**CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR**

**INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD**

**Periodo: 01 al 31 de diciembre de 2024**

**Bogotá D.C., 21 de enero de 2025**

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 3](#_bookmark0)

1. [OBJETIVO Y ALCANCE 4](#_bookmark1)
2. [METODOLOGÍA 4](#_bookmark2)
3. [GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN DICIEMBRE 5](#_bookmark3)
   1. [Número de PQRSD recibidas y registradas 5](#_bookmark4)
   2. [Canales de Interacción 5-6](#_bookmark5)
   3. [Tipologías 6-7](#_bookmark6)
   4. [Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante diciembre 8](#_TOC_250002)
   5. Número de PQRSD por tema o servicio 9-10
      1. Denuncias por presuntos por Actos de Corrupción para la identificación de riesgos 10
   6. [Número de PQRSD Trasladadas por no Competencia](#_bookmark7) 10
   7. [Tipo de Requirente 11](#_TOC_250001)
   8. [Calidad del Requirente 11](#_bookmark8)
4. [OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD 11](#_bookmark9)
   1. [PQRSD cerradas en el período 11](#_bookmark10)
   2. [Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología 12](#_bookmark11)
5. RESPUESTAS INOPORTUNAS ENERO HASTA NOVIEMBRE DEL 2024 13-67
6. [CONCLUSIONES 67-68](#_TOC_250000)

# 1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante diciembre de 2024 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Así mismo este informe incluye la información de las PQRSD, a las cuales se les dio respuesta de manera inoportuna desde enero hasta noviembre del 2024.

De igual manera se identifican las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las respuestas a las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia relacionado con la oportunidad a las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en Bogotá te escucha.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente al que las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha [(www.bogota.gov.co/sdqs](http://www.bogota.gov.co/sdqs)), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

# OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en la Caja de la Vivienda Popular en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te escucha, para diciembre del 2024 y las respuestas inoportunas desde enero hasta noviembre del 2024.

Se analizará la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en diciembredel 2024, en relación con determinar el tiempo promedio empleado para registrar la respuesta definitiva en Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD, canales de interacción, tipologías, quejas y reclamos recibidos y registrados, peticiones clasificadas por subtema o tipo de trámite, número de PQRSD trasladadas por no competencia, subtema Veedurías ciudadanas, tipo de requirente y calidad del requirente.

De igual manera se incluirá la información de las PQRSD que fueron contestadas inoportunamente desde enero hasta noviembre del 2024.

# METODOLOGÍA

Se analizó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD registradas y recibidas en diciembre del 2024.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha de radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición y asunto. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

Calle 54 No. 13-30

4 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.

PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520

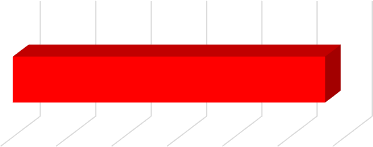
FAX:(60-1) 310 5583

[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co/) [sogov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)

# GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN DICIEMBRE DE 2024

## Número de PQRSD registradas yrecibidas

Durante diciembre del 2024 se registraron y recibieron 339 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales se encuentran en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital”



**Gráfica No. 1 - PQRSD diciembre**

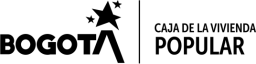
Total

339

Fuente: Bogotá te escucha

## Canales de Interacción en Bogotá te escucha

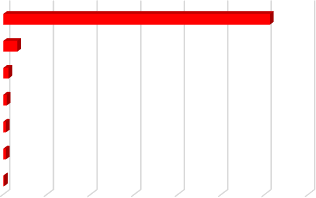
De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 59% (200), el canal escrito con 37,17% (126), el canal web con un 2,95% (10), el presencial con 0,59% (2) y el buzón con un 0,29% (1).



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gráfica No. 2 - PQRSD por Canales de Interacción** | | | | | | | | | |
| E-MAIL ESCRITO  WEB  PRESENCIAL |  | 2 | 10 |  |  | 126 |  |  | 200 |
| BUZON |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 0 |  |  | 50 | 100 |  | 150 | 200 |  |
| Fuente: Bogotá te escucha |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Tipologías de las PQRSD en Bogotá te escucha

De las 339 PQRSD registradas y recibidas en diciembre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 90,27% (306), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 4,72% (16), el Reclamo con un 1,77% (6), la Solicitud de Copia con un 1,18% (4), la Consulta y la Queja cada una con un 0,88% (3) respectivamente y la Solicitud de Acceso de Información con un 0,30% (1).



**Gráfica No 3 - PQRSD por tipología**

0

50

100 150 200 250 300 350

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 306 |  |
| DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL |  |  | 16 |  | | | | | | | |
| RECLAMO |  | 6 |  |
| SOLICITUD DE COPIA |  | 4 |  |
| CONSULTA |  | 3 |  |
| QUEJA |  | 3 |  |
| SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION |  | 1 |  |

Fuente: Bogotá te escucha

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho

de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, las siguientes son las solicitudes de acceso a la información que fueron registradas y recibidas por la Entidad:

* Número de solicitudes de información recibidas 1
* Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
* Se negó la información 0

## Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante diciembre

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante diciembre** | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de petición** | **Respuesta Oportuna** | **Asunto** | **Reiteración en el tema durante el**  **mes** |
| 1 | 05/12/2024 | 5455432024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | Sí | Reclamo por ejecución plan  terrazas | Sí |
| 2 | 05/12/2024 | 5468162024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | Sí | Reclamo por ejecución plan  terrazas | Sí |
| 3 | 12/12/2024 | 5564932024 | Dirección de Reasentamient os | Reclamo | Sí | Reclamo por pagos de arriendo  relocaliza ción | No |
| 4 | 19/12/2024 | 5688762024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | Sí | Reclamo por ejecución plan terrazas | Sí |
| 5 | 23/12/2024 | 5726902024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | Sí | Reclamo por ejecución plan  terrazas | Sí |
| 6 | 24/12/2024 | 5742052024 | Dirección de Reasentamient os | Reclamo | Sí | Reclamo por pagos de arriendo relocaliza  ción | Sí |
| 7 | 04/12/2024 | 5421082024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Queja | Sí | Queja por controver sia contractu  al | No |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante diciembre** | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de petición** | **Respuesta Oportuna** | **Asunto** | **Reiteración en el tema durante el mes** |
| 8 | 12/12/2024 | 5560952024 | Dirección de Reasentamient  os | Queja | Sí | Queja en contra de  funcionari a | Sí |
| 9 | 16/12/2024 | 5611992024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Queja | Sí | Queja en contra Andrea Barbosa  plan terrazas | Sí |

