

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD

Periodo: 01 al 31 de marzo de 2021

Bogotá D.C., 23 de abril de 2021

Código: 208-SC-Ft-04
Versión: 3
Vigente: 15/01/2020

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494320
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO Y ALCANCE.....	4
2. METODOLOGÍA.....	4
3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN MARZO.....	4
3.1. Número de PQRSD recibidas	4
3.2. Canales de Interacción.....	5
3.3. Tipologías	6
3.4. Subtemas Más Reiterados	8
3.5. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia.....	8
3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas	9
3.7. Participación por Localidad	9
3.8. Participación por Estrato Socioeconómico.....	9
3.9. Tipo de Requiriente	10
3.10. Calidad del Requiriente	11
3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía	12
4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN MARZO.....	12
4.1. PQRSD cerradas en el período.....	12
4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia.....	13
4.3. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021	14
5. CONCLUSIONES.....	44

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a la oportunidad de las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron interpuestas ante la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante marzo de 2021 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Se identificarán las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia de las respuestas a las PQRSD generadas. De igual forma, se analizarán las PQRSD que no fueron contestadas en el tiempo que determina la Ley.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente en el cual las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha (www.bogota.gov.co/sdqqs), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo principal es determinar el tiempo promedio empleado para resolver y registrar la respuesta definitiva en el SDQS Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD.

Para ello se realizará un análisis por dependencia y por tipología de PQRSD, lo que permitirá conocer la gestión y oportunidad a las respuestas tanto por dependencia como por la CVP, interpuestas en marzo de 2021.

2. METODOLOGÍA

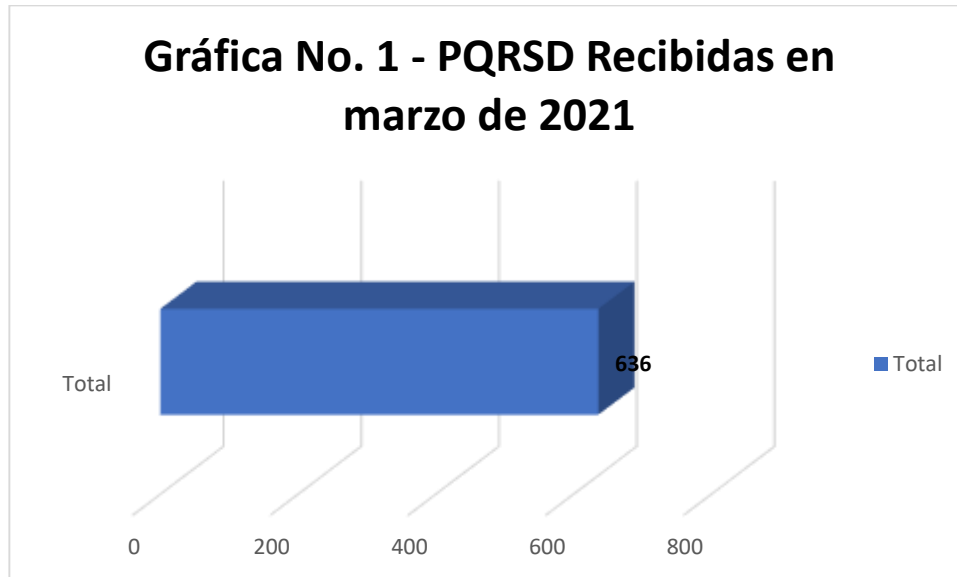
Se revisó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD interpuestas en marzo de 2021.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición, asunto y nombre del peticionario. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de Tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN MARZO

3.1. Número de PQRSD recibidas

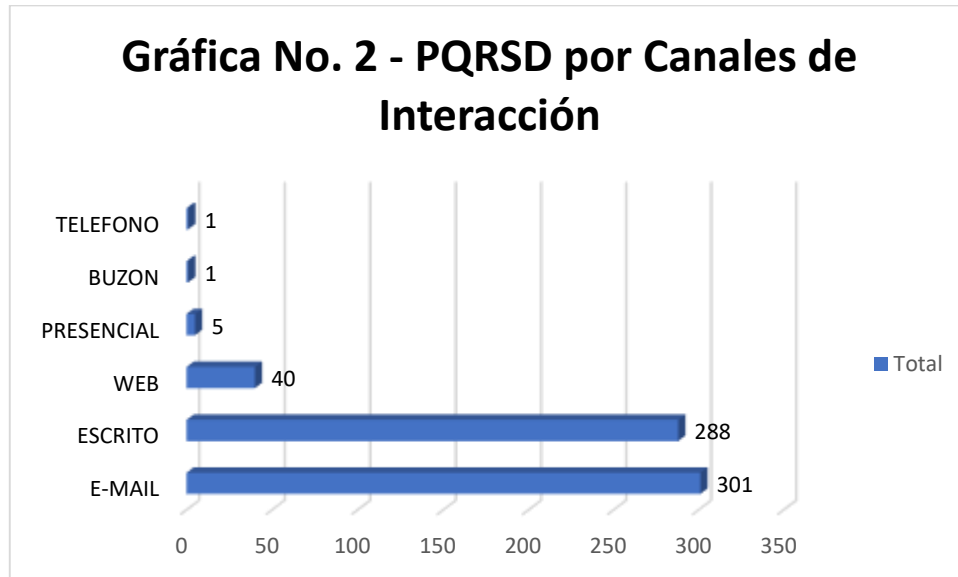
Durante marzo del 2021 se recibieron 636 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales fueron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010.



