**CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR**

**INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD**

**Periodo: 01 al 30 de abril de 2021**

**Bogotá D.C., 14 de mayo de 2021**

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 3](#_Toc53673880)

[1. OBJETIVO Y ALCANCE 4](#_Toc53673881)

[2. METODOLOGÍA 4](#_Toc53673882)

[3. GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ABRIL 4](#_Toc53673883)

[3.1. Número de PQRSD recibidas 4](#_Toc53673884)

[3.2. Canales de Interacción 5](#_Toc53673885)

[3.3. Tipologías 6](#_Toc53673886)

[3.4. Subtemas Más Reiterados 8](#_Toc53673887)

[3.5. Número de PQRSD Trasladadas por No Competencia 8](#_Toc53673888)

[3.6. Subtema Veedurías Ciudadanas 9](#_Toc53673889)

[3.7. Participación por Localidad 9](#_Toc53673890)

[3.8. Participación por Estrato Socioeconómico 9](#_Toc53673891)

[3.9. Tipo de Requiriente 10](#_Toc53673892)

[3.10. Calidad del Requiriente 11](#_Toc53673893)

[3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía 12](#_Toc53673894)

[4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ABRIL 12](#_Toc53673895)

[4.1. PQRSD cerradas en el período 12](#_Toc53673896)

[4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia 13](#_Toc53673897)

[4.3. Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021 14](#_Toc53673898)

[5. CONCLUSIONES 44](#_Toc53673899)

### INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a la oportunidad de las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron interpuestas ante la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante abril de 2021 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Se identificarán las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia de las respuestas a las PQRSD generadas. De igual forma, se analizarán las PQRSD que no fueron contestadas en el tiempo que determina la Ley.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente en el cual las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha ([www.bogota.gov.co/sdqs](http://www.bogota.gov.co/sdqs)), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

# OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo principal es determinar el tiempo promedio empleado para resolver y registrar la respuesta definitiva en el SDQS Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD.

Para ello se realizará un análisis por dependencia y por tipología de PQRSD, lo que permitirá conocer la gestión y oportunidad a las respuestas tanto por dependencia como por la CVP, interpuestas en abril de 2021.

# METODOLOGÍA

Se revisó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD interpuestas en abril de 2021.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición, asunto y nombre del peticionario. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de Tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

# GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ABRIL

## Número de PQRSD recibidas

Durante abril del 2021 se recibieron 477 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales fueron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010. ‬ ‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬‬

Fuente: SDQS

## Canales de Interacción

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 51,99% (248), el escrito con 40,46% (193), el web 6,92% (33) y el canal telefónico con un 0,63% (3).

Fuente: SDQS

## Tipologías

De las 477 PQRSD recibidas en abril, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 88,47% (422), seguido de la Solicitud Copia con un 4,19% (20), el Derecho de Petición de Interés General 3,14% (15), la Consulta con él 1,89% (9), la Solicitud de Acceso a la Información con un 1,05% (5) y el Reclamo y la Queja cada uno con una participación del 0,63% (3).

Fuente: SDQS

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015 las siguientes son las solicitudes de información recibidas por la Entidad:

* Número de solicitudes de información recibidas 5
* Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
* Se negó la información 0

## Subtemas Más Reiterados

Los subtemas más reiterados fueron: Titulación Predial en estratos 1 y 2 con un 22,44% (171), Programa de Reasentamientos con el 21,78% (166) y Mejoramiento de vivienda con un 18,50% (141).

| TABLA No. 2 – PQRSD SUBTEMAS MÁS REITERADOS | |
| --- | --- |
| SUBTEMA | TOTAL |
| Titulación predial en estratos 1 y 2 | 171 |
| Programa de Reasentamientos Humanos | 166 |
| Mejoramiento de vivienda | 141 |
| Subsidio para mejoramiento de vivienda | 127 |
| Relocalización transitoria de familias evacuadas por el IDIGER | 45 |
| Asistencia técnica para licencia de construcción | 36 |
| Atención y servicio a la ciudadanía | 21 |
| Temas de contratación personal / recursos físicos | 13 |
| Servicios o trámites de la entidad | 11 |
| Obras de intervención en mejoras de barrios | 10 |
| Trámites administrativos | 6 |
| Página web y sistemas de información | 5 |
| Disponibilidad del servicio | 3 |
| Trámites financieros | 3 |
| Información interna o externa de la gestión | 2 |
| Mejoramiento de Barrios | 1 |
| Veedurías ciudadanas | 1 |
| TOTAL | **762** |

