11/2020	3388942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR		EN TRÁMITE	

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
363	30/11/2020	3388642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	45
364	30/11/2020	3387282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	40
365	30/11/2020	3387082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE VENCIDO	
366	30/11/2020	3386712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	41
367	30/11/2020	3386442020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/01/2021	40
368	30/11/2020	3386332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	44
369	30/11/2020	3384952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	37
370	30/11/2020	3384792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	44
371	30/11/2020	3381812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	38
372	30/11/2020	3380972020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	40

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
373	27/11/2020	3368372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	4/02/2021	45
374	27/11/2020	3367692020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	RECLAMO	30	19/01/2021	33
375	27/11/2020	3367432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	34
376	27/11/2020	3363892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	38
377	27/11/2020	3361572020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/01/2021	36
378	27/11/2020	3361342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	31
379	27/11/2020	3361142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	46
380	27/11/2020	3360862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	33
381	26/11/2020	3357702020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	41
382	26/11/2020	3357352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	47

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
383	26/11/2020	3356542020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	46
384	26/11/2020	3356292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	46
385	26/11/2020	3355942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	38
386	26/11/2020	3355712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	41
387	26/11/2020	3354712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	32
388	26/11/2020	3354412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
389	26/11/2020	3354012020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
390	26/11/2020	3352082020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/01/2021	37
391	26/11/2020	3351102020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
392	26/11/2020	3348852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
393	26/11/2020	3348082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	33
394	26/11/2020	3347072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/02/2021	48
395	26/11/2020	3346352020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	43
396	26/11/2020	3345582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	34
397	26/11/2020	3344042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	36
398	26/11/2020	3343892020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	33
399	26/11/2020	3343732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	38
400	25/11/2020	3340992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	35
401	25/11/2020	3338632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/02/2021	52
402	25/11/2020	3337392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	43

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
403	25/11/2020	3335482020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	31/01/2021	43
404	25/11/2020	3335032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	40
405	25/11/2020	3334232020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	34
406	25/11/2020	3333512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	20/01/2021	36
407	25/11/2020	3331452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	33
408	24/11/2020	3322632020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	35
409	24/11/2020	3322592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	37
410	24/11/2020	3320902020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	20/01/2021	37
411	24/11/2020	3320492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	34
412	24/11/2020	3319622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
413	24/11/2020	3315602020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	31
414	24/11/2020	3315452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	44
415	24/11/2020	3312822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	12/01/2021	31
416	24/11/2020	3312232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	34
417	24/11/2020	3312062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	31
418	23/11/2020	3306582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	36
419	23/11/2020	3305712020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/01/2021	33
420	23/11/2020	3305672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	49
421	23/11/2020	3305582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/02/2021	53
422	23/11/2020	3305392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	37

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
423	23/11/2020	3305012020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/01/2021	45
424	23/11/2020	3304992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	35
425	23/11/2020	3304232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	49
426	23/11/2020	3304082020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	15/01/2021	35
427	23/11/2020	3302642020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	32
428	23/11/2020	3302032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	38
429	23/11/2020	3294032020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	32
430	20/11/2020	3283752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	44
431	20/11/2020	3283552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	33
432	20/11/2020	3283412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	36

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
433	20/11/2020	3276632020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	38
434	20/11/2020	3275772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	47
435	19/11/2020	3269272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	32
436	19/11/2020	3268422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	37
437	19/11/2020	3268342020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	39
438	19/11/2020	3268072020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	37
439	19/11/2020	3264502020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	31
440	19/11/2020	3264172020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	37
441	19/11/2020	3261992020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	31
442	18/11/2020	3255302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	39

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
443	18/11/2020	3255242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	57
444	18/11/2020	3254772020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	48
445	18/11/2020	3254652020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	33
446	18/11/2020	3242272020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/01/2021	48
447	18/11/2020	3241862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	33
448	18/11/2020	3241832020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	33
449	17/11/2020	3234952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
450	17/11/2020	3234522020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	33
451	17/11/2020	3232972020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	39
452	17/11/2020	3232752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/01/2021	39

