

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD

Periodo: 01 al 31 de enero de 2022

Bogotá D.C., 18 de febrero de 2022

Código: 208-SC-Ft-04
Versión: 3
Vigente: 15/01/2020

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO Y ALCANCE.....	4
2. METODOLOGÍA.....	4
3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ENERO	5
3.1. Número de PQRSD recibidas	5
3.2. Canales de Interacción.....	5-6
3.3. Tipologías	6-7
3.4. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia.....	7
3.5. Subtema Veedurías Ciudadanas	8
3.6. Participación por Localidad de los requerimientos registrados y recibidos	8
3.7. Participación por Estrato Socioeconómico.....	9
3.8. Tipo de Requiriente	10
3.9. Calidad del Requiriente	10
4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ENERO	11
4.1. PQRSD cerradas en el período.....	11
4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología.....	11-12
5. RESPUESTAS CON CIERRE INOPORTUNO – VIGENCIA 2021	146
6. CONCLUSIONES.....	146-147

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante enero de 2022 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Así mismo este informe incluye la información de las PQRSD, a las cuales se les dio respuesta de manera inoportuna para la vigencia 2021.

De igual manera se identifican las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia relacionado con la oportunidad a las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en Bogotá te escucha.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente al que las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha (www.bogota.gov.co/sdqs), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y registradas por dependencia en la Caja de la Vivienda Popular en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te escucha, para el periodo de enero del 2022 y las respuestas inoportunas de la vigencia 2021.

Se analizará la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en enero del 2022, en relación con determinar el tiempo promedio empleado para registrar la respuesta definitiva en el SDQS Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD, canales de interacción, tipologías, número de PQRSD trasladadas por no competencia, subtema Veedurías ciudadanas, participación por localidad, participación por estrato socioeconómico, tipo de requirente y calidad del requirente.

De igual manera se incluirá la información de las PQRSD que fueron contestadas inoportunamente durante la vigencia 2021.

2. METODOLOGÍA

Se revisó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD registradas y recibidas en enero de 2022.

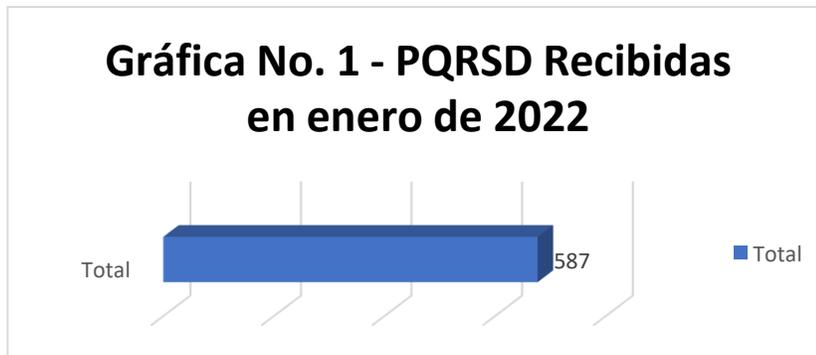
La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha de radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición y asunto. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de Tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

Esta misma metodología se utilizó para el análisis de las PQRSD de la vigencia 2021

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ENERO 2022

3.1. Número de PQRSD recibidas

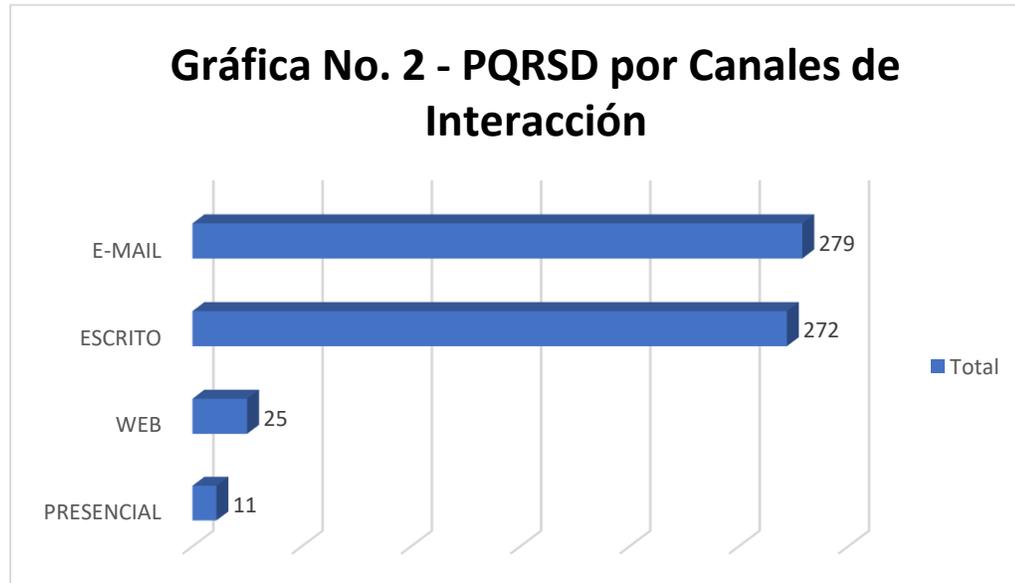
Durante enero del 2022 se registraron y recibieron 587 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales fueron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital”



Fuente: SDQS

3.2. Canales de Interacción del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 47,53% (279), el escrito con 46,34% (272), el web con él 4,26% (25) y el canal presencial con un 1,87% (11).



Fuente: SDQS

3.3. Tipologías del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha

De las 587 PQRSD registradas y recibidas en enero, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 88,42% (519), seguido de la Solicitud Copia con un 3,92% (23), Derecho de Petición de Interés General con un 2,90% (17), Reclamo con un 1,87% (11), la Queja con un 0,34% (2), la Solicitud de Acceso a la Información y la Denuncia Por Actos de Corrupción cada una con una participación de 0,17% (1)

Gráfica No. 3 - Tipologías



Fuente: SDQS

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, las siguientes son las solicitudes de acceso a la información que fueron registradas y recibidas por la Entidad:

- Número de solicitudes de información recibidas 1
- Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
- Se negó la información 0

3.4. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia

Del total de PQRSD recibidas en la entidad durante enero, 4 peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

TABLA No. 2 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL
Secretaría del Hábitat	4
Total	4

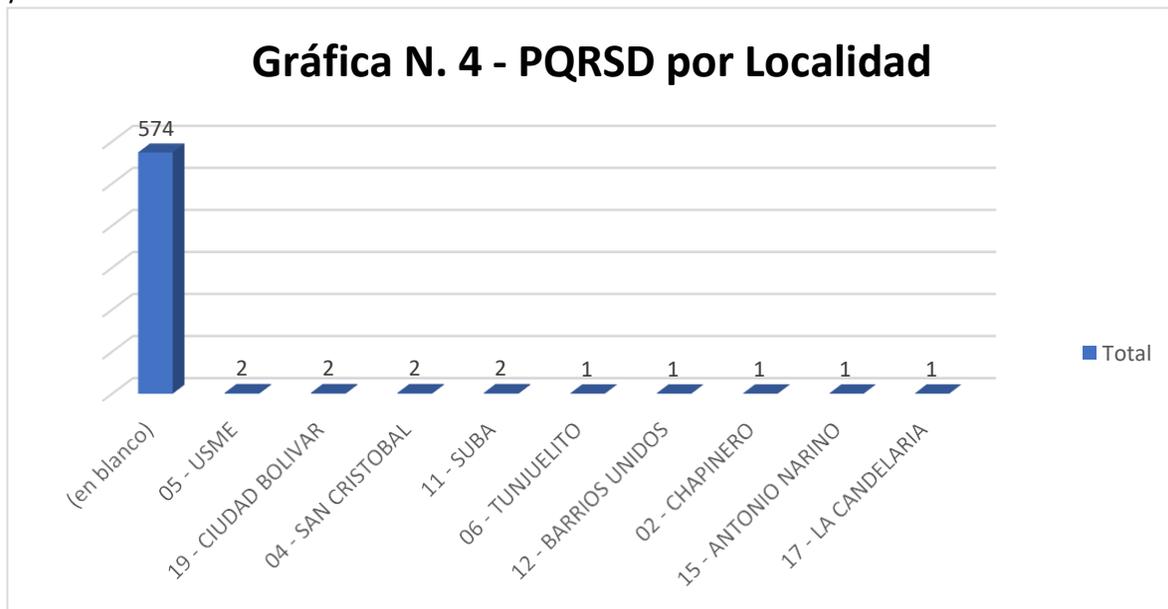
Fuente: SDQS

3.5. Subtema Veedurías Ciudadanas

En enero del 2022 no hubo peticiones con subtema de Veedurías Ciudadanas para la Caja de la Vivienda Popular.

