**CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR**

**INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD**

**Periodo: 01 al 30 de junio de 2021**

**Bogotá D.C., 9 de julio de 2021**

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 3](#_Toc53673880)

[1. OBJETIVO Y ALCANCE 4](#_Toc53673881)

[2. METODOLOGÍA 4](#_Toc53673882)

[3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN JUNIO 4](#_Toc53673883)

[3.1. Número de PQRSD recibidas 4](#_Toc53673884)

[3.2. Canales de Interacción 5](#_Toc53673885)

[3.3. Tipologías 6](#_Toc53673886)

[3.4. Subtemas Más Reiterados](#_Toc53673887) [7 Número de PQRSD Trasladadas por No Competencia 8](#_Toc53673888)

[3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas 8](#_Toc53673889)

[3.7. Participación por Localidad 8](#_Toc53673890)

[3.8. Participación por Estrato Socioeconómico 9](#_Toc53673891)

[3.9. Tipo de Requiriente 10](#_Toc53673892)

[3.10. Calidad del Requiriente 10](#_Toc53673893)

[3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía 11](#_Toc53673894)

[4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN JUNIO 12](#_Toc53673895)

[4.1. PQRSD cerradas en el período 12](#_Toc53673896)

[4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia 13](#_Toc53673897)

[4.3. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021 14](#_Toc53673898)-67

[5. CONCLUSIONES](#_Toc53673899) 68

### INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a la oportunidad de las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron interpuestas ante la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante junio de 2021 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Se identificarán las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia de las respuestas a las PQRSD generadas. De igual forma, se analizarán las PQRSD que no fueron contestadas en el tiempo que determina la Ley.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente en el cual las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha ([www.bogota.gov.co/sdqs](http://www.bogota.gov.co/sdqs)), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

# OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y determinar el tiempo promedio empleado para resolver y registrar la respuesta definitiva en el SDQS Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD.

Para ello se realizará un análisis por dependencia y por tipología de PQRSD, lo que permitirá conocer la gestión y oportunidad a las respuestas tanto por dependencia como por la CVP, interpuestas en junio de 2021.

# METODOLOGÍA

Se revisó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD interpuestas en junio de 2021.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición, asunto y nombre del peticionario. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de Tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

# GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN JUNIO

## Número de PQRSD recibidas

Durante junio del 2021 se recibieron 491 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales fueron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital‬ ‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬”

 Fuente: SDQS

## Canales de Interacción

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal escrito con una participación del 48,47% (238), el e-mail con 46,03% (226), el web 4,68% (23), el canal presencial con un 0,61% (3) y el canal telefónico con él 0,20% (1).

 Fuente: SDQ

## Tipologías

De las 491 PQRSD recibidas en junio, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 87,78% (431), seguido de la Solicitud Copia con un 6,92% (34), el Derecho de Petición de Interés General 2,04% (10), la Consulta con él 1,22% (6), las solicitudes de acceso a la información con un 1,02% (5), el reclamo con un 0,61% (3) y la Denuncia por actos de corrupción y la queja cada uno con una participación del 0,20% (1).

Fuente: SDQS

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”. y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”. Las siguientes son las solicitudes de acceso a la información fueron recibidas por la Entidad:

* Número de solicitudes de información recibidas 5
* Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
* Se negó la información 0

## Subtemas Más Reiterados

Los subtemas más reiterados fueron: Titulación Predial en estratos 1 y 2 con un 29,70% (139), Programa de Reasentamientos con el 24,15% (113) y Mejoramiento de vivienda con un 20,51% (96).

| TABLA No. 1 – PQRSD SUBTEMAS MÁS REITERADOS |
| --- |
| SUBTEMA | TOTAL |
| Titulación predial en estratos 1 y 2 | 139 |
| Programa de Reasentamientos Humanos | 113 |
| Mejoramiento de vivienda | 96 |
| Asistencia técnica para licencia de construcción  | 27 |
| Relocalización transitoria de familias evacuadas por el IDIGER | 25 |
| Plan terrazas | 22 |
| Atención y servicio a la ciudadanía | 10 |
| Temas de contratación personal/recursos físicos  | 8 |
| Mejoramiento de barrios | 6 |
| Servicios o trámites de la entidad | 6 |
| Trámites financieros | 4 |
| Trámites administrativos | 4 |
| Acto de reconocimiento en sitio propio | 4 |
| Obras de intervención en mejoras de barrios | 2 |
| Disponibilidad del servicio | 1 |
| Información interna y externa de la gestión | 1 |
| TOTAL | **468** |

Fuente: SDQS

## Número de PQRSD Trasladadas por No Competencia

Del total de PQRSD recibidas en la entidad durante junio, 24 peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

| **TABLA No. 2 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA** |
| --- |
| **ENTIDAD** | **TOTAL** |
| Secretaría del Hábitat | 14 |
| Catastro | 3 |
| Secretaría de Hacienda | 2 |
| Secretaría de Planeación | 1 |
| Secretaría de Integración Social | 1 |
| Defensoría del Espacio Público  | 1 |
| IDIGER | 1 |
| Secretaría de Ambiente | 1 |
| **Total** | **24** |

Fuente: SDQS

## Subtema Veedurías Ciudadanas

En junio del 2021 no hubo peticiones con subtema de Veedurías Ciudadanas para la Caja de la Vivienda Popular.

## Participación por Localidad de los requerimientos registrados

De acuerdo con la información proporcionada por la ciudadanía, se encontró que 32 PQRSD fueron de la localidad de Ciudad Bolívar.

Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD

## Participación por Estrato Socioeconómico

De las 424 PQRSD interpuestas en junio prevalecen los estratos socioeconómicos 1 y el estrato 2, los cuales corresponde al grupo objetivo de la entidad.

 Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD.

## Tipo de Requiriente

De las 424 PQRSD interpuestas, el 98,17% (482) son personas naturales.