* 1. **Número de PQRSD reiteradas por tema o tipo de servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio** | **TOTAL** |
| Estado del proceso de reubicación | 100 |
| Estado del proceso de la titulación | 47 |
| (en blanco) | 26 |
| Plan terrazas | 25 |
| Estado del proceso de mejoras de vivienda | 24 |
| SERVICIO DE ESCRITURACION (BIENES INMUEBLES PREDIOS ETC.) | 18 |
| Solicitud certificación Contractual | 12 |
| Ingreso al programa de reasentamientos | 11 |
| Entrega del predio en alto riesgo | 9 |
| PROCESO MISIONAL | 8 |
| Relocalización transitoria pago de arriendo | 8 |
| Obras intervenidas a escala barrial - vías | 8 |
| Solicitud de levantamiento de hipoteca | 7 |
| Solicitud de excedente financiero | 4 |
| Acto de reconocimiento en sitio propio | 4 |
| Atención de Solicitudes Ciudadanas | 4 |
| Expedición de paz y salvo | 4 |
| PROCESO ESTRATEGICO | 4 |
| Curaduría publica y social | 2 |
| Solicita avalúo | 2 |
| Solicitud certificado CETIL | 2 |
| Entrega definitiva de vivienda usada o nueva | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio** | **TOTAL** |
| CONTROL PREVENTIVO EN SERVICIO AL CIUDADANO | 1 |
| Desembolsos Valor Único de Reconocimiento | 1 |
| Solicitud de visita técnica | 1 |
| Solicitud de mejoramiento de barrios | 1 |
| Verificación estado de cuenta | 1 |
| Solicitud de cita con el Director(a) de Mejoramiento de Vivienda | 1 |
| Estructuración de proyectos | 1 |
| Solicitud de certificación exfuncionarios | 1 |
| PROCESO DE APOYO A LA MISION | 1 |
| **Total, general** | **339** |

Del total de las peticiones recibidas por tipo de solicitud se evidencia que la más reiterada corresponde a la Dirección de Reasentamientos con requerimiento sobre el estado del proceso con un 29,50%, seguido de la Dirección de Urbanizaciones y Titulación con información relacionada con el estado del proceso de titulación del 13,86%.

### Denuncias por presuntos Actos de Corrupción para la identificación de riesgos

Para diciembre del 2024 en la Caja de la Vivienda Popular no recibió dos Denuncias por presuntos Actos de Corrupción.

## Número de PQRSD Trasladadas por no Competencia

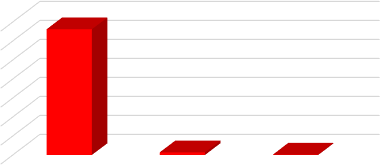
Del total de PQRSD registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular durante diciembre, diez peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

|  |  |
| --- | --- |
| **TABLA No. 4 - TRASLADOS POR NO COMPETENCIA** |  |
| **ENTIDAD** | **TOTAL** |
| Secretaría del Hábitat | 6 |
| Catastro | 1 |
| Secretaría de General | 1 |
| Metro de Bogotá S.A. | 1 |
| Secretaría de Planeación | 1 |
| **Total** | **10** |

Fuente: Bogotá te escucha

## Tipo de Requirente

De las 339 PQRSD registradas y recibidas en diciembre, el 97,64% (331) son personas naturales.



**Gráfica N. 4 - PQRSD por Tipo de Requirente**

331

350

300

250

200

150

100

50

0

7

1

Natural Juridica (en blanco)

Fuente: Bogotá te escucha

## Calidad del Requirente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo con lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. En la entidad durante diciembre se presentaron peticiones según tipo de requirente de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE** | | |
| **PETICIONARIO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Identificado | 338 | 99,71% |
| Anónimo | 1 | 0,29% |
| **TOTAL** | **339** | **100,00%** |

Fuente: Bogotá te escucha

# OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD

## PQRSD cerradas en elperíodo

De las 339 PQRSD registradas y recibidas durante diciembre del 2024, se evidencia en Bogotá te escucha que, con corte al 21 de enero del 2025, se encuentran cerradas un total de 330 peticiones y 9 se encuentran en trámite.

## Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia diciembre 2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES** | | | | | | | | | | |
| **DEPENDENCIA** | **TIPOLOGÍA** | | | | | | | | | |
| **DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN**  **CONSULTA DERECHO DE**  **PETICIÓN DE INTERES GENERAL**  **DERECHO DE**  **PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR**  **RECLAMO QUEJA**  **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  **SOLICITUD DE COPIA**  **SUGERENCIA FELICITACIÓN** | | | | | | | | | |
| Dirección de Gestión Corporativa |  |  |  | 5,62 |  |  |  |  |  |  |
| Dirección de  Mejoramiento de  Barrios |  |  | 14 | 11,22 |  |  |  |  |  |  |
| Dirección de  Mejoramiento de Vivienda |  |  | 15,14 | 14,88 | 15,14 | 14,67 |  |  |  |  |
| Dirección de Reasentamientos |  | 13 | 10,09 | 10,31 | 6,33 | 11 |  |  |  |  |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación |  |  | 14 | 9,93 |  |  |  | 7,4 |  |  |
| Dirección General |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| Dirección Jurídica |  |  |  | 14 |  |  |  |  |  |  |
| Oficina Asesora de Planeación |  |  |  | 11 |  |  |  |  |  |  |
| Proceso de Servicio al Ciudadano |  |  |  | 11 |  |  |  |  |  |  |
| Subdirección Administrativa |  |  |  | 10, | 15 |  |  |  |  |  |
| Subdirección Financiera |  |  |  | 7,9 |  |  | 5 |  |  |  |