Fuente: SDQS

3.2. Canales de Interacción

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 47,33% (301), el escrito con 45,28% (288), el web 6,29% (40), el presencial con 0,79% (5), el buzón y el canal telefónico cada uno con un 0,16% (1).

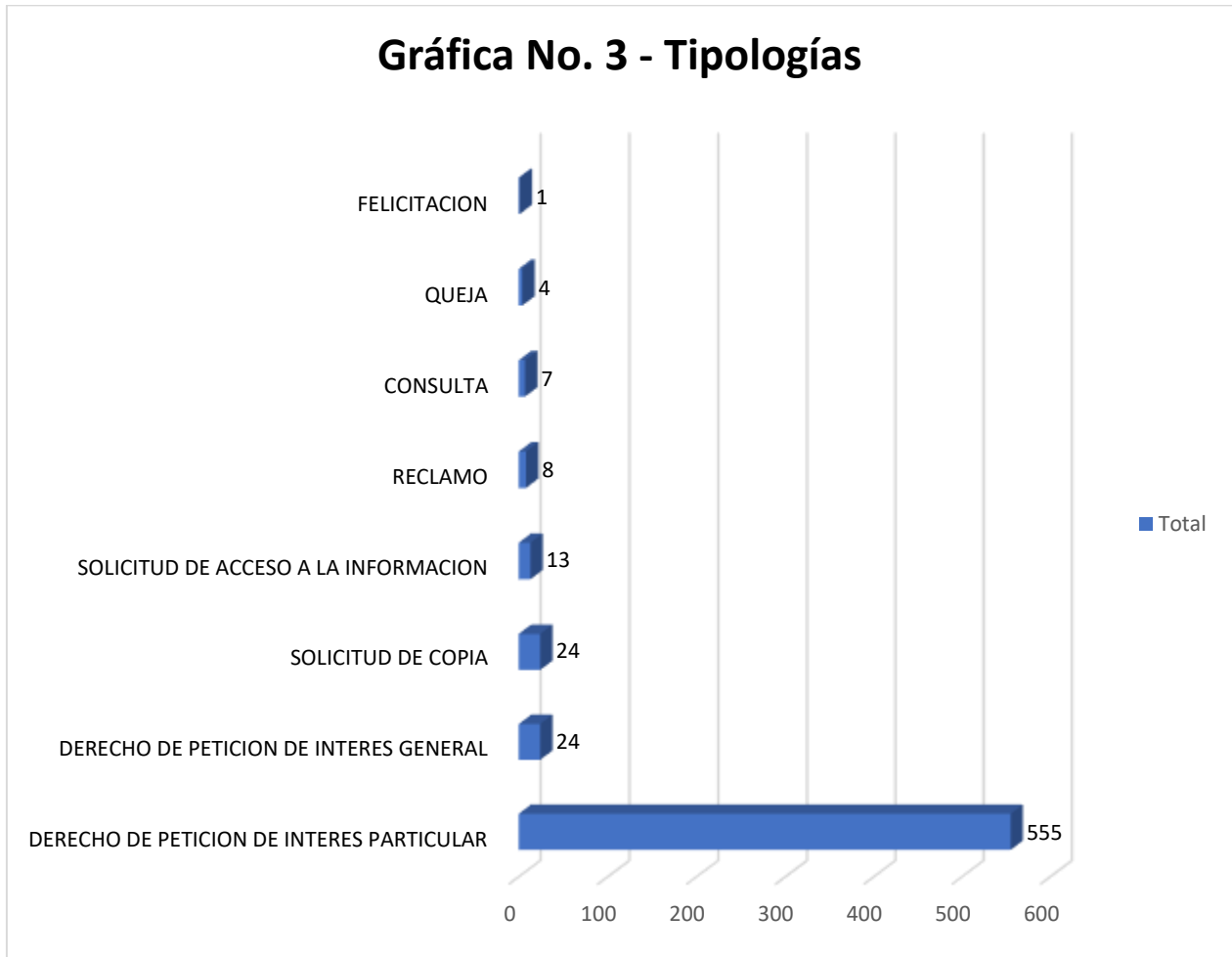


Fuente: SDQS

3.3. Tipologías

De las 636 PQRSD recibidas en marzo, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 87,26% (555), seguido de la Solicitud Copia en conjunto con el Derecho de Petición de Interés General con un 3,77% (24), la Solicitud de Acceso a la Información 2,04% (13), el Reclamo con un 1,26% (8), la Consulta con un 1,10% (7), la Queja con un 0,63% (4) y la Felicitación con 0,16% (1).

Gráfica No. 3 - Tipologías



Fuente: SDQS

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015 las siguientes son las solicitudes de información recibidas por la Entidad:

- Número de solicitudes de información recibidas 13
- Número de solicitudes trasladadas a otra institución 2
- Se negó la información 0

3.4. Subtemas Más Reiterados

