**CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR**

**INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD**

**Periodo: 01 al 31 de enero de 2022**

**Bogotá D.C., 18 de febrero de 2022**

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 3](#_bookmark0)

1. [OBJETIVO Y ALCANCE 4](#_bookmark1)
2. [METODOLOGÍA 4](#_bookmark2)
3. [GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ENERO 5](#_bookmark3)
   1. [Número de PQRSD recibidas 5](#_bookmark4)
   2. [Canales de Interacción 5-6](#_bookmark5)
   3. [Tipologías 6-7](#_bookmark6)
   4. [Número de PQRSD Trasladadas por No Competencia 7](#_bookmark7)
   5. [Subtema Veedurías Ciudadanas 8](#_bookmark8)
   6. [Participación por Localidad de los requerimientos registrados y recibidos 8](#_bookmark9)
   7. [Participación por Estrato Socioeconómico 9](#_bookmark10)
   8. [Tipo de Requiriente 10](#_bookmark11)
   9. [Calidad del Requiriente 10](#_bookmark12)
4. [OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ENERO 11](#_bookmark13)
   1. [PQRSD cerradas en el período 11](#_bookmark14)
   2. [Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología 11-12](#_bookmark15)
5. [RESPUESTAS CON CIERRE INOPORTUNO – VIGENCIA 2021 146](#_bookmark16)
6. [CONCLUSIONES 146-147](#_bookmark16)

# INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante enero de 2022 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Así mismo este informe incluye la información de las PQRSD, a las cuales se les dio respuesta de manera inoportuna para la vigencia 2021.

De igual manera se identifican las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia relacionado con la oportunidad a las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en Bogotá te escucha.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente al que las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha ([www.bogota.gov.co/sdqs](http://www.bogota.gov.co/sdqs)), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

# OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y registradas por dependencia en la Caja de la Vivienda Popular en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te escucha, para el periodo de enero del 2022 y las respuestas inoportunas de la vigencia 2021.

Se analizará la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en enero del 2022, en relación con determinar el tiempo promedio empleado para registrar la respuesta definitiva en el SDQS Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD, canales de interacción, tipologías, número de PQRSD trasladadas por no competencia, subtema Veedurías ciudadanas, participación por localidad, participación por estrato socioeconómico, tipo de requirente y calidad del requirente.

De igual manera se incluirá la información de las PQRSD que fueron contestadas inoportunamente durante la vigencia 2021.

# METODOLOGÍA

Se revisó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD registradas y recibidas en enero de 2022.

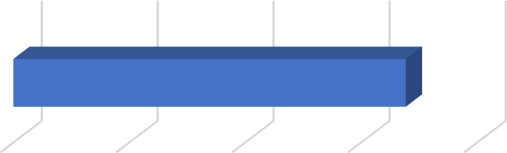
La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha de radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición y asunto. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de Tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

Esta misma metodología se utilizó para el análisis de las PQRSD de la vigencia 2021

# GESTIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN ENERO 2022

# Número de PQRSD recibidas

Durante enero del 2022 se registraron y recibieron 587 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales fueron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital ”



**Gráfica No. 1 - PQRSD Recibidas**

**en enero de 2022**

Total

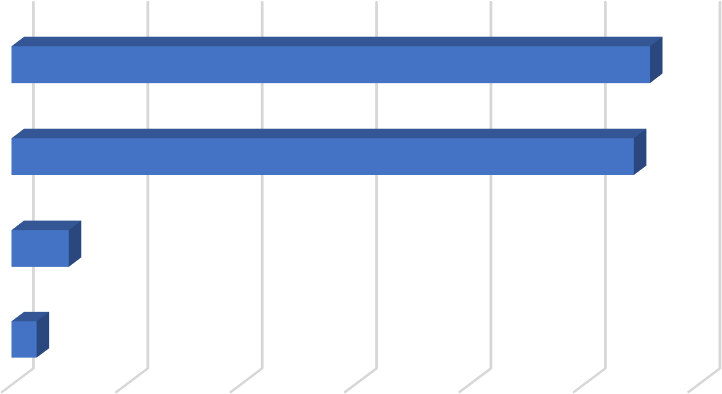
587

Total

Fuente: SDQS

# Canales de Interacción del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 47,53% (279), el escrito con 46,34% (272), el web con él 4,26% (25) y el canal presencial con un 1,87% (11).



**Gráfica No. 2 - PQRSD por Canales de**

**Interacción**

E-MAIL

279

ESCRITO

272

Total

WEB

25

PRESENCIAL

11

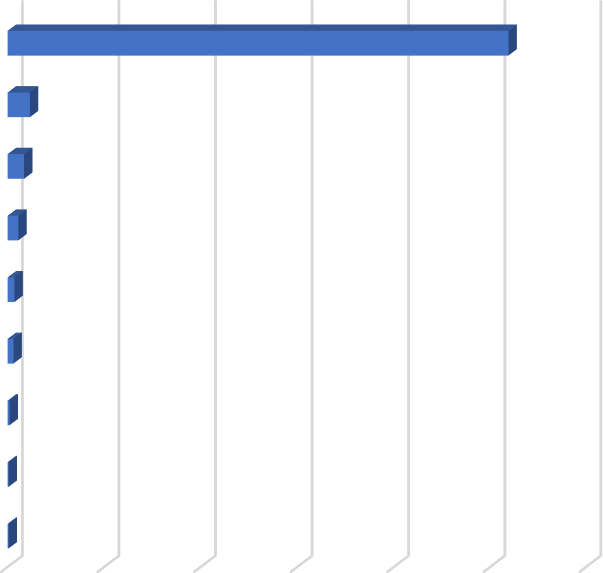
Fuente: SDQS

# Tipologías del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te escucha

De las 587 PQRSD registradas y recibidas en enero, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 88,42% (519), seguido de la Solicitud Copia con un 3,92% (23), Derecho de Petición de Interés General con un 2,90% (17), Reclamo con un 1,87% (11), la Queja con un 0,34% (2), la Solicitud de Acceso a la Información y la Denuncia Por Actos de Corrupción cada una con una participación de 0,17% (1)

|  |  |
| --- | --- |
| RECLAMO | 11 |
| CONSULTA | 7 |
| FELICITACION | 6 |
| QUEJA | 2 |
| SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 1 |
| DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | 1 |

Fuente: SDQS



**Gráfica No. 3 - Tipologías**

DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR

519

SOLICITUD DE COPIA

23

DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL

17

Total

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, las siguientes son las solicitudes de acceso a la información que fueron registradas y recibidas por la Entidad:

* Número de solicitudes de información recibidas 1
* Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
* Se negó la información 0

# Número de PQRSD Trasladadas por No Competencia

Del total de PQRSD recibidas en la entidad durante enero, 4 peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

|  |  |
| --- | --- |
| **TABLA No. 2 - PQRSD TRASLADO POR NO COMPETENCIA** | |
| **ENTIDAD** | **TOTAL** |
| Secretaría del Hábitat | 4 |
| **Total** | **4** |

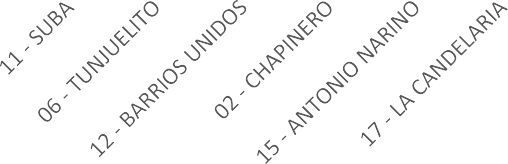
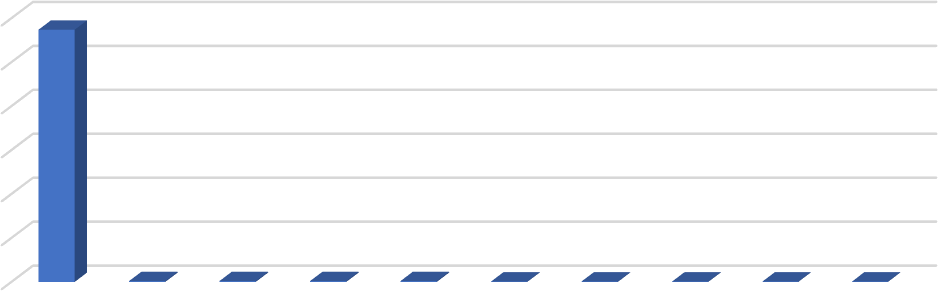
Fuente: SDQS

# Subtema Veedurías Ciudadanas

En enero del 2022 no hubo peticiones con subtema de Veedurías Ciudadanas para la Caja de la Vivienda Popular.

# Participación por Localidad de los requerimientos registrados y recibidos

De acuerdo con la información proporcionada por la ciudadanía, se encontró que 8 PQRSD fueron presentadas en las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Suba, cada una con dos peticiones y las 5 restantes de las demás localidades.



**Gráfica N. 4 - PQRSD por Localidad**

574

2

2

2

2

1

1

1

1

1

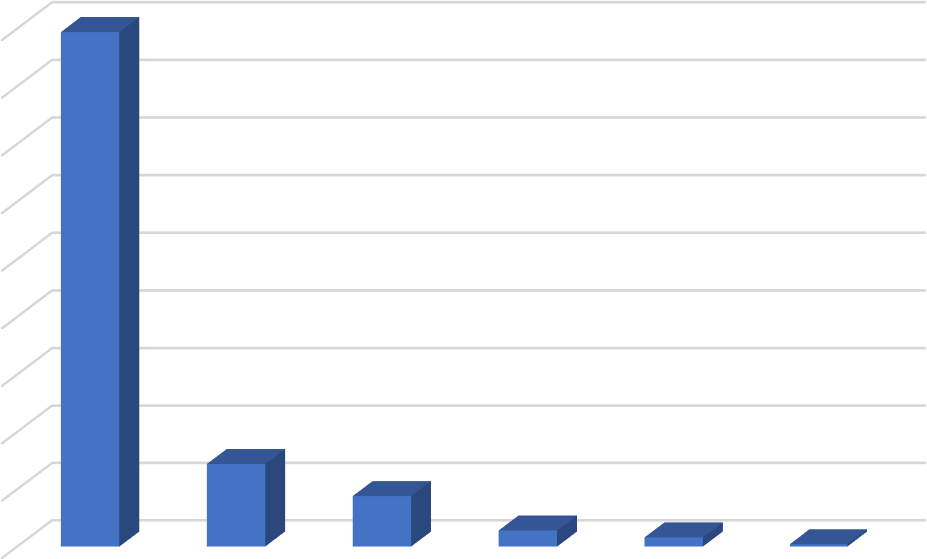
Total

Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD.