3.6. Participación por Localidad de los requerimientos registrados y recibidos

De acuerdo con la información proporcionada por la ciudadanía, se encontró que 8 PQRSD fueron presentadas en las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Suba, cada una con dos peticiones y las 5 restantes de las demás localidades.

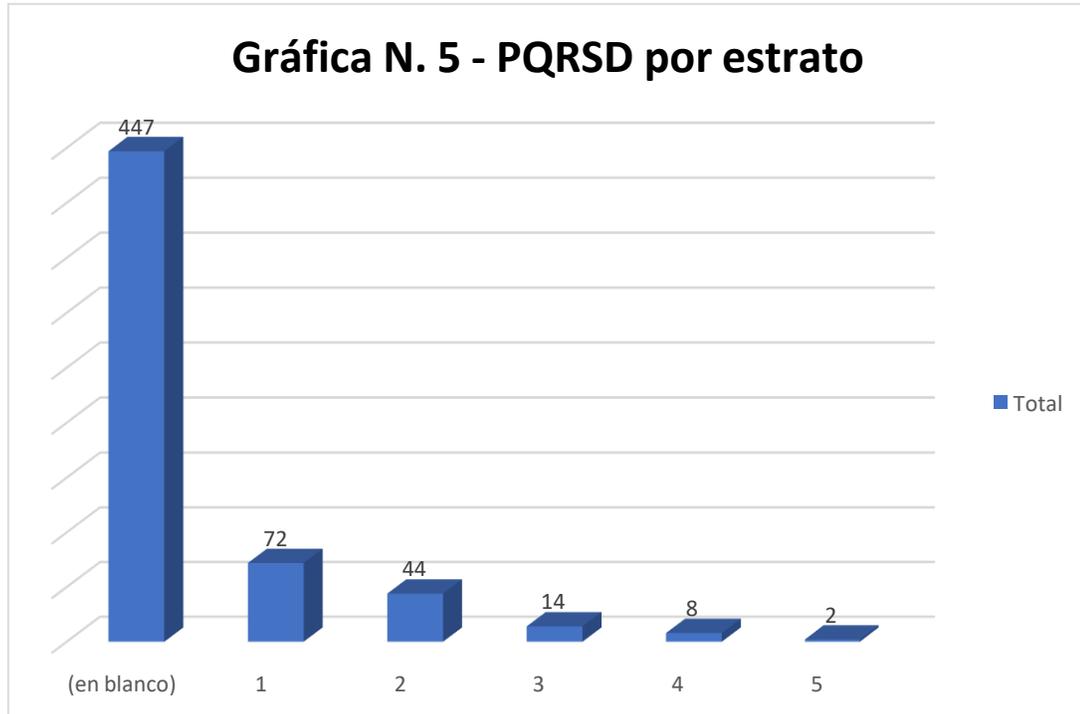


Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD.

3.7. Participación por Estrato Socioeconómico

De las 587 PQRSD registradas y recibidas en enero prevalecen los estratos socioeconómicos 1 y 2, los cuales corresponde al grupo objetivo de la entidad.

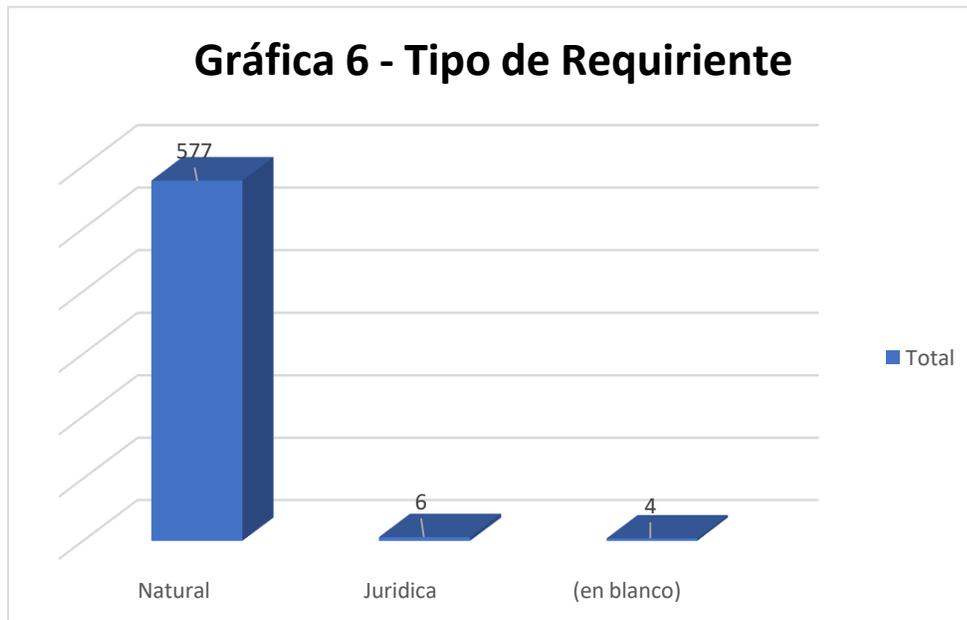


Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD.

3.8. Tipo de Requiriente

De las 587 PQRSD interpuestas, el 98,30% (577) son personas naturales.



Fuente: SDQS

3.9. Calidad del Requiriente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo a lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia.

TABLA No. 3 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE		
PETICIONARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Identificado	583	99,32%
Anónimo	4	0,68%
TOTAL	587	100,00%

Fuente: SDQS

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ENERO

4.1. PQRSD cerradas en el período

De las 587 PQRSD registradas durante enero del 2022, se informa que, con corte al 18 de febrero del 2022, se encuentran cerradas un total de 304 peticiones y 283 se encuentran en trámite dentro de los términos establecidos por la Ley.

4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia enero 2022

TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES												
DEPENDENCIA	TIPOLOGIA										TOTAL GENERAL	
	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	RECLAMO	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN		
Dirección de Gestión Corporativa y CID			2	2,73								2,72
Dirección de Mejoramiento de Barrios			22,71									22,71
Dirección de Mejoramiento de Vivienda		27		24,55		25						24,58
Dirección de Reasentamientos Humanos			28,2	27,25	17	27						27,17
Dirección de Urbanizaciones y Titulación		3,5	7	5,21				3,55				4,99
Dirección Jurídica				6,5								6,5

TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES													
DEPENDENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	TIPOLOGIA				RECLAMO	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	TOTAL GENERAL
			DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR									
Servicio Ciudadano al												6	6
Subdirección Administrativa					15,29								15,29
Subdirección Financiera					9,88								9,88
Total		15,25	20,19	16,12	17	6			3,55		6	15,96	

Fuente: SDQS

5. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021

En la siguiente tabla No. 6 - Cierre Inoportuno De Las PQRSD, se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2021.