Los subtemas más reiterados fueron: Titulación Predial en estratos 1 y 2 con un 36,36% (176), Subsidio para Mejoramiento de Vivienda con el 22,11% (107) y el Programa de Reasentamientos Humanos con 20,45% (99).

TABLA No. 2 – PQRSD SUBTEMAS MÁS REITERADOS	
SUBTEMA	TOTAL
Titulación predial en estratos 1 y 2	176
Subsidio para mejoramiento de vivienda	107
Programa de Reasentamientos Humanos	99
Relocalización transitoria de familias evacuadas por el IDIGER	29
Asistencia técnica para licencia de construcción	22
Atención y servicio a la ciudadanía	20
Temas de contratación personal / recursos físicos	11
Trámites administrativos	7
Servicios o trámites de la entidad	6
Obras de intervención en mejoras de barrios	5
Disponibilidad del servicio	1
Trámites financieros	1
TOTAL	484

Fuente: SDQS

3.5. Número de PQRSD Trasladas por No Competencia

Del total de PQRSD recibidas en la entidad durante marzo, 22 peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

TABLA No. 3 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA	
ENTIDAD	TOTAL
Secretaría del Hábitat	16
Secretaría de Integración Social	7
UAESP	1
Defensoría del Espacio Público	1
Secretaria de Planeación	1
Total	26