# Participación por Estrato Socioeconómico

De las 587 PQRSD registradas y recibidas en enero prevalecen los estratos socioeconómicos 1 y 2, los cuales corresponde al grupo objetivo de la entidad.



**Gráfica N. 5 - PQRSD por estrato**

447

Total

72

44

14

8

2

(en blanco)

1

2

3

4

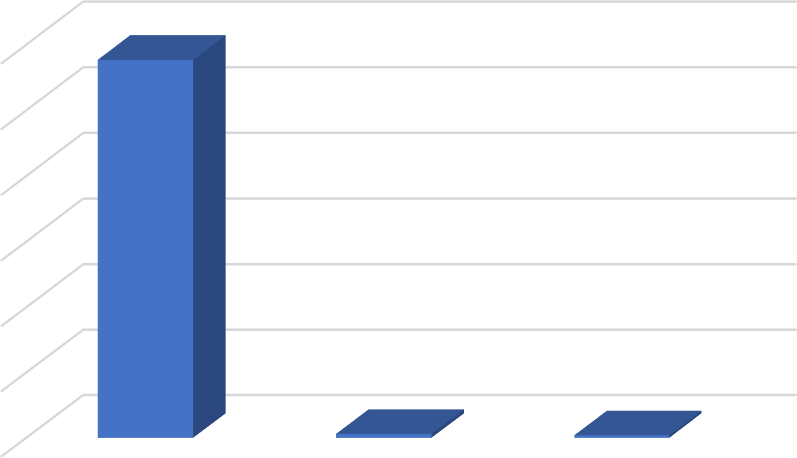
5

Fuente: SDQS

Nota: los requerimientos denominados en blanco corresponden a que la ciudadanía se abstiene de suministrar la información al momento de interponer las PQRSD.

# Tipo de Requiriente

De las 587 PQRSD interpuestas, el 98,30% (577) son personas naturales.



**Gráfica 6 - Tipo de Requiriente**

577

Total

6

4

Natural

Juridica

(en blanco)

Fuente: SDQS

# Calidad del Requiriente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o judírica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo a lo contemplado en el articulo 23 de la Constitución Política de Colombia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA No. 3 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE** | | |
| **PETICIONARIO** | **CANTIDAD** | **PORCENTAJE** |
| Identificado | 583 | 99,32% |
| Anónimo | 4 | 0,68% |
| **TOTAL** | **587** | **100,00%** |

Fuente: SDQS

# OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD EN ENERO

# PQRSD cerradas en el período

De las 587 PQRSD registradas durante enero del 2022, se informa que, con corte al 18 de febrero del 2022, se encuentran cerradas un total de 304 peticiones y 283 se encuentran en trámite dentro de los términos establecidos por la Ley.

# Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia enero 2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  | | **TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS**  **HÁBILES** | | | | | | | | | |
| **DEPENDENCIA** | | | | **TIPOLOGIA** | | | | | | | | | | | | **TOTAL GENERAL** |
| **DENUNCIA POR**  **ACTOS DE CORRUPCIÓN** | | **CONSULTA** | | **DERECHO DE**  **PETICIÓN DE**  **INTERES GENERAL** | **DERECHO DE**  **PETICIÓN DE**  **INTERES PARTICULAR** | **RECLAMO** | **QUEJA** | **SOLICITUD DE ACCESO A LA**  **INFORMACIÓN** | **SOLICITUD DE COPIA** | **SUGERENCIA** | **FELICITACIÓN** |
| Dirección de Gestión  Corporativa y CID | | | |  | |  | | 2 | 2,73 |  |  |  |  |  |  | 2,72 |
| Dirección  Mejoramiento Barrios | | de de | |  | |  | | 22,71 |  |  |  |  |  |  |  | 22,71 |
| Dirección  Mejoramiento Vivienda | | de de | |  | | 27 | |  | 24,55 |  | 25 |  |  |  |  | 24,58 |
| Dirección  Reasentamientos Humanos | | de | |  | |  | | 28,2 | 27,25 | 17 | 27 |  |  |  |  | 27,17 |
| Dirección Urbanizaciones Titulación | | de y | |  | | 3,5 | | 7 | 5,21 |  |  |  | 3,55 |  |  | 4,99 |
| Dirección Jurídica | | | |  | |  | |  | 6,5 |  |  |  |  |  |  | 6,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  | | **TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES** | | | | | | | | | |
|  | | |  | |  | | **TIPOLOGIA** | | | | | |  |  |  |
| **DEPENDENCIA** | |  | **DENUNCIA POR**  **ACTOS DE CORRUPCIÓN** | | **CONSULTA** | | **DERECHO DE**  **PETICIÓN DE**  **INTERES GENERAL** | **DERECHO DE**  **PETICIÓN DE**  **INTERES PARTICULAR** | **RECLAMO** | **QUEJA** | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN** | **SOLICITUD DE COPIA** | **SUGERENCIA** | **FELICITACIÓN** | **TOTAL GENERAL** |
| Servicio al  Ciudadano | | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  | 6 | 6 |
| Subdirección Administrativa | | |  | |  | |  | 15,29 |  |  |  |  |  |  | 15,29 |
| Subdirección Financiera | | |  | |  | |  | 9,88 |  |  |  |  |  |  | 9,88 |
| **Total** | | |  | | **15,25** | | **20,19** | **16,12** | **17** | **6** |  | **3,55** |  | **6** | **15,96** |