Fuente: SDQS

## Calidad del Requiriente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o judírica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo a lo contemplado en el articulo 23 de la Constitución Política de Colombia.

|  |
| --- |
| **TABLA No. 3 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE** |
| **PETICIONARIO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Identificado | 488 | 99,39% |
| Anónimo  | 3 | 0,61% |
| **TOTAL** | **491** | **100,00%** |

Fuente: SDQS

## Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía

1. Recomendaciones de la ciudadanía sobre los trámites y servicios ofrecidos por la Caja de la Vivienda Popular.

R/ta: Para junio la Entidad no recibió recomendaciones sobre los trámites y servicios.

1. Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad.

R/ta: En junio no se recibieron peticiones con referencia a mejorar del servicio que se presta en la entidad.

1. Recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

R/ta: La Entidad no recibió PQRSD en junio relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

1. Recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

R/ta: Para junio la Entidad no recibió PQRSD relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

NOTA: Se aclara que la Caja de la Vivienda Popular dispone de los siguientes canales para recepcionar PQRSD: CANAL ELECTRÓNICO - Portal Bogotá: www.bogota.gov.co/sdqs/ - Correos electrónicos: soluciones@cajaviviendapopular.gov.co centralsdqs@alcaldiabogota.gov.co - Página web de la entidad: http://www.cajaviviendapopular.gov.co (dar clic en el enlace “Crear Petición”, “Consultar Petición” o “Descargar Formulario” según sea el caso.) - <http://tramites.cajaviviendapopular.gov.co/cvp/index> CANAL ESCRITO: Las distintas peticiones formuladas por escrito pueden ser radicadas en la ventanilla única de correspondencia de la Caja de la Vivienda Popular ubicada en la Carrera 13 # 54 - 13, Primer Piso, punto de Atención de Servicio al Ciudadano, de lunes a viernes en el horario de 7:00 AM a 4:30 PM, jornada continua. - Las peticiones escitas también pueden ser radicadas en la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Carrera 8 No 10 - 65. CANAL PRESENCIAL: A través de cualquier Red CADE de la ciudad de Bogotá en el horario establecido o en la Carrera 13 # 54 - 13, Primer Piso, punto de Atención de Servicio al Ciudadano, de lunes a viernes en el horario de 7:00 AM a 4:30 PM, jornada continua. CANAL TELEFÓNICO: Marcando gratuitamente a línea 195, línea de información del Distrito Capital y/o a la línea 3494520 extensiones 0, 160, 161, 163, 164 y 165. - Línea Celular Servicio al Ciudadano 3176466280. REDES SOCIALES: <https://twitter.com/CVPBogota>,<https://www.facebook.com/cajadelaviviendapopular>,<https://www.instagram.com/cvp_bogota/?hl=es-la> y <https://www.youtube.com/user/CVPBogota>.

# OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN JUNIO

## PQRSD cerradas en el período

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas de la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

| **TABLA No. 4 – PQRSD CERRADAS EN EL PERÍODO** |
| --- |
| **DEPENDENCIA** | **PERIODO ACTUAL**  | **PERIODO ANTERIOR** | **TOTAL GENERAL** |
| Dirección de Mejoramiento de Vivienda | 1 | 150 | 151 |
| Dirección de Reasentamientos Humanos | 22 | 114 | 136 |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación | 52 | 90 | 142 |
| Subdirección Financiera  | 2 | 10 | 12 |
| Dirección de Mejoramiento de Barrios | 0 | 9 | 9 |
| Subdirección Administrativa | 1 | 9 | 10 |
| Dirección de Gestión Corporativa y CID | 2 | 2 | 4 |
| Dirección Jurídica | 0 | 1 | 1 |
| Servicio al Ciudadano | 2 | 0 | 2 |
| Dirección General | 1 | 0 | 1 |
| **Total** | **83** | **385** | **468** |

Fuente: SDQS

## Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología

|  |  |  |  | TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA |  |  | TIPOLOGIA |  |  | TOTAL GENERAL |
| DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | CONSULTA | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR | RECLAMO | QUEJA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | SOLICITUD DE COPIA | SUGERENCIA | FELICITACIÓN |
| Dirección de Gestión Corporativa y CID | 16 |  |  | 7 |  |  | 7,5 |  |  |  | 9,5 |
| Dirección de Mejoramiento de Barrios |  | 16 | 26 | 21 | 12 |  |  |  |  |  | 21,67 |
| Dirección de Mejoramiento de Vivienda  |  | 37 | 31,67 | 31,94 |  |  |  |  |  | 25 | 31,99 |
| Dirección de Reasentamientos Humanos |  | 16,67 | 19,83 | 18,96 | 18,33 | 23 |  | 10,67 |  |  | 18,81 |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación |  |  | 12 | 12,88 |  |  | 8,5 | 7,74 |  |  | 11,93 |
| Dirección General |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 2 |
| Dirección Jurídica |  |  |  | 29 |  |  |  |  |  |  | 29 |
| Servicio al Ciudadano |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Subdirección Administrativa |  |  | 20 | 22,33 |  |  |  |  |  |  | 22,1 |
| Subdirección Financiera |  |  |  | 16,08 |  |  |  |  |  |  | 16,08 |
| Total | **16** | **25,29** | **19,39** | **21,86** | **16,75** | **23** | **8** | **8,08** |  | **25** | **20,86** |

Fuente: SDQS

## Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021

En la siguiente tabla (No. 8 - Cierre Inoportuno De Las PQRSD) se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio del 2021.

| TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL 2021 |
| --- |
| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo de respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
| 1 | 21/01/2021 | 198262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 17/03/2021 | 39 |
| 2 | 21/01/2021 | 196542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 14/03/2021 | 36 |
| 3 | 18/01/2021 | 148162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 24/03/2021 | 46 |
| 4 | 13/01/2021 | 85342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 14/03/2021 | 42 |
| 5 | 28/01/2021 | 274162021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 2/03/2021 | 23 |
| 6 | 28/01/2021 | 271962021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 1/03/2021 | 22 |
| 7 | 29/01/2021 | 296342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 38 |
| 8 | 29/01/2021 | 295872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 32 |
| 9 | 29/01/2021 | 292642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 38 |
| 10 | 29/01/2021 | 288402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 38 |
| 11 | 29/01/2021 | 286862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 33 |
| 12 | 28/01/2021 | 282852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/03/2021 | 40 |
| 13 | 28/01/2021 | 281872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 31 |
| 14 | 28/01/2021 | 277272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 5/04/2021 | 44 |
| 15 | 28/01/2021 | 276462021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 31 |
| 16 | 28/01/2021 | 273832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 44 |
| 17 | 28/01/2021 | 272772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 39 |
| 18 | 28/01/2021 | 272082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 39 |
| 19 | 27/01/2021 | 264972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 32 |
| 20 | 27/01/2021 | 264842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 34 |
| 21 | 27/01/2021 | 262872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 45 |
| 22 | 27/01/2021 | 257372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 34 |
| 23 | 27/01/2021 | 256332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 32 |
| 24 | 27/01/2021 | 255972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 32 |
| 25 | 26/01/2021 | 250212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 26 | 26/01/2021 | 247122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 27 | 26/01/2021 | 246902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 35 |
| 28 | 26/01/2021 | 246792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 33 |
| 29 | 26/01/2021 | 246512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 34 |
| 30 | 26/01/2021 | 245662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 31 | 26/01/2021 | 244942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 35 |
| 32 | 26/01/2021 | 244372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 34 |
| 33 | 26/01/2021 | 244062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 41 |
| 34 | 26/01/2021 | 242982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 35 | 26/01/2021 | 242602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 31/03/2021 | 45 |
| 36 | 26/01/2021 | 240542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 33 |
| 37 | 25/01/2021 | 230892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 38 | 25/01/2021 | 229912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 48 |
| 39 | 25/01/2021 | 229612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 40 | 25/01/2021 | 228162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 35 |
| 41 | 25/01/2021 | 224922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 42 | 25/01/2021 | 221652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | QUEJA | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 43 | 25/01/2021 | 220992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 44 | 25/01/2021 | 218632021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 45 | 22/01/2021 | 208142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 35 |
| 46 | 22/01/2021 | 201782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 35 |
| 47 | 22/01/2021 | 201182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 35 |
| 48 | 21/01/2021 | 195202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 49 | 21/01/2021 | 194392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 38 |
| 50 | 21/01/2021 | 193752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 51 | 21/01/2021 | 193232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 44 |
| 52 | 21/01/2021 | 192922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/03/2021 | 36 |
| 53 | 21/01/2021 | 192062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 54 | 21/01/2021 | 188612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 55 | 21/01/2021 | 188532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 56 | 20/01/2021 | 181052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 57 | 20/01/2021 | 180212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 58 | 20/01/2021 | 180182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 59 | 20/01/2021 | 179032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 50 |
| 60 | 20/01/2021 | 172502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 61 | 20/01/2021 | 170482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/03/2021 | 37 |
| 62 | 20/01/2021 | 170302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 38 |
| 63 | 19/01/2021 | 161382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 38 |
| 64 | 19/01/2021 | 161142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 38 |
| 65 | 19/01/2021 | 160642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 31/03/2021 | 50 |
| 66 | 19/01/2021 | 157362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 38 |
| 67 | 18/01/2021 | 152722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 42 |
| 68 | 18/01/2021 | 142882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 39 |
| 69 | 18/01/2021 | 142782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 39 |
| 70 | 18/01/2021 | 138732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 39 |
| 71 | 15/01/2021 | 124092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 40 |
| 72 | 15/01/2021 | 122372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 40 |
| 73 | 14/01/2021 | 107292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/03/2021 | 40 |
| 74 | 14/01/2021 | 104992021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 33 |
| 75 | 14/01/2021 | 104102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/03/2021 | 39 |
| 76 | 13/01/2021 | 98882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 34 |
| 77 | 13/01/2021 | 95862021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 25/02/2021 | 31 |
| 78 | 13/01/2021 | 91342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 42 |
| 79 | 12/01/2021 | 84762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/03/2021 | 42 |
| 80 | 12/01/2021 | 84022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 35 |
| 81 | 12/01/2021 | 83712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/02/2021 | 33 |
| 82 | 12/01/2021 | 82522021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 1/03/2021 | 34 |
| 83 | 12/01/2021 | 82362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 35 |
| 84 | 12/01/2021 | 82202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/02/2021 | 33 |
| 85 | 12/01/2021 | 80932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/03/2021 | 41 |
| 86 | 12/01/2021 | 71962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/02/2021 | 32 |
| 87 | 12/01/2021 | 71822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/03/2021 | 42 |
| 88 | 9/01/2021 | 62452021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 36 |
| 89 | 8/01/2021 | 58652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 36 |
| 90 | 8/01/2021 | 53512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 36 |
| 91 | 7/01/2021 | 50232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/02/2021 | 31 |
| 92 | 6/01/2021 | 34432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/02/2021 | 36 |
| 93 | 6/01/2021 | 28222021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/02/2021 | 31 |
| 94 | 6/01/2021 | 28152021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/02/2021 | 35 |
| 95 | 5/01/2021 | 22212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 52 |
| 96 | 5/01/2021 | 17492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/02/2021 | 32 |
| 97 | 4/01/2021 | 4602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/02/2021 | 34 |
| 98 | 4/01/2021 | 4322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/02/2021 | 34 |
| 99 | 4/01/2021 | 4242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/02/2021 | 33 |
| 100 | 26/02/2021 | 619302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 101 | 26/02/2021 | 618262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 40 |
| 102 | 26/02/2021 | 617912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 103 | 26/02/2021 | 617682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 104 | 26/02/2021 | 613652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 105 | 26/02/2021 | 613432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 106 | 26/02/2021 | 613112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 107 | 26/02/2021 | 612502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 40 |
| 108 | 26/02/2021 | 612332021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/04/2021 | 31 |
| 109 | 26/02/2021 | 612292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 110 | 26/02/2021 | 611762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 111 | 26/02/2021 | 611442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 112 | 26/02/2021 | 609292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 113 | 26/02/2021 | 609142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 114 | 26/02/2021 | 609022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 115 | 26/02/2021 | 608772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 116 | 26/02/2021 | 608722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 39 |