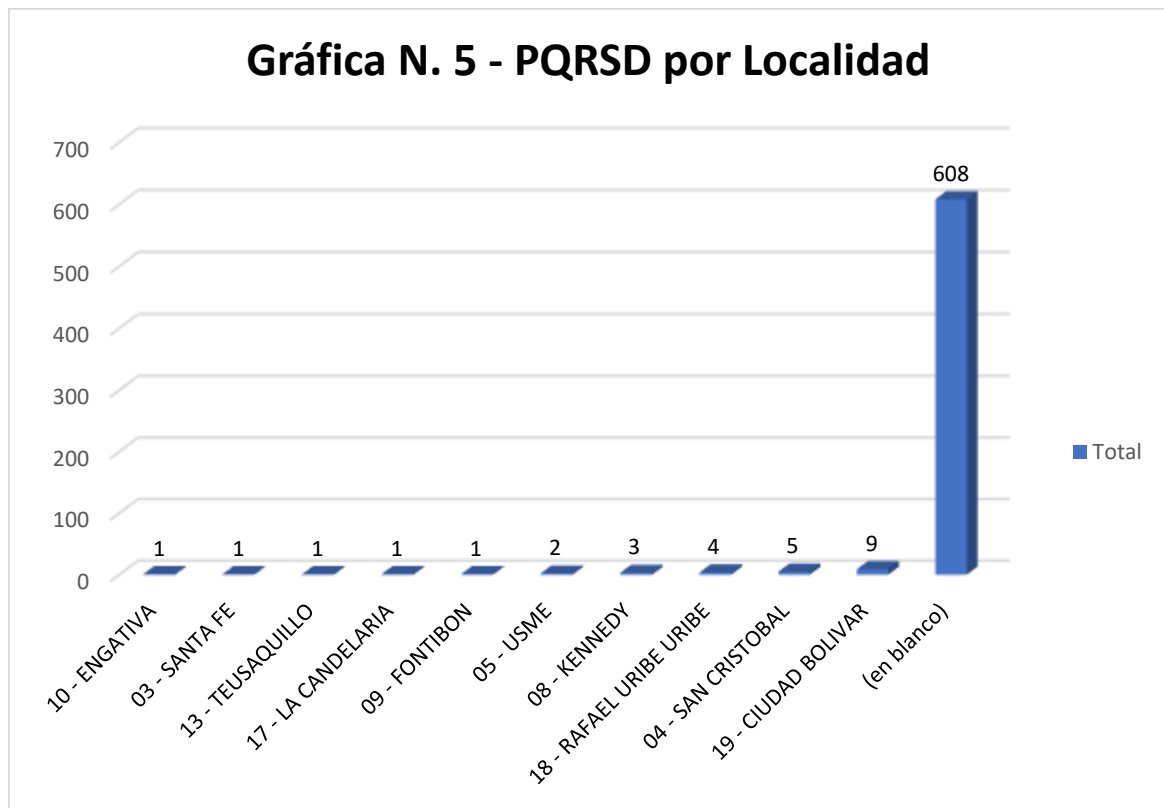
Fuente: SDQS

3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas

En marzo del 2021 no hubo ninguna petición con subtema de Veedurías Ciudadanas para la Caja de la Vivienda Popular.

3.7. Participación por Localidad de los requerimientos registrados

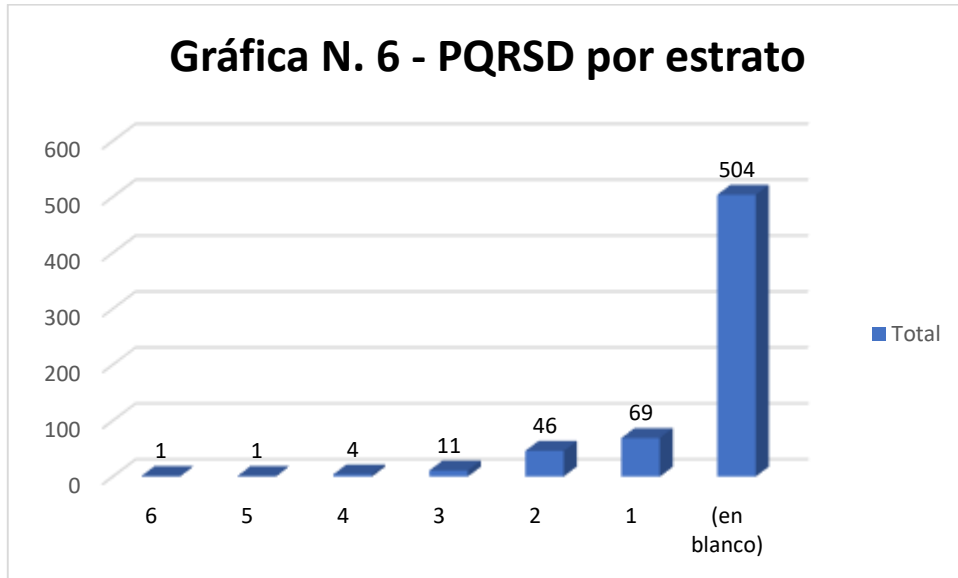
De acuerdo con la información proporcionada por la ciudadanía, se encontró que 9 PQRSD fueron de la localidad de Ciudad Bolívar.



Fuente: SDQS

3.8. Participación por Estrato Socioeconómico

De las 636 PQRSD interpuestas en marzo prevalecen los estratos socioeconómicos 1 y el estrato 2, los cuales corresponde al grupo objetivo de la entidad.



Fuente: SDQS

3.9. Tipo de Requiriente

De las 636 PQRSD interpuestas, el 97,48% (620) son personas naturales.



Fuente: SDQS

3.10. Calidad del Requiriente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo a lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia.

TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE		
PETICIONARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Identificado	632	99,37%
Anónimo	4	0,63%
TOTAL	636	100,00%

Fuente: SDQS

3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía

a) Recomendaciones de la ciudadanía sobre los trámites y servicios ofrecidos por la Caja de la Vivienda Popular.

R/ta: Para marzo la Entidad no recibió recomendaciones sobre los trámites y servicios.

b) Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad.