Fuente: Bogotá te escucha

## Respuestas con cierre inoportuno – enero a noviembre del 2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD** | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de Petición** | **Tiempo para emitir respuesta** | **Fecha radicado de respuest a** | **Gestión en días hábiles** |
| 1 | 2/01/2024 | 10152024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/01/2024 | 16 |
| 2 | 9/01/2024 | 340642024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 31/01/2024 | 16 |
| 3 | 10/01/2024 | 364882024 | Dirección de Reasentamiento s | Solicitud de Copia | 10 | 25/01/2024 | 11 |
| 4 | 10/01/2024 | 366372024 | Dirección de Reasentamientos | Solicitud de Copia | 10 | 25/01/2024 | 11 |
| 5 | 12/01/2024 | 383322024 | Dirección de Reasentamien tos | Reclamo | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 6 | 11/01/2024 | 383512024 | Dirección de Reasentamien tos | Reclamo | 15 | 5/02/2024 | 17 |
| 7 | 12/01/2024 | 435322024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 17 |
| 8 | 12/01/2024 | 435332024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 9 | 15/01/2024 | 435342024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 6/02/2024 | 16 |
| 10 | 15/01/2024 | 438632024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11 | 12/01/2024 | 440432024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 5/02/2024 | 16 |
| 12 | 12/01/2024 | 447432024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 17 |
| 13 | 12/01/2024 | 450242024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 14 | 15/01/2024 | 485132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 20 |
| 15 | 15/01/2024 | 485602024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 16 | 15/01/2024 | 487972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 13/02/2024 | 21 |
| 17 | 15/01/2024 | 492052024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 18 | 15/01/2024 | 499502024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 19 | 15/01/2024 | 499632024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 20 | 16/01/2024 | 508892024 | Dirección de Gestión Corporativa | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/02/2024 | 17 |
| 21 | 16/01/2024 | 513822024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/02/2024 | 17 |
| 22 | 16/01/2024 | 519072024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/02/2024 | 19 |
| 23 | 16/01/2024 | 519472024 | Dirección de Gestión Corporativa | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 7/02/2024 | 16 |
| 24 | 16/01/2024 | 520742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 20 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 25 | 17/01/2024 | 531282024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/02/2024 | 18 |
| 26 | 31/01/2024 | 576392024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 19 |
| 27 | 19/01/2024 | 587012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/02/2024 | 16 |
| 28 | 19/01/2024 | 589892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 17 |
| 29 | 22/01/2024 | 600922024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 30 | 22/01/2024 | 604202024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 31 | 22/01/2024 | 606222024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/02/2024 | 17 |
| 32 | 22/01/2024 | 606892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 33 | 22/01/2024 | 606902024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 34 | 22/01/2024 | 620942024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | RECLAMO | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 35 | 22/01/2024 | 622032024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 36 | 30/01/2024 | 645632024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/02/2024 | 17 |
| 37 | 25/01/2024 | 688402024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/02/2024 | 16 |
| 38 | 26/01/2024 | 706962024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 19/02/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 39 | 29/01/2024 | 736862024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/02/2024 | 17 |
| 40 | 31/01/2024 | 751332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/02/2024 | 16 |
| 41 | 30/01/2024 | 752272024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 20 |
| 42 | 30/01/2024 | 760002024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 43 | 30/01/2024 | 760922024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 44 | 30/01/2024 | 761022024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/02/2024 | 20 |
| 45 | 30/01/2024 | 761142024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 46 | 31/01/2024 | 773232024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/02/2024 | 16 |
| 47 | 2/02/2024 | 819062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 17 |
| 48 | 2/02/2024 | 826722024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 17 |
| 49 | 5/02/2024 | 838152024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |
| 50 | 5/02/2024 | 846932024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/02/2024 | 17 |
| 51 | 5/02/2024 | 855072024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |
| 52 | 5/02/2024 | 858142024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 5/02/2024 | 858532024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/02/2024 | 18 |
| 54 | 6/02/2024 | 866202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 55 | 6/02/2024 | 868342024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/03/2024 | 18 |
| 56 | 6/02/2024 | 874332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 57 | 6/02/2024 | 880912024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 58 | 7/02/2024 | 897312024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/03/2024 | 17 |
| 59 | 7/02/2024 | 897942024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/03/2024 | 17 |
| 60 | 8/02/2024 | 918632024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 24 |
| 61 | 8/02/2024 | 923832024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 25 |
| 62 | 9/02/2024 | 926182024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 24 |
| 63 | 13/02/2024 | 984152024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 15/03/2024 | 23 |
| 64 | 14/02/2024 | 1013902024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 65 | 14/02/2024 | 1014102024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 8/03/2024 | 17 |
| 66 | 14/02/2024 | 1014312024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 67 | 14/02/2024 | 1019262024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 68 | 14/02/2024 | 1023522024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 69 | 15/02/2024 | 1027542024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 70 | 15/02/2024 | 1028582024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 71 | 15/02/2024 | 1033892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/03/2024 | 23 |
| 72 | 15/02/2024 | 1035052024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 73 | 15/02/2024 | 1035412024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 74 | 15/02/2024 | 1035502024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 75 | 15/02/2024 | 1039362024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 76 | 15/02/2024 | 1042222024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 77 | 15/02/2024 | 1042492024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 78 | 15/02/2024 | 1042672024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 35 |
| 79 | 15/02/2024 | 1042742024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 80 | 15/02/2024 | 1043482024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 81 | 15/02/2024 | 1046182024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 82 | 16/02/2024 | 1049372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 83 | 16/02/2024 | 1052472024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 34 |
| 84 | 16/02/2024 | 1055442024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 34 |
| 85 | 16/02/2024 | 1067062024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 86 | 16/02/2024 | 1067522024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 87 | 19/02/2024 | 1080082024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/04/2024 | 27 |
| 88 | 19/02/2024 | 1080802024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/03/2024 | 16 |
| 89 | 19/02/2024 | 1090762024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 33 |
| 90 | 20/02/2024 | 1102622024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 32 |
| 91 | 20/02/2024 | 1103412024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 16 |
| 92 | 20/02/2024 | 1107942024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 32 |
| 93 | 20/02/2024 | 1119062024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 16 |
| 94 | 21/02/2024 | 1127102024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 43 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 95 | 21/02/2024 | 1137632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/03/2024 | 20 |
| 96 | 21/02/2024 | 1137752024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 31 |
| 97 | 22/02/2024 | 1153942024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 10/04/2024 | 31 |