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
453	17/11/2020	3226472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
454	17/11/2020	3225782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
455	17/11/2020	3225622020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	33
456	17/11/2020	3225352020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	31
457	17/11/2020	3225242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	60
458	17/11/2020	3224382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	34
459	13/11/2020	3207092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	47
460	13/11/2020	3206812020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	41
461	13/11/2020	3203052020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	37
462	13/11/2020	3202872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	41

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
463	12/11/2020	3194862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	43
464	12/11/2020	3193062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
465	12/11/2020	3192992020	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	35
466	12/11/2020	3189562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
467	12/11/2020	3188782020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/01/2021	47
468	12/11/2020	3188272020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
469	12/11/2020	3187622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	36
470	11/11/2020	3184582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	63
471	11/11/2020	3184552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	43
472	11/11/2020	3184512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	43

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
473	11/11/2020	3184372020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/01/2021	43
474	11/11/2020	3184262020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	53
475	11/11/2020	3178672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	49
476	11/11/2020	3178392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	49
477	11/11/2020	3173682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	36
478	11/11/2020	3171432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	52
479	10/11/2020	3164662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	31
480	10/11/2020	3163312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	40
481	10/11/2020	3163302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	47
482	10/11/2020	3162962020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
483	10/11/2020	3162012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	22/01/2021	48
484	10/11/2020	3161992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	22/01/2021	48
485	10/11/2020	3161882020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	22/01/2021	48
486	10/11/2020	3161732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	28/12/2020	31
487	10/11/2020	3159932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	46
488	10/11/2020	3159522020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	38
489	10/11/2020	3159302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	40
490	10/11/2020	3159132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	47
491	10/11/2020	3158932020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2021	48
492	10/11/2020	3157242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	51

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
493	10/11/2020	3156132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	45
494	9/11/2020	3149102020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
495	9/11/2020	3149062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	38
496	9/11/2020	3147692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	46
497	9/11/2020	3145652020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	49
498	9/11/2020	3144202020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	40
499	9/11/2020	3143662020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
500	9/11/2020	3142742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	35
501	9/11/2020	3142732020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	35
502	9/11/2020	3142722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	35

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
503	9/11/2020	3141962020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
504	9/11/2020	3141792020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	30-52
505	9/11/2020	3140582020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	36
506	9/11/2020	3139862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	40
507	9/11/2020	3139742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
508	9/11/2020	3138212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	32
509	9/11/2020	3137472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	65
510	6/11/2020	3126012020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
511	6/11/2020	3125632020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
512	6/11/2020	3125282020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	48

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
513	6/11/2020	3123392020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	31
514	6/11/2020	3123142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	38
515	6/11/2020	3122662020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
516	6/11/2020	3122562020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
517	6/11/2020	3122042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	31
518	6/11/2020	3120682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	34
519	6/11/2020	3120422020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
520	6/11/2020	3120212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	39
521	6/11/2020	3119592020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/01/2021	38
522	6/11/2020	3119302020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	39

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
523	6/11/2020	3116212020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	33
524	5/11/2020	3108362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	42
525	5/11/2020	3108152020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2020	36
526	5/11/2020	3107642020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
527	5/11/2020	3106942020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	42
528	5/11/2020	3106452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	38
529	5/11/2020	3106182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/01/2021	43
530	5/11/2020	3106132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	48
531	5/11/2020	3105952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	48
532	5/11/2020	3105822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	56

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
533	5/11/2020	3105682020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	38
534	5/11/2020	3101402020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	38
535	5/11/2020	3097102020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	42
536	5/11/2020	3096922020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	36
537	5/11/2020	3096722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
538	4/11/2020	3094362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	49
539	4/11/2020	3090402020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	49
540	4/11/2020	3090232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
541	4/11/2020	3090132020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	21/12/2020	31
542	4/11/2020	3090092020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
543	4/11/2020	3089292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2020	33
544	4/11/2020	3089062020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
545	4/11/2020	3088872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	32
546	4/11/2020	3088722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	43
547	4/11/2020	3088492020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
548	4/11/2020	3088382020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
549	4/11/2020	3088292020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
550	4/11/2020	3088232020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	31
551	4/11/2020	3087942020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
552	4/11/2020	3087922020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	42