R/ta: En marzo no se recibieron peticiones con referencia a mejorar del servicio que se presta en la entidad.

c) Recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

R/ta: La Entidad no recibió PQRSD en marzo relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

d) Recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

R/ta: Para marzo la Entidad no recibió PQRSD relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

NOTA: Se aclara que la Caja de la Vivienda Popular dispone de todos los mecanismos para recepcionar PQRSD sobre los temas mencionados en el capítulo “3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía”

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN MARZO

4.1. PQRSD cerradas en el período

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas de la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

TABLA No. 5 – PQRSD CERRADAS EN EL PERÍODO			
DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	TOTAL GENERAL
Dirección de Urbanizaciones y Titulación	56	117	173
Dirección de Reasentamientos Humanos	45	86	131
Dirección de Mejoramiento de Vivienda	0	133	133

TABLA No. 5 – PQRSD CERRADAS EN EL PERÍODO

DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	TOTAL GENERAL
Subdirección Administrativa	11	3	14
Subdirección Financiera	1	15	16
Dirección de Gestión Corporativa y CID	3	2	5
Dirección de Mejoramiento de Barrios	0	8	8
Dirección Jurídica	1	1	2
Servicio al Ciudadano	2	0	2
Total	119	365	484

Fuente: SDQS

4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología

TABLA No. 6 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES											
DEPENDENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	TIPOLOGIA								TOTAL GENERAL
			DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	RECLAMO	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	FELICITACIÓN		
Dirección de Gestión Corporativa y CID	N/A	N/A	N/A	15,4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15,4
Dirección de Mejoramiento de Barrios	N/A	36	30,33	28,75	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	30,25
Dirección de Mejoramiento de Vivienda	N/A	39,57	35,5	34,79		34,5	29,67	29	N/A	N/A	34,92
Dirección de Reasentamientos Humanos	N/A	N/A	34,22	23,58	25,33	30	26,5	28,29	N/A	N/A	24,79
Dirección de Urbanizaciones y Titulación	N/A	13	12,75	12,86	12	N/A	6,5	11,15	N/A	N/A	12,65

TABLA No. 6 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES											
DEPENDENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	TIPOLOGIA								TOTAL GENERAL
			DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	RECLAMO	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	FELICITACIÓN		
Dirección Jurídica	N/A	N/A	N/A	16,5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	16,5
Servicio al Ciudadano	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	16	8,5
Subdirección Administrativa	N/A	6	N/A	7,67	N/A	N/A	8	N/A	N/A	N/A	7,57
Subdirección Financiera	N/A	N/A	30	25,53	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	25,81
Total	N/A	33,2	28,10	22,30	20	31,8	20,38	16,95	16	22,66	

Fuente: SDQS

4.3. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021

En la siguiente tabla (No. 8 - Cierre Inoportuno De Las PQRSD) se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en enero, febrero y marzo del 2021.

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021							
No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	de Tipo Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
1	21/01/2021	198262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	17/03/2021	39
2	21/01/2021	196542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	14/03/2021	36

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
3	18/01/2021	148162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	24/03/2021	46
4	13/01/2021	85342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	14/03/2021	42
5	28/01/2021	274162021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	2/03/2021	23
6	28/01/2021	271962021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	1/03/2021	22
7	29/01/2021	296342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	38
8	29/01/2021	295872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	32
9	29/01/2021	292642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	38
10	29/01/2021	288402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	38
11	29/01/2021	286862021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	17/03/2021	33
12	28/01/2021	282852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	27/03/2021	40
13	28/01/2021	281872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	31
14	28/01/2021	277272021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	5/04/2021	44

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
15	28/01/2021	276462021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	31
16	28/01/2021	273832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	44
17	28/01/2021	272772021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	39
18	28/01/2021	272082021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	39
19	27/01/2021	264972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	32
20	27/01/2021	264842021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	34
21	27/01/2021	262872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	45
22	27/01/2021	257372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	34
23	27/01/2021	256332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	32
24	27/01/2021	255972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	32

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
25	26/01/2021	250212021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	26/03/2021	42
26	26/01/2021	247122021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	42
27	26/01/2021	246902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	35
28	26/01/2021	246792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	33
29	26/01/2021	246512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/03/2021	34
30	26/01/2021	245662021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	26/03/2021	42
31	26/01/2021	244942021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	35
32	26/01/2021	244372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	15/03/2021	34
33	26/01/2021	244062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	41
34	26/01/2021	242982021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	42
35	26/01/2021	242602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	31/03/2021	45

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
36	26/01/2021	240542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	33
37	25/01/2021	230892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34
38	25/01/2021	229912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	48
39	25/01/2021	229612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34
40	25/01/2021	228162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	15/03/2021	35
41	25/01/2021	224922021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34
42	25/01/2021	221652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	14/03/2021	34
43	25/01/2021	220992021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34
44	25/01/2021	218632021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	34
45	22/01/2021	208142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	35
46	22/01/2021	201782021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	14/03/2021	35