| 98 | 22/02/2024 | 1163452024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 99 | 22/02/2024 | 1167312024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 100 | 22/02/2024 | 1167402024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 101 | 22/02/2024 | 1167542024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 102 | 22/02/2024 | 1167672024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 103 | 22/02/2024 | 1167892024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 104 | 23/02/2024 | 1185402024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 18/03/2024 | 16 |
| 105 | 23/02/2024 | 1187932024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 29 |
| 106 | 23/02/2024 | 1189122024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 29 |
| 107 | 26/02/2024 | 1208632024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 28 |
| 108 | 26/02/2024 | 1209812024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 29 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 109 | 27/02/2024 | 1243282024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/03/2024 | 18 |
| 110 | 27/02/2024 | 1244402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 36 |
| 111 | 28/02/2024 | 1258492024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 15/04/2024 | 30 |
| 112 | 28/02/2024 | 1259592024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 16/04/2024 | 31 |
| 113 | 28/02/2024 | 1259852024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 35 |
| 114 | 28/02/2024 | 1260242024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 35 |
| 115 | 28/02/2024 | 1261312024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 37 |
| 116 | 28/02/2024 | 1261472024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 37 |
| 117 | 28/02/2024 | 1261752024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 3/04/2024 | 22 |
| 118 | 29/02/2024 | 1293402024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 18/04/2024 | 32 |
| 119 | 29/02/2024 | 1298072024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 36 |
| 120 | 29/02/2024 | 1298152024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 30 |
| 121 | 29/02/2024 | 1298202024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 27 |
| 122 | 29/02/2024 | 1298462024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 37 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 123 | 29/02/2024 | 1298612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 37 |
| 124 | 29/02/2024 | 1298642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/04/2024 | 33 |
| 125 | 29/02/2024 | 1298672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 26 |
| 126 | 29/02/2024 | 1298742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/04/2024 | 20 |
| 127 | 1/03/2024 | 1318862024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 33 |
| 128 | 1/03/2024 | 1318362024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 35 |
| 129 | 4/03/2024 | 1350972024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 35 |
| 130 | 4/03/2024 | 1349062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 36 |
| 131 | 4/03/2024 | 1343322024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 36 |
| 132 | 4/03/2024 | 1335542024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 38 |
| 133 | 5/03/2024 | 1376462024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 34 |
| 134 | 5/03/2024 | 1376132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 34 |
| 135 | 6/03/2024 | 1419842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 33 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 136 | 6/03/2024 | 1417032024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 27 |
| 137 | 6/03/2024 | 1414842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 33 |
| 138 | 6/03/2024 | 1408102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 28 |
| 139 | 6/03/2024 | 1407902024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 28 |
| 140 | 7/03/2024 | 1456362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 27 |
| 141 | 7/03/2024 | 1450882024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 27 |
| 142 | 8/03/2024 | 1487902024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 31 |
| 143 | 8/03/2024 | 1487332024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 31 |
| 144 | 11/03/2024 | 1555902024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 30 |
| 145 | 11/03/2024 | 1554302024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 31 |
| 146 | 12/03/2024 | 1602382024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 29 |
| 147 | 12/03/2024 | 1593352024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 17/04/2024 | 23 |
| 148 | 12/03/2024 | 1590082024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 30 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 149 | 13/03/2024 | 1642342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/04/2024 | 19 |
| 150 | 13/03/2024 | 1634962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 20 |
| 151 | 13/03/2024 | 1630212024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 20 |
| 152 | 13/03/2024 | 1627092024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/04/2024 | 16 |
| 153 | 13/03/2024 | 1625432024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | 15 | 18/04/2024 | 23 |
| 154 | 13/03/2024 | 1622732024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 28 |
| 155 | 14/03/2024 | 1680372024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 19 |
| 156 | 14/03/2024 | 1678822024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 18/04/2024 | 22 |
| 157 | 14/03/2024 | 1678012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 26 |
| 158 | 14/03/2024 | 1664052024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 16 |
| 159 | 15/03/2024 | 1723682024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 18 |
| 160 | 15/03/2024 | 1715082024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 23 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 161 | 15/03/2024 | 1712162024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 11/04/2024 | 16 |
| 162 | 15/03/2024 | 1707902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/04/2024 | 23 |
| 163 | 15/03/2024 | 1702782024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 15/04/2024 | 18 |
| 164 | 18/03/2024 | 1763962024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 27 |
| 165 | 18/03/2024 | 1761122024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/04/2024 | 18 |
| 166 | 18/03/2024 | 1760552024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 24 |
| 167 | 19/03/2024 | 1790362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/04/2024 | 17 |
| 168 | 19/03/2024 | 1789502024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 23 |
| 169 | 20/03/2024 | 1841172024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 23 |
| 170 | 20/03/2024 | 1837562024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/04/2024 | 19 |
| 171 | 20/03/2024 | 1829342024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 18/04/2024 | 18 |
| 172 | 20/03/2024 | 1824992024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 20 |
| 173 | 20/03/2024 | 1822172024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 174 | 21/03/2024 | 1859032024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 20 |
| 175 | 21/03/2024 | 1858612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 23 |
| 176 | 22/03/2024 | 1912462024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 21 |
| 177 | 26/03/2024 | 1945402024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/04/2024 | 23 |
| 178 | 26/03/2024 | 1945102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 179 | 26/03/2024 | 1944392024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 180 | 26/03/2024 | 1941642024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 181 | 26/03/2024 | 1939362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 182 | 27/03/2024 | 1962432024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 24/04/2024 | 18 |
| 183 | 1/04/2024 | 1988802024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 19 |
| 184 | 1/04/2024 | 1991562024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 21 |
| 185 | 1/04/2024 | 2005082024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Solicitud de Acceso a la  Información Pública | 10 | 24/04/2024 | 17 |
| 186 | 2/04/2024 | 2014232024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 187 | 2/04/2024 | 2014362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 22 |
| 188 | 2/04/2024 | 2017342024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 18 |
| 189 | 2/04/2024 | 2019042024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 17 |
| 190 | 2/04/2024 | 2019492024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 18 |
| 191 | 2/04/2024 | 2020992024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 20 |