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021								
No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
1	21/01/2021	198262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	17/03/2021	39	4
2	21/01/2021	196542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	14/03/2021	36	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
3	18/01/2021	148162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	24/03/2021	46	11
4	13/01/2021	85342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	14/03/2021	42	7
5	28/01/2021	274162021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	2/03/2021	23	3
6	28/01/2021	271962021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	1/03/2021	22	2
7	29/01/2021	296342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	38	8
8	29/01/2021	295872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	32	2
9	29/01/2021	292642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	38	8
10	29/01/2021	288402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	38	8
11	29/01/2021	286862021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	17/03/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
12	28/01/2021	282852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/03/2021	40	10
13	28/01/2021	281872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	31	1
14	28/01/2021	277272021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	5/04/2021	44	14
15	28/01/2021	276462021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	31	1
16	28/01/2021	273832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	44	14
17	28/01/2021	272772021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	39	9
18	28/01/2021	272082021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	39	9

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
19	27/01/2021	264972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	32	2
20	27/01/2021	264842021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	34	4
21	27/01/2021	262872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	45	15
22	27/01/2021	257372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	34	4
23	27/01/2021	256332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	32	2
24	27/01/2021	255972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	32	2
25	26/01/2021	250212021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	26/03/2021	42	12

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
26	26/01/2021	247122021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	42	12
27	26/01/2021	246902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	35	15
28	26/01/2021	246792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	33	3
29	26/01/2021	246512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/03/2021	34	4
30	26/01/2021	245662021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	26/03/2021	42	12
31	26/01/2021	244942021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	35	5
32	26/01/2021	244372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/03/2021	34	4
33	26/01/2021	244062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	25/03/2021	41	11

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
34	26/01/2021	242982021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	42	12
35	26/01/2021	242602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/03/2021	45	15
36	26/01/2021	240542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	33	3
37	25/01/2021	230892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34	4
38	25/01/2021	229912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	48	18
39	25/01/2021	229612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34	4
40	25/01/2021	228162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	15/03/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				DE INTERES PARTICULAR				
41	25/01/2021	224922021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34	4
42	25/01/2021	221652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	14/03/2021	34	4
43	25/01/2021	220992021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34	4
44	25/01/2021	218632021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34	4
45	22/01/2021	208142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	35	5
46	22/01/2021	201782021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	35	5
47	22/01/2021	201182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
48	21/01/2021	195202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36	6
49	21/01/2021	194392021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	38	8
50	21/01/2021	193752021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36	6
51	21/01/2021	193232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	44	14
52	21/01/2021	192922021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/03/2021	36	6
53	21/01/2021	192062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36	6
54	21/01/2021	188612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
55	21/01/2021	188532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36	6
56	20/01/2021	181052021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37	7
57	20/01/2021	180212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37	7
58	20/01/2021	180182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37	7
59	20/01/2021	179032021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	50	20
60	20/01/2021	172502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37	7
61	20/01/2021	170482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/03/2021	37	7

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
62	20/01/2021	170302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/03/2021	38	8
63	19/01/2021	161382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	38	8
64	19/01/2021	161142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	38	8
65	19/01/2021	160642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/03/2021	50	20
66	19/01/2021	157362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	38	8
67	18/01/2021	152722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	17/03/2021	42	12
68	18/01/2021	142882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	39	9

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
69	18/01/2021	142782021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	39	9
70	18/01/2021	138732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	39	9
71	15/01/2021	124092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	40	10
72	15/01/2021	122372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	40	10
73	14/01/2021	107292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/03/2021	40	10
74	14/01/2021	104992021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	33	3
75	14/01/2021	104102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/03/2021	39	9

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
76	13/01/2021	98882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	34	4
77	13/01/2021	95862021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	25/02/2021	31	1
78	13/01/2021	91342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	42	12
79	12/01/2021	84762021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/03/2021	42	12
80	12/01/2021	84022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	35	5
81	12/01/2021	83712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/02/2021	33	3
82	12/01/2021	82522021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/03/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
83	12/01/2021	82362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	35	5
84	12/01/2021	82202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/02/2021	33	3
85	12/01/2021	80932021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/03/2021	41	11
86	12/01/2021	71962021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/02/2021	32	2
87	12/01/2021	71822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/03/2021	42	12
88	9/01/2021	62452021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	36	6
89	8/01/2021	58652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
90	8/01/2021	53512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	36	6
91	7/01/2021	50232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/02/2021	31	1
92	6/01/2021	34432021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/02/2021	36	6
93	6/01/2021	28222021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/02/2021	31	1
94	6/01/2021	28152021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/02/2021	35	5
95	5/01/2021	22212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	17/03/2021	52	22
96	5/01/2021	17492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/02/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
97	4/01/2021	4602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/02/2021	34	4
98	4/01/2021	4322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/02/2021	34	4
99	4/01/2021	4242021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/02/2021	33	3
100	26/02/2021	619302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
101	26/02/2021	618262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	40	10
102	26/02/2021	617912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
103	26/02/2021	617682021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
104	26/02/2021	613652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
105	26/02/2021	613432021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
106	26/02/2021	613112021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
107	26/02/2021	612502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	40	10
108	26/02/2021	612332021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/04/2021	31	1
109	26/02/2021	612292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
110	26/02/2021	611762021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
111	26/02/2021	611442021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
112	26/02/2021	609292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
113	26/02/2021	609142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
114	26/02/2021	609022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
115	26/02/2021	608772021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
116	26/02/2021	608722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	39	9
117	26/02/2021	608582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
118	26/02/2021	608082021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	3
119	26/02/2021	607972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33	33
120	25/02/2021	604322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	31	1
121	24/02/2021	590032021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	32	2
122	24/02/2021	585542021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/04/2021	36	6
123	24/02/2021	583232021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/04/2021	33	3
124	24/02/2021	580062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
125	23/02/2021	576142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	FELICITACION	30	13/04/2021	32	2
126	23/02/2021	575692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31	1
127	23/02/2021	575432021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31	1
128	23/02/2021	575302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	32	2
129	23/02/2021	575142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	33	3
130	23/02/2021	574902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31	1
131	23/02/2021	573342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	32	2
132	23/02/2021	572372021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION	30	14/04/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
133	23/02/2021	570662021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	33	3
134	23/02/2021	570442021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	33	3
135	23/02/2021	570382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	36	6
136	23/02/2021	569552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31	1
137	23/02/2021	568702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31	1
138	22/02/2021	559972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	32	2
139	22/02/2021	559822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	12/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
140	22/02/2021	559722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	32	2
141	22/02/2021	559522021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO BARRIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	32	2
142	22/02/2021	559492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
143	22/02/2021	559362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
144	22/02/2021	558712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
145	22/02/2021	558552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
146	22/02/2021	558532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	RECLAMO	30	12/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
147	22/02/2021	554712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/04/2021	42	12
148	22/02/2021	553812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
149	22/02/2021	553282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
150	22/02/2021	552812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
151	22/02/2021	552412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
152	22/02/2021	552122021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34	4
153	19/02/2021	539362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
154	19/02/2021	537672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	35	5
155	19/02/2021	537372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	33	3
156	19/02/2021	532212021	DIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/04/2021	31	1
157	19/02/2021	531722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	33	3
158	19/02/2021	531492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	33	3
159	19/02/2021	529752021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	35	5
160	19/02/2021	529102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
161	18/02/2021	524322021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/04/2021	33	3
162	18/02/2021	524262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	35	5
163	18/02/2021	523632021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	12/04/2021	34	4
164	18/02/2021	523322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	35	5
165	18/02/2021	522492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	34	4
166	18/02/2021	519732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	34	4
167	18/02/2021	518912021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
168	18/02/2021	518592021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	34	4
169	17/02/2021	509902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31	1
170	17/02/2021	509012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31	1
171	17/02/2021	508822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31	1
172	17/02/2021	508042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31	1
173	17/02/2021	502492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31	1
174	17/02/2021	501672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
175	17/02/2021	501192021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	35	5
176	17/02/2021	500342021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31	1
177	17/02/2021	500002021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	37	7
178	16/02/2021	494352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	36	6
179	16/02/2021	494312021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
180	16/02/2021	493882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	38	8
181	16/02/2021	490662021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
182	16/02/2021	488962021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	36	6
183	16/02/2021	488852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	38	8
184	16/02/2021	488832021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
185	16/02/2021	488462021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
186	16/02/2021	488182021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
187	16/02/2021	486142021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
188	16/02/2021	485982021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
189	16/02/2021	485682021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
190	16/02/2021	485602021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
191	16/02/2021	485512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32	2
192	15/02/2021	479692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
193	15/02/2021	479402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
194	15/02/2021	479302021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
195	15/02/2021	478722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/04/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
196	15/02/2021	478702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	37	7
197	15/02/2021	478512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
198	15/02/2021	477352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
199	15/02/2021	476732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	37	7
200	15/02/2021	476322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
201	15/02/2021	474522021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
203	15/02/2021	474422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
204	15/02/2021	474212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
205	15/02/2021	471722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
206	15/02/2021	471572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
207	15/02/2021	470942021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
208	15/02/2021	469942021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
209	15/02/2021	469622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	37	7
210	15/02/2021	469542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
211	15/02/2021	469492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33	3
212	12/02/2021	462672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34	4
213	12/02/2021	462042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34	4
214	12/02/2021	461862021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34	4
215	12/02/2021	461812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	6/04/2021	34	4
216	12/02/2021	457912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34	4
217	12/02/2021	456872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
218	12/02/2021	456022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34	4
219	12/02/2021	453142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	33	3
220	11/02/2021	447702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	34	4
221	11/02/2021	446342021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	32	2
222	11/02/2021	445832021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	32	2
223	11/02/2021	442872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	35	5
224	11/02/2021	441042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	39	9