| 117 | 26/02/2021 | 608582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 118 | 26/02/2021 | 608082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 119 | 26/02/2021 | 607972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 120 | 25/02/2021 | 604322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 31 |
| 121 | 24/02/2021 | 590032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 32 |
| 122 | 24/02/2021 | 585542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 20/04/2021 | 36 |
| 123 | 24/02/2021 | 583232021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/04/2021 | 33 |
| 124 | 24/02/2021 | 580062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 31 |
| 125 | 23/02/2021 | 576142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | FELICITACION | 30 | 13/04/2021 | 32 |
| 126 | 23/02/2021 | 575692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 127 | 23/02/2021 | 575432021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 128 | 23/02/2021 | 575302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 32 |
| 129 | 23/02/2021 | 575142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 130 | 23/02/2021 | 574902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 131 | 23/02/2021 | 573342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 32 |
| 132 | 23/02/2021 | 572372021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 133 | 23/02/2021 | 570662021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 134 | 23/02/2021 | 570442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 135 | 23/02/2021 | 570382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 36 |
| 136 | 23/02/2021 | 569552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 137 | 23/02/2021 | 568702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 138 | 22/02/2021 | 559972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 139 | 22/02/2021 | 559822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 140 | 22/02/2021 | 559722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 141 | 22/02/2021 | 559522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 142 | 22/02/2021 | 559492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 143 | 22/02/2021 | 559362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 144 | 22/02/2021 | 558712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 145 | 22/02/2021 | 558552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 146 | 22/02/2021 | 558532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 147 | 22/02/2021 | 554712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/04/2021 | 42 |
| 148 | 22/02/2021 | 553812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 149 | 22/02/2021 | 553282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 150 | 22/02/2021 | 552812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 151 | 22/02/2021 | 552412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 152 | 22/02/2021 | 552122021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 153 | 19/02/2021 | 539362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 34 |
| 154 | 19/02/2021 | 537672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 35 |
| 155 | 19/02/2021 | 537372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 33 |
| 156 | 19/02/2021 | 532212021 | DIRECCION JURIDICA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/04/2021 | 31 |
| 157 | 19/02/2021 | 531722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 33 |
| 158 | 19/02/2021 | 531492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 33 |
| 159 | 19/02/2021 | 529752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 35 |
| 160 | 19/02/2021 | 529102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 34 |
| 161 | 18/02/2021 | 524322021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/04/2021 | 33 |
| 162 | 18/02/2021 | 524262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 35 |
| 163 | 18/02/2021 | 523632021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 164 | 18/02/2021 | 523322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 35 |
| 165 | 18/02/2021 | 522492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 166 | 18/02/2021 | 519732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 167 | 18/02/2021 | 518912021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/04/2021 | 32 |
| 168 | 18/02/2021 | 518592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 169 | 17/02/2021 | 509902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 170 | 17/02/2021 | 509012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 171 | 17/02/2021 | 508822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 172 | 17/02/2021 | 508042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 173 | 17/02/2021 | 502492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 174 | 17/02/2021 | 501672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 35 |
| 175 | 17/02/2021 | 501192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 35 |
| 176 | 17/02/2021 | 500342021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 177 | 17/02/2021 | 500002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 37 |
| 178 | 16/02/2021 | 494352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 36 |
| 179 | 16/02/2021 | 494312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 180 | 16/02/2021 | 493882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 38 |
| 181 | 16/02/2021 | 490662021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 182 | 16/02/2021 | 488962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 36 |
| 183 | 16/02/2021 | 488852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 38 |
| 184 | 16/02/2021 | 488832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 185 | 16/02/2021 | 488462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 186 | 16/02/2021 | 488182021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 187 | 16/02/2021 | 486142021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 188 | 16/02/2021 | 485982021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 189 | 16/02/2021 | 485682021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 190 | 16/02/2021 | 485602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 191 | 16/02/2021 | 485512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 192 | 15/02/2021 | 479692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 193 | 15/02/2021 | 479402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 194 | 15/02/2021 | 479302021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 195 | 15/02/2021 | 478722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/04/2021 | 36 |
| 196 | 15/02/2021 | 478702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 37 |
| 197 | 15/02/2021 | 478512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 198 | 15/02/2021 | 477352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 199 | 15/02/2021 | 476732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 37 |
| 200 | 15/02/2021 | 476322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 201 | 15/02/2021 | 474522021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 203 | 15/02/2021 | 474422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 204 | 15/02/2021 | 474212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 205 | 15/02/2021 | 471722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 206 | 15/02/2021 | 471572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 207 | 15/02/2021 | 470942021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 208 | 15/02/2021 | 469942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 209 | 15/02/2021 | 469622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 37 |
| 210 | 15/02/2021 | 469542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 211 | 15/02/2021 | 469492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 212 | 12/02/2021 | 462672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 213 | 12/02/2021 | 462042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 214 | 12/02/2021 | 461862021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 215 | 12/02/2021 | 461812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 216 | 12/02/2021 | 457912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 217 | 12/02/2021 | 456872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 218 | 12/02/2021 | 456022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 219 | 12/02/2021 | 453142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 33 |
| 220 | 11/02/2021 | 447702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 34 |
| 221 | 11/02/2021 | 446342021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 32 |
| 222 | 11/02/2021 | 445832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 32 |
| 223 | 11/02/2021 | 442872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 35 |
| 224 | 11/02/2021 | 441042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 39 |
| 225 | 11/02/2021 | 440402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 34 |
| 226 | 10/02/2021 | 434362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 42 |
| 227 | 10/02/2021 | 434102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 40 |
| 228 | 10/02/2021 | 433822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 40 |
| 229 | 10/02/2021 | 433692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 36 |
| 230 | 10/02/2021 | 433502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 20/04/2021 | 46 |
| 231 | 10/02/2021 | 431752021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 31 |
| 232 | 10/02/2021 | 431322021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 33 |
| 233 | 10/02/2021 | 429332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 33 |