| 192 | 3/04/2024 | 2030952024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 193 | 3/04/2024 | 2035352024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 194 | 3/04/2024 | 2035582024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 195 | 3/04/2024 | 2041862024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 196 | 3/04/2024 | 2044202024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 197 | 3/04/2024 | 2044682024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 198 | 3/04/2024 | 2045762024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 21 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 199 | 3/04/2024 | 2046762024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 200 | 3/04/2024 | 2046872024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 201 | 3/04/2024 | 2047562024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 202 | 3/04/2024 | 2048332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 203 | 3/04/2024 | 2048772024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 204 | 4/04/2024 | 2050752024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 205 | 4/04/2024 | 2061952024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 206 | 4/04/2024 | 2067192024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 207 | 5/04/2024 | 2075492024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/04/2024 | 16 |
| 208 | 8/04/2024 | 2108892024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 18 |
| 209 | 8/04/2024 | 2114122024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 18 |
| 210 | 9/04/2024 | 2128652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 3/05/2024 | 17 |
| 211 | 10/04/2024 | 2142402024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 212 | 10/04/2024 | 2143712024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 213 | 10/04/2024 | 2147912024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 214 | 10/04/2024 | 2150322024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 215 | 10/04/2024 | 2150942024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 216 | 22/04/2024 | 2318912024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 16/05/2024 | 16 |
| 217 | 23/04/2024 | 2326502024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 20/05/2024 | 17 |
| 218 | 25/04/2024 | 2356742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 21/05/2024 | 16 |
| 219 | 29/04/2024 | 2418102024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 23/05/2024 | 16 |
| 220 | 14/05/2024 | 2594142024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 221 | 15/05/2024 | 2602462024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/06/2024 | 18 |
| 222 | 14/05/2024 | 2586352024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 223 | 14/05/2024 | 2593132024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 224 | 14/05/2024 | 2594912024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 225 | 14/05/2024 | 2596732024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 14/06/2024 | 21 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 226 | 15/05/2024 | 2604412024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/06/2024 | 20 |
| 227 | 17/05/2024 | 2637892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/06/2024 | 18 |
| 228 | 17/05/2024 | 2645162024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/06/2024 | 22 |
| 229 | 20/05/2024 | 2670812024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/06/2024 | 16 |
| 230 | 23/05/2024 | 2732432024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 21/06/2024 | 19 |
| 231 | 28/05/2024 | 2807662024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 21/06/2024 | 16 |
| 232 | 6/06/2024 | 2928382024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/07/2024 | 16 |
| 233 | 6/06/2024 | 2931642024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 2/07/2024 | 16 |
| 234 | 11/06/2024 | 2964132024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 8/07/2024 | 18 |
| 235 | 14/06/2024 | 3019792024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/07/2024 | 19 |
| 236 | 19/06/2024 | 3084972024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/07/2024 | 16 |
| 237 | 11/07/2024 | 3349422024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/08/2024 | 16 |
| 238 | 12/07/2024 | 3368842024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 23 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 239 | 3/07/2024 | 3246632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/07/2024 | 17 |
| 240 | 4/07/2024 | 3268232024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/07/2024 | 18 |
| 241 | 10/07/2024 | 3326362024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/08/2024 | 16 |
| 242 | 16/07/2024 | 3387122024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 13/08/2024 | 19 |
| 243 | 16/07/2024 | 3403092024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 244 | 16/07/2024 | 3402542024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 245 | 16/07/2024 | 3402282024 | Dirección de Reasentamien  tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 246 | 16/07/2024 | 3401502024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 23 |
| 247 | 16/07/2024 | 3401062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 248 | 16/07/2024 | 3400002024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 249 | 16/07/2024 | 3399672024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 23 |
| 250 | 16/07/2024 | 3395862024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 251 | 16/07/2024 | 3394042024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 252 | 16/07/2024 | 3391822024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 253 | 16/07/2024 | 3390452024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 254 | 17/07/2024 | 3427062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 255 | 17/07/2024 | 3423662024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 256 | 17/07/2024 | 3419282024 | Dirección de Urbanizacione  s y Titulación | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 9/08/2024 | 16 |
| 257 | 17/07/2024 | 3416622024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 258 | 17/07/2024 | 3413892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 259 | 17/07/2024 | 3412132024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 260 | 18/07/2024 | 3445322024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/08/2024 | 16 |
| 261 | 18/07/2024 | 3444792024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 262 | 18/07/2024 | 3444212024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 263 | 18/07/2024 | 3442912024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 264 | 18/07/2024 | 3442622024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 265 | 18/07/2024 | 3433522024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 266 | 18/07/2024 | 3432952024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 267 | 18/07/2024 | 3432852024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 268 | 18/07/2024 | 3432512024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 269 | 18/07/2024 | 3429962024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 270 | 22/07/2024 | 3477832024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 271 | 22/07/2024 | 3474232024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 272 | 22/07/2024 | 3473972024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 273 | 23/07/2024 | 3505632024 | Oficina Asesora de  Planeación | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 17 |
| 274 | 23/07/2024 | 3504002024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 275 | 23/07/2024 | 3502032024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 276 | 23/07/2024 | 3498612024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 277 | 23/07/2024 | 3498462024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 278 | 23/07/2024 | 3495112024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 279 | 24/07/2024 | 3491422024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 16 |
| 280 | 23/07/2024 | 3490172024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 281 | 23/07/2024 | 3489012024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 282 | 24/07/2024 | 3520552024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 283 | 24/07/2024 | 3519292024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 284 | 24/07/2024 | 3518922024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 285 | 24/07/2024 | 3518332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 286 | 24/07/2024 | 3516832024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 287 | 24/07/2024 | 3508472024 | Dirección de Urbanizacione  s y Titulación | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 16/08/2024 | 16 |
| 288 | 25/07/2024 | 3536862024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 21/08/2024 | 17 |
| 289 | 25/07/2024 | 3536752024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 16 |
| 290 | 25/07/2024 | 3535802024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 16 |