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
225	11/02/2021	440402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	34	4
226	10/02/2021	434362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	42	12
227	10/02/2021	434102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	40	10
228	10/02/2021	433822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	40	10
229	10/02/2021	433692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	36	6
230	10/02/2021	433502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/04/2021	46	16
231	10/02/2021	431752021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
232	10/02/2021	431322021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	33	3
233	10/02/2021	429332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	33	3
234	10/02/2021	426052021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	29/03/2021	32	2
235	10/02/2021	425772021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	40	10
236	10/02/2021	425552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	41	11
237	10/02/2021	425402021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	9/04/2021	39	9
238	10/02/2021	423572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/03/2021	34	4
239	10/02/2021	422662021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
240	10/02/2021	422482021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/04/2021	43	13
241	9/02/2021	411652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/03/2021	33	3
242	9/02/2021	409982021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	32	2
243	9/02/2021	408172021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	32	2
244	9/02/2021	408022021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	32	2
245	8/02/2021	405402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	30/03/2021	35	5
246	8/02/2021	403142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	42	12
247	8/02/2021	402902021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION	30	26/03/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
248	8/02/2021	402732021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	33	3
249	8/02/2021	401172021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	30/03/2021	35	5
250	8/02/2021	399202021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	33	3
251	8/02/2021	398692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	35	5
252	8/02/2021	392852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	35	5
253	8/02/2021	392412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	35	5
254	5/02/2021	377802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	30/03/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
255	5/02/2021	373762021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	36	6
256	4/02/2021	366302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	37	7
257	4/02/2021	365512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	37	7
258	4/02/2021	364002021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	35	5
259	4/02/2021	363692021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	29/03/2021	36	6
260	4/02/2021	363272021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	35	5
261	4/02/2021	363242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	6/04/2021	40	10

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
262	4/02/2021	362802021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	35	5
263	4/02/2021	359902021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	40	10
264	4/02/2021	358262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	44	14
265	3/02/2021	350942021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	45	15
266	3/02/2021	350502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	36	6
267	3/02/2021	348352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35	5
268	3/02/2021	347882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	18/03/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
269	3/02/2021	344612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35	5
270	3/02/2021	343202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	30/03/2021	38	8
271	3/02/2021	342002021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35	5
272	3/02/2021	341412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35	5
273	2/02/2021	335962021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/03/2021	31	1
274	2/02/2021	335572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	36	6
275	2/02/2021	335122021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	26/03/2021	37	7

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
276	2/02/2021	331202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	36	6
277	2/02/2021	330872021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	37	7
278	2/02/2021	330482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	36	6
279	2/02/2021	330292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	46	16
280	2/02/2021	328222021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	37	7
281	1/02/2021	319032021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	47	17
282	1/02/2021	319012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	26/03/2021	38	8

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
283	1/02/2021	317282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	42	12
284	1/02/2021	316862021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	37	7
285	1/02/2021	315652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	47	17
286	1/02/2021	314472021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	40	10
287	1/02/2021	314092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/03/2021	33	3
288	1/02/2021	313902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	42	12
289	1/02/2021	313722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	26/03/2021	38	8

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
290	26/02/2021	613392021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/04/2021	29	9
291	22/02/2021	552502021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	30/03/2021	25	5
292	18/02/2021	522182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/04/2021	35	15
293	11/02/2021	447362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	16/03/2021	23	3
294	11/02/2021	444792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	5/04/2021	34	14
295	11/02/2021	440242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	26/03/2021	30	10
296	10/02/2021	435352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	5/04/2021	35	15
297	8/02/2021	391852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/03/2021	35	15
298	5/02/2021	380362021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA	20	26/03/2021	34	14

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				INFORMACION				
299	4/02/2021	366032021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	29/03/2021	36	16
300	4/02/2021	366012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	26/03/2021	35	15
301	1/02/2021	318292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	23/03/2021	35	15
302	1/02/2021	316582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	20	14/03/2021	29	9
303	1/02/2021	318322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	CONSULTA	35	24/03/2021	36	1
304	1/02/2021	317892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	12/04/2021	47	12
305	2/03/2021	659342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	28/04/2021	38	3
306	29/03/2021	1000802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	29/04/2021	21	1
307	18/03/2021	882772021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	21/04/2021	21	1
308	4/03/2021	688682021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	9/04/2021	23	3
309	4/03/2021	683412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	20	28/04/2021	36	16
310	31/03/2021	1032202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	19/05/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
311	31/03/2021	1031882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	32	2
312	31/03/2021	1031672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	32	2
313	31/03/2021	1029682021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	32	2
314	31/03/2021	1029612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/05/2021	31	1
315	30/03/2021	1022622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	33	3
316	30/03/2021	1022572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	33	3
317	30/03/2021	1022472021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	19/05/2021	33	33

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
318	30/03/2021	1020702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	33	33
319	30/03/2021	1020672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/05/2021	32	2
320	30/03/2021	1019802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	19/05/2021	33	3
321	29/03/2021	1003532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	34	4
322	29/03/2021	1002812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	34	4
323	29/03/2021	1002532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	34	4
324	29/03/2021	1002332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	19/05/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
325	29/03/2021	1000102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	39	26/05/2021	39	9
326	26/03/2021	978572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/05/2021	34	4
327	25/03/2021	961952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	32	2
328	25/03/2021	961402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	32	2
329	25/03/2021	953602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/05/2021	31	1
330	24/03/2021	942542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/05/2021	34	4
331	24/03/2021	933952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/05/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
332	23/03/2021	928912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	34	4
333	23/03/2021	926952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	34	4
334	23/03/2021	923772021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/05/2021	33	3
334	23/03/2021	919902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	34	4
335	23/03/2021	915282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/05/2021	32	2
336	23/03/2021	914532021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/05/2021	32	2
337	19/03/2021	901012021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	12/05/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
338	19/03/2021	900972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	33	3
339	19/03/2021	900962021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	33	3
340	19/03/2021	900142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/05/2021	48	18
341	19/03/2021	899862021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	33	3
342	19/03/2021	899732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	35	5
343	19/03/2021	899342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/05/2021	33	3
344	19/03/2021	898952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
345	19/03/2021	898702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	39	9
346	19/03/2021	892842021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	35	5
347	18/03/2021	882232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/05/2021	34	4
348	18/03/2021	881982021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	36	6
349	18/03/2021	881702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	40	10
350	18/03/2021	881572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/05/2021	34	4
351	18/03/2021	881102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	RECLAMO	30	10/05/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
352	18/03/2021	880862021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	36	6
353	18/03/2021	880602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	36	6
354	18/03/2021	880542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	10/05/2021	34	4
355	17/03/2021	862462021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	4/05/2021	31	1
356	17/03/2021	861502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/05/2021	40	10
357	17/03/2021	860162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/05/2021	35	5
358	17/03/2021	856282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/05/2021	35	5
359	17/03/2021	855052021	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	11/05/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
360	16/03/2021	839162021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	3/05/2021	31	1
361	16/03/2021	837602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	38	8
362	15/03/2021	829212021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	3/05/2021	32	2
363	15/03/2021	829202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	31	1
364	15/03/2021	829032021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	31	1
365	15/03/2021	828782021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	31	1
366	15/03/2021	828312021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	30/04/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
367	15/03/2021	826672021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/05/2021	32	2
368	15/03/2021	824052021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	31	1
369	15/03/2021	819702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	31	1
370	15/03/2021	819282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	31	1
371	15/03/2021	818812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	31	1
372	12/03/2021	804242021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	32	2
373	12/03/2021	802082021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/05/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
374	12/03/2021	799182021	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	31	1
375	12/03/2021	796592021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	32	2
376	12/03/2021	796302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	32	2
377	11/03/2021	786162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	31	1
378	11/03/2021	785482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	31	1
379	11/03/2021	783312021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	30/04/2021	33	3
380	11/03/2021	782582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
381	11/03/2021	782502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	32	2
382	11/03/2021	777952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	32	2
383	11/03/2021	776172021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	33	33
384	11/03/2021	775832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	32	2
385	11/03/2021	774972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	32	2
386	10/03/2021	767732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	32	2
387	10/03/2021	762692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
388	10/03/2021	759432021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	33	3
389	9/03/2021	749062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	35	5
390	9/03/2021	748912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	43	13
391	9/03/2021	748572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	33	3
392	9/03/2021	746102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/04/2021	34	4
393	9/03/2021	745722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	27/04/2021	32	2
394	9/03/2021	743562021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
395	9/03/2021	743422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/04/2021	35	5
396	9/03/2021	743402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	33	3
397	9/03/2021	743332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	33	3
398	9/03/2021	741922021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	32	2
399	8/03/2021	732902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	34	4
400	8/03/2021	720102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	34	4
401	4/03/2021	692292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
402	4/03/2021	691932021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	35	5
403	4/03/2021	690212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/05/2021	46	16
404	4/03/2021	684322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	36	6
405	4/03/2021	680782021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	36	6
406	3/03/2021	677072021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	36	6
407	3/03/2021	676932021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/04/2021	32	2
408	3/03/2021	676532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	37	7