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
47	22/01/2021	201182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	35
48	21/01/2021	195202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36
49	21/01/2021	194392021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	16/03/2021	38
50	21/01/2021	193752021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36
51	21/01/2021	193232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	44
52	21/01/2021	192922021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	24/03/2021	36
53	21/01/2021	192062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36
54	21/01/2021	188612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36
55	21/01/2021	188532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	36
56	20/01/2021	181052021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
57	20/01/2021	180212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37
58	20/01/2021	180182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37
59	20/01/2021	179032021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	50
60	20/01/2021	172502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	37
61	20/01/2021	170482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/03/2021	37
62	20/01/2021	170302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	15/03/2021	38
63	19/01/2021	161382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	38
64	19/01/2021	161142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	38
65	19/01/2021	160642021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	31/03/2021	50
66	19/01/2021	157362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	38

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
67	18/01/2021	152722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	17/03/2021	42
68	18/01/2021	142882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	39
69	18/01/2021	142782021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	39
70	18/01/2021	138732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	39
71	15/01/2021	124092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	40
72	15/01/2021	122372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	40
73	14/01/2021	107292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	11/03/2021	40
74	14/01/2021	104992021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	33
75	14/01/2021	104102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	10/03/2021	39
76	13/01/2021	98882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	34
77	13/01/2021	95862021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	25/02/2021	31

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
78	13/01/2021	91342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/03/2021	42
79	12/01/2021	84762021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	11/03/2021	42
80	12/01/2021	84022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	35
81	12/01/2021	83712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/02/2021	33
82	12/01/2021	82522021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	1/03/2021	34
83	12/01/2021	82362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	35
84	12/01/2021	82202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/02/2021	33
85	12/01/2021	80932021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	10/03/2021	41
86	12/01/2021	71962021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	25/02/2021	32
87	12/01/2021	71822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	11/03/2021	42

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
88	9/01/2021	62452021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	36
89	8/01/2021	58652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	36
90	8/01/2021	53512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	2/03/2021	36
91	7/01/2021	50232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	22/02/2021	31
92	6/01/2021	34432021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/02/2021	36
93	6/01/2021	28222021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	21/02/2021	31
94	6/01/2021	28152021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	25/02/2021	35
95	5/01/2021	22212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	30	17/03/2021	52
96	5/01/2021	17492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	21/02/2021	32
97	4/01/2021	4602021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	22/02/2021	34
98	4/01/2021	4322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	22/02/2021	34

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
99	4/01/2021	4242021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	21/02/2021	33
100	26/02/2021	613392021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/04/2021	29
101	22/02/2021	552502021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	30/03/2021	25
102	18/02/2021	522182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	13/04/2021	35
103	11/02/2021	447362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	16/03/2021	23
104	11/02/2021	444792021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	5/04/2021	34
105	11/02/2021	440242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	26/03/2021	30
106	10/02/2021	435352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	5/04/2021	35
107	8/02/2021	391852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	30/03/2021	35
108	5/02/2021	380362021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	26/03/2021	34
109	4/02/2021	366032021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	29/03/2021	36
110	4/02/2021	366012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	26/03/2021	35

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
111	1/02/2021	318292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	20	23/03/2021	35
112	1/02/2021	316582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SOLICITUD DE COPIA	20	14/03/2021	29
113	1/02/2021	318322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	CONSULTA	35	24/03/2021	36
114	1/02/2021	317892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	CONSULTA	35	12/04/2021	47
115	26/02/2021	609292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33
116	26/02/2021	609142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33
117	26/02/2021	609022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33
118	26/02/2021	608772021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33
119	26/02/2021	608582021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33
120	26/02/2021	608082021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33
121	26/02/2021	607972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	33

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
122	25/02/2021	604322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	31
123	24/02/2021	590032021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	32
124	24/02/2021	585542021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	20/04/2021	36
125	24/02/2021	583232021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	15/04/2021	33
126	24/02/2021	580062021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	31
127	23/02/2021	576142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	FELICITACION	30	13/04/2021	32
128	23/02/2021	575692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31
129	23/02/2021	575432021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31
130	23/02/2021	575302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	32
131	23/02/2021	575142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	33
132	23/02/2021	574902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	12/04/2021	31

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
133	23/02/2021	573342021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	32
134	23/02/2021	572372021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	33
135	23/02/2021	570662021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	33
136	23/02/2021	570442021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	33
137	23/02/2021	570382021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	36
138	23/02/2021	569552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31
139	23/02/2021	568702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	31
140	22/02/2021	559972021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	32
141	22/02/2021	559822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	32
142	22/02/2021	559722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	32

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
143	22/02/2021	559522021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO BARRIOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	32
144	22/02/2021	559492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
145	22/02/2021	559362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
146	22/02/2021	558712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
147	22/02/2021	558552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
148	22/02/2021	558532021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	RECLAMO	30	12/04/2021	32
149	22/02/2021	553812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
150	22/02/2021	553282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
151	22/02/2021	552812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
152	22/02/2021	552412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	34
153	22/02/2021	552122021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	14/04/2021	34