Fuente: SDQS

## Número de PQRSD Trasladadas por No Competencia

Del total de PQRSD recibidas en la entidad durante abril, 22 peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

| **TABLA No. 3 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA** | |
| --- | --- |
| **ENTIDAD** | **TOTAL** |
| Secretaría del Hábitat | 15 |
| Secretaría de Integración Social | 2 |
| Secretaría de Gobierno | 2 |
| Secretaría de Hacienda | 1 |
| IDU | 1 |
| IDIGER | 1 |
| **Total** | **22** |

Fuente: SDQS

## Subtema Veedurías Ciudadanas

En abril del 2021 hubo una petición con subtema de Veedurías Ciudadanas para la Caja de la Vivienda Popular, con el siguiente asunto:

*“COMITE VEDURIA CIUDADANA DANUBIO AZUL-SOLICITA SEÑORA LUZ DARY CASTANO INFORMACION SOBRE LEGALIZACION Y TITULACION DE PREDIOS EN EL BARRIO DANUBIO AZUL TEL-3142861932-CORREO ELGRANREBAJON5833@HOTMAIL.COM - CR 4 D 53 66 SUR”*

## Participación por Localidad de los requerimientos registrados

De acuerdo con la información proporcionada por la ciudadanía, se encontró que 10 PQRSD fueron de la localidad de Ciudad Bolívar.

Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD.

## Participación por Estrato Socioeconómico

De las 477 PQRSD interpuestas en abril prevalecen los estratos socioeconómicos 1 y el estrato 2, los cuales corresponde al grupo objetivo de la entidad.

Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD.

## Tipo de Requiriente

De las 477 PQRSD interpuestas, el 97,48% (465) son personas naturales.

Fuente: SDQS

## Calidad del Requiriente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o judírica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo a lo contemplado en el articulo 23 de la Constitución Política de Colombia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE** | | |
| **PETICIONARIO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Identificado | 477 | 100,00% |
| Anónimo | 0 | 0% |
| **TOTAL** | **477** | **100,00%** |

Fuente: SDQS

## Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía

1. Recomendaciones de la ciudadanía sobre los trámites y servicios ofrecidos por la Caja de la Vivienda Popular.

R/ta: Para abril la Entidad no recibió recomendaciones sobre los trámites y servicios.

1. Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad.

R/ta: En abril no se recibieron peticiones con referencia a mejorar del servicio que se presta en la entidad.

1. Recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

R/ta: La Entidad no recibió PQRSD en abril relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública.

1. Recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

R/ta: Para abril la Entidad no recibió PQRSD relacionadas con recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

NOTA: Se aclara que la Caja de la Vivienda Popular dispone de todos los mecanismos para recepcionar PQRSD sobre los temas mencionados en el capítulo *“3.11. Recomendaciones y observaciones de la ciudadanía”*

# OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ABRIL

## PQRSD cerradas en el período

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas de la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

| **TABLA No. 5 – PQRSD CERRADAS EN EL PERÍODO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **PERIODO ACTUAL** | **PERIODO ANTERIOR** | **TOTAL GENERAL** |
| Dirección de Mejoramiento de Vivienda | 0 | 305 | 305 |
| Dirección de Reasentamientos Humanos | 49 | 170 | 219 |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación | 42 | 131 | 173 |
| Subdirección Financiera | 2 | 21 | 23 |
| Subdirección Administrativa | 3 | 7 | 10 |
| Dirección de Gestión Corporativa y CID | 5 | 8 | 13 |
| Dirección de Mejoramiento de Barrios | 1 | 10 | 11 |
| Oficina TIC | 2 | 2 | 4 |
| Dirección Jurídica | 1 | 1 | 2 |
| Oficina Asesora de Comunicaciones | 0 | 1 | 1 |
| Oficina Asesora de Planeación | 1 | 0 | 1 |
| **Total** | **106** | **656** | **762** |