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
409	3/03/2021	676092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	37	7
410	3/03/2021	675342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	37	7
411	3/03/2021	668202021	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/04/2021	31	1
412	3/03/2021	667832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	37	7
413	3/03/2021	665552021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/04/2021	32	2
414	3/03/2021	661542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	37	7
415	3/03/2021	661432021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	12/05/2021	47	17

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
416	2/03/2021	653742021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	31	1
417	2/03/2021	651892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	31	1
418	2/03/2021	651722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	38	8
419	2/03/2021	651162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	31	1
420	2/03/2021	649792021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/04/2021	32	2
421	2/03/2021	649252021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	37	7
422	2/03/2021	648832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	37	7

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
423	2/03/2021	644092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	31	1
424	1/03/2021	638172021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32	2
425	1/03/2021	637832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32	2
426	1/03/2021	637622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32	2
427	1/03/2021	637582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	38	8
428	1/03/2021	637272021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	RECLAMO	30	19/04/2021	32	2
429	1/03/2021	637232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32	2
430	1/03/2021	636822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	28/04/2021	39	9

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
431	1/03/2021	636522021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	38	8
432	1/03/2021	635472021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32	2
433	1/03/2021	632642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	39	9
434	1/03/2021	632502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	38	8
435	1/03/2021	631302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	39	9
436	1/03/2021	630402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/04/2021	38	8
437	1/03/2021	630182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	19/04/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
438	1/03/2021	629002021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/04/2021	39	9
439	1/03/2021	628732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32	2
440	1/03/2021	628422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32	2
441	31/03/2021	1032202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	32	2
442	31/03/2021	1031882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	32	2
443	31/03/2021	1031672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	32	2
444	31/03/2021	1029682021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	19/05/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
445	31/03/2021	1029612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/05/2021	31	1
446	30/03/2021	1022622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	33	3
447	30/03/2021	1022572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	33	3
448	19/04/2021	1240142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	20	24/05/2021	24	4
449	14/04/2021	1177482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	24/05/2021	27	7
450	13/04/2021	1161132021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/05/2021	22	2
451	5/04/2021	1057292021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	5/05/2021	22	2
452	30/04/2021	1383582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	17/06/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
453	29/04/2021	1369722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	31	1
454	28/04/2021	1355242021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	32	2
455	27/04/2021	1341072021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/06/2021	32	2
456	26/04/2021	1324642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	34	4
457	26/04/2021	1324402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	34	4
458	26/04/2021	1321432021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	34	4
459	26/04/2021	1317222021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	16/06/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
460	23/04/2021	1302372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/06/2021	31	1
461	22/04/2021	1291542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6
462	22/04/2021	1291252021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	31	1
463	22/04/2021	1290372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6
464	22/04/2021	1290252021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6
465	22/04/2021	1290142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6
466	22/04/2021	1289452021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
467	22/04/2021	1289062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6
468	22/04/2021	1281832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6
469	22/04/2021	1281162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/06/2021	35	5
470	22/04/2021	1280962021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/06/2021	37	7
471	22/04/2021	1280402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	36	6
472	22/04/2021	1280342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/06/2021	35	5
473	21/04/2021	1275212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	16/06/2021	37	7

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
474	21/04/2021	1274932021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	32	2
475	21/04/2021	1274192021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	37	7
476	21/04/2021	1273912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/06/2021	33	3
477	21/04/2021	1272952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	32	2
478	21/04/2021	1272872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	32	2
479	21/04/2021	1262992021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/06/2021	33	3
480	21/04/2021	1262852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
481	20/04/2021	1257742021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	33	3
482	20/04/2021	1254332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/06/2021	39	9
483	20/04/2021	1254192021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	38	8
484	20/04/2021	1247692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	33	3
485	20/04/2021	1247092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/06/2021	39	9
486	19/04/2021	1240802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/06/2021	38	8
487	19/04/2021	1240582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	8/06/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
488	19/04/2021	1240442021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	34	4
489	19/04/2021	1240352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	39	9
490	19/04/2021	1239712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/06/2021	40	10
491	19/04/2021	1237902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	39	9
492	19/04/2021	1236462021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	39	9
493	19/04/2021	1233792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	34	4
494	19/04/2021	1231872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	15/06/2021	38	8

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
495	19/04/2021	1231052021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/06/2021	35	5
496	16/04/2021	1210992021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	40	10
497	16/04/2021	1210852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	35	5
498	15/04/2021	1203202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/06/2021	37	7
499	15/04/2021	1203072021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	41	11
500	15/04/2021	1197952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	36	6
501	15/04/2021	1193502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	41	11

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
502	14/04/2021	1186512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	42	12
503	14/04/2021	1186232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	37	7
504	14/04/2021	1185542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	37	7
505	14/04/2021	1181892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	37	7
506	14/04/2021	1177692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/06/2021	42	12
507	14/04/2021	1177102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/06/2021	37	7
508	14/04/2021	1174692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	15/06/2021	41	11

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
509	14/04/2021	1173952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/06/2021	41	11
510	12/04/2021	1143382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	31	1
511	12/04/2021	1142832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	31	1
512	9/04/2021	1121122021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	32	2
513	8/04/2021	1115172021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	31	1
514	8/04/2021	1115092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	31	1
515	8/04/2021	1114752021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	25/05/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
516	8/04/2021	1102892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/05/2021	32	2
517	8/04/2021	1102562021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	31	1
518	8/04/2021	1101922021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/05/2021	32	2
519	7/04/2021	1096412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	32	2
520	7/04/2021	1096142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	34	4
521	7/04/2021	1093852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	34	4
522	7/04/2021	1087832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	9/06/2021	43	13