| 234 | 10/02/2021 | 426052021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | RECLAMO | 30 | 29/03/2021 | 32 |
| 235 | 10/02/2021 | 425772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 40 |
| 236 | 10/02/2021 | 425552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 41 |
| 237 | 10/02/2021 | 425402021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 9/04/2021 | 39 |
| 238 | 10/02/2021 | 423572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 31/03/2021 | 34 |
| 239 | 10/02/2021 | 422662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 31 |
| 240 | 10/02/2021 | 422482021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/04/2021 | 43 |
| 241 | 9/02/2021 | 411652021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/03/2021 | 33 |
| 242 | 9/02/2021 | 409982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 32 |
| 243 | 9/02/2021 | 408172021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 32 |
| 244 | 9/02/2021 | 408022021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 32 |
| 245 | 8/02/2021 | 405402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | QUEJA | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 246 | 8/02/2021 | 403142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 42 |
| 247 | 8/02/2021 | 402902021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 33 |
| 248 | 8/02/2021 | 402732021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 33 |
| 249 | 8/02/2021 | 401172021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 250 | 8/02/2021 | 399202021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 33 |
| 251 | 8/02/2021 | 398692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 252 | 8/02/2021 | 392852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 253 | 8/02/2021 | 392412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 254 | 5/02/2021 | 377802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 36 |
| 255 | 5/02/2021 | 373762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 36 |
| 256 | 4/02/2021 | 366302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 37 |
| 257 | 4/02/2021 | 365512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 37 |
| 258 | 4/02/2021 | 364002021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 35 |
| 259 | 4/02/2021 | 363692021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 29/03/2021 | 36 |
| 260 | 4/02/2021 | 363272021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 35 |
| 261 | 4/02/2021 | 363242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 40 |
| 262 | 4/02/2021 | 362802021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 35 |
| 263 | 4/02/2021 | 359902021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 40 |
| 264 | 4/02/2021 | 358262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 44 |
| 265 | 3/02/2021 | 350942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 45 |
| 266 | 3/02/2021 | 350502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 36 |
| 267 | 3/02/2021 | 348352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 268 | 3/02/2021 | 347882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/03/2021 | 31 |
| 269 | 3/02/2021 | 344612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 270 | 3/02/2021 | 343202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/03/2021 | 38 |
| 271 | 3/02/2021 | 342002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 272 | 3/02/2021 | 341412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 273 | 2/02/2021 | 335962021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 17/03/2021 | 31 |
| 274 | 2/02/2021 | 335572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 36 |
| 275 | 2/02/2021 | 335122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 37 |
| 276 | 2/02/2021 | 331202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 36 |
| 277 | 2/02/2021 | 330872021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 37 |
| 278 | 2/02/2021 | 330482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 36 |
| 279 | 2/02/2021 | 330292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 46 |
| 280 | 2/02/2021 | 328222021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 37 |
| 281 | 1/02/2021 | 319032021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 47 |
| 282 | 1/02/2021 | 319012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 38 |
| 283 | 1/02/2021 | 317282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 42 |
| 284 | 1/02/2021 | 316862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 37 |
| 285 | 1/02/2021 | 315652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 47 |
| 286 | 1/02/2021 | 314472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 40 |
| 287 | 1/02/2021 | 314092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/03/2021 | 33 |
| 288 | 1/02/2021 | 313902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 42 |
| 289 | 1/02/2021 | 313722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 38 |
| 290 | 26/02/2021 | 613392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 13/04/2021 | 29 |
| 291 | 22/02/2021 | 552502021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 30/03/2021 | 25 |
| 292 | 18/02/2021 | 522182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 13/04/2021 | 35 |
| 293 | 11/02/2021 | 447362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 16/03/2021 | 23 |
| 294 | 11/02/2021 | 444792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 5/04/2021 | 34 |
| 295 | 11/02/2021 | 440242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 26/03/2021 | 30 |
| 296 | 10/02/2021 | 435352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 5/04/2021 | 35 |
| 297 | 8/02/2021 | 391852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 30/03/2021 | 35 |
| 298 | 5/02/2021 | 380362021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 26/03/2021 | 34 |
| 299 | 4/02/2021 | 366032021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 29/03/2021 | 36 |
| 300 | 4/02/2021 | 366012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 26/03/2021 | 35 |
| 301 | 1/02/2021 | 318292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 23/03/2021 | 35 |
| 302 | 1/02/2021 | 316582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 14/03/2021 | 29 |
| 303 | 1/02/2021 | 318322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | CONSULTA | 35 | 24/03/2021 | 36 |
| 304 | 1/02/2021 | 317892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 12/04/2021 | 47 |
| 305 | 2/03/2021 | 659342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 28/04/2021 | 38 |
| 306 | 29/03/2021 | 1000802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 29/04/2021 | 21 |
| 307 | 18/03/2021 | 882772021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 21/04/2021 | 21 |
| 308 | 4/03/2021 | 688682021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 9/04/2021 | 23 |
| 309 | 4/03/2021 | 683412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 28/04/2021 | 36 |
| 310 | 31/03/2021 | 1032202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 311 | 31/03/2021 | 1031882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 312 | 31/03/2021 | 1031672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 313 | 31/03/2021 | 1029682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 314 | 31/03/2021 | 1029612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/05/2021 | 31 |
| 315 | 30/03/2021 | 1022622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 33 |
| 316 | 30/03/2021 | 1022572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 33 |
| 317 | 30/03/2021 | 1022472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 33 |
| 318 | 30/03/2021 | 1020702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 33 |
| 319 | 30/03/2021 | 1020672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/05/2021 | 32 |
| 320 | 30/03/2021 | 1019802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 19/05/2021 | 33 |
| 321 | 29/03/2021 | 1003532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 34 |
| 322 | 29/03/2021 | 1002812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 34 |
| 323 | 29/03/2021 | 1002532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 34 |
| 324 | 29/03/2021 | 1002332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 34 |
| 325 | 29/03/2021 | 1000102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 39 | 26/05/2021 | 39 |
| 326 | 26/03/2021 | 978572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/05/2021 | 34 |
| 327 | 25/03/2021 | 961952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 32 |
| 328 | 25/03/2021 | 961402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 32 |
| 329 | 25/03/2021 | 953602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 31 |
| 330 | 24/03/2021 | 942542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/05/2021 | 34 |
| 331 | 24/03/2021 | 933952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 32 |
| 332 | 23/03/2021 | 928912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 34 |
| 333 | 23/03/2021 | 926952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 34 |
| 334 | 23/03/2021 | 923772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 33 |
| 334 | 23/03/2021 | 919902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 34 |
| 335 | 23/03/2021 | 915282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 32 |
| 336 | 23/03/2021 | 914532021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 32 |
| 337 | 19/03/2021 | 901012021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 338 | 19/03/2021 | 900972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 339 | 19/03/2021 | 900962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 340 | 19/03/2021 | 900142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 48 |
| 341 | 19/03/2021 | 899862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 342 | 19/03/2021 | 899732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 35 |
| 343 | 19/03/2021 | 899342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 33 |