Fuente: SDQS

## Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología

|  |  |  | |  | | TABLA No. 6 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA | | |  | |  | | TIPOLOGIA | | | | | |  |  | TOTAL GENERAL |
| DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | | CONSULTA | | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR | RECLAMO | QUEJA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | SOLICITUD DE COPIA | SUGERENCIA | FELICITACIÓN |
| Dirección de Gestión Corporativa y CID | | | 17 | | 12 | | N/A | 12 | N/A | N/A | 9 | 7,5 | 13 | N/A | 11,54 |
| Dirección de Mejoramiento de Barrios | | | N/A | | 14 | | 28 | 24,14 | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | 24,72 |
| Dirección de Mejoramiento de Vivienda | | | N/A | | 34 | | 32,33 | 32,55 | 29,67 | N/A | 28,33 | 36 | N/A | 32 | 32,49 |
| Dirección de Reasentamientos Humanos | | | N/A | | N/A | | 27,2 | 19,12 | 20 | 25 | 13 | 18,4 | 27 | N/A | 19,48 |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación | | | N/A | | 10,5 | | 13,8 | 17,22 | 14,5 | N/A | 14,5 | 11,63 | N/A | N/A | 16,19 |
| Dirección Jurídica | | | N/A | | N/A | | N/A | 31 | N/A | N/A | 9 | N/A | N/A | N/A | 20 |
| Oficina Asesora de Comunicaciones | | | N/A | | N/A | | N/A | 21 | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | 21 |
| Oficina Asesora de Planeación | | | N/A | | N/A | | N/A | 1 | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | 1 |
| Oficina TIC | | | N/A | | N/A | | N/A | 15 | N/A | N/A | 12 | N/A | N/A | N/A | 14,.25 |
| Subdirección Administrativa | | | N/A | | N/A | | 26 | 15,13 | N/A | N/A | 12 | N/A | N/A | N/A | 15,9 |
| Subdirección Financiera | | | N/A | | N/A | | N/A | 21,61 | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | 21,61 |
| Total | | | **17** | | **23,64** | | **23,16** | **24,38** | **23** | **25** | **18,87** | **13,71** | **20** | **32** | **23,84** |

Fuente: SDQS

## Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021

En la siguiente tabla (No. 8 - Cierre Inoportuno De Las PQRSD) se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en enero, febrero, marzo y abril del 2021.