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
523	7/04/2021	1087282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	RECLAMO	30	24/05/2021	32	2
524	7/04/2021	1083482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	32	2
525	6/04/2021	1077682021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/05/2021	34	4
526	6/04/2021	1077522021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	33	3
527	6/04/2021	1076642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	33	3
528	6/04/2021	1076422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	33	3
529	6/04/2021	1071492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/05/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
530	6/04/2021	1068912021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/06/2021	51	21
531	6/04/2021	1068002021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	35	5
532	6/04/2021	1067692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	33	3
533	6/04/2021	1066362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	33	2
534	6/04/2021	1065272021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/05/2021	34	4
535	5/04/2021	1060002021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	36	6
536	5/04/2021	1058392021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/05/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
537	5/04/2021	1058022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	34	4
538	5/04/2021	1053332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	36	6
539	5/04/2021	1052912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	36	6
540	5/04/2021	1052802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	36	6
541	5/04/2021	1052592021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	36	6
542	5/04/2021	1052272021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/05/2021	36	6
543	5/04/2021	1051342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
544	5/04/2021	1048372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/05/2021	31	1
545	5/04/2021	1047352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/05/2021	34	4
546	30/04/2021	1383382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	34	4
547	30/04/2021	1373542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	34	4
548	29/04/2021	1369612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	35	5
549	29/04/2021	1368302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	35	5
550	29/04/2021	1364912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
551	27/04/2021	1342762021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	37	7
552	22/04/2021	1280642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	40	10
553	22/04/2021	1280512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	40	10
554	22/04/2021	1280112021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	07/07/2021	50	20
555	20/04/2021	1259552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	42	12
556	20/04/2021	1254042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	42	12
557	6/04/2021	1075052021	DIRECCION GENERAL	QUEJA	30	08/07/2021	63	33
558	26/05/2021	1669272021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	15/07/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
559	26/05/2021	1669182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/07/2021	32	2
560	26/05/2021	1669162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/07/2021	32	2
561	25/05/2021	1650532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/07/2021	32	2
562	25/05/2021	1650302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	31	1
563	25/05/2021	1650072021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	31	1
564	25/05/2021	1649592021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/07/2021	32	2
565	25/05/2021	1645792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	12/07/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
566	25/05/2021	1644422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	31	1
567	24/05/2021	1635802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	32	2
568	24/05/2021	1634902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/07/2021	31	1
569	24/05/2021	1634042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	32	2
570	24/05/2021	1631892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	32	2
571	24/05/2021	1629072021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/07/2021	33	3
572	24/05/2021	1628472021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/07/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
573	24/05/2021	1628342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	14/07/2021	34	4
574	24/05/2021	1628302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/07/2021	35	5
575	23/05/2021	1622252021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	8/07/2021	31	1
576	21/05/2021	1614382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	31	1
577	21/05/2021	1612912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	33	3
578	21/05/2021	1612692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	31	1
579	21/05/2021	1612082021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
580	21/05/2021	1611572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	31	1
581	21/05/2021	1605792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	31	1
582	20/05/2021	1594402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/07/2021	31	1
583	20/05/2021	1594202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	32	2
584	20/05/2021	1593902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/07/2021	31	1
585	20/05/2021	1588112021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/07/2021	31	1
586	20/05/2021	1586442021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
587	19/05/2021	1574312021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	33	3
588	19/05/2021	1574172021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/07/2021	32	2
589	18/05/2021	1552832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	36	6
590	13/05/2021	1521612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	31	1
591	13/05/2021	1514112021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	31	1
592	12/05/2021	1502872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	32	2
593	12/05/2021	1499692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/07/2021	37	7

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
594	12/05/2021	1498912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	32	2
595	11/05/2021	1492592021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/06/2021	32	2
596	11/05/2021	1485172021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	33	3
597	11/05/2021	1481442021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/07/2021	37	7
598	10/05/2021	1478182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/07/2021	38	8
599	10/05/2021	1474732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	34	4
600	10/05/2021	1468642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
601	10/05/2021	1468192021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	34	4
602	10/05/2021	1467062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/06/2021	34	4
603	7/05/2021	1450712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/06/2021	34	4
604	7/05/2021	1450582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	7/07/2021	39	9
605	4/05/2021	1416572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	32	2
606	4/05/2021	1415302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/07/2021	45	15
607	4/05/2021	1414202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/07/2021	44	14

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
608	4/05/2021	1409792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	32	2
609	3/05/2021	1395392021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	33	3
610	3/05/2021	1393812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/06/2021	33	3
611	20/05/2021	1587432021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	30	7/07/2021	31	1
612	11/06/2021	1847422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/08/2021	34	4
613	8/06/2021	1792932021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/07/2021	31	1
614	30/07/2021	2395372021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	31/08/2021	21	1
615	28/07/2021	2364692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	20	27/08/2021	21	1
616	21/07/2021	2285792021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	3/09/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
617	13/07/2021	2195722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/08/2021	31	1
618	8/07/2021	2130262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/08/2021	32	2
619	1/07/2021	2064702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/08/2021	34	4
620	28/07/2021	2366052021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/09/2021	31	1
621	21/07/2021	2279012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/09/2021	33	3
622	25/08/2021	2692802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	20	23/09/2021	21	1
623	17/08/2021	2582572021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	5/10/2021	35	15
624	31/08/2021	2764582021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	14/10/2021	32	2
625	31/08/2021	2762012021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	14/10/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				DE INTERES PARTICULAR				
626	30/08/2021	2750712021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2021	31	1
627	30/08/2021	2750532021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/10/2021	33	3
628	30/08/2021	2750462021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2021	31	1
629	30/08/2021	2750202021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2021	31	1
630	30/08/2021	2750072021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2021	31	1
631	26/08/2021	2714332021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	31	1
632	26/08/2021	2713232021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	13/10/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
633	26/08/2021	2710792021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	31	1
634	26/08/2021	2710652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	31	1
635	26/08/2021	2710292021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	31	1
636	26/08/2021	2709852021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	31	1
637	26/08/2021	2706722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2021	33	3
638	26/08/2021	2706602021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	31	1
639	26/08/2021	2705782021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/10/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
640	25/08/2021	2698802021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2021	34	4
641	25/08/2021	2698712021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/10/2021	31	1
642	25/08/2021	2695652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	32	2
643	25/08/2021	2694762021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	32	2
644	25/08/2021	2686412021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	8/10/2021	32	2
645	24/08/2021	2679852021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	31	1
646	24/08/2021	2679442021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	31	1
647	24/08/2021	2677742021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION	30	6/10/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
648	24/08/2021	2672542021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/10/2021	32	2
649	24/08/2021	2672242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	31	1
650	24/08/2021	2672012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	31	1
651	24/08/2021	2668132021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/10/2021	32	2
652	23/08/2021	2661352021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	32	2
653	23/08/2021	2660192021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/10/2021	33	33
654	23/08/2021	2659682021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	7/10/2021	33	33

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
655	23/08/2021	2658182021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	34	4
656	23/08/2021	2652722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	34	4
657	23/08/2021	2652382021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	32	2
658	23/08/2021	2652232021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/10/2021	33	3
659	20/08/2021	2637732021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	33	3
660	20/08/2021	2635482021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	33	3
661	20/08/2021	2631452021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
662	20/08/2021	2629502021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	31	1
663	20/08/2021	2629352021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	4/10/2021	31	1
664	20/08/2021	2629132021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/10/2021	35	5
665	20/08/2021	2628812021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	32	2
666	20/08/2021	2628642021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	35	5
667	19/08/2021	2624032021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	33	3
668	19/08/2021	2619222021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/10/2021	31	1
669	19/08/2021	2619082021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	1/10/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
670	19/08/2021	2618022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	32	2
671	19/08/2021	2613222021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	32	2
672	19/08/2021	2612822021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/10/2021	31	1
673	19/08/2021	2612182021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	33	3
674	19/08/2021	2611332021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	33	3
675	19/08/2021	2611112021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	33	3
676	18/08/2021	2605412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
677	18/08/2021	2605142021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/10/2021	36	6
678	18/08/2021	2605112021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/10/2021	39	9
679	18/08/2021	2604812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/10/2021	32	2
680	18/08/2021	2604702021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	34	4
681	18/08/2021	2604412021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	37	7
682	18/08/2021	2603822021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	33	3
683	18/08/2021	2603312021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/10/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
684	18/08/2021	2601282021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	34	4
685	18/08/2021	2600602021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	33	3
686	18/08/2021	2600262021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/10/2021	32	2
687	18/08/2021	2598042021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/10/2021	37	7
688	18/08/2021	2596822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/10/2021	32	2
689	18/08/2021	2596002021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/10/2021	32	2
690	18/08/2021	2595902021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
691	18/08/2021	2593802021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	33	3
692	18/08/2021	2593242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2021	31	1
693	17/08/2021	2588322021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	31	1
694	17/08/2021	2587412021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	5/10/2021	35	5
695	17/08/2021	2587372021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	34	4
696	17/08/2021	2586352021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2021	32	2
697	17/08/2021	2583422021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
698	17/08/2021	2583202021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	31	1
699	17/08/2021	2582102021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	31	1
700	17/08/2021	2581712021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	34	4
701	17/08/2021	2580502021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2021	32	2
702	17/08/2021	2580342021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	34	4
703	17/08/2021	2578602021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	34	4
704	17/08/2021	2578372021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	36	6