| 344 | 19/03/2021 | 898952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 35 |
| 345 | 19/03/2021 | 898702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 39 |
| 346 | 19/03/2021 | 892842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 35 |
| 347 | 18/03/2021 | 882232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 348 | 18/03/2021 | 881982021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 36 |
| 349 | 18/03/2021 | 881702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 40 |
| 350 | 18/03/2021 | 881572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 351 | 18/03/2021 | 881102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 352 | 18/03/2021 | 880862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 36 |
| 353 | 18/03/2021 | 880602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 36 |
| 354 | 18/03/2021 | 880542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 355 | 17/03/2021 | 862462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 4/05/2021 | 31 |
| 356 | 17/03/2021 | 861502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/05/2021 | 40 |
| 357 | 17/03/2021 | 860162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 35 |
| 358 | 17/03/2021 | 856282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 35 |
| 359 | 17/03/2021 | 855052021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 36 |
| 360 | 16/03/2021 | 839162021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 3/05/2021 | 31 |
| 361 | 16/03/2021 | 837602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 38 |
| 362 | 15/03/2021 | 829212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 3/05/2021 | 32 |
| 363 | 15/03/2021 | 829202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 364 | 15/03/2021 | 829032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 365 | 15/03/2021 | 828782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 366 | 15/03/2021 | 828312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 367 | 15/03/2021 | 826672021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 3/05/2021 | 32 |
| 368 | 15/03/2021 | 824052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 369 | 15/03/2021 | 819702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 370 | 15/03/2021 | 819282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 371 | 15/03/2021 | 818812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 372 | 12/03/2021 | 804242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 32 |
| 373 | 12/03/2021 | 802082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 3/05/2021 | 33 |
| 374 | 12/03/2021 | 799182021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 31 |
| 375 | 12/03/2021 | 796592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 32 |
| 376 | 12/03/2021 | 796302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 32 |
| 377 | 11/03/2021 | 786162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 31 |
| 378 | 11/03/2021 | 785482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 31 |
| 379 | 11/03/2021 | 783312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/04/2021 | 33 |
| 380 | 11/03/2021 | 782582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 381 | 11/03/2021 | 782502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 382 | 11/03/2021 | 777952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 383 | 11/03/2021 | 776172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 33 |
| 384 | 11/03/2021 | 775832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 385 | 11/03/2021 | 774972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 386 | 10/03/2021 | 767732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 32 |
| 387 | 10/03/2021 | 762692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 32 |
| 388 | 10/03/2021 | 759432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 33 |
| 389 | 9/03/2021 | 749062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 35 |
| 390 | 9/03/2021 | 748912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 43 |
| 391 | 9/03/2021 | 748572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 392 | 9/03/2021 | 746102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 34 |
| 393 | 9/03/2021 | 745722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 27/04/2021 | 32 |
| 394 | 9/03/2021 | 743562021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 395 | 9/03/2021 | 743422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 35 |
| 396 | 9/03/2021 | 743402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 397 | 9/03/2021 | 743332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 398 | 9/03/2021 | 741922021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 32 |
| 399 | 8/03/2021 | 732902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 34 |
| 400 | 8/03/2021 | 720102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 34 |
| 401 | 4/03/2021 | 692292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 36 |
| 402 | 4/03/2021 | 691932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 35 |
| 403 | 4/03/2021 | 690212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 46 |
| 404 | 4/03/2021 | 684322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 39 | 28/04/2021 | 36 |
| 405 | 4/03/2021 | 680782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 36 |
| 406 | 3/03/2021 | 677072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 36 |
| 407 | 3/03/2021 | 676932021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/04/2021 | 32 |
| 408 | 3/03/2021 | 676532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 409 | 3/03/2021 | 676092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 410 | 3/03/2021 | 675342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 411 | 3/03/2021 | 668202021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 20/04/2021 | 31 |
| 412 | 3/03/2021 | 667832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 413 | 3/03/2021 | 665552021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/04/2021 | 32 |
| 414 | 3/03/2021 | 661542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 415 | 3/03/2021 | 661432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 12/05/2021 | 47 |
| 416 | 2/03/2021 | 653742021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 417 | 2/03/2021 | 651892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 418 | 2/03/2021 | 651722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 38 |
| 419 | 2/03/2021 | 651162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 420 | 2/03/2021 | 649792021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/04/2021 | 32 |
| 421 | 2/03/2021 | 649252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 37 |
| 422 | 2/03/2021 | 648832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 37 |
| 423 | 2/03/2021 | 644092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 424 | 1/03/2021 | 638172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 425 | 1/03/2021 | 637832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 426 | 1/03/2021 | 637622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 427 | 1/03/2021 | 637582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 428 | 1/03/2021 | 637272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 429 | 1/03/2021 | 637232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 430 | 1/03/2021 | 636822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 431 | 1/03/2021 | 636522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 432 | 1/03/2021 | 635472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 433 | 1/03/2021 | 632642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 434 | 1/03/2021 | 632502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 435 | 1/03/2021 | 631302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 436 | 1/03/2021 | 630402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 437 | 1/03/2021 | 630182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 438 | 1/03/2021 | 629002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 439 | 1/03/2021 | 628732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 440 | 1/03/2021 | 628422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 441 | 31/03/2021 | 1032202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 442 | 31/03/2021 | 1031882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 443 | 31/03/2021 | 1031672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 444 | 31/03/2021 | 1029682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 32 |
| 445 | 31/03/2021 | 1029612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/05/2021 | 31 |
| 446 | 30/03/2021 | 1022622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 33 |
| 447 | 30/03/2021 | 1022572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 33 |
| 448 | 19/04/2021 | 1240142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 24/05/2021 | 24 |
| 449 | 14/04/2021 | 1177482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 24/05/2021 | 27 |
| 450 | 13/04/2021 | 1161132021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 13/05/2021 | 22 |
| 451 | 5/04/2021 | 1057292021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 5/05/2021 | 22 |
| 452 | 30/04/2021 | 1383582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 17/06/2021 | 31 |
| 453 | 29/04/2021 | 1369722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 31 |
| 454 | 28/04/2021 | 1355242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 32 |
| 455 | 27/04/2021 | 1341072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/06/2021 | 32 |
| 456 | 26/04/2021 | 1324642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 34 |
| 457 | 26/04/2021 | 1324402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 34 |
| 458 | 26/04/2021 | 1321432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 34 |
| 459 | 26/04/2021 | 1317222021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 34 |
| 460 | 23/04/2021 | 1302372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/06/2021 | 31 |