| 291 | 26/07/2024 | 3554892024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 292 | 26/07/2024 | 3553102024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 293 | 26/07/2024 | 3552502024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 294 | 29/07/2024 | 3579492024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 295 | 29/07/2024 | 3579202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 296 | 29/07/2024 | 3576922024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 297 | 29/07/2024 | 3574052024 | Dirección de Urbanizacione  s y titulación | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 298 | 29/07/2024 | 3571472024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 299 | 29/07/2024 | 3571252024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 300 | 29/07/2024 | 3567802024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 301 | 29/07/2024 | 3567642024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 302 | 29/07/2024 | 3565952024 | Dirección de Urbanizacione  s y Titulación | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 303 | 30/07/2024 | 3594502024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 304 | 30/07/2024 | 3594222024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 305 | 30/07/2024 | 3591582024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 306 | 30/07/2024 | 3588862024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 307 | 30/07/2024 | 3587472024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 308 | 31/07/2024 | 3612932024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 23/08/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 309 | 31/07/2024 | 3609562024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 23/08/2024 | 16 |
| 310 | 31/07/2024 | 3603982024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 311 | 31/07/2024 | 3603702024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 312 | 31/07/2024 | 3603012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 313 | 31/07/2024 | 3602842024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 314 | 31/07/2024 | 3602332024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 315 | 13/08/2024 | 3762922024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 316 | 13/08/2024 | 3756632024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 317 | 1/08/2024 | 3622492024 | Dirección de  Urbanizacione s y Titulación | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/08/2024 | 16 |
| 318 | 13/08/2024 | 3755632024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 319 | 13/08/2024 | 3754942024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 320 | 13/08/2024 | 3753892024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 321 | 5/08/2024 | 3656362024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/08/2024 | 16 |
| 322 | 5/08/2024 | 3659792024 | Dirección de  Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 2/09/2024 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 323 | 6/08/2024 | 3675082024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 30/08/2024 | 16 |
| 324 | 8/08/2024 | 3690982024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/09/2024 | 16 |
| 325 | 13/08/2024 | 3753622024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 326 | 8/08/2024 | 3693562024 | Dirección de Mejoramiento  de Barrios | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/09/2024 | 16 |
| 327 | 13/08/2024 | 3753252024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 328 | 13/08/2024 | 3752852024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 329 | 13/08/2024 | 3752772024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 330 | 13/08/2024 | 3752602024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 331 | 13/08/2024 | 3752452024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 332 | 14/08/2024 | 3770392024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 333 | 21/08/2024 | 3857412024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 334 | 21/08/2024 | 3857212024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 335 | 21/08/2024 | 3856652024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 336 | 29/08/2024 | 3972182024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 337 | 13/08/2024 | 3760832024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/09/2024 | 17 |
| 338 | 1/08/2024 | 3619772024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 339 | 2/08/2024 | 3622062024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 340 | 1/08/2024 | 3622822024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 341 | 1/08/2024 | 3623102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 342 | 2/08/2024 | 3642852024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 343 | 8/08/2024 | 3691762024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 344 | 8/08/2024 | 3691982024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 345 | 9/08/2024 | 3697392024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 346 | 9/08/2024 | 3718832024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 4/09/2024 | 17 |
| 347 | 9/08/2024 | 3716452024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 348 | 9/08/2024 | 3707542024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 349 | 9/08/2024 | 3707272024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 350 | 9/08/2024 | 3705492024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 351 | 12/08/2024 | 3736422024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 352 | 12/08/2024 | 3732982024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 353 | 13/08/2024 | 3763502024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 354 | 14/08/2024 | 3777842024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 355 | 14/08/2024 | 3777002024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 356 | 15/08/2024 | 3799882024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 357 | 15/08/2024 | 3788672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 358 | 15/08/2024 | 3787862024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/09/2024 | 18 |
| 359 | 15/08/2024 | 3787832024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/09/2024 | 18 |
| 360 | 16/08/2024 | 3810532024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 11/09/2024 | 17 |
| 361 | 16/08/2024 | 3808152024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 362 | 16/08/2024 | 3805322024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 363 | 20/08/2024 | 3842492024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 364 | 20/08/2024 | 3839582024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 365 | 20/08/2024 | 3838612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 366 | 20/08/2024 | 3836332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 367 | 20/08/2024 | 3832062024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 368 | 20/08/2024 | 3831692024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 369 | 21/08/2024 | 3863462024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 370 | 21/08/2024 | 3862172024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 371 | 21/08/2024 | 3860212024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 372 | 22/08/2024 | 3879552024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 373 | 22/08/2024 | 3876062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 374 | 22/08/2024 | 3866772024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 375 | 22/08/2024 | 3871762024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 376 | 23/08/2024 | 3896502024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 377 | 22/08/2024 | 3867412024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 378 | 23/08/2024 | 3897062024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 379 | 23/08/2024 | 3896472024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 380 | 23/08/2024 | 3890332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 381 | 23/08/2024 | 3886672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 382 | 26/08/2024 | 3919342024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 383 | 26/08/2024 | 3918162024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 384 | 26/08/2024 | 3914422024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 385 | 26/08/2024 | 3914232024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 386 | 26/08/2024 | 3908262024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 387 | 26/08/2024 | 3906992024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 388 | 28/08/2024 | 3953962024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 389 | 28/08/2024 | 3953522024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 390 | 28/08/2024 | 3951142024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 391 | 28/08/2024 | 3945122024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 392 | 30/08/2024 | 3966922024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 393 | 29/08/2024 | 3965262024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 394 | 29/08/2024 | 3963902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 395 | 30/08/2024 | 3986642024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 396 | 30/08/2024 | 3986572024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 397 | 30/08/2024 | 3984442024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 398 | 30/08/2024 | 3983392024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 399 | 30/08/2024 | 3982552024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 400 | 30/08/2024 | 3978672024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 401 | 2/09/2024 | 3998342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 39 |