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
705	13/08/2021	2567482021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	35	5
706	13/08/2021	2565862021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/09/2021	33	3
707	13/08/2021	2560592021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	32	2
708	13/08/2021	2559722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/09/2021	31	1
709	13/08/2021	2557652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	35	5
710	12/08/2021	2552712021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	33	3
711	12/08/2021	2552442021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
712	12/08/2021	2551972021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2021	31	1
713	12/08/2021	2551112021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	33	3
714	12/08/2021	2544482021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	33	3
715	12/08/2021	2544092021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	33	3
716	12/08/2021	2542502021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	1/10/2021	35	5
717	12/08/2021	2540612021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	33	3
718	11/08/2021	2534062021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	34	4
719	11/08/2021	2533922021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION	30	24/09/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				DE INTERES PARTICULAR				
720	11/08/2021	2533832021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	37	7
721	11/08/2021	2533712021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	34	4
722	11/08/2021	2532452021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	37	7
723	11/08/2021	2531962021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/10/2021	37	7
724	11/08/2021	2530482021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	34	4
725	11/08/2021	2528352021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2021	32	2
726	11/08/2021	2527472021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	29/09/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
727	11/08/2021	2526312021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	34	4
728	11/08/2021	2523292021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	31	1
729	10/08/2021	2515112021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2021	33	3
730	10/08/2021	2510992021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	32	2
731	10/08/2021	2510872021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2021	33	33
732	10/08/2021	2509072021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/09/2021	35	5
733	10/08/2021	2508532021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
734	10/08/2021	2508182021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	23/09/2021	31	1
735	10/08/2021	2508112021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/10/2021	40	10
736	10/08/2021	2507742021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	32	2
737	10/08/2021	2507192021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	32	2
738	10/08/2021	2507092021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	32	2
739	9/08/2021	2502232021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/09/2021	33	3
740	9/08/2021	2501412021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2021	32	2
741	9/08/2021	2500202021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	24/09/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				PARTICULAR				
742	9/08/2021	2497522021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/09/2021	34	4
743	9/08/2021	2496932021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2021	32	2
744	9/08/2021	2496462021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2021	32	2
745	9/08/2021	2491942021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2021	32	2
746	9/08/2021	2490812021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	33	3
747	9/08/2021	2489252021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2021	32	2
748	5/08/2021	2471342021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
749	5/08/2021	2470212021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	31	1
750	5/08/2021	2462242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/09/2021	32	2
751	5/08/2021	2461542021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/09/2021	34	4
752	5/08/2021	2461412021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	31	1
753	5/08/2021	2460132021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	31	1
754	4/08/2021	2456472021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
755	4/08/2021	2456202021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
756	4/08/2021	2456172021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
757	4/08/2021	2454212021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
758	4/08/2021	2448572021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
759	4/08/2021	2447292021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
760	4/08/2021	2447282021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/09/2021	36	6
761	4/08/2021	2447112021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
762	4/08/2021	2446792021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
763	4/08/2021	2446672021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
764	4/08/2021	2445142021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
765	4/08/2021	2444552021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
766	4/08/2021	2444162021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
767	4/08/2021	2442722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	32	2
768	3/08/2021	2438072021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
769	3/08/2021	2436852021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
770	3/08/2021	2436152021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
771	3/08/2021	2435832021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
772	3/08/2021	2435252021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/09/2021	31	1
773	3/08/2021	2433542021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	5
774	3/08/2021	2433362021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
775	3/08/2021	2433012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/09/2021	34	4
776	3/08/2021	2430552021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
777	3/08/2021	2430302021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
778	3/08/2021	2430142021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
779	3/08/2021	2430082021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/09/2021	34	4
780	3/08/2021	2429882021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
781	3/08/2021	2429822021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
782	3/08/2021	2429672021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
783	3/08/2021	2429602021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
784	3/08/2021	2429332021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
785	3/08/2021	2428082021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
786	3/08/2021	2427662021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	17/09/2021	32	2
787	3/08/2021	2427252021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
788	3/08/2021	2426982021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/09/2021	31	1
789	3/08/2021	2426802021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
790	3/08/2021	2426752021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/09/2021	34	4
791	3/08/2021	2426652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION	30	21/09/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				DE INTERES PARTICULAR				
792	3/08/2021	2426302021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
793	3/08/2021	2425982021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
794	3/08/2021	2425672021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/09/2021	32	2
795	3/08/2021	2425622021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/09/2021	33	3
796	2/08/2021	2421152021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/09/2021	31	1
797	2/08/2021	2410042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/09/2021	32	2
798	2/08/2021	2408542021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	21/09/2021	35	5

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
799	21/09/2021	3023562021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	20	21/10/2021	21	1
800	21/09/2021	3023482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	21/10/2021	21	1
801	17/09/2021	2975292021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	19/10/2021	21	1
802	1/09/2021	2779662021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	8/10/2021	27	7
803	30/09/2021	3142992021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/11/2021	31	1
804	29/09/2021	3139422021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/11/2021	31	1
805	29/09/2021	3138622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/11/2021	34	4
806	29/09/2021	3128192021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/11/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
807	28/09/2021	3120332021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/11/2021	33	3
808	28/09/2021	3119192021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/11/2021	32	2
809	27/09/2021	3105132021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	31	1
810	27/09/2021	3104372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	31	1
811	27/09/2021	3104062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	31	1
812	27/09/2021	3098182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	31	1
813	27/09/2021	3095622021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
814	27/09/2021	3094742021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	31	1
815	27/09/2021	3092792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	31	1
816	24/09/2021	3083792021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/11/2021	31	1
817	24/09/2021	3073102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/11/2021	32	2
818	23/09/2021	3070252021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	31	1
819	23/09/2021	3070192021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	31	1
820	23/09/2021	3061202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/11/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
821	23/09/2021	3055102021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	31	1
822	22/09/2021	3048992021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
823	22/09/2021	3048572021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
824	22/09/2021	3048212021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
825	22/09/2021	3047912021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
826	22/09/2021	3047862021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	9/11/2021	32	2
827	22/09/2021	3045252021	DIRECCION REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
828	22/09/2021	3042852021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION	30	9/11/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				DE INTERES PARTICULAR				
829	22/09/2021	3041972021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
830	22/09/2021	3040992021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
831	22/09/2021	3039942021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
832	22/09/2021	3038412021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/11/2021	31	1
833	22/09/2021	3036902021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	32	2
834	21/09/2021	3029262021	DIRECCION REASENTAMIENTOS HUMANOS	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	33	3
835	21/09/2021	3027572021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	8/11/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				PARTICULAR				
836	21/09/2021	3027332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/11/2021	32	2
837	21/09/2021	3027232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/11/2021	32	2
838	21/09/2021	3015652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/11/2021	33	3
839	21/09/2021	3014152021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/11/2021	31	1
840	20/09/2021	3009022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1
841	20/09/2021	3007212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1
842	20/09/2021	3007202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
843	20/09/2021	3006742021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1
844	20/09/2021	3006382021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1
845	20/09/2021	3003622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1
846	20/09/2021	3003352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1
847	20/09/2021	3002892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	4/11/2021	31	1
848	16/09/2021	2962352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/11/2021	31	1
849	16/09/2021	2962022021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	2/11/2021	31	1
850	16/09/2021	2961422021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION	30	2/11/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
851	15/09/2021	2951442021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2021	31	1
852	15/09/2021	2950692021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2021	31	1
853	14/09/2021	2936382021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2021	32	2
854	14/09/2021	2930332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2021	32	2
855	14/09/2021	2927782021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	29/10/2021	32	2
856	13/09/2021	2921162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/10/2021	32	2
857	13/09/2021	2920102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	27/10/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				PARTICULAR				
858	13/09/2021	2919102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2021	31	1
859	13/09/2021	2915842021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2021	31	1
860	13/09/2021	2910952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2021	31	1
861	13/09/2021	2910452021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/10/2021	31	1
862	10/09/2021	2890842021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2021	31	1
863	9/09/2021	2886672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2021	32	2
864	9/09/2021	2885872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
865	9/09/2021	2885252021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2021	32	2
866	9/09/2021	2879462021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/10/2021	31	1
867	9/09/2021	2879352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2021	32	2
868	9/09/2021	2879102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/10/2021	31	1
869	9/09/2021	2877262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/10/2021	31	1
870	8/09/2021	2870632021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/10/2021	32	2
871	8/09/2021	2870512021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
872	8/09/2021	2869952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1
873	8/09/2021	2866722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1
874	8/09/2021	2864942021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1
875	8/09/2021	2864492021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1
876	8/09/2021	2863842021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1
877	8/09/2021	2862762021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1
878	8/09/2021	2862492021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/10/2021	33	3