| TABLA No. 9 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL DEL 2021 | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo de respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
| 1 | 21/01/2021 | 198262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 17/03/2021 | 39 |
| 2 | 21/01/2021 | 196542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 14/03/2021 | 36 |
| 3 | 18/01/2021 | 148162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 24/03/2021 | 46 |
| 4 | 13/01/2021 | 85342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 14/03/2021 | 42 |
| 5 | 28/01/2021 | 274162021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 2/03/2021 | 23 |
| 6 | 28/01/2021 | 271962021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 1/03/2021 | 22 |
| 7 | 29/01/2021 | 296342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 38 |
| 8 | 29/01/2021 | 295872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 32 |
| 9 | 29/01/2021 | 292642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 38 |
| 10 | 29/01/2021 | 288402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 38 |
| 11 | 29/01/2021 | 286862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 33 |
| 12 | 28/01/2021 | 282852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/03/2021 | 40 |
| 13 | 28/01/2021 | 281872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 31 |
| 14 | 28/01/2021 | 277272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 5/04/2021 | 44 |
| 15 | 28/01/2021 | 276462021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 31 |
| 16 | 28/01/2021 | 273832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 44 |
| 17 | 28/01/2021 | 272772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 39 |
| 18 | 28/01/2021 | 272082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 39 |
| 19 | 27/01/2021 | 264972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 32 |
| 20 | 27/01/2021 | 264842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 34 |
| 21 | 27/01/2021 | 262872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 45 |
| 22 | 27/01/2021 | 257372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 34 |
| 23 | 27/01/2021 | 256332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 32 |
| 24 | 27/01/2021 | 255972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 32 |
| 25 | 26/01/2021 | 250212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 26 | 26/01/2021 | 247122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 27 | 26/01/2021 | 246902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 35 |
| 28 | 26/01/2021 | 246792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 33 |
| 29 | 26/01/2021 | 246512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 34 |
| 30 | 26/01/2021 | 245662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 31 | 26/01/2021 | 244942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 35 |
| 32 | 26/01/2021 | 244372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 34 |
| 33 | 26/01/2021 | 244062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 41 |
| 34 | 26/01/2021 | 242982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 42 |
| 35 | 26/01/2021 | 242602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 31/03/2021 | 45 |
| 36 | 26/01/2021 | 240542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 33 |
| 37 | 25/01/2021 | 230892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 38 | 25/01/2021 | 229912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 48 |
| 39 | 25/01/2021 | 229612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 40 | 25/01/2021 | 228162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 35 |
| 41 | 25/01/2021 | 224922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 42 | 25/01/2021 | 221652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | QUEJA | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 43 | 25/01/2021 | 220992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 44 | 25/01/2021 | 218632021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 34 |
| 45 | 22/01/2021 | 208142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 35 |
| 46 | 22/01/2021 | 201782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 35 |
| 47 | 22/01/2021 | 201182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 35 |
| 48 | 21/01/2021 | 195202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 49 | 21/01/2021 | 194392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 16/03/2021 | 38 |
| 50 | 21/01/2021 | 193752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 51 | 21/01/2021 | 193232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 44 |
| 52 | 21/01/2021 | 192922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 24/03/2021 | 36 |
| 53 | 21/01/2021 | 192062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 54 | 21/01/2021 | 188612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 55 | 21/01/2021 | 188532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 36 |
| 56 | 20/01/2021 | 181052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 57 | 20/01/2021 | 180212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 58 | 20/01/2021 | 180182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 59 | 20/01/2021 | 179032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 50 |
| 60 | 20/01/2021 | 172502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 37 |
| 61 | 20/01/2021 | 170482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/03/2021 | 37 |
| 62 | 20/01/2021 | 170302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/03/2021 | 38 |
| 63 | 19/01/2021 | 161382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 38 |
| 64 | 19/01/2021 | 161142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 38 |
| 65 | 19/01/2021 | 160642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 31/03/2021 | 50 |
| 66 | 19/01/2021 | 157362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 38 |
| 67 | 18/01/2021 | 152722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 42 |
| 68 | 18/01/2021 | 142882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 39 |
| 69 | 18/01/2021 | 142782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 39 |
| 70 | 18/01/2021 | 138732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 39 |
| 71 | 15/01/2021 | 124092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 40 |
| 72 | 15/01/2021 | 122372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 40 |
| 73 | 14/01/2021 | 107292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/03/2021 | 40 |
| 74 | 14/01/2021 | 104992021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 33 |
| 75 | 14/01/2021 | 104102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/03/2021 | 39 |
| 76 | 13/01/2021 | 98882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 34 |
| 77 | 13/01/2021 | 95862021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 25/02/2021 | 31 |
| 78 | 13/01/2021 | 91342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/03/2021 | 42 |
| 79 | 12/01/2021 | 84762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/03/2021 | 42 |
| 80 | 12/01/2021 | 84022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 35 |
| 81 | 12/01/2021 | 83712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/02/2021 | 33 |
| 82 | 12/01/2021 | 82522021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 1/03/2021 | 34 |
| 83 | 12/01/2021 | 82362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 35 |
| 84 | 12/01/2021 | 82202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/02/2021 | 33 |
| 85 | 12/01/2021 | 80932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/03/2021 | 41 |
| 86 | 12/01/2021 | 71962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/02/2021 | 32 |
| 87 | 12/01/2021 | 71822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/03/2021 | 42 |
| 88 | 9/01/2021 | 62452021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 36 |
| 89 | 8/01/2021 | 58652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 36 |
| 90 | 8/01/2021 | 53512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 2/03/2021 | 36 |
| 91 | 7/01/2021 | 50232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/02/2021 | 31 |
| 92 | 6/01/2021 | 34432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/02/2021 | 36 |
| 93 | 6/01/2021 | 28222021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/02/2021 | 31 |
| 94 | 6/01/2021 | 28152021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/02/2021 | 35 |
| 95 | 5/01/2021 | 22212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 52 |
| 96 | 5/01/2021 | 17492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/02/2021 | 32 |
| 97 | 4/01/2021 | 4602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/02/2021 | 34 |
| 98 | 4/01/2021 | 4322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 22/02/2021 | 34 |
| 99 | 4/01/2021 | 4242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/02/2021 | 33 |
| 100 | 26/02/2021 | 619302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 101 | 26/02/2021 | 618262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 40 |