| 402 | 2/09/2024 | 3998902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 403 | 2/09/2024 | 3999602024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 404 | 2/09/2024 | 4003682024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 405 | 2/09/2024 | 4004402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 44 |
| 406 | 2/09/2024 | 4005142024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/10/2024 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 407 | 2/09/2024 | 4005742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 408 | 2/09/2024 | 4007152024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 21 |
| 409 | 3/09/2024 | 4018282024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 38 |
| 410 | 3/09/2024 | 4019712024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 22 |
| 411 | 3/09/2024 | 4019902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/10/2024 | 23 |
| 412 | 3/09/2024 | 4019912024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/10/2024 | 23 |
| 413 | 3/09/2024 | 4021052024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 22 |
| 414 | 4/09/2024 | 4033842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 27/09/2024 | 17 |
| 415 | 4/09/2024 | 4034622024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 37 |
| 416 | 4/09/2024 | 4041662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 37 |
| 417 | 5/09/2024 | 4053312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 37 |
| 418 | 6/09/2024 | 4063612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 1/10/2024 | 17 |
| 419 | 6/09/2024 | 4063832024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 36 |
| 420 | 6/09/2024 | 4070762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/10/2024 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 421 | 6/09/2024 | 4073562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 2/10/2024 | 18 |
| 422 | 6/09/2024 | 4074142024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 36 |
| 423 | 6/09/2024 | 4074402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 28/10/2024 | 36 |
| 424 | 9/09/2024 | 4084362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 35 |
| 425 | 9/09/2024 | 4086332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 35 |
| 426 | 9/09/2024 | 4086832024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 16 |
| 427 | 9/09/2024 | 4088652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 16 |
| 428 | 9/09/2024 | 4091072024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/10/2024 | 16 |
| 429 | 9/09/2024 | 4096962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 35 |
| 430 | 10/09/2024 | 4108662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 34 |
| 431 | 10/09/2024 | 4114702024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 34 |
| 432 | 10/09/2024 | 4114862024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 2/10/2024 | 16 |
| 433 | 11/09/2024 | 4124652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 33 |
| 434 | 11/09/2024 | 4124762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 33 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 435 | 12/09/2024 | 4137962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 34 |
| 436 | 13/09/2024 | 4152402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 437 | 13/09/2024 | 4153012024 | Dirección Jurídica | Reclamo | 15 | 8/10/2024 | 17 |
| 438 | 13/09/2024 | 4158652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 439 | 13/09/2024 | 4160612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 440 | 13/09/2024 | 4160742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 30 |
| 441 | 16/09/2024 | 4175322024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 442 | 16/09/2024 | 4175342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 443 | 16/09/2024 | 4175392024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 444 | 16/09/2024 | 4184372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 13/11/2024 | 55 |
| 445 | 16/09/2024 | 4191002024 | Subdirección Administrativa | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 9/10/2024 | 17 |
| 446 | 17/09/2024 | 4203312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 29 |
| 447 | 18/09/2024 | 4216742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 28 |
| 448 | 18/09/2024 | 4220822024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 28 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 449 | 19/09/2024 | 4231972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 450 | 19/09/2024 | 4232112024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 451 | 19/09/2024 | 4235712024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 30 |
| 452 | 19/09/2024 | 4240972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 453 | 19/09/2024 | 4241602024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 27 |
| 454 | 23/09/2024 | 4269482024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 30 |
| 455 | 23/09/2024 | 4270982024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 25 |
| 456 | 23/09/2024 | 4282662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 30 |
| 457 | 24/09/2024 | 4290612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 24 |
| 458 | 24/09/2024 | 4291102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 24 |
| 459 | 24/09/2024 | 4293512024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 24 |
| 460 | 25/09/2024 | 4306252024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 27 |
| 461 | 25/09/2024 | 4309202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 462 | 25/09/2024 | 4316302024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |
| 463 | 25/09/2024 | 4320772024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |
| 464 | 25/09/2024 | 4322062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 22 |
| 465 | 26/09/2024 | 4334782024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 24 |
| 466 | 26/09/2024 | 4335402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 467 | 26/09/2024 | 4337322024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 468 | 26/09/2024 | 4337612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 469 | 26/09/2024 | 4338352024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 470 | 26/09/2024 | 4343372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 21 |
| 471 | 27/09/2024 | 4358102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 26 |
| 472 | 27/09/2024 | 4362352024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 20 |
| 473 | 30/09/2024 | 4383452024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 474 | 30/09/2024 | 4383642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 475 | 30/09/2024 | 4384692024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 476 | 30/09/2024 | 4385042024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 477 | 30/09/2024 | 4385412024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 478 | 30/09/2024 | 4386862024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 479 | 30/09/2024 | 4387272024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 480 | 30/09/2024 | 4387562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 481 | 30/09/2024 | 4390562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 7/11/2024 | 26 |
| 482 | 30/09/2024 | 4390902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 483 | 30/09/2024 | 4391172024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 484 | 30/09/2024 | 4391292024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 485 | 30/09/2024 | 4391592024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 486 | 30/09/2024 | 4391662024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 487 | 30/09/2024 | 4391842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 488 | 30/09/2024 | 4392022024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 489 | 30/09/2024 | 4392492024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 490 | 30/09/2024 | 4392692024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 491 | 30/09/2024 | 4392902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 492 | 30/09/2024 | 4393612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 493 | 30/09/2024 | 4393782024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 494 | 30/09/2024 | 4394232024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 495 | 30/09/2024 | 4396062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 496 | 30/09/2024 | 4398182024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 497 | 30/09/2024 | 4398432024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 498 | 1/10/2024 | 4405102024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 19 |
| 499 | 1/10/2024 | 4406162024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 21 |
| 500 | 2/10/2024 | 4408952024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 18/11/2024 | 22 |
| 501 | 1/10/2024 | 4409322024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 17 |
| 502 | 1/10/2024 | 4414922024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 18 |
| 503 | 2/10/2024 | 4430932024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 504 | 2/10/2024 | 4432682024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 28/10/2024 | 17 |
| 505 | 2/10/2024 | 4437072024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 17 |