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
553	4/11/2020	3087452020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	58
554	4/11/2020	3084742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
555	4/11/2020	3083872020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/01/2021	42
556	4/11/2020	3081312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/12/2020	36
557	3/11/2020	3076182020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
558	3/11/2020	3076042020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	69
559	3/11/2020	3075992020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/12/2020	39
560	3/11/2020	3075822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
561	3/11/2020	3075512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/12/2020	33
562	3/11/2020	3075142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/01/2021	44

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
563	3/11/2020	3074952020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/12/2020	35
564	3/11/2020	3074822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	32
565	3/11/2020	3074362020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
566	3/11/2020	3074252020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/01/2021	50
567	3/11/2020	3073312020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	57
568	3/11/2020	3071822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
569	3/11/2020	3071192020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2020	32
570	3/11/2020	3067722020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/01/2021	53
571	3/11/2020	3066892020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	36
572	3/11/2020	3063822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
573	3/11/2020	3063472020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	40
574	3/11/2020	3063432020	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2020	36
575	3/11/2020	3063412020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/01/2021	42
576	3/11/2020	3063172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	59
577	3/11/2020	3063142020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/01/2021	40
578	2/12/2020	3409862020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	30	20/01/2021	31
579	30/12/2020	3650172020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE - VENCIDO	
580	21/12/2020	3589692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	15/02/2021	37
581	18/12/2020	3571852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/02/2021	33
582	15/12/2020	3534442020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	35

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
583	15/12/2020	3532332020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE	
584	11/12/2020	3500312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	31
585	11/12/2020	3494552020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/02/2021	37
586	11/12/2020	3493352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/01/2021	32
587	10/12/2020	3479082020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	34
588	9/12/2020	3472742020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/02/2021	35
589	9/12/2020	3471752020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	33
590	9/12/2020	3470982020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	33
591	9/12/2020	3468432020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	31
592	9/12/2020	3467532020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	32

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
593	7/12/2020	3454622020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/01/2021	32
594	7/12/2020	3453852020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/01/2021	34
595	2/12/2020	3417112020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/02/2021	49
596	2/12/2020	3416312020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	42
597	2/12/2020	3414672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	42
598	2/12/2020	3414352020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/01/2021	32
599	1/12/2020	3402822020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/02/2021	43
600	1/12/2020	3397242020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/01/2021	37
601	1/12/2020	3396672020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/01/2021	32
602	14/12/2020	3516512020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	15/01/2021	21

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
603	4/12/2020	3437692020	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	12/01/2021	23

Fuente: Bogotá te escucha

NOTA:

Conforme al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, la Dirección Jurídica emitió un memorando en donde se establecen los lineamientos para la atención de peticiones y notificaciones, a la luz del estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, dentro de los cuales se establecen los tiempos de respuesta para las diferentes tipologías:

- Derecho de Petición de Interés Particular: 30 días
- Derecho de Petición de Interés General: 30 días
- Felicitaciones: 30 días
- Sugerencias: 30 días
- Denuncias por actos de Corrupción: 30 días
- Quejas: 30 días
- Reclamos: 30 días
- Solicitudes de Copia: 20 días
- Solicitudes de Acceso a la Información: 20 días
- Consultas: 35 días

Estos cambios se tomaron para calcular los tiempos de respuesta para las peticiones del mes de marzo, abril, mayo y junio del 2020.

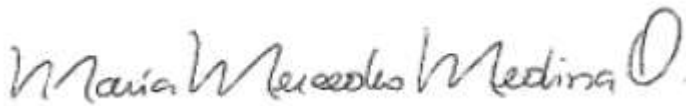
5. CONCLUSIONES

De acuerdo a las PQRSD interpuestas por los ciudadanos en el segundo semestre del 2020 ante la CVP, se puede concluir:

De las 2762 PQRSD recibidas en el semestre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 83,64% (2310), seguido de las Solicitudes de Copia 4,34% (120) y Consultas con un 3,84% (106).

El canal E-mail fue el más utilizado durante el segundo semestre con una participación del 61,73% (1705), el Escrito con 31,64% (874) y el Web 5,94% (164).

Por último, es de resaltar la importancia del seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario - Proceso de Servicio al Ciudadano a las PQRSD, por medio del aplicativo denominado alarmas tempranas, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía de forma semanal a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectúe su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.



MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO

Directora de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Haidy Katherine Guarín Castro – Contrato No. 85 de 2021
Revisó: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contrato No. 08 de 2021