| 102 | 26/02/2021 | 617912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 103 | 26/02/2021 | 617682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 104 | 26/02/2021 | 613652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 105 | 26/02/2021 | 613432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 106 | 26/02/2021 | 613112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 107 | 26/02/2021 | 612502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 40 |
| 108 | 26/02/2021 | 612332021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/04/2021 | 31 |
| 109 | 26/02/2021 | 612292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 110 | 26/02/2021 | 611762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 111 | 26/02/2021 | 611442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 112 | 26/02/2021 | 609292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 113 | 26/02/2021 | 609142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 114 | 26/02/2021 | 609022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 115 | 26/02/2021 | 608772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 116 | 26/02/2021 | 608722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 39 |
| 117 | 26/02/2021 | 608582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 118 | 26/02/2021 | 608082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 119 | 26/02/2021 | 607972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 33 |
| 120 | 25/02/2021 | 604322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 31 |
| 121 | 24/02/2021 | 590032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 32 |
| 122 | 24/02/2021 | 585542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 20/04/2021 | 36 |
| 123 | 24/02/2021 | 583232021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/04/2021 | 33 |
| 124 | 24/02/2021 | 580062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 31 |
| 125 | 23/02/2021 | 576142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | FELICITACION | 30 | 13/04/2021 | 32 |
| 126 | 23/02/2021 | 575692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 127 | 23/02/2021 | 575432021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 128 | 23/02/2021 | 575302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 32 |
| 129 | 23/02/2021 | 575142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 130 | 23/02/2021 | 574902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 131 | 23/02/2021 | 573342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 32 |
| 132 | 23/02/2021 | 572372021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 133 | 23/02/2021 | 570662021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 134 | 23/02/2021 | 570442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 33 |
| 135 | 23/02/2021 | 570382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 36 |
| 136 | 23/02/2021 | 569552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 137 | 23/02/2021 | 568702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 31 |
| 138 | 22/02/2021 | 559972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 139 | 22/02/2021 | 559822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 140 | 22/02/2021 | 559722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 141 | 22/02/2021 | 559522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 142 | 22/02/2021 | 559492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 143 | 22/02/2021 | 559362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 144 | 22/02/2021 | 558712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 145 | 22/02/2021 | 558552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 146 | 22/02/2021 | 558532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 12/04/2021 | 32 |
| 147 | 22/02/2021 | 554712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/04/2021 | 42 |
| 148 | 22/02/2021 | 553812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 149 | 22/02/2021 | 553282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 150 | 22/02/2021 | 552812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 151 | 22/02/2021 | 552412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 152 | 22/02/2021 | 552122021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 34 |
| 153 | 19/02/2021 | 539362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 34 |
| 154 | 19/02/2021 | 537672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 35 |
| 155 | 19/02/2021 | 537372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 33 |
| 156 | 19/02/2021 | 532212021 | DIRECCION JURIDICA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/04/2021 | 31 |
| 157 | 19/02/2021 | 531722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 33 |
| 158 | 19/02/2021 | 531492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 33 |
| 159 | 19/02/2021 | 529752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 35 |
| 160 | 19/02/2021 | 529102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 34 |
| 161 | 18/02/2021 | 524322021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/04/2021 | 33 |
| 162 | 18/02/2021 | 524262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 35 |
| 163 | 18/02/2021 | 523632021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 164 | 18/02/2021 | 523322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 35 |
| 165 | 18/02/2021 | 522492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 166 | 18/02/2021 | 519732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 167 | 18/02/2021 | 518912021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 8/04/2021 | 32 |
| 168 | 18/02/2021 | 518592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 34 |
| 169 | 17/02/2021 | 509902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 170 | 17/02/2021 | 509012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 171 | 17/02/2021 | 508822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 172 | 17/02/2021 | 508042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 173 | 17/02/2021 | 502492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 174 | 17/02/2021 | 501672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 35 |
| 175 | 17/02/2021 | 501192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 35 |
| 176 | 17/02/2021 | 500342021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 31 |
| 177 | 17/02/2021 | 500002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 37 |
| 178 | 16/02/2021 | 494352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 36 |
| 179 | 16/02/2021 | 494312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 180 | 16/02/2021 | 493882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 38 |
| 181 | 16/02/2021 | 490662021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 182 | 16/02/2021 | 488962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 36 |
| 183 | 16/02/2021 | 488852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 38 |
| 184 | 16/02/2021 | 488832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 185 | 16/02/2021 | 488462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 186 | 16/02/2021 | 488182021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 187 | 16/02/2021 | 486142021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 188 | 16/02/2021 | 485982021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 189 | 16/02/2021 | 485682021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 190 | 16/02/2021 | 485602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 191 | 16/02/2021 | 485512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 32 |
| 192 | 15/02/2021 | 479692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 193 | 15/02/2021 | 479402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 194 | 15/02/2021 | 479302021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 195 | 15/02/2021 | 478722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 9/04/2021 | 36 |
| 196 | 15/02/2021 | 478702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 37 |
| 197 | 15/02/2021 | 478512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 198 | 15/02/2021 | 477352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 199 | 15/02/2021 | 476732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 37 |
| 200 | 15/02/2021 | 476322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 201 | 15/02/2021 | 474522021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 203 | 15/02/2021 | 474422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 204 | 15/02/2021 | 474212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 205 | 15/02/2021 | 471722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 206 | 15/02/2021 | 471572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 207 | 15/02/2021 | 470942021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 208 | 15/02/2021 | 469942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 209 | 15/02/2021 | 469622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 37 |
| 210 | 15/02/2021 | 469542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 211 | 15/02/2021 | 469492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 33 |