Fuente: SDQS

# Respuestas con cierre inoportuno - Vigencia 2021

En la siguiente tabla No. 6 - Cierre Inoportuno De Las PQRSD, se identifican las PQRSD resueltas de manera inoportuna en enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2021.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 1 | 21/01/2021 | 198262021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 17/03/2021 | 39 | 4 |
| 2 | 21/01/2021 | 196542021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 14/03/2021 | 36 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 3 | 18/01/2021 | 148162021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 24/03/2021 | 46 | 11 |
| 4 | 13/01/2021 | 85342021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 14/03/2021 | 42 | 7 |
| 5 | 28/01/2021 | 274162021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 2/03/2021 | 23 | 3 |
| 6 | 28/01/2021 | 271962021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 1/03/2021 | 22 | 2 |
| 7 | 29/01/2021 | 296342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 38 | 8 |
| 8 | 29/01/2021 | 295872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/03/2021 | 32 | 2 |
| 9 | 29/01/2021 | 292642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 38 | 8 |
| 10 | 29/01/2021 | 288402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 38 | 8 |
| 11 | 29/01/2021 | 286862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 12 | 28/01/2021 | 282852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/03/2021 | 40 | 10 |
| 13 | 28/01/2021 | 281872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 31 | 1 |
| 14 | 28/01/2021 | 277272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  GENERAL | 30 | 5/04/2021 | 44 | 14 |
| 15 | 28/01/2021 | 276462021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 31 | 1 |
| 16 | 28/01/2021 | 273832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 44 | 14 |
| 17 | 28/01/2021 | 272772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 39 | 9 |
| 18 | 28/01/2021 | 272082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 39 | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 19 | 27/01/2021 | 264972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 32 | 2 |
| 20 | 27/01/2021 | 264842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/03/2021 | 34 | 4 |
| 21 | 27/01/2021 | 262872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 45 | 15 |
| 22 | 27/01/2021 | 257372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/03/2021 | 34 | 4 |
| 23 | 27/01/2021 | 256332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 32 | 2 |
| 24 | 27/01/2021 | 255972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 32 | 2 |
| 25 | 26/01/2021 | 250212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 26/03/2021 | 42 | 12 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 26 | 26/01/2021 | 247122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 42 | 12 |
| 27 | 26/01/2021 | 246902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/03/2021 | 35 | 15 |
| 28 | 26/01/2021 | 246792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 33 | 3 |
| 29 | 26/01/2021 | 246512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/03/2021 | 34 | 4 |
| 30 | 26/01/2021 | 245662021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 26/03/2021 | 42 | 12 |
| 31 | 26/01/2021 | 244942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/03/2021 | 35 | 5 |
| 32 | 26/01/2021 | 244372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/03/2021 | 34 | 4 |
| 33 | 26/01/2021 | 244062021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 25/03/2021 | 41 | 11 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 34 | 26/01/2021 | 242982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 42 | 12 |
| 35 | 26/01/2021 | 242602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 31/03/2021 | 45 | 15 |
| 36 | 26/01/2021 | 240542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 33 | 3 |
| 37 | 25/01/2021 | 230892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 34 | 4 |
| 38 | 25/01/2021 | 229912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 48 | 18 |
| 39 | 25/01/2021 | 229612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 34 | 4 |
| 40 | 25/01/2021 | 228162021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 15/03/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 41 | 25/01/2021 | 224922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 34 | 4 |
| 42 | 25/01/2021 | 221652021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | QUEJA | 30 | 14/03/2021 | 34 | 4 |
| 43 | 25/01/2021 | 220992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 34 | 4 |
| 44 | 25/01/2021 | 218632021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 34 | 4 |
| 45 | 22/01/2021 | 208142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 35 | 5 |
| 46 | 22/01/2021 | 201782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 35 | 5 |
| 47 | 22/01/2021 | 201182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 48 | 21/01/2021 | 195202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 36 | 6 |
| 49 | 21/01/2021 | 194392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/03/2021 | 38 | 8 |
| 50 | 21/01/2021 | 193752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 36 | 6 |
| 51 | 21/01/2021 | 193232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 44 | 14 |
| 52 | 21/01/2021 | 192922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/03/2021 | 36 | 6 |
| 53 | 21/01/2021 | 192062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 36 | 6 |
| 54 | 21/01/2021 | 188612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 55 | 21/01/2021 | 188532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 36 | 6 |
| 56 | 20/01/2021 | 181052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 37 | 7 |
| 57 | 20/01/2021 | 180212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 37 | 7 |
| 58 | 20/01/2021 | 180182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 37 | 7 |
| 59 | 20/01/2021 | 179032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 50 | 20 |
| 60 | 20/01/2021 | 172502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 37 | 7 |
| 61 | 20/01/2021 | 170482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/03/2021 | 37 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 62 | 20/01/2021 | 170302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/03/2021 | 38 | 8 |
| 63 | 19/01/2021 | 161382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 38 | 8 |
| 64 | 19/01/2021 | 161142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 38 | 8 |
| 65 | 19/01/2021 | 160642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 31/03/2021 | 50 | 20 |
| 66 | 19/01/2021 | 157362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 38 | 8 |
| 67 | 18/01/2021 | 152722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 42 | 12 |
| 68 | 18/01/2021 | 142882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 39 | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 69 | 18/01/2021 | 142782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 39 | 9 |
| 70 | 18/01/2021 | 138732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 39 | 9 |
| 71 | 15/01/2021 | 124092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 40 | 10 |
| 72 | 15/01/2021 | 122372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 40 | 10 |
| 73 | 14/01/2021 | 107292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/03/2021 | 40 | 10 |
| 74 | 14/01/2021 | 104992021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/03/2021 | 33 | 3 |
| 75 | 14/01/2021 | 104102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/03/2021 | 39 | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 76 | 13/01/2021 | 98882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/03/2021 | 34 | 4 |
| 77 | 13/01/2021 | 95862021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  GENERAL | 30 | 25/02/2021 | 31 | 1 |
| 78 | 13/01/2021 | 91342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/03/2021 | 42 | 12 |
| 79 | 12/01/2021 | 84762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/03/2021 | 42 | 12 |
| 80 | 12/01/2021 | 84022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/03/2021 | 35 | 5 |
| 81 | 12/01/2021 | 83712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/02/2021 | 33 | 3 |
| 82 | 12/01/2021 | 82522021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/03/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 83 | 12/01/2021 | 82362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/03/2021 | 35 | 5 |
| 84 | 12/01/2021 | 82202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/02/2021 | 33 | 3 |
| 85 | 12/01/2021 | 80932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/03/2021 | 41 | 11 |
| 86 | 12/01/2021 | 71962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/02/2021 | 32 | 2 |
| 87 | 12/01/2021 | 71822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/03/2021 | 42 | 12 |
| 88 | 9/01/2021 | 62452021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/03/2021 | 36 | 6 |
| 89 | 8/01/2021 | 58652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/03/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 90 | 8/01/2021 | 53512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/03/2021 | 36 | 6 |
| 91 | 7/01/2021 | 50232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/02/2021 | 31 | 1 |
| 92 | 6/01/2021 | 34432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/02/2021 | 36 | 6 |
| 93 | 6/01/2021 | 28222021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/02/2021 | 31 | 1 |
| 94 | 6/01/2021 | 28152021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/02/2021 | 35 | 5 |
| 95 | 5/01/2021 | 22212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 17/03/2021 | 52 | 22 |
| 96 | 5/01/2021 | 17492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/02/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 97 | 4/01/2021 | 4602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/02/2021 | 34 | 4 |
| 98 | 4/01/2021 | 4322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/02/2021 | 34 | 4 |
| 99 | 4/01/2021 | 4242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/02/2021 | 33 | 3 |
| 100 | 26/02/2021 | 619302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 101 | 26/02/2021 | 618262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 40 | 10 |
| 102 | 26/02/2021 | 617912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 103 | 26/02/2021 | 617682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 104 | 26/02/2021 | 613652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 105 | 26/02/2021 | 613432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 106 | 26/02/2021 | 613112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 107 | 26/02/2021 | 612502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 40 | 10 |
| 108 | 26/02/2021 | 612332021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/04/2021 | 31 | 1 |
| 109 | 26/02/2021 | 612292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 110 | 26/02/2021 | 611762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 111 | 26/02/2021 | 611442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 112 | 26/02/2021 | 609292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 113 | 26/02/2021 | 609142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 114 | 26/02/2021 | 609022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 115 | 26/02/2021 | 608772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 116 | 26/02/2021 | 608722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 39 | 9 |
| 117 | 26/02/2021 | 608582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 118 | 26/02/2021 | 608082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 3 |
| 119 | 26/02/2021 | 607972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 33 | 33 |
| 120 | 25/02/2021 | 604322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 31 | 1 |
| 121 | 24/02/2021 | 590032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 32 | 2 |
| 122 | 24/02/2021 | 585542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/04/2021 | 36 | 6 |
| 123 | 24/02/2021 | 583232021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/04/2021 | 33 | 3 |
| 124 | 24/02/2021 | 580062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 125 | 23/02/2021 | 576142021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | FELICITACI ON | 30 | 13/04/2021 | 32 | 2 |
| 126 | 23/02/2021 | 575692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 31 | 1 |
| 127 | 23/02/2021 | 575432021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 31 | 1 |
| 128 | 23/02/2021 | 575302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 32 | 2 |
| 129 | 23/02/2021 | 575142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 33 | 3 |
| 130 | 23/02/2021 | 574902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 31 | 1 |
| 131 | 23/02/2021 | 573342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 32 | 2 |
| 132 | 23/02/2021 | 572372021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO  DE PETICION | 30 | 14/04/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 133 | 23/02/2021 | 570662021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 33 | 3 |
| 134 | 23/02/2021 | 570442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 33 | 3 |
| 135 | 23/02/2021 | 570382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 36 | 6 |
| 136 | 23/02/2021 | 569552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 31 | 1 |
| 137 | 23/02/2021 | 568702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 31 | 1 |
| 138 | 22/02/2021 | 559972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 32 | 2 |
| 139 | 22/02/2021 | 559822021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 12/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 140 | 22/02/2021 | 559722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 32 | 2 |
| 141 | 22/02/2021 | 559522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 32 | 2 |
| 142 | 22/02/2021 | 559492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 143 | 22/02/2021 | 559362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 144 | 22/02/2021 | 558712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 145 | 22/02/2021 | 558552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 146 | 22/02/2021 | 558532021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 12/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 147 | 22/02/2021 | 554712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/04/2021 | 42 | 12 |
| 148 | 22/02/2021 | 553812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 149 | 22/02/2021 | 553282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 150 | 22/02/2021 | 552812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 151 | 22/02/2021 | 552412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 152 | 22/02/2021 | 552122021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 34 | 4 |
| 153 | 19/02/2021 | 539362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 154 | 19/02/2021 | 537672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 35 | 5 |