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
154	19/02/2021	539362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	34
155	19/02/2021	537672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	35
156	19/02/2021	537372021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	33
157	19/02/2021	532212021	DIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/04/2021	31
158	19/02/2021	531722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	33
159	19/02/2021	531492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	33
160	19/02/2021	529752021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	35
161	19/02/2021	529102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	34
162	18/02/2021	524322021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	9/04/2021	33
163	18/02/2021	524262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	35

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
164	18/02/2021	523632021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	12/04/2021	34
165	18/02/2021	523322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	35
166	18/02/2021	522492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	34
167	18/02/2021	519732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	34
168	18/02/2021	518912021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	8/04/2021	32
169	18/02/2021	518592021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	34
170	17/02/2021	509902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31
171	17/02/2021	509012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31
172	17/02/2021	508822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31
173	17/02/2021	508042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31
174	17/02/2021	502492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE	30	6/04/2021	31

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
175	17/02/2021	501672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	35
176	17/02/2021	501192021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	35
177	17/02/2021	500342021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	31
178	17/02/2021	500002021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	37
179	16/02/2021	494352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	36
180	16/02/2021	494312021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
181	16/02/2021	493882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	38
182	16/02/2021	490662021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
183	16/02/2021	488962021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	36
184	16/02/2021	488852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	38

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
185	16/02/2021	488832021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
186	16/02/2021	488462021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
187	16/02/2021	488182021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
188	16/02/2021	486142021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
189	16/02/2021	485982021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
190	16/02/2021	485682021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
191	16/02/2021	485602021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
192	16/02/2021	485512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	32
193	15/02/2021	479692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
194	15/02/2021	479402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
195	15/02/2021	479302021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	30	6/04/2021	33

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
196	15/02/2021	478722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	9/04/2021	36
197	15/02/2021	478702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	37
198	15/02/2021	478512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
199	15/02/2021	477352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
200	15/02/2021	476732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	37
201	15/02/2021	476322021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
203	15/02/2021	474522021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
204	15/02/2021	474422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
205	15/02/2021	474212021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
206	15/02/2021	471722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
207	15/02/2021	471572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
208	15/02/2021	470942021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
209	15/02/2021	469942021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
210	15/02/2021	469622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	37
211	15/02/2021	469542021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
212	15/02/2021	469492021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	33
213	12/02/2021	462672021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34
214	12/02/2021	462042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34
215	12/02/2021	461862021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34
216	12/02/2021	461812021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES GENERAL	30	6/04/2021	34
217	12/02/2021	457912021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	6/04/2021	34

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
218	12/02/2021	456872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34
219	12/02/2021	456022021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	34
220	12/02/2021	453142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	33
221	11/02/2021	447702021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	34
222	11/02/2021	446342021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	32
223	11/02/2021	445832021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	32
224	11/02/2021	442872021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	35
225	11/02/2021	441042021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	39
226	11/02/2021	440402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	34
227	10/02/2021	434362021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	14/04/2021	42

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
228	10/02/2021	434102021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	40
229	10/02/2021	433822021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	40
230	10/02/2021	433692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	36
231	10/02/2021	433502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	20/04/2021	46
232	10/02/2021	431752021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	31
233	10/02/2021	431322021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	33
234	10/02/2021	429332021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	33
235	10/02/2021	426052021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	RECLAMO	30	29/03/2021	32
236	10/02/2021	425772021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	40
237	10/02/2021	425552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	13/04/2021	41
238	10/02/2021	425402021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	QUEJA	30	9/04/2021	39

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
239	10/02/2021	423572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	31/03/2021	34
240	10/02/2021	422662021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	31
241	10/02/2021	422482021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	15/04/2021	43
242	9/02/2021	411652021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	29/03/2021	33
243	9/02/2021	409982021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	32
244	9/02/2021	408172021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	32
245	9/02/2021	408022021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	32
246	8/02/2021	405402021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	QUEJA	30	30/03/2021	35
247	8/02/2021	403142021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	42
248	8/02/2021	402902021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	33
249	8/02/2021	402732021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION	30	26/03/2021	33

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
250	8/02/2021	401172021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	30/03/2021	35
251	8/02/2021	399202021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	33
252	8/02/2021	398692021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	35
253	8/02/2021	392852021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	35
254	8/02/2021	392412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	35
255	5/02/2021	377802021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	36
256	5/02/2021	373762021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	36
257	4/02/2021	366302021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	37
258	4/02/2021	365512021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	37
259	4/02/2021	364002021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	35