| 461 | 22/04/2021 | 1291542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 462 | 22/04/2021 | 1291252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 31 |
| 463 | 22/04/2021 | 1290372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 464 | 22/04/2021 | 1290252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 465 | 22/04/2021 | 1290142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 466 | 22/04/2021 | 1289452021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 467 | 22/04/2021 | 1289062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 468 | 22/04/2021 | 1281832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 469 | 22/04/2021 | 1281162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/06/2021 | 35 |
| 470 | 22/04/2021 | 1280962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 17/06/2021 | 37 |
| 471 | 22/04/2021 | 1280402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 36 |
| 472 | 22/04/2021 | 1280342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/06/2021 | 35 |
| 473 | 21/04/2021 | 1275212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 37 |
| 474 | 21/04/2021 | 1274932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 32 |
| 475 | 21/04/2021 | 1274192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 37 |
| 476 | 21/04/2021 | 1273912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/06/2021 | 33 |
| 477 | 21/04/2021 | 1272952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 32 |
| 478 | 21/04/2021 | 1272872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 32 |
| 479 | 21/04/2021 | 1262992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/06/2021 | 33 |
| 480 | 21/04/2021 | 1262852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 32 |
| 481 | 20/04/2021 | 1257742021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 33 |
| 482 | 20/04/2021 | 1254332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 17/06/2021 | 39 |
| 483 | 20/04/2021 | 1254192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 38 |
| 484 | 20/04/2021 | 1247692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 33 |
| 485 | 20/04/2021 | 1247092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 17/06/2021 | 39 |
| 486 | 19/04/2021 | 1240802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/06/2021 | 38 |
| 487 | 19/04/2021 | 1240582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 34 |
| 488 | 19/04/2021 | 1240442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 34 |
| 489 | 19/04/2021 | 1240352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 39 |
| 490 | 19/04/2021 | 1239712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 17/06/2021 | 40 |
| 491 | 19/04/2021 | 1237902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 303 | 16/06/2021 | 39 |
| 492 | 19/04/2021 | 1236462021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 39 |
| 493 | 19/04/2021 | 1233792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 34 |
| 494 | 19/04/2021 | 1231872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/06/2021 | 38 |
| 495 | 19/04/2021 | 1231052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/06/2021 | 35 |
| 496 | 16/04/2021 | 1210992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 40 |
| 497 | 16/04/2021 | 1210852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 35 |
| 498 | 15/04/2021 | 1203202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/06/2021 | 37 |
| 499 | 15/04/2021 | 1203072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 41 |
| 500 | 15/04/2021 | 1197952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 36 |
| 501 | 15/04/2021 | 1193502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 41 |
| 502 | 14/04/2021 | 1186512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 42 |
| 503 | 14/04/2021 | 1186232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 37 |
| 504 | 14/04/2021 | 1185542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 37 |
| 505 | 14/04/2021 | 1181892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 37 |
| 506 | 14/04/2021 | 1177692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/06/2021 | 42 |
| 507 | 14/04/2021 | 1177102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/06/2021 | 37 |
| 508 | 14/04/2021 | 1174692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/06/2021 | 41 |
| 509 | 14/04/2021 | 1173952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/06/2021 | 41 |
| 510 | 12/04/2021 | 1143382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 31 |
| 511 | 12/04/2021 | 1142832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 31 |
| 512 | 9/04/2021 | 1121122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 32 |
| 513 | 8/04/2021 | 1115172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 31 |
| 514 | 8/04/2021 | 1115092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 31 |
| 515 | 8/04/2021 | 1114752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 32 |
| 516 | 8/04/2021 | 1102892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 32 |
| 517 | 8/04/2021 | 1102562021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 31 |
| 518 | 8/04/2021 | 1101922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 32 |
| 519 | 7/04/2021 | 1096412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 32 |
| 520 | 7/04/2021 | 1096142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 34 |
| 521 | 7/04/2021 | 1093852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 34 |
| 522 | 7/04/2021 | 1087832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/06/2021 | 43 |
| 523 | 7/04/2021 | 1087282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 24/05/2021 | 32 |
| 524 | 7/04/2021 | 1083482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 32 |
| 525 | 6/04/2021 | 1077682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 34 |
| 526 | 6/04/2021 | 1077522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 33 |
| 527 | 6/04/2021 | 1076642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 33 |
| 528 | 6/04/2021 | 1076422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 33 |
| 529 | 6/04/2021 | 1071492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 34 |
| 530 | 6/04/2021 | 1068912021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/06/2021 | 51 |
| 531 | 6/04/2021 | 1068002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 35 |
| 532 | 6/04/2021 | 1067692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 33 |
| 533 | 6/04/2021 | 1066362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 33 |
| 534 | 6/04/2021 | 1065272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 34 |
| 535 | 5/04/2021 | 1060002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 36 |
| 536 | 5/04/2021 | 1058392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/05/2021 | 35 |
| 537 | 5/04/2021 | 1058022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 34 |
| 538 | 5/04/2021 | 1053332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 36 |
| 539 | 8,5 | 1052912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 36 |
| 540 | 5/04/2021 | 1052802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 36 |
| 541 | 5/04/2021 | 1052592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 36 |
| 542 | 5/04/2021 | 1052272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/05/2021 | 36 |
| 543 | 5/04/2021 | 1051342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 34 |
| 544 | 5/04/2021 | 1048372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/05/2021 | 31 |
| 545 | 5/04/2021 | 1047352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/05/2021 | 34 |
| 546 | 30/04/2021 | 1383382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 34  |
| 547 | 30/04/2021 | 1373542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 34  |
| 548 | 29/04/2021 | 1369612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 |  35 |
| 549 | 29/04/2021 | 1368302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 35  |
| 550 | 29/04/2021 | 1364912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 |  35 |
| 551 | 27/04/2021 | 1342762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 37  |
| 552 | 22/04/2021 | 1280642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 |  40 |
| 553 | 22/04/2021 | 1280512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 |  40 |
| 554 | 22/04/2021 | 1280112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 07/07/2021 |  50 |
| 555 | 20/04/2021 | 1259552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 |  42 |
| 556 | 20/04/2021 | 1254042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 42  |
| 557 | 6/04/2021 | 1075052021 | DIRECCION GENERAL | QUEJA | 30 | EN TRÁMITE |   |
| 558 | 20/05/2021 | 1593902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 7/07/2021 | 31 |
| 559 | 13/05/2021 | 1521612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 31 |
| 560 | 13/05/2021 | 1514112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 31 |
| 561 | 12/05/2021 | 1502872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 32 |
| 562 | 12/05/2021 | 1498912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 32 |
| 563 | 11/05/2021 | 1492592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/06/2021 | 32 |
| 564 | 10/05/2021 | 1474732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 34 |
| 565 | 10/05/2021 | 1468642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 34 |
| 566 | 10/05/2021 | 1468192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 34 |
| 567 | 10/05/2021 | 1467062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/06/2021 | 34 |
| 568 | 7/05/2021 | 1450712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/06/2021 | 34 |
| 569 | 4/05/2021 | 1416572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 32 |
| 570 | 4/05/2021 | 1409792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 32 |
| 571 | 3/05/2021 | 1395392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 33 |
| 572 | 3/05/2021 | 1393812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/06/2021 | 33 |