| 212 | 12/02/2021 | 462672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 213 | 12/02/2021 | 462042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 214 | 12/02/2021 | 461862021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 215 | 12/02/2021 | 461812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 216 | 12/02/2021 | 457912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 217 | 12/02/2021 | 456872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 218 | 12/02/2021 | 456022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 34 |
| 219 | 12/02/2021 | 453142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 33 |
| 220 | 11/02/2021 | 447702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 34 |
| 221 | 11/02/2021 | 446342021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 32 |
| 222 | 11/02/2021 | 445832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 32 |
| 223 | 11/02/2021 | 442872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 35 |
| 224 | 11/02/2021 | 441042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 39 |
| 225 | 11/02/2021 | 440402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 34 |
| 226 | 10/02/2021 | 434362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 14/04/2021 | 42 |
| 227 | 10/02/2021 | 434102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 40 |
| 228 | 10/02/2021 | 433822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 40 |
| 229 | 10/02/2021 | 433692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 36 |
| 230 | 10/02/2021 | 433502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 20/04/2021 | 46 |
| 231 | 10/02/2021 | 431752021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 31 |
| 232 | 10/02/2021 | 431322021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 33 |
| 233 | 10/02/2021 | 429332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 33 |
| 234 | 10/02/2021 | 426052021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | RECLAMO | 30 | 29/03/2021 | 32 |
| 235 | 10/02/2021 | 425772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 40 |
| 236 | 10/02/2021 | 425552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/04/2021 | 41 |
| 237 | 10/02/2021 | 425402021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 9/04/2021 | 39 |
| 238 | 10/02/2021 | 423572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 31/03/2021 | 34 |
| 239 | 10/02/2021 | 422662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 31 |
| 240 | 10/02/2021 | 422482021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 15/04/2021 | 43 |
| 241 | 9/02/2021 | 411652021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/03/2021 | 33 |
| 242 | 9/02/2021 | 409982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 32 |
| 243 | 9/02/2021 | 408172021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 32 |
| 244 | 9/02/2021 | 408022021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 32 |
| 245 | 8/02/2021 | 405402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | QUEJA | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 246 | 8/02/2021 | 403142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 42 |
| 247 | 8/02/2021 | 402902021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 33 |
| 248 | 8/02/2021 | 402732021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 33 |
| 249 | 8/02/2021 | 401172021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 250 | 8/02/2021 | 399202021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 33 |
| 251 | 8/02/2021 | 398692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 252 | 8/02/2021 | 392852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 253 | 8/02/2021 | 392412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 35 |
| 254 | 5/02/2021 | 377802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 36 |
| 255 | 5/02/2021 | 373762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 36 |
| 256 | 4/02/2021 | 366302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 37 |
| 257 | 4/02/2021 | 365512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 37 |
| 258 | 4/02/2021 | 364002021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 35 |
| 259 | 4/02/2021 | 363692021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 29/03/2021 | 36 |
| 260 | 4/02/2021 | 363272021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 35 |
| 261 | 4/02/2021 | 363242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 40 |
| 262 | 4/02/2021 | 362802021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 35 |
| 263 | 4/02/2021 | 359902021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 6/04/2021 | 40 |
| 264 | 4/02/2021 | 358262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 44 |
| 265 | 3/02/2021 | 350942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 45 |
| 266 | 3/02/2021 | 350502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 36 |
| 267 | 3/02/2021 | 348352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 268 | 3/02/2021 | 347882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/03/2021 | 31 |
| 269 | 3/02/2021 | 344612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 270 | 3/02/2021 | 343202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/03/2021 | 38 |
| 271 | 3/02/2021 | 342002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 272 | 3/02/2021 | 341412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 35 |
| 273 | 2/02/2021 | 335962021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 17/03/2021 | 31 |
| 274 | 2/02/2021 | 335572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 36 |
| 275 | 2/02/2021 | 335122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 37 |
| 276 | 2/02/2021 | 331202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 36 |
| 277 | 2/02/2021 | 330872021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 37 |
| 278 | 2/02/2021 | 330482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 36 |
| 279 | 2/02/2021 | 330292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 46 |
| 280 | 2/02/2021 | 328222021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 37 |
| 281 | 1/02/2021 | 319032021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 47 |
| 282 | 1/02/2021 | 319012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 38 |
| 283 | 1/02/2021 | 317282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 42 |
| 284 | 1/02/2021 | 316862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 25/03/2021 | 37 |
| 285 | 1/02/2021 | 315652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/04/2021 | 47 |
| 286 | 1/02/2021 | 314472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/03/2021 | 40 |
| 287 | 1/02/2021 | 314092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 18/03/2021 | 33 |
| 288 | 1/02/2021 | 313902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 5/04/2021 | 42 |
| 289 | 1/02/2021 | 313722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 26/03/2021 | 38 |
| 290 | 26/02/2021 | 613392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 13/04/2021 | 29 |
| 291 | 22/02/2021 | 552502021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 30/03/2021 | 25 |
| 292 | 18/02/2021 | 522182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 13/04/2021 | 35 |
| 293 | 11/02/2021 | 447362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 16/03/2021 | 23 |
| 294 | 11/02/2021 | 444792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 5/04/2021 | 34 |
| 295 | 11/02/2021 | 440242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 26/03/2021 | 30 |
| 296 | 10/02/2021 | 435352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 5/04/2021 | 35 |
| 297 | 8/02/2021 | 391852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 30/03/2021 | 35 |
| 298 | 5/02/2021 | 380362021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 26/03/2021 | 34 |
| 299 | 4/02/2021 | 366032021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 29/03/2021 | 36 |
| 300 | 4/02/2021 | 366012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 26/03/2021 | 35 |
| 301 | 1/02/2021 | 318292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 23/03/2021 | 35 |
| 302 | 1/02/2021 | 316582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 14/03/2021 | 29 |
| 303 | 1/02/2021 | 318322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | CONSULTA | 35 | 24/03/2021 | 36 |
| 304 | 1/02/2021 | 317892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 12/04/2021 | 47 |
| 305 | 25/03/2021 | 961952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 32 |
| 306 | 25/03/2021 | 961402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 32 |
| 307 | 25/03/2021 | 953602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 31 |
| 308 | 24/03/2021 | 942542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 13/05/2021 | 34 |
| 309 | 24/03/2021 | 933952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 32 |
| 310 | 23/03/2021 | 928912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 34 |
| 311 | 23/03/2021 | 926952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 34 |
| 312 | 23/03/2021 | 923772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 33 |
| 313 | 23/03/2021 | 919902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 34 |
| 314 | 23/03/2021 | 915282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 32 |
| 315 | 23/03/2021 | 914532021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 32 |