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
260	4/02/2021	363692021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	29/03/2021	36
261	4/02/2021	363272021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	35
262	4/02/2021	363242021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	40
263	4/02/2021	362802021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	35
264	4/02/2021	359902021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	6/04/2021	40
265	4/02/2021	358262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	44
266	3/02/2021	350942021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	45
267	3/02/2021	350502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	36
268	3/02/2021	348352021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35
269	3/02/2021	347882021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	18/03/2021	31
270	3/02/2021	344612021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
271	3/02/2021	343202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30	30/03/2021	38
272	3/02/2021	342002021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35
273	3/02/2021	341412021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	35
274	2/02/2021	335962021	SUBDIRECCION FINANCIERA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	17/03/2021	31
275	2/02/2021	335572021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	36
276	2/02/2021	335122021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	37
277	2/02/2021	331202021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	36
278	2/02/2021	330872021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	37
279	2/02/2021	330482021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	36
280	2/02/2021	330292021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	46

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
281	2/02/2021	328222021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	37
282	1/02/2021	319032021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	47
283	1/02/2021	319012021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	38
284	1/02/2021	317282021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	42
285	1/02/2021	316862021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	25/03/2021	37
286	1/02/2021	315652021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	47
287	1/02/2021	314472021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	30/03/2021	40
288	1/02/2021	314092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	18/03/2021	33
289	1/02/2021	313902021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	5/04/2021	42
290	1/02/2021	313722021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	26/03/2021	38

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
291	1/02/2021	313552021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	12/04/2021	47
292	26/02/2021	618262021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE/VENCIDO	
293	26/02/2021	612502021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE/VENCIDO	
294	26/02/2021	608722021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE/VENCIDO	
295	22/02/2021	554712021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	EN TRÁMITE/VENCIDO	
296	4/03/2021	688682021	DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS	SOLICITUD DE COPIA	20	9/04/2021	23
297	3/03/2021	668202021	DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	20/04/2021	31
298	2/03/2021	653742021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	31
299	2/03/2021	651892021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	31
300	2/03/2021	651162021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	31
301	2/03/2021	644092021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION	30	19/04/2021	31

TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2021

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo de respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
				INTERES PARTICULAR			
302	1/03/2021	638172021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32
303	1/03/2021	637832021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32
304	1/03/2021	637622021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32
305	1/03/2021	637272021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	RECLAMO	30	19/04/2021	32
306	1/03/2021	637232021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32
307	1/03/2021	635472021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32
308	1/03/2021	630182021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32
309	1/03/2021	628732021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32
310	1/03/2021	628422021	DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30	19/04/2021	32

NOTA:

Conforme al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, la Dirección Jurídica emitió un memorando en donde se establecen los lineamientos para la atención de peticiones y notificaciones, a la luz del estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, dentro de los cuales se establecen los tiempos de respuesta para las diferentes tipologías:

- Derecho de Petición de Interés Particular: 30 días
- Derecho de Petición de Interés General: 30 días
- Felicitaciones: 30 días
- Sugerencias: 30 días
- Denuncias por actos de Corrupción: 30 días
- Quejas: 30 días
- Reclamos: 30 días
- Solicitudes de Copia: 20 días
- Solicitudes de Acceso a la Información: 20 días
- Consultas: 35 días

Estos cambios se tomaron para calcular los tiempos de respuesta para las peticiones que llegaron a la entidad en marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre del 2020, enero, febrero y marzo del 2021.

5. CONCLUSIONES

De acuerdo a las PQRSD interpuestas por los ciudadanos en marzo de 2021 ante la CVP, se puede concluir:

En relación a las tipologías, la entidad utilizó 22,66 días hábiles promedio para dar respuesta a las PQRSD.

De las 636 PQRSD recibidas en marzo, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 87,26% (555), seguido de la Solicitud Copia en conjunto con el Derecho de Petición de Interés General con un 3,77% (24), la Solicitud de Acceso a la Información 2,04% (13), el Reclamo con un 1,26% (8), la Consulta con un 1,10% (7), la Queja con un 0,63% (4) y la Felicitación con 0,16% (1).

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 47,33% (301), el escrito con 45,28% (288), el web 6,29% (40), el presencial con 0,79% (5), el buzón y el canal telefónico cada uno con un 0,16% (1).

Por último, es de resaltar la importancia del seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario – Defensora de la Ciudadanía - Proceso de Servicio al Ciudadano a las PQRSD, por medio del aplicativo denominado alarmas tempranas, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía de forma semanal a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectuó su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.

María Mercedes Medina O.

MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO

Directora de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (08 de 2021)