| 506 | 2/10/2024 | 4437892024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 20 |
| 507 | 2/10/2024 | 4438622024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 17 |
| 508 | 2/10/2024 | 4438742024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 17 |
| 509 | 2/10/2024 | 4440652024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 17 |
| 510 | 2/10/2024 | 4446512024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 28/10/2024 | 17 |
| 511 | 3/10/2024 | 4451082024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 20 |
| 512 | 3/10/2024 | 4456992024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 16 |
| 513 | 3/10/2024 | 4457742024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 22 |
| 514 | 3/10/2024 | 4460182024 | Dirección de Jurídica | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 16 |
| 515 | 3/10/2024 | 4464602024 | Dirección de  Reasentamien tos | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 28/10/2024 | 16 |
| 516 | 3/10/2024 | 4467692024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 29/10/2024 | 17 |
| 517 | 4/10/2024 | 4474902024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 6/11/2024 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 518 | 4/10/2024 | 4479272024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 18 |
| 519 | 4/10/2024 | 4482472024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 29/10/2024 | 16 |
| 520 | 4/10/2024 | 4486832024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 21 |
| 521 | 7/10/2024 | 4503752024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 18 |
| 522 | 7/10/2024 | 4505532024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 17 |
| 523 | 7/10/2024 | 4506012024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 1/11/2024 | 18 |
| 524 | 7/10/2024 | 4508242024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 17 |
| 525 | 7/10/2024 | 4508592024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 20 |
| 526 | 7/10/2024 | 4511782024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 17 |
| 527 | 7/10/2024 | 4515252024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 17 |
| 528 | 7/10/2024 | 4515662024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 20 |
| 529 | 7/10/2024 | 4516262024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 7/11/2024 | 21 |
| 530 | 7/10/2024 | 4516632024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 17 |
| 531 | 7/10/2024 | 4517712024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 532 | 8/10/2024 | 4526122024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 20 |
| 533 | 8/10/2024 | 4526892024 | Dirección de Reasentamien tos | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 7/11/2024 | 20 |
| 534 | 8/10/2024 | 4529272024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 31/10/2024 | 16 |
| 535 | 8/10/2024 | 4529342024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | 15 | 31/10/2024 | 16 |
| 536 | 8/10/2024 | 4531572024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 19 |
| 537 | 8/10/2024 | 4532972024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 19 |
| 538 | 8/10/2024 | 4534772024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 19 |
| 539 | 8/10/2024 | 4539322024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 19 |
| 540 | 8/10/2024 | 4539642024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 19 |
| 541 | 9/10/2024 | 4565412024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 31/10/2024 | 16 |
| 542 | 9/10/2024 | 4566612024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 18 |
| 543 | 10/10/2024 | 4590192024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 7/11/2024 | 19 |
| 544 | 11/10/2024 | 4594112024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 6/11/2024 | 17 |
| 545 | 11/10/2024 | 4598002024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 6/11/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 546 | 11/10/2024 | 4599452024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 16 |
| 547 | 11/10/2024 | 4600322024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 16 |
| 548 | 11/10/2024 | 4601462024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 16 |
| 549 | 11/10/2024 | 4603382024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 16 |
| 550 | 15/10/2024 | 4623302024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 6/11/2024 | 16 |
| 551 | 15/10/2024 | 4635542024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/11/2024 | 18 |
| 552 | 16/10/2024 | 4651362024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Reclamo | 15 | 12/11/2024 | 18 |
| 553 | 16/10/2024 | 4651642024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/11/2024 | 17 |
| 554 | 16/10/2024 | 4657292024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 13/11/2024 | 18 |
| 555 | 17/10/2024 | 4667652024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/11/2024 | 17 |
| 556 | 17/10/2024 | 4670532024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 12/11/2024 | 16 |
| 557 | 17/10/2024 | 4671122024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 13/11/2024 | 17 |
| 558 | 21/10/2024 | 4715372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 12/11/2024 | 16 |
| 559 | 21/10/2024 | 4721902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/11/2024 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 560 | 28/10/2024 | 4839182024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/11/2024 | 16 |
| 561 | 30/10/2024 | 4896382024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 14/11/2024 | 16 |
| 562 | 30/10/2024 | 4896702024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/11/2024 | 17 |
| 563 | 30/10/2024 | 4896842024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 27/11/2024 | 18 |
| 564 | 1/11/2024 | 4931252024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 26/11/2024 | 16 |
| 565 | 12/11/2024 | 5050802024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 4/12/2024 | 16 |
| 566 | 12/11/2024 | 5051952024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 4/12/2024 | 16 |
| 567 | 12/11/2024 | 5056172024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 4/12/2024 | 16 |
| 568 | 12/11/2024 | 5064082024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 4/12/2024 | 16 |
| 569 | 12/11/2024 | 5065962024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 4/12/2024 | 16 |
| 570 | 15/11/2024 | 5117232024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 8/12/2024 | 16 |
| 571 | 27/11/2024 | 5304762024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés General | 15 | 19/12/2024 | 16 |
| 572 | 27/11/2024 | 5306942024 | Dirección de  Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de  Interés Particular | 15 | 19/12/2024 | 16 |
| 573 | 27/11/2024 | 5308462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Queja | 15 | 19/12/2024 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 574 | 27/11/2024 | 5312102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 19/12/2024 | 16 |
| 575 | 27/11/2024 | 5312242024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  General | 15 | 19/12/2024 | 16 |
| 576 | 27/11/2024 | 5316462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/12/2024 | 16 |
| 577 | 27/11/2024 | 5317432024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 19/12/2024 | 16 |
| 578 | 29/11/2024 | 5344732024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/12/2024 | 16 |
| 579 | 29/11/2024 | 5352282024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/12/2024 | 16 |
| 580 | 29/11/2024 | 5353092024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/12/2024 | 16 |
| 581 | 29/11/2024 | 5361312024 | Dirección de Mejoramiento  de Vivienda | Derecho de Petición de Interés  Particular | 15 | 22/12/2024 | 16 |

### CONCLUSIONES

De acuerdo con las PQRSD interpuestas por la ciudadanía en diciembre de 2024 ante la Caja de la Vivienda Popular - CVP, se puede concluir que:

* De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 59% (200), el canal escrito con 37,17% (126), el canal web con un 2,95% (10), el presencial con 0,59% (2) y el buzón con un

0,29% (1).

* De las 339 PQRSD registradas y recibidas en diciembre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 90,27% (306), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 4,72% (16), el Reclamo con un 1,77% (6), la Solicitud de Copia con un 1,18% (4), la Consulta y la Queja cada una con un 0,88% (3) respectivamente y la Solicitud de Acceso de Información con un 0,30% (1).

Por último y no obstante la responsabilidad de cada una de las dependencias de la CVP, de dar respuesta oportuna a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, es importante tener en cuenta el seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa - Proceso de Servicio al Ciudadano, a las PQRSD por medio de la herramienta denominada alarmas PQRSD, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectué su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.

### MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO

**Directora de Gestión Corporativa**

[mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co)

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contratista