| 155 | 19/02/2021 | 537372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 33 | 3 |
| 156 | 19/02/2021 | 532212021 | DIRECCION JURIDICA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/04/2021 | 31 | 1 |
| 157 | 19/02/2021 | 531722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 33 | 3 |
| 158 | 19/02/2021 | 531492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 33 | 3 |
| 159 | 19/02/2021 | 529752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 35 | 5 |
| 160 | 19/02/2021 | 529102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 161 | 18/02/2021 | 524322021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/04/2021 | 33 | 3 |
| 162 | 18/02/2021 | 524262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 35 | 5 |
| 163 | 18/02/2021 | 523632021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  GENERAL | 30 | 12/04/2021 | 34 | 4 |
| 164 | 18/02/2021 | 523322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 35 | 5 |
| 165 | 18/02/2021 | 522492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 34 | 4 |
| 166 | 18/02/2021 | 519732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 34 | 4 |
| 167 | 18/02/2021 | 518912021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 168 | 18/02/2021 | 518592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 34 | 4 |
| 169 | 17/02/2021 | 509902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 31 | 1 |
| 170 | 17/02/2021 | 509012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 31 | 1 |
| 171 | 17/02/2021 | 508822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 31 | 1 |
| 172 | 17/02/2021 | 508042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 31 | 1 |
| 173 | 17/02/2021 | 502492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 31 | 1 |
| 174 | 17/02/2021 | 501672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 175 | 17/02/2021 | 501192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 35 | 5 |
| 176 | 17/02/2021 | 500342021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 31 | 1 |
| 177 | 17/02/2021 | 500002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 37 | 7 |
| 178 | 16/02/2021 | 494352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 36 | 6 |
| 179 | 16/02/2021 | 494312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 180 | 16/02/2021 | 493882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 38 | 8 |
| 181 | 16/02/2021 | 490662021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 182 | 16/02/2021 | 488962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 36 | 6 |
| 183 | 16/02/2021 | 488852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 38 | 8 |
| 184 | 16/02/2021 | 488832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 185 | 16/02/2021 | 488462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 186 | 16/02/2021 | 488182021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 187 | 16/02/2021 | 486142021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 188 | 16/02/2021 | 485982021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 189 | 16/02/2021 | 485682021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 190 | 16/02/2021 | 485602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 191 | 16/02/2021 | 485512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 32 | 2 |
| 192 | 15/02/2021 | 479692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 193 | 15/02/2021 | 479402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 194 | 15/02/2021 | 479302021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 195 | 15/02/2021 | 478722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/04/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 196 | 15/02/2021 | 478702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 37 | 7 |
| 197 | 15/02/2021 | 478512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 198 | 15/02/2021 | 477352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 199 | 15/02/2021 | 476732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 37 | 7 |
| 200 | 15/02/2021 | 476322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 201 | 15/02/2021 | 474522021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 203 | 15/02/2021 | 474422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 204 | 15/02/2021 | 474212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 205 | 15/02/2021 | 471722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 206 | 15/02/2021 | 471572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 207 | 15/02/2021 | 470942021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 208 | 15/02/2021 | 469942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 209 | 15/02/2021 | 469622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 37 | 7 |
| 210 | 15/02/2021 | 469542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 211 | 15/02/2021 | 469492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 33 | 3 |
| 212 | 12/02/2021 | 462672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 34 | 4 |
| 213 | 12/02/2021 | 462042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 34 | 4 |
| 214 | 12/02/2021 | 461862021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 34 | 4 |
| 215 | 12/02/2021 | 461812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 6/04/2021 | 34 | 4 |
| 216 | 12/02/2021 | 457912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 34 | 4 |
| 217 | 12/02/2021 | 456872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 218 | 12/02/2021 | 456022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 34 | 4 |
| 219 | 12/02/2021 | 453142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 33 | 3 |
| 220 | 11/02/2021 | 447702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 34 | 4 |
| 221 | 11/02/2021 | 446342021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 32 | 2 |
| 222 | 11/02/2021 | 445832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 32 | 2 |
| 223 | 11/02/2021 | 442872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 35 | 5 |
| 224 | 11/02/2021 | 441042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 39 | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 225 | 11/02/2021 | 440402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 34 | 4 |
| 226 | 10/02/2021 | 434362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/04/2021 | 42 | 12 |
| 227 | 10/02/2021 | 434102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 40 | 10 |
| 228 | 10/02/2021 | 433822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 40 | 10 |
| 229 | 10/02/2021 | 433692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 36 | 6 |
| 230 | 10/02/2021 | 433502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/04/2021 | 46 | 16 |
| 231 | 10/02/2021 | 431752021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 232 | 10/02/2021 | 431322021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 33 | 3 |
| 233 | 10/02/2021 | 429332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 33 | 3 |
| 234 | 10/02/2021 | 426052021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | RECLAMO | 30 | 29/03/2021 | 32 | 2 |
| 235 | 10/02/2021 | 425772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 40 | 10 |
| 236 | 10/02/2021 | 425552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/04/2021 | 41 | 11 |
| 237 | 10/02/2021 | 425402021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 9/04/2021 | 39 | 9 |
| 238 | 10/02/2021 | 423572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 31/03/2021 | 34 | 4 |
| 239 | 10/02/2021 | 422662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 240 | 10/02/2021 | 422482021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/04/2021 | 43 | 13 |
| 241 | 9/02/2021 | 411652021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/03/2021 | 33 | 3 |
| 242 | 9/02/2021 | 409982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 32 | 2 |
| 243 | 9/02/2021 | 408172021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 32 | 2 |
| 244 | 9/02/2021 | 408022021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 32 | 2 |
| 245 | 8/02/2021 | 405402021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | QUEJA | 30 | 30/03/2021 | 35 | 5 |
| 246 | 8/02/2021 | 403142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 42 | 12 |
| 247 | 8/02/2021 | 402902021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO  DE PETICION | 30 | 26/03/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 248 | 8/02/2021 | 402732021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 33 | 3 |
| 249 | 8/02/2021 | 401172021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 30/03/2021 | 35 | 5 |
| 250 | 8/02/2021 | 399202021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 33 | 3 |
| 251 | 8/02/2021 | 398692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 35 | 5 |
| 252 | 8/02/2021 | 392852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 35 | 5 |
| 253 | 8/02/2021 | 392412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 35 | 5 |
| 254 | 5/02/2021 | 377802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 30/03/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 255 | 5/02/2021 | 373762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 36 | 6 |
| 256 | 4/02/2021 | 366302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 37 | 7 |
| 257 | 4/02/2021 | 365512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 37 | 7 |
| 258 | 4/02/2021 | 364002021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 35 | 5 |
| 259 | 4/02/2021 | 363692021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 29/03/2021 | 36 | 6 |
| 260 | 4/02/2021 | 363272021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 35 | 5 |
| 261 | 4/02/2021 | 363242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 6/04/2021 | 40 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 262 | 4/02/2021 | 362802021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 35 | 5 |
| 263 | 4/02/2021 | 359902021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/04/2021 | 40 | 10 |
| 264 | 4/02/2021 | 358262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 44 | 14 |
| 265 | 3/02/2021 | 350942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 45 | 15 |
| 266 | 3/02/2021 | 350502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 36 | 6 |
| 267 | 3/02/2021 | 348352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 35 | 5 |
| 268 | 3/02/2021 | 347882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 18/03/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 269 | 3/02/2021 | 344612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 35 | 5 |
| 270 | 3/02/2021 | 343202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 30/03/2021 | 38 | 8 |
| 271 | 3/02/2021 | 342002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 35 | 5 |
| 272 | 3/02/2021 | 341412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 35 | 5 |
| 273 | 2/02/2021 | 335962021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/03/2021 | 31 | 1 |
| 274 | 2/02/2021 | 335572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 36 | 6 |
| 275 | 2/02/2021 | 335122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 26/03/2021 | 37 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 276 | 2/02/2021 | 331202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 36 | 6 |
| 277 | 2/02/2021 | 330872021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 37 | 7 |
| 278 | 2/02/2021 | 330482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 36 | 6 |
| 279 | 2/02/2021 | 330292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 46 | 16 |
| 280 | 2/02/2021 | 328222021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/03/2021 | 37 | 7 |
| 281 | 1/02/2021 | 319032021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 47 | 17 |
| 282 | 1/02/2021 | 319012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 26/03/2021 | 38 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 283 | 1/02/2021 | 317282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 42 | 12 |
| 284 | 1/02/2021 | 316862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/03/2021 | 37 | 7 |
| 285 | 1/02/2021 | 315652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/04/2021 | 47 | 17 |
| 286 | 1/02/2021 | 314472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/03/2021 | 40 | 10 |
| 287 | 1/02/2021 | 314092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 18/03/2021 | 33 | 3 |
| 288 | 1/02/2021 | 313902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/04/2021 | 42 | 12 |
| 289 | 1/02/2021 | 313722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 26/03/2021 | 38 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 290 | 26/02/2021 | 613392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 13/04/2021 | 29 | 9 |
| 291 | 22/02/2021 | 552502021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 30/03/2021 | 25 | 5 |
| 292 | 18/02/2021 | 522182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 13/04/2021 | 35 | 15 |
| 293 | 11/02/2021 | 447362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 16/03/2021 | 23 | 3 |
| 294 | 11/02/2021 | 444792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 5/04/2021 | 34 | 14 |
| 295 | 11/02/2021 | 440242021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 26/03/2021 | 30 | 10 |
| 296 | 10/02/2021 | 435352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 5/04/2021 | 35 | 15 |
| 297 | 8/02/2021 | 391852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 30/03/2021 | 35 | 15 |
| 298 | 5/02/2021 | 380362021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD  DE ACCESO A LA | 20 | 26/03/2021 | 34 | 14 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | INFORMAC ION |  |  |  |  |
| 299 | 4/02/2021 | 366032021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 29/03/2021 | 36 | 16 |
| 300 | 4/02/2021 | 366012021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 26/03/2021 | 35 | 15 |
| 301 | 1/02/2021 | 318292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 23/03/2021 | 35 | 15 |
| 302 | 1/02/2021 | 316582021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 14/03/2021 | 29 | 9 |
| 303 | 1/02/2021 | 318322021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE BARRIOS | CONSULTA | 35 | 24/03/2021 | 36 | 1 |
| 304 | 1/02/2021 | 317892021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 12/04/2021 | 47 | 12 |
| 305 | 2/03/2021 | 659342021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | CONSULTA | 35 | 28/04/2021 | 38 | 3 |
| 306 | 29/03/2021 | 1000802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 29/04/2021 | 21 | 1 |
| 307 | 18/03/2021 | 882772021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 21/04/2021 | 21 | 1 |
| 308 | 4/03/2021 | 688682021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 9/04/2021 | 23 | 3 |
| 309 | 4/03/2021 | 683412021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 28/04/2021 | 36 | 16 |
| 310 | 31/03/2021 | 1032202021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 311 | 31/03/2021 | 1031882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |
| 312 | 31/03/2021 | 1031672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |
| 313 | 31/03/2021 | 1029682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |
| 314 | 31/03/2021 | 1029612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 18/05/2021 | 31 | 1 |
| 315 | 30/03/2021 | 1022622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 33 | 3 |
| 316 | 30/03/2021 | 1022572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 33 | 3 |
| 317 | 30/03/2021 | 1022472021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 19/05/2021 | 33 | 33 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 318 | 30/03/2021 | 1020702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 33 | 33 |
| 319 | 30/03/2021 | 1020672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 18/05/2021 | 32 | 2 |
| 320 | 30/03/2021 | 1019802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 19/05/2021 | 33 | 3 |
| 321 | 29/03/2021 | 1003532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 34 | 4 |
| 322 | 29/03/2021 | 1002812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 34 | 4 |
| 323 | 29/03/2021 | 1002532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 34 | 4 |
| 324 | 29/03/2021 | 1002332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 19/05/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 325 | 29/03/2021 | 1000102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 39 | 26/05/2021 | 39 | 9 |
| 326 | 26/03/2021 | 978572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 18/05/2021 | 34 | 4 |
| 327 | 25/03/2021 | 961952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 32 | 2 |
| 328 | 25/03/2021 | 961402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 32 | 2 |
| 329 | 25/03/2021 | 953602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/05/2021 | 31 | 1 |
| 330 | 24/03/2021 | 942542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/05/2021 | 34 | 4 |
| 331 | 24/03/2021 | 933952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 11/05/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 332 | 23/03/2021 | 928912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 34 | 4 |
| 333 | 23/03/2021 | 926952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 34 | 4 |
| 334 | 23/03/2021 | 923772021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/05/2021 | 33 | 3 |
| 334 | 23/03/2021 | 919902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 34 | 4 |
| 335 | 23/03/2021 | 915282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/05/2021 | 32 | 2 |
| 336 | 23/03/2021 | 914532021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/05/2021 | 32 | 2 |
| 337 | 19/03/2021 | 901012021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 12/05/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 338 | 19/03/2021 | 900972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 33 | 3 |
| 339 | 19/03/2021 | 900962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 33 | 3 |
| 340 | 19/03/2021 | 900142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/05/2021 | 48 | 18 |
| 341 | 19/03/2021 | 899862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 33 | 3 |
| 342 | 19/03/2021 | 899732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 35 | 5 |
| 343 | 19/03/2021 | 899342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/05/2021 | 33 | 3 |
| 344 | 19/03/2021 | 898952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 12/05/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 345 | 19/03/2021 | 898702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 39 | 9 |
| 346 | 19/03/2021 | 892842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 35 | 5 |
| 347 | 18/03/2021 | 882232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/05/2021 | 34 | 4 |
| 348 | 18/03/2021 | 881982021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 36 | 6 |
| 349 | 18/03/2021 | 881702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 40 | 10 |
| 350 | 18/03/2021 | 881572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/05/2021 | 34 | 4 |
| 351 | 18/03/2021 | 881102021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 10/05/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 352 | 18/03/2021 | 880862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 36 | 6 |
| 353 | 18/03/2021 | 880602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 36 | 6 |
| 354 | 18/03/2021 | 880542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  GENERAL | 30 | 10/05/2021 | 34 | 4 |
| 355 | 17/03/2021 | 862462021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | QUEJA | 30 | 4/05/2021 | 31 | 1 |
| 356 | 17/03/2021 | 861502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 18/05/2021 | 40 | 10 |
| 357 | 17/03/2021 | 860162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/05/2021 | 35 | 5 |
| 358 | 17/03/2021 | 856282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/05/2021 | 35 | 5 |
| 359 | 17/03/2021 | 855052021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 11/05/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 360 | 16/03/2021 | 839162021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 3/05/2021 | 31 | 1 |
| 361 | 16/03/2021 | 837602021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 38 | 8 |
| 362 | 15/03/2021 | 829212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 3/05/2021 | 32 | 2 |
| 363 | 15/03/2021 | 829202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |
| 364 | 15/03/2021 | 829032021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |
| 365 | 15/03/2021 | 828782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |
| 366 | 15/03/2021 | 828312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  GENERAL | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 367 | 15/03/2021 | 826672021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/05/2021 | 32 | 2 |
| 368 | 15/03/2021 | 824052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |
| 369 | 15/03/2021 | 819702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |
| 370 | 15/03/2021 | 819282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |
| 371 | 15/03/2021 | 818812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 31 | 1 |
| 372 | 12/03/2021 | 804242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 32 | 2 |
| 373 | 12/03/2021 | 802082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/05/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 374 | 12/03/2021 | 799182021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 31 | 1 |
| 375 | 12/03/2021 | 796592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 32 | 2 |
| 376 | 12/03/2021 | 796302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 32 | 2 |
| 377 | 11/03/2021 | 786162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 31 | 1 |
| 378 | 11/03/2021 | 785482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 31 | 1 |
| 379 | 11/03/2021 | 783312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 30/04/2021 | 33 | 3 |
| 380 | 11/03/2021 | 782582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 381 | 11/03/2021 | 782502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 32 | 2 |
| 382 | 11/03/2021 | 777952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 32 | 2 |
| 383 | 11/03/2021 | 776172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 33 | 33 |
| 384 | 11/03/2021 | 775832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 32 | 2 |
| 385 | 11/03/2021 | 774972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 32 | 2 |
| 386 | 10/03/2021 | 767732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 32 | 2 |
| 387 | 10/03/2021 | 762692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 388 | 10/03/2021 | 759432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 33 | 3 |
| 389 | 9/03/2021 | 749062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 35 | 5 |
| 390 | 9/03/2021 | 748912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 43 | 13 |
| 391 | 9/03/2021 | 748572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 33 | 3 |
| 392 | 9/03/2021 | 746102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/04/2021 | 34 | 4 |
| 393 | 9/03/2021 | 745722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 27/04/2021 | 32 | 2 |
| 394 | 9/03/2021 | 743562021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 395 | 9/03/2021 | 743422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/04/2021 | 35 | 5 |
| 396 | 9/03/2021 | 743402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 33 | 3 |
| 397 | 9/03/2021 | 743332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 33 | 3 |
| 398 | 9/03/2021 | 741922021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 32 | 2 |
| 399 | 8/03/2021 | 732902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 34 | 4 |
| 400 | 8/03/2021 | 720102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 34 | 4 |
| 401 | 4/03/2021 | 692292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 402 | 4/03/2021 | 691932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 35 | 5 |
| 403 | 4/03/2021 | 690212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/05/2021 | 46 | 16 |
| 404 | 4/03/2021 | 684322021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 36 | 6 |
| 405 | 4/03/2021 | 680782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 36 | 6 |
| 406 | 3/03/2021 | 677072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 36 | 6 |
| 407 | 3/03/2021 | 676932021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/04/2021 | 32 | 2 |
| 408 | 3/03/2021 | 676532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 37 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 409 | 3/03/2021 | 676092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 37 | 7 |
| 410 | 3/03/2021 | 675342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 37 | 7 |
| 411 | 3/03/2021 | 668202021 | DIRECCION DE URBANIZACIONES Y TITULACION | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/04/2021 | 31 | 1 |
| 412 | 3/03/2021 | 667832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 37 | 7 |
| 413 | 3/03/2021 | 665552021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/04/2021 | 32 | 2 |
| 414 | 3/03/2021 | 661542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 37 | 7 |
| 415 | 3/03/2021 | 661432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 12/05/2021 | 47 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 416 | 2/03/2021 | 653742021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 31 | 1 |
| 417 | 2/03/2021 | 651892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 31 | 1 |
| 418 | 2/03/2021 | 651722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 38 | 8 |
| 419 | 2/03/2021 | 651162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 31 | 1 |
| 420 | 2/03/2021 | 649792021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/04/2021 | 32 | 2 |
| 421 | 2/03/2021 | 649252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 37 | 7 |
| 422 | 2/03/2021 | 648832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 37 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 423 | 2/03/2021 | 644092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 31 | 1 |
| 424 | 1/03/2021 | 638172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 425 | 1/03/2021 | 637832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 426 | 1/03/2021 | 637622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 427 | 1/03/2021 | 637582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 38 | 8 |
| 428 | 1/03/2021 | 637272021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 429 | 1/03/2021 | 637232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 430 | 1/03/2021 | 636822021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 28/04/2021 | 39 | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 431 | 1/03/2021 | 636522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 38 | 8 |
| 432 | 1/03/2021 | 635472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 433 | 1/03/2021 | 632642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 39 | 9 |
| 434 | 1/03/2021 | 632502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 38 | 8 |
| 435 | 1/03/2021 | 631302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 39 | 9 |
| 436 | 1/03/2021 | 630402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/04/2021 | 38 | 8 |
| 437 | 1/03/2021 | 630182021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 438 | 1/03/2021 | 629002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/04/2021 | 39 | 9 |
| 439 | 1/03/2021 | 628732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 440 | 1/03/2021 | 628422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/04/2021 | 32 | 2 |
| 441 | 31/03/2021 | 1032202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |
| 442 | 31/03/2021 | 1031882021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |
| 443 | 31/03/2021 | 1031672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |
| 444 | 31/03/2021 | 1029682021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 19/05/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 445 | 31/03/2021 | 1029612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 18/05/2021 | 31 | 1 |
| 446 | 30/03/2021 | 1022622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 33 | 3 |
| 447 | 30/03/2021 | 1022572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 33 | 3 |
| 448 | 19/04/2021 | 1240142021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 24/05/2021 | 24 | 4 |
| 449 | 14/04/2021 | 1177482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 24/05/2021 | 27 | 7 |
| 450 | 13/04/2021 | 1161132021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMAC ION | 20 | 13/05/2021 | 22 | 2 |
| 451 | 5/04/2021 | 1057292021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 5/05/2021 | 22 | 2 |
| 452 | 30/04/2021 | 1383582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 17/06/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 453 | 29/04/2021 | 1369722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 31 | 1 |
| 454 | 28/04/2021 | 1355242021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 32 | 2 |
| 455 | 27/04/2021 | 1341072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/06/2021 | 32 | 2 |
| 456 | 26/04/2021 | 1324642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 34 | 4 |
| 457 | 26/04/2021 | 1324402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 34 | 4 |
| 458 | 26/04/2021 | 1321432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 34 | 4 |
| 459 | 26/04/2021 | 1317222021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 16/06/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 460 | 23/04/2021 | 1302372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/06/2021 | 31 | 1 |
| 461 | 22/04/2021 | 1291542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |
| 462 | 22/04/2021 | 1291252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 31 | 1 |
| 463 | 22/04/2021 | 1290372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |
| 464 | 22/04/2021 | 1290252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |
| 465 | 22/04/2021 | 1290142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |
| 466 | 22/04/2021 | 1289452021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 467 | 22/04/2021 | 1289062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |
| 468 | 22/04/2021 | 1281832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |
| 469 | 22/04/2021 | 1281162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/06/2021 | 35 | 5 |
| 470 | 22/04/2021 | 1280962021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/06/2021 | 37 | 7 |
| 471 | 22/04/2021 | 1280402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 36 | 6 |
| 472 | 22/04/2021 | 1280342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/06/2021 | 35 | 5 |
| 473 | 21/04/2021 | 1275212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 16/06/2021 | 37 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 474 | 21/04/2021 | 1274932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 32 | 2 |
| 475 | 21/04/2021 | 1274192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 37 | 7 |
| 476 | 21/04/2021 | 1273912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/06/2021 | 33 | 3 |
| 477 | 21/04/2021 | 1272952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 32 | 2 |
| 478 | 21/04/2021 | 1272872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 32 | 2 |
| 479 | 21/04/2021 | 1262992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/06/2021 | 33 | 3 |
| 480 | 21/04/2021 | 1262852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 8/06/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 481 | 20/04/2021 | 1257742021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 33 | 3 |
| 482 | 20/04/2021 | 1254332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/06/2021 | 39 | 9 |
| 483 | 20/04/2021 | 1254192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 38 | 8 |
| 484 | 20/04/2021 | 1247692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 33 | 3 |
| 485 | 20/04/2021 | 1247092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/06/2021 | 39 | 9 |
| 486 | 19/04/2021 | 1240802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/06/2021 | 38 | 8 |
| 487 | 19/04/2021 | 1240582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 8/06/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 488 | 19/04/2021 | 1240442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 34 | 4 |
| 489 | 19/04/2021 | 1240352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 39 | 9 |
| 490 | 19/04/2021 | 1239712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/06/2021 | 40 | 10 |
| 491 | 19/04/2021 | 1237902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 39 | 9 |
| 492 | 19/04/2021 | 1236462021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 39 | 9 |
| 493 | 19/04/2021 | 1233792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 34 | 4 |
| 494 | 19/04/2021 | 1231872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 15/06/2021 | 38 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 495 | 19/04/2021 | 1231052021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/06/2021 | 35 | 5 |
| 496 | 16/04/2021 | 1210992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 40 | 10 |
| 497 | 16/04/2021 | 1210852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 35 | 5 |
| 498 | 15/04/2021 | 1203202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/06/2021 | 37 | 7 |
| 499 | 15/04/2021 | 1203072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 41 | 11 |
| 500 | 15/04/2021 | 1197952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 36 | 6 |
| 501 | 15/04/2021 | 1193502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 16/06/2021 | 41 | 11 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 502 | 14/04/2021 | 1186512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 42 | 12 |
| 503 | 14/04/2021 | 1186232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 37 | 7 |
| 504 | 14/04/2021 | 1185542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 37 | 7 |
| 505 | 14/04/2021 | 1181892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 37 | 7 |
| 506 | 14/04/2021 | 1177692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/06/2021 | 42 | 12 |
| 507 | 14/04/2021 | 1177102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/06/2021 | 37 | 7 |
| 508 | 14/04/2021 | 1174692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 15/06/2021 | 41 | 11 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 509 | 14/04/2021 | 1173952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/06/2021 | 41 | 11 |
| 510 | 12/04/2021 | 1143382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 31 | 1 |
| 511 | 12/04/2021 | 1142832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 31 | 1 |
| 512 | 9/04/2021 | 1121122021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 32 | 2 |
| 513 | 8/04/2021 | 1115172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 31 | 1 |
| 514 | 8/04/2021 | 1115092021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 31 | 1 |
| 515 | 8/04/2021 | 1114752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 25/05/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 516 | 8/04/2021 | 1102892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/05/2021 | 32 | 2 |
| 517 | 8/04/2021 | 1102562021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 31 | 1 |
| 518 | 8/04/2021 | 1101922021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/05/2021 | 32 | 2 |
| 519 | 7/04/2021 | 1096412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 32 | 2 |
| 520 | 7/04/2021 | 1096142021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 34 | 4 |
| 521 | 7/04/2021 | 1093852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 34 | 4 |
| 522 | 7/04/2021 | 1087832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 9/06/2021 | 43 | 13 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 523 | 7/04/2021 | 1087282021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 24/05/2021 | 32 | 2 |
| 524 | 7/04/2021 | 1083482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 32 | 2 |
| 525 | 6/04/2021 | 1077682021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/05/2021 | 34 | 4 |
| 526 | 6/04/2021 | 1077522021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 33 | 3 |
| 527 | 6/04/2021 | 1076642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 33 | 3 |
| 528 | 6/04/2021 | 1076422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 33 | 3 |
| 529 | 6/04/2021 | 1071492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/05/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 530 | 6/04/2021 | 1068912021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/06/2021 | 51 | 21 |
| 531 | 6/04/2021 | 1068002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 35 | 5 |
| 532 | 6/04/2021 | 1067692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 33 | 3 |
| 533 | 6/04/2021 | 1066362021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 33 | 2 |
| 534 | 6/04/2021 | 1065272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/05/2021 | 34 | 4 |
| 535 | 5/04/2021 | 1060002021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 36 | 6 |
| 536 | 5/04/2021 | 1058392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/05/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 537 | 5/04/2021 | 1058022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 34 | 4 |
| 538 | 5/04/2021 | 1053332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 36 | 6 |
| 539 | 5/04/2021 | 1052912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 36 | 6 |
| 540 | 5/04/2021 | 1052802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 36 | 6 |
| 541 | 5/04/2021 | 1052592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 36 | 6 |
| 542 | 5/04/2021 | 1052272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/05/2021 | 36 | 6 |
| 543 | 5/04/2021 | 1051342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 544 | 5/04/2021 | 1048372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/05/2021 | 31 | 1 |
| 545 | 5/04/2021 | 1047352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/05/2021 | 34 | 4 |
| 546 | 30/04/2021 | 1383382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 34 | 4 |
| 547 | 30/04/2021 | 1373542021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 34 | 4 |
| 548 | 29/04/2021 | 1369612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 35 | 5 |
| 549 | 29/04/2021 | 1368302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 35 | 5 |
| 550 | 29/04/2021 | 1364912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 551 | 27/04/2021 | 1342762021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 37 | 7 |
| 552 | 22/04/2021 | 1280642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 40 | 10 |
| 553 | 22/04/2021 | 1280512021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 40 | 10 |
| 554 | 22/04/2021 | 1280112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 07/07/2021 | 50 | 20 |
| 555 | 20/04/2021 | 1259552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 42 | 12 |
| 556 | 20/04/2021 | 1254042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 42 | 12 |
| 557 | 6/04/2021 | 1075052021 | DIRECCION GENERAL | QUEJA | 30 | 08/07/2021 | 63 | 33 |
| 558 | 26/05/2021 | 1669272021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 15/07/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 559 | 26/05/2021 | 1669182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/07/2021 | 32 | 2 |
| 560 | 26/05/2021 | 1669162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/07/2021 | 32 | 2 |
| 561 | 25/05/2021 | 1650532021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/07/2021 | 32 | 2 |
| 562 | 25/05/2021 | 1650302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 31 | 1 |
| 563 | 25/05/2021 | 1650072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 31 | 1 |
| 564 | 25/05/2021 | 1649592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/07/2021 | 32 | 2 |
| 565 | 25/05/2021 | 1645792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 12/07/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 566 | 25/05/2021 | 1644422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 31 | 1 |
| 567 | 24/05/2021 | 1635802021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 32 | 2 |
| 568 | 24/05/2021 | 1634902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/07/2021 | 31 | 1 |
| 569 | 24/05/2021 | 1634042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 32 | 2 |
| 570 | 24/05/2021 | 1631892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 32 | 2 |
| 571 | 24/05/2021 | 1629072021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/07/2021 | 33 | 3 |
| 572 | 24/05/2021 | 1628472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 13/07/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | |  |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 573 | 24/05/2021 | 1628342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 14/07/2021 | 34 | 4 |
| 574 | 24/05/2021 | 1628302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/07/2021 | 35 | 5 |
| 575 | 23/05/2021 | 1622252021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | QUEJA | 30 | 8/07/2021 | 31 | 1 |
| 576 | 21/05/2021 | 1614382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 31 | 1 |
| 577 | 21/05/2021 | 1612912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 33 | 3 |
| 578 | 21/05/2021 | 1612692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 31 | 1 |
| 579 | 21/05/2021 | 1612082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 580 | 21/05/2021 | 1611572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 31 | 1 |
| 581 | 21/05/2021 | 1605792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 31 | 1 |
| 582 | 20/05/2021 | 1594402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/07/2021 | 31 | 1 |
| 583 | 20/05/2021 | 1594202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 32 | 2 |
| 584 | 20/05/2021 | 1593902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/07/2021 | 31 | 1 |
| 585 | 20/05/2021 | 1588112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/07/2021 | 31 | 1 |
| 586 | 20/05/2021 | 1586442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 587 | 19/05/2021 | 1574312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 33 | 3 |
| 588 | 19/05/2021 | 1574172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/07/2021 | 32 | 2 |
| 589 | 18/05/2021 | 1552832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 36 | 6 |
| 590 | 13/05/2021 | 1521612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 31 | 1 |
| 591 | 13/05/2021 | 1514112021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 31 | 1 |
| 592 | 12/05/2021 | 1502872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 32 | 2 |
| 593 | 12/05/2021 | 1499692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/07/2021 | 37 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 594 | 12/05/2021 | 1498912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 32 | 2 |
| 595 | 11/05/2021 | 1492592021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/06/2021 | 32 | 2 |
| 596 | 11/05/2021 | 1485172021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 33 | 3 |
| 597 | 11/05/2021 | 1481442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/07/2021 | 37 | 7 |
| 598 | 10/05/2021 | 1478182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/07/2021 | 38 | 8 |
| 599 | 10/05/2021 | 1474732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 34 | 4 |
| 600 | 10/05/2021 | 1468642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 601 | 10/05/2021 | 1468192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 34 | 4 |
| 602 | 10/05/2021 | 1467062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/06/2021 | 34 | 4 |
| 603 | 7/05/2021 | 1450712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/06/2021 | 34 | 4 |
| 604 | 7/05/2021 | 1450582021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 7/07/2021 | 39 | 9 |
| 605 | 4/05/2021 | 1416572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 32 | 2 |
| 606 | 4/05/2021 | 1415302021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/07/2021 | 45 | 15 |
| 607 | 4/05/2021 | 1414202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/07/2021 | 44 | 14 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 608 | 4/05/2021 | 1409792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 32 | 2 |
| 609 | 3/05/2021 | 1395392021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 33 | 3 |
| 610 | 3/05/2021 | 1393812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/06/2021 | 33 | 3 |
| 611 | 20/05/2021 | 1587432021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 30 | 7/07/2021 | 31 | 1 |
| 612 | 11/06/2021 | 1847422021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/08/2021 | 34 | 4 |
| 613 | 8/06/2021 | 1792932021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/07/2021 | 31 | 1 |
| 614 | 30/07/2021 | 2395372021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 31/08/2021 | 21 | 1 |
| 615 | 28/07/2021 | 2364692021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 27/08/2021 | 21 | 1 |