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
879	8/09/2021	2858462021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	31	1
880	7/09/2021	2853412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2021	31	1
881	7/09/2021	2840492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2021	31	1
882	6/09/2021	2839312021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	20/10/2021	31	1
883	6/09/2021	2839262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	31	1
884	6/09/2021	2839222021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/10/2021	32	2
885	6/09/2021	2839192021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	22/10/2021	33	3
886	6/09/2021	2839122021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	20/10/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DE INTERES PARTICULAR				
887	6/09/2021	2835552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	31	1
888	6/09/2021	2835022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	RECLAMO	30	21/10/2021	32	2
889	6/09/2021	2834822021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	31	1
890	6/09/2021	2833952021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	21/10/2021	32	2
891	6/09/2021	2830972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	31	1
892	3/09/2021	2809712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	32	2
893	3/09/2021	2809572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	32	2
894	2/09/2021	2795922021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	21/10/2021	34	4

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				DERECHO DE INTERES PARTICULAR				
895	2/09/2021	2788122021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	33	3
896	1/09/2021	2780742021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/10/2021	31	1
897	1/09/2021	2778652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/10/2021	34	4
898	1/09/2021	2772852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/10/2021	31	1
899	27/10/2021	3492512021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	2/12/2021	24	4
900	14/10/2021	3321612021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	17/11/2021	21	1
901	7/10/2021	3239372021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	10/11/2021	22	2
902	5/10/2021	3208842021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	10/11/2021	24	4
903	29/10/2021	3516722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	16/12/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inopuntidad
				PARTICULAR				
904	29/10/2021	3516242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/12/2021	31	1
905	29/10/2021	3515292021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/12/2021	31	1
906	28/10/2021	3512362021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/12/2021	33	3
907	28/10/2021	3505222021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/12/2021	31	1
908	26/10/2021	3472432021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/12/2021	31	1
909	20/10/2021	3395692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	31	1
910	20/10/2021	3385382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
911	20/10/2021	3381342021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	31	1
912	19/10/2021	3375612021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2
913	19/10/2021	3375502021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2
914	19/10/2021	3374342021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/12/2021	33	3
915	19/10/2021	3373942021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2021	31	1
916	19/10/2021	3373852021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2
917	19/10/2021	3373732021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
918	19/10/2021	3373612021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2021	31	1
919	19/10/2021	3373402021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2
920	19/10/2021	3373292021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2
921	19/10/2021	3373282021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2021	31	1
922	19/10/2021	3373082021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	7/12/2021	33	3
923	19/10/2021	3372952021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2
924	19/10/2021	3363452021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
925	19/10/2021	3362472021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/12/2021	31	1
926	19/10/2021	3362162021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/12/2021	34	4
927	19/10/2021	3362042021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	32	2
928	15/10/2021	3345212021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/12/2021	31	1
929	15/10/2021	3341842021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/12/2021	33	3
930	14/10/2021	3335872021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
931	14/10/2021	3335382021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
932	14/10/2021	3334842021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
933	14/10/2021	3334372021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
934	14/10/2021	3333872021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
935	14/10/2021	3333752021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
936	14/10/2021	3333492021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
937	14/10/2021	3333462021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
938	14/10/2021	3332902021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
939	14/10/2021	3332832021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
940	14/10/2021	3332552021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
941	14/10/2021	3331642021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/12/2021	32	2
942	14/10/2021	3331082021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
943	14/10/2021	3329132021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
944	14/10/2021	3328852021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	1/12/2021	31	1
945	11/10/2021	3282432021	DIRECCION MEJORAMIENTO VIVIENDA	DE DE DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/11/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
946	11/10/2021	3281972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/11/2021	31	1
947	1/10/2021	3168052021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/11/2021	32	2
948	19/11/2021	3767592021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	22/12/2021	22	2
949	18/11/2021	3742942021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/01/2022	31	1
950	16/11/2021	3722392021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2021	31	1
951	16/11/2021	3720792021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2021	31	1
952	16/11/2021	3717032021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2021	31	1
953	16/11/2021	3715542021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES	30	30/12/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
				PARTICULAR				
954	16/11/2021	3711092021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2021	31	1
955	12/11/2021	3696532021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2021	32	2
956	11/11/2021	3684062021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	28/12/2021	31	1
957	11/11/2021	3676662021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/12/2021	33	3
958	9/11/2021	3649602021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	24/12/2021	31	1
959	5/11/2021	3601812021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	23/12/2021	32	2
960	3/11/2021	3573262021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	20/12/2021	31	1

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo oportuno para respuesta	Fecha radicado de respuesta	Días hábiles de respuesta	Días de inoportunidad
961	3/11/2021	3565442021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/12/2021	32	2
962	2/11/2021	3553072021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/12/2021	31	1
963	2/11/2021	3544902021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/12/2021	36	6
964	21/12/2021	4128692021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	3/02/2022	31	1
965	20/12/2021	4116652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	7/02/2022	34	4
966	20/12/2021	4110312021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	RESPUESTA PARCIAL FUERA DE TERMINO 3/02/2022	32	2

NOTA:

Conforme al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020 “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia

Económica, Social y Ecológica”, la Dirección Jurídica emitió un memorando en donde se establecen los lineamientos para la atención de peticiones y notificaciones, a la luz del estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, dentro de los cuales se establecen los tiempos de respuesta para las diferentes tipologías:

- Derecho de Petición de Interés Particular: 30 días hábiles
- Derecho de Petición de Interés General: 30 días hábiles
- Felicitaciones: 30 días hábiles
- Sugerencias: 30 días hábiles
- Denuncias por actos de Corrupción: 30 días hábiles
- Quejas: 30 días hábiles
- Reclamos: 30 días hábiles
- Solicitudes de Copia: 20 días hábiles
- Solicitudes de Acceso a la Información: 20 días hábiles
- Consultas: 35 días hábiles

Estos cambios se tomaron para calcular los tiempos de respuesta para las peticiones que llegaron a la entidad en marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre del 2020, enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2021.

6. CONCLUSIONES

De acuerdo con las PQRSD interpuestas por la ciudadanía en enero de 2022 ante la CVP, se puede concluir que:

* En relación con las tipologías, la entidad utilizó 15,96 días hábiles promedio para dar respuesta a las PQRSD.

* De las 587 PQRSD registradas en enero, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 88,42% (519), seguido de la Solicitud Copia con un 3,92% (23), Derecho de Petición de Interés General con un 2,90% (17), Reclamo con un 1,87% (11), la Queja con un 0,34% (2), la Solicitud de Acceso a la Información y la Denuncia Por Actos de Corrupción cada una con una participación de 0,17% (1).

* De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 47,53% (279), el escrito con 46,34% (272), el web con él 4,26% (25) y el canal presencial con un 1,87% (11).

* Con referencia a las PQRSD recibidas en el 2021, se puede concluir que de las 8044 gestionadas en la entidad, el 12,01% (966) no se contestaron de manera oportuna. Adicionalmente se puede evidenciar que las dependencias que no contestaron mayor número de solicitudes de manera oportuna, son las siguientes: Dirección de Mejoramiento de Vivienda con el 66,77% (645), la Dirección de Reasentamientos con un 30,95% (299), la Subdirección Financiera con un 1,04%, la Dirección de Mejoramiento de Barrios con un 0,41% (4), la Dirección de Urbanizaciones y Titulación y la Subdirección Administrativa cada una con el 0,31% (3).

* De las 966 respuestas no oportunas en la vigencia 2021, se informa que febrero fue el periodo en el que se presentó mayor inoportunidad con un 21,12% (204) y el periodo en el que se presentaron menos vencimientos fue en junio con un 0,21% (2).

Por último y no obstante la responsabilidad de cada una de las dependencias de la CVP, de dar respuesta oportuna a las solicitudes de las PQRS interpuestas por la ciudadanía, es importante tener en cuenta el seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario - Proceso de Servicio al Ciudadano, a las PQRSD por medio del aplicativo denominado alarmas tempranas, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía de forma quincenal a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectuó su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.

MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO

Directora de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (166 de 2022)