NOTA:

Conforme al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020 “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica” la Dirección Jurídica emitió un memorando en donde se establecen los lineamientos para la atención de peticiones y notificaciones, a la luz del estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, dentro de los cuales se establecen los tiempos de respuesta para las diferentes tipologías:

* Derecho de Petición de Interés Particular: 30 días hábiles
* Derecho de Petición de Interés General: 30 días hábiles
* Felicitaciones: 30 días hábiles
* Sugerencias: 30 días hábiles
* Denuncias por actos de Corrupción: 30 días hábiles
* Quejas: 30 días hábiles
* Reclamos: 30 días hábiles
* Solicitudes de Copia: 20 días hábiles
* Solicitudes de Acceso a la Información: 20 días hábiles
* Consultas: 35 días hábiles

Estos cambios se tomaron para calcular los tiempos de respuesta para las peticiones que llegaron a la entidad en marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre del 2020, enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio del 2021.

# CONCLUSIONES

De acuerdo a las PQRSD interpuestas por los ciudadanos y ciudadanas en junio de 2021 ante la CVP, se puede concluir que:

En relación a las tipologías, la entidad utilizo 20,86 días hábiles promedio para dar respuesta a las PQRSD.

De las 491 PQRSD recibidas en junio, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 87,78% (431), seguido de la Solicitud Copia con un 6,92% (34), el Derecho de Petición de Interés General 2,04% (10), la Consulta con él 1,22% (6), las solicitudes de acceso a la información con un 1,02% (5), el reclamo con un 0,61% (3) y la Denuncia por actos de corrupción y la queja cada uno con una participación del 0,20% (1).

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal escrito con una participación del 48,47% (238), el e-mail con 46,03% (226), el web 4,68% (23), el canal presencial con un 0,61% (3) y el canal telefónico con él 0,20% (1).

Por último, es de resaltar la importancia del seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario – Defensora de la Ciudadanía - Proceso de Servicio al Ciudadano a las PQRSD, por medio del aplicativo denominado alarmas tempranas, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía de forma quincenal a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectué su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.

**MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO**

Directora de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (08 de 2021)