| 616 | 21/07/2021 | 2285792021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 3/09/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 617 | 13/07/2021 | 2195722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/08/2021 | 31 | 1 |
| 618 | 8/07/2021 | 2130262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/08/2021 | 32 | 2 |
| 619 | 1/07/2021 | 2064702021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/08/2021 | 34 | 4 |
| 620 | 28/07/2021 | 2366052021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/09/2021 | 31 | 1 |
| 621 | 21/07/2021 | 2279012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/09/2021 | 33 | 3 |
| 622 | 25/08/2021 | 2692802021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 23/09/2021 | 21 | 1 |
| 623 | 17/08/2021 | 2582572021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 5/10/2021 | 35 | 15 |
| 624 | 31/08/2021 | 2764582021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | RECLAMO | 30 | 14/10/2021 | 32 | 2 |
| 625 | 31/08/2021 | 2762012021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 14/10/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 626 | 30/08/2021 | 2750712021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/10/2021 | 31 | 1 |
| 627 | 30/08/2021 | 2750532021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/10/2021 | 33 | 3 |
| 628 | 30/08/2021 | 2750462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/10/2021 | 31 | 1 |
| 629 | 30/08/2021 | 2750202021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/10/2021 | 31 | 1 |
| 630 | 30/08/2021 | 2750072021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 12/10/2021 | 31 | 1 |
| 631 | 26/08/2021 | 2714332021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 31 | 1 |
| 632 | 26/08/2021 | 2713232021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 13/10/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 633 | 26/08/2021 | 2710792021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 31 | 1 |
| 634 | 26/08/2021 | 2710652021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 31 | 1 |
| 635 | 26/08/2021 | 2710292021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 31 | 1 |
| 636 | 26/08/2021 | 2709852021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 31 | 1 |
| 637 | 26/08/2021 | 2706722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/10/2021 | 33 | 3 |
| 638 | 26/08/2021 | 2706602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 31 | 1 |
| 639 | 26/08/2021 | 2705782021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/10/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 640 | 25/08/2021 | 2698802021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/10/2021 | 34 | 4 |
| 641 | 25/08/2021 | 2698712021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/10/2021 | 31 | 1 |
| 642 | 25/08/2021 | 2695652021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 32 | 2 |
| 643 | 25/08/2021 | 2694762021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 32 | 2 |
| 644 | 25/08/2021 | 2686412021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 8/10/2021 | 32 | 2 |
| 645 | 24/08/2021 | 2679852021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 31 | 1 |
| 646 | 24/08/2021 | 2679442021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 31 | 1 |
| 647 | 24/08/2021 | 2677742021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO  DE PETICION | 30 | 6/10/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 648 | 24/08/2021 | 2672542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/10/2021 | 32 | 2 |
| 649 | 24/08/2021 | 2672242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 31 | 1 |
| 650 | 24/08/2021 | 2672012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 31 | 1 |
| 651 | 24/08/2021 | 2668132021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/10/2021 | 32 | 2 |
| 652 | 23/08/2021 | 2661352021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 6/10/2021 | 32 | 2 |
| 653 | 23/08/2021 | 2660192021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/10/2021 | 33 | 33 |
| 654 | 23/08/2021 | 2659682021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 7/10/2021 | 33 | 33 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 655 | 23/08/2021 | 2658182021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 34 | 4 |
| 656 | 23/08/2021 | 2652722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 34 | 4 |
| 657 | 23/08/2021 | 2652382021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 32 | 2 |
| 658 | 23/08/2021 | 2652232021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/10/2021 | 33 | 3 |
| 659 | 20/08/2021 | 2637732021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 33 | 3 |
| 660 | 20/08/2021 | 2635482021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 33 | 3 |
| 661 | 20/08/2021 | 2631452021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 662 | 20/08/2021 | 2629502021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 31 | 1 |
| 663 | 20/08/2021 | 2629352021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | RECLAMO | 30 | 4/10/2021 | 31 | 1 |
| 664 | 20/08/2021 | 2629132021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/10/2021 | 35 | 5 |
| 665 | 20/08/2021 | 2628812021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/10/2021 | 32 | 2 |
| 666 | 20/08/2021 | 2628642021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 35 | 5 |
| 667 | 19/08/2021 | 2624032021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 5/10/2021 | 33 | 3 |
| 668 | 19/08/2021 | 2619222021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/10/2021 | 31 | 1 |
| 669 | 19/08/2021 | 2619082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 1/10/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 670 | 19/08/2021 | 2618022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 32 | 2 |
| 671 | 19/08/2021 | 2613222021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 32 | 2 |
| 672 | 19/08/2021 | 2612822021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/10/2021 | 31 | 1 |
| 673 | 19/08/2021 | 2612182021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/10/2021 | 33 | 3 |
| 674 | 19/08/2021 | 2611332021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/10/2021 | 33 | 3 |
| 675 | 19/08/2021 | 2611112021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/10/2021 | 33 | 3 |
| 676 | 18/08/2021 | 2605412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/09/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 677 | 18/08/2021 | 2605142021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/10/2021 | 36 | 6 |
| 678 | 18/08/2021 | 2605112021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 12/10/2021 | 39 | 9 |
| 679 | 18/08/2021 | 2604812021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/10/2021 | 32 | 2 |
| 680 | 18/08/2021 | 2604702021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/10/2021 | 34 | 4 |
| 681 | 18/08/2021 | 2604412021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 37 | 7 |
| 682 | 18/08/2021 | 2603822021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 4/10/2021 | 33 | 3 |
| 683 | 18/08/2021 | 2603312021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/10/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 684 | 18/08/2021 | 2601282021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/10/2021 | 34 | 4 |
| 685 | 18/08/2021 | 2600602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 33 | 3 |
| 686 | 18/08/2021 | 2600262021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/10/2021 | 32 | 2 |
| 687 | 18/08/2021 | 2598042021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/10/2021 | 37 | 7 |
| 688 | 18/08/2021 | 2596822021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/10/2021 | 32 | 2 |
| 689 | 18/08/2021 | 2596002021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 1/10/2021 | 32 | 2 |
| 690 | 18/08/2021 | 2595902021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/09/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 691 | 18/08/2021 | 2593802021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 33 | 3 |
| 692 | 18/08/2021 | 2593242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/09/2021 | 31 | 1 |
| 693 | 17/08/2021 | 2588322021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 31 | 1 |
| 694 | 17/08/2021 | 2587412021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 5/10/2021 | 35 | 5 |
| 695 | 17/08/2021 | 2587372021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 34 | 4 |
| 696 | 17/08/2021 | 2586352021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 30/09/2021 | 32 | 2 |
| 697 | 17/08/2021 | 2583422021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 698 | 17/08/2021 | 2583202021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 31 | 1 |
| 699 | 17/08/2021 | 2582102021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 31 | 1 |
| 700 | 17/08/2021 | 2581712021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 34 | 4 |
| 701 | 17/08/2021 | 2580502021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/09/2021 | 32 | 2 |
| 702 | 17/08/2021 | 2580342021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 34 | 4 |
| 703 | 17/08/2021 | 2578602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 4/10/2021 | 34 | 4 |
| 704 | 17/08/2021 | 2578372021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 36 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 705 | 13/08/2021 | 2567482021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 35 | 5 |
| 706 | 13/08/2021 | 2565862021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/09/2021 | 33 | 3 |
| 707 | 13/08/2021 | 2560592021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 32 | 2 |
| 708 | 13/08/2021 | 2559722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/09/2021 | 31 | 1 |
| 709 | 13/08/2021 | 2557652021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 35 | 5 |
| 710 | 12/08/2021 | 2552712021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 29/09/2021 | 33 | 3 |
| 711 | 12/08/2021 | 2552442021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 712 | 12/08/2021 | 2551972021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/09/2021 | 31 | 1 |
| 713 | 12/08/2021 | 2551112021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 33 | 3 |
| 714 | 12/08/2021 | 2544482021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 33 | 3 |
| 715 | 12/08/2021 | 2544092021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 33 | 3 |
| 716 | 12/08/2021 | 2542502021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 1/10/2021 | 35 | 5 |
| 717 | 12/08/2021 | 2540612021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 33 | 3 |
| 718 | 11/08/2021 | 2534062021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 34 | 4 |
| 719 | 11/08/2021 | 2533922021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO  DE PETICION | 30 | 24/09/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 720 | 11/08/2021 | 2533832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 37 | 7 |
| 721 | 11/08/2021 | 2533712021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 34 | 4 |
| 722 | 11/08/2021 | 2532452021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 37 | 7 |
| 723 | 11/08/2021 | 2531962021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/10/2021 | 37 | 7 |
| 724 | 11/08/2021 | 2530482021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 29/09/2021 | 34 | 4 |
| 725 | 11/08/2021 | 2528352021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/09/2021 | 32 | 2 |
| 726 | 11/08/2021 | 2527472021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 29/09/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 727 | 11/08/2021 | 2526312021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 34 | 4 |
| 728 | 11/08/2021 | 2523292021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 31 | 1 |
| 729 | 10/08/2021 | 2515112021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/09/2021 | 33 | 3 |
| 730 | 10/08/2021 | 2510992021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 32 | 2 |
| 731 | 10/08/2021 | 2510872021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/09/2021 | 33 | 33 |
| 732 | 10/08/2021 | 2509072021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/09/2021 | 35 | 5 |
| 733 | 10/08/2021 | 2508532021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/09/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 734 | 10/08/2021 | 2508182021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | RECLAMO | 30 | 23/09/2021 | 31 | 1 |
| 735 | 10/08/2021 | 2508112021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/10/2021 | 40 | 10 |
| 736 | 10/08/2021 | 2507742021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 32 | 2 |
| 737 | 10/08/2021 | 2507192021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 32 | 2 |
| 738 | 10/08/2021 | 2507092021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 32 | 2 |
| 739 | 9/08/2021 | 2502232021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 25/09/2021 | 33 | 3 |
| 740 | 9/08/2021 | 2501412021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/09/2021 | 32 | 2 |
| 741 | 9/08/2021 | 2500202021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 24/09/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 742 | 9/08/2021 | 2497522021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/09/2021 | 34 | 4 |
| 743 | 9/08/2021 | 2496932021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/09/2021 | 32 | 2 |
| 744 | 9/08/2021 | 2496462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/09/2021 | 32 | 2 |
| 745 | 9/08/2021 | 2491942021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/09/2021 | 32 | 2 |
| 746 | 9/08/2021 | 2490812021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 33 | 3 |
| 747 | 9/08/2021 | 2489252021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/09/2021 | 32 | 2 |
| 748 | 5/08/2021 | 2471342021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 749 | 5/08/2021 | 2470212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 31 | 1 |
| 750 | 5/08/2021 | 2462242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/09/2021 | 32 | 2 |
| 751 | 5/08/2021 | 2461542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/09/2021 | 34 | 4 |
| 752 | 5/08/2021 | 2461412021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 31 | 1 |
| 753 | 5/08/2021 | 2460132021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 31 | 1 |
| 754 | 4/08/2021 | 2456472021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 755 | 4/08/2021 | 2456202021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 756 | 4/08/2021 | 2456172021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 757 | 4/08/2021 | 2454212021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 758 | 4/08/2021 | 2448572021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 759 | 4/08/2021 | 2447292021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 760 | 4/08/2021 | 2447282021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/09/2021 | 36 | 6 |