| 316 | 19/03/2021 | 901012021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 317 | 19/03/2021 | 900972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 318 | 19/03/2021 | 900962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 319 | 19/03/2021 | 899862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 33 |
| 320 | 19/03/2021 | 899732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 35 |
| 321 | 19/03/2021 | 899342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 33 |
| 322 | 19/03/2021 | 898952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 35 |
| 323 | 19/03/2021 | 892842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 35 |
| 324 | 18/03/2021 | 882232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 325 | 18/03/2021 | 881982021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 36 |
| 326 | 18/03/2021 | 881572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 327 | 18/03/2021 | 881102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 328 | 18/03/2021 | 880862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 36 |
| 329 | 18/03/2021 | 880602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 36 |
| 330 | 18/03/2021 | 880542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 10/05/2021 | 34 |
| 331 | 17/03/2021 | 862462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 4/05/2021 | 31 |
| 332 | 17/03/2021 | 860162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 35 |
| 333 | 17/03/2021 | 856282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 10/05/2021 | 35 |
| 334 | 17/03/2021 | 855052021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 11/05/2021 | 36 |
| 334 | 16/03/2021 | 839162021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 3/05/2021 | 31 |
| 335 | 16/03/2021 | 837602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 38 |
| 336 | 15/03/2021 | 829212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 3/05/2021 | 32 |
| 337 | 15/03/2021 | 829202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 338 | 15/03/2021 | 829032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 339 | 15/03/2021 | 828782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 340 | 15/03/2021 | 828312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 341 | 15/03/2021 | 826672021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 3/05/2021 | 32 |
| 342 | 15/03/2021 | 824052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 343 | 15/03/2021 | 819702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 344 | 15/03/2021 | 819282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 345 | 15/03/2021 | 818812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 31 |
| 346 | 12/03/2021 | 804242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 32 |
| 347 | 12/03/2021 | 802082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 3/05/2021 | 33 |
| 348 | 12/03/2021 | 799182021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 31 |
| 349 | 12/03/2021 | 796592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 32 |
| 350 | 12/03/2021 | 796302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 32 |
| 351 | 11/03/2021 | 786162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 31 |
| 352 | 11/03/2021 | 785482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 31 |
| 353 | 11/03/2021 | 783312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 30/04/2021 | 33 |
| 354 | 11/03/2021 | 782582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 355 | 11/03/2021 | 782502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 356 | 11/03/2021 | 777952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 357 | 11/03/2021 | 776172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 33 |
| 358 | 11/03/2021 | 775832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 359 | 11/03/2021 | 774972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 32 |
| 360 | 10/03/2021 | 767732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 32 |
| 361 | 10/03/2021 | 762692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 32 |
| 362 | 10/03/2021 | 759432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 33 |
| 363 | 9/03/2021 | 749062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 35 |
| 364 | 9/03/2021 | 748912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 43 |
| 365 | 9/03/2021 | 748572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 366 | 9/03/2021 | 746102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 29/04/2021 | 34 |
| 367 | 9/03/2021 | 745722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 27/04/2021 | 32 |
| 368 | 9/03/2021 | 743562021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 369 | 9/03/2021 | 743422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 30/04/2021 | 35 |
| 370 | 9/03/2021 | 743402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 371 | 9/03/2021 | 743332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 33 |
| 372 | 9/03/2021 | 741922021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 32 |
| 373 | 8/03/2021 | 732902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 34 |
| 374 | 8/03/2021 | 720102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 34 |
| 375 | 4/03/2021 | 692292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 36 |
| 376 | 4/03/2021 | 691932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 35 |
| 377 | 4/03/2021 | 690212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 12/05/2021 | 46 |
| 378 | 4/03/2021 | 684322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 36 |
| 379 | 4/03/2021 | 680782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 36 |
| 380 | 3/03/2021 | 677072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 36 |
| 381 | 3/03/2021 | 676932021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/04/2021 | 32 |
| 382 | 3/03/2021 | 676532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 383 | 3/03/2021 | 676092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 384 | 3/03/2021 | 675342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 385 | 3/03/2021 | 668202021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 20/04/2021 | 31 |
| 386 | 3/03/2021 | 667832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 387 | 3/03/2021 | 665552021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/04/2021 | 32 |
| 388 | 3/03/2021 | 661542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 37 |
| 389 | 3/03/2021 | 661432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 30 | 12/05/2021 | 47 |
| 390 | 2/03/2021 | 653742021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 391 | 2/03/2021 | 651892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 392 | 2/03/2021 | 651722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 38 |
| 393 | 2/03/2021 | 651162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 394 | 2/03/2021 | 649792021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 21/04/2021 | 32 |
| 395 | 2/03/2021 | 649252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 37 |
| 396 | 2/03/2021 | 648832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 37 |
| 397 | 2/03/2021 | 644092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 31 |
| 398 | 1/03/2021 | 638172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 399 | 1/03/2021 | 637832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 400 | 1/03/2021 | 637622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 401 | 1/03/2021 | 637582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 402 | 1/03/2021 | 637272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 403 | 1/03/2021 | 637232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 404 | 1/03/2021 | 636822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 405 | 1/03/2021 | 636522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 406 | 1/03/2021 | 635472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 407 | 1/03/2021 | 632642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 408 | 1/03/2021 | 632502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 409 | 1/03/2021 | 631302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 410 | 1/03/2021 | 630402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 27/04/2021 | 38 |
| 411 | 1/03/2021 | 630182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 412 | 1/03/2021 | 629002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 28/04/2021 | 39 |
| 413 | 1/03/2021 | 628732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 414 | 1/03/2021 | 628422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30 | 19/04/2021 | 32 |
| 415 | 30/03/2021 | 1016992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 12/05/2021 | 29 |
| 416 | 29/03/2021 | 1000802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 20 | 29/04/2021 | 21 |
| 417 | 18/03/2021 | 882772021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 21/04/2021 | 21 |
| 418 | 4/03/2021 | 688682021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 9/04/2021 | 23 |
| 419 | 4/03/2021 | 683412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 28/04/2021 | 36 |
| 420 | 2/03/2021 | 659342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 28/04/2021 | 38 |
| 421 | 5/04/2021 | 1057292021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 22 | 5/05/2021 | 20 |

NOTA:

Conforme al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, la Dirección Jurídica emitió un memorando en donde se establecen los lineamientos para la atención de peticiones y notificaciones, a la luz del estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, dentro de los cuales se establecen los tiempos de respuesta para las diferentes tipologías:

* Derecho de Petición de Interés Particular: 30 días
* Derecho de Petición de Interés General: 30 días
* Felicitaciones: 30 días
* Sugerencias: 30 días
* Denuncias por actos de Corrupción: 30 días
* Quejas: 30 días
* Reclamos: 30 días
* Solicitudes de Copia: 20 días
* Solicitudes de Acceso a la Información: 20 días
* Consultas: 35 días

Estos cambios se tomaron para calcular los tiempos de respuesta para las peticiones que llegaron a la entidad en marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre del 2020, enero, febrero, marzo y abril del 2021.

# CONCLUSIONES

De acuerdo a las PQRSD interpuestas por los ciudadanos y ciudadanas en abril de 2021 ante la CVP, se puede concluir que:

En relación a las tipologías, la entidad utilizo 23,84 días hábiles promedio para dar respuesta a las PQRSD.

De las 477 PQRSD recibidas en abril, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 88,47% (422), seguido de la Solicitud Copia con un 4,19% (20), el Derecho de Petición de Interés General 3,14% (15), la Consulta con él 1,89% (9), la Solicitud de Acceso a la Información con un 1,05% (5) y el Reclamo y la Queja cada uno con una participación del 0,63% (3).

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 51,99% (248), el escrito con 40,46% (193), el web 6,92% (33) y el canal telefónico con un 0,63% (3).

Por último, es de resaltar la importancia del seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario – Defensora de la Ciudadanía - Proceso de Servicio al Ciudadano a las PQRSD, por medio del aplicativo denominado alarmas tempranas, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía de forma quincenal a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectué su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.

**MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO**

Directora de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (08 de 2021)