| 761 | 4/08/2021 | 2447112021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 762 | 4/08/2021 | 2446792021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 763 | 4/08/2021 | 2446672021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 764 | 4/08/2021 | 2445142021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 765 | 4/08/2021 | 2444552021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 766 | 4/08/2021 | 2444162021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 767 | 4/08/2021 | 2442722021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 32 | 2 |
| 768 | 3/08/2021 | 2438072021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 769 | 3/08/2021 | 2436852021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 770 | 3/08/2021 | 2436152021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 771 | 3/08/2021 | 2435832021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 772 | 3/08/2021 | 2435252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/09/2021 | 31 | 1 |
| 773 | 3/08/2021 | 2433542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 5 |
| 774 | 3/08/2021 | 2433362021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 775 | 3/08/2021 | 2433012021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 21/09/2021 | 34 | 4 |
| 776 | 3/08/2021 | 2430552021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 777 | 3/08/2021 | 2430302021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 778 | 3/08/2021 | 2430142021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 779 | 3/08/2021 | 2430082021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/09/2021 | 34 | 4 |
| 780 | 3/08/2021 | 2429882021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 781 | 3/08/2021 | 2429822021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 782 | 3/08/2021 | 2429672021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 783 | 3/08/2021 | 2429602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 784 | 3/08/2021 | 2429332021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 785 | 3/08/2021 | 2428082021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 786 | 3/08/2021 | 2427662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 787 | 3/08/2021 | 2427252021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 788 | 3/08/2021 | 2426982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/09/2021 | 31 | 1 |
| 789 | 3/08/2021 | 2426802021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 790 | 3/08/2021 | 2426752021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/09/2021 | 34 | 4 |
| 791 | 3/08/2021 | 2426652021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO  DE PETICION | 30 | 21/09/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 792 | 3/08/2021 | 2426302021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 793 | 3/08/2021 | 2425982021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 794 | 3/08/2021 | 2425672021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/09/2021 | 32 | 2 |
| 795 | 3/08/2021 | 2425622021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/09/2021 | 33 | 3 |
| 796 | 2/08/2021 | 2421152021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 15/09/2021 | 31 | 1 |
| 797 | 2/08/2021 | 2410042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/09/2021 | 32 | 2 |
| 798 | 2/08/2021 | 2408542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 21/09/2021 | 35 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 799 | 21/09/2021 | 3023562021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 21/10/2021 | 21 | 1 |
| 800 | 21/09/2021 | 3023482021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMACI ON | 20 | 21/10/2021 | 21 | 1 |
| 801 | 17/09/2021 | 2975292021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 19/10/2021 | 21 | 1 |
| 802 | 1/09/2021 | 2779662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE ACCESO A LA  INFORMACI ON | 20 | 8/10/2021 | 27 | 7 |
| 803 | 30/09/2021 | 3142992021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/11/2021 | 31 | 1 |
| 804 | 29/09/2021 | 3139422021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 16/11/2021 | 31 | 1 |
| 805 | 29/09/2021 | 3138622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/11/2021 | 34 | 4 |
| 806 | 29/09/2021 | 3128192021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/11/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 807 | 28/09/2021 | 3120332021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/11/2021 | 33 | 3 |
| 808 | 28/09/2021 | 3119192021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/11/2021 | 32 | 2 |
| 809 | 27/09/2021 | 3105132021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/11/2021 | 31 | 1 |
| 810 | 27/09/2021 | 3104372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/11/2021 | 31 | 1 |
| 811 | 27/09/2021 | 3104062021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/11/2021 | 31 | 1 |
| 812 | 27/09/2021 | 3098182021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 11/11/2021 | 31 | 1 |
| 813 | 27/09/2021 | 3095622021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/11/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 814 | 27/09/2021 | 3094742021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/11/2021 | 31 | 1 |
| 815 | 27/09/2021 | 3092792021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/11/2021 | 31 | 1 |
| 816 | 24/09/2021 | 3083792021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/11/2021 | 31 | 1 |
| 817 | 24/09/2021 | 3073102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 11/11/2021 | 32 | 2 |
| 818 | 23/09/2021 | 3070252021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 31 | 1 |
| 819 | 23/09/2021 | 3070192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 9/11/2021 | 31 | 1 |
| 820 | 23/09/2021 | 3061202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 10/11/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 821 | 23/09/2021 | 3055102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 31 | 1 |
| 822 | 22/09/2021 | 3048992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 823 | 22/09/2021 | 3048572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 824 | 22/09/2021 | 3048212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 825 | 22/09/2021 | 3047912021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 826 | 22/09/2021 | 3047862021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 827 | 22/09/2021 | 3045252021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 828 | 22/09/2021 | 3042852021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 829 | 22/09/2021 | 3041972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 830 | 22/09/2021 | 3040992021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 831 | 22/09/2021 | 3039942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 832 | 22/09/2021 | 3038412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/11/2021 | 31 | 1 |
| 833 | 22/09/2021 | 3036902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 9/11/2021 | 32 | 2 |
| 834 | 21/09/2021 | 3029262021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 33 | 3 |
| 835 | 21/09/2021 | 3027572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 8/11/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 836 | 21/09/2021 | 3027332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/11/2021 | 32 | 2 |
| 837 | 21/09/2021 | 3027232021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/11/2021 | 32 | 2 |
| 838 | 21/09/2021 | 3015652021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/11/2021 | 33 | 3 |
| 839 | 21/09/2021 | 3014152021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/11/2021 | 31 | 1 |
| 840 | 20/09/2021 | 3009022021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |
| 841 | 20/09/2021 | 3007212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |
| 842 | 20/09/2021 | 3007202021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 843 | 20/09/2021 | 3006742021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |
| 844 | 20/09/2021 | 3006382021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |
| 845 | 20/09/2021 | 3003622021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |
| 846 | 20/09/2021 | 3003352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |
| 847 | 20/09/2021 | 3002892021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 4/11/2021 | 31 | 1 |
| 848 | 16/09/2021 | 2962352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 2/11/2021 | 31 | 1 |
| 849 | 16/09/2021 | 2962022021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 2/11/2021 | 31 | 1 |
| 850 | 16/09/2021 | 2961422021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO  DE PETICION | 30 | 2/11/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 851 | 15/09/2021 | 2951442021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/10/2021 | 31 | 1 |
| 852 | 15/09/2021 | 2950692021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/10/2021 | 31 | 1 |
| 853 | 14/09/2021 | 2936382021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/10/2021 | 32 | 2 |
| 854 | 14/09/2021 | 2930332021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 29/10/2021 | 32 | 2 |
| 855 | 14/09/2021 | 2927782021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 29/10/2021 | 32 | 2 |
| 856 | 13/09/2021 | 2921162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/10/2021 | 32 | 2 |
| 857 | 13/09/2021 | 2920102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 27/10/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 858 | 13/09/2021 | 2919102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/10/2021 | 31 | 1 |
| 859 | 13/09/2021 | 2915842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/10/2021 | 31 | 1 |
| 860 | 13/09/2021 | 2910952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/10/2021 | 31 | 1 |
| 861 | 13/09/2021 | 2910452021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 27/10/2021 | 31 | 1 |
| 862 | 10/09/2021 | 2890842021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/10/2021 | 31 | 1 |
| 863 | 9/09/2021 | 2886672021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/10/2021 | 32 | 2 |
| 864 | 9/09/2021 | 2885872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/10/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 865 | 9/09/2021 | 2885252021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/10/2021 | 32 | 2 |
| 866 | 9/09/2021 | 2879462021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/10/2021 | 31 | 1 |
| 867 | 9/09/2021 | 2879352021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/10/2021 | 32 | 2 |
| 868 | 9/09/2021 | 2879102021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/10/2021 | 31 | 1 |
| 869 | 9/09/2021 | 2877262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 25/10/2021 | 31 | 1 |
| 870 | 8/09/2021 | 2870632021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 25/10/2021 | 32 | 2 |
| 871 | 8/09/2021 | 2870512021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 872 | 8/09/2021 | 2869952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |
| 873 | 8/09/2021 | 2866722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |
| 874 | 8/09/2021 | 2864942021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |
| 875 | 8/09/2021 | 2864492021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |
| 876 | 8/09/2021 | 2863842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |
| 877 | 8/09/2021 | 2862762021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |
| 878 | 8/09/2021 | 2862492021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/10/2021 | 33 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 879 | 8/09/2021 | 2858462021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 31 | 1 |
| 880 | 7/09/2021 | 2853412021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/10/2021 | 31 | 1 |
| 881 | 7/09/2021 | 2840492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/10/2021 | 31 | 1 |
| 882 | 6/09/2021 | 2839312021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 20/10/2021 | 31 | 1 |
| 883 | 6/09/2021 | 2839262021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/10/2021 | 31 | 1 |
| 884 | 6/09/2021 | 2839222021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/10/2021 | 32 | 2 |
| 885 | 6/09/2021 | 2839192021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 22/10/2021 | 33 | 3 |
| 886 | 6/09/2021 | 2839122021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 20/10/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 887 | 6/09/2021 | 2835552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/10/2021 | 31 | 1 |
| 888 | 6/09/2021 | 2835022021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | RECLAMO | 30 | 21/10/2021 | 32 | 2 |
| 889 | 6/09/2021 | 2834822021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/10/2021 | 31 | 1 |
| 890 | 6/09/2021 | 2833952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION  DE INTERES GENERAL | 30 | 21/10/2021 | 32 | 2 |
| 891 | 6/09/2021 | 2830972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/10/2021 | 31 | 1 |
| 892 | 3/09/2021 | 2809712021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 20/10/2021 | 32 | 2 |
| 893 | 3/09/2021 | 2809572021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/10/2021 | 32 | 2 |
| 894 | 2/09/2021 | 2795922021 | DIRECCION DE  MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO  DE PETICION | 30 | 21/10/2021 | 34 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | DE INTERES  PARTICULA R |  |  |  |  |
| 895 | 2/09/2021 | 2788122021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/10/2021 | 33 | 3 |
| 896 | 1/09/2021 | 2780742021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/10/2021 | 31 | 1 |
| 897 | 1/09/2021 | 2778652021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/10/2021 | 34 | 4 |
| 898 | 1/09/2021 | 2772852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 14/10/2021 | 31 | 1 |
| 899 | 27/10/2021 | 3492512021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 2/12/2021 | 24 | 4 |
| 900 | 14/10/2021 | 3321612021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 17/11/2021 | 21 | 1 |
| 901 | 7/10/2021 | 3239372021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 10/11/2021 | 22 | 2 |
| 902 | 5/10/2021 | 3208842021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 10/11/2021 | 24 | 4 |
| 903 | 29/10/2021 | 3516722021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 16/12/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 904 | 29/10/2021 | 3516242021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/12/2021 | 31 | 1 |
| 905 | 29/10/2021 | 3515292021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 16/12/2021 | 31 | 1 |
| 906 | 28/10/2021 | 3512362021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/12/2021 | 33 | 3 |
| 907 | 28/10/2021 | 3505222021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 15/12/2021 | 31 | 1 |
| 908 | 26/10/2021 | 3472432021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 13/12/2021 | 31 | 1 |
| 909 | 20/10/2021 | 3395692021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 31 | 1 |
| 910 | 20/10/2021 | 3385382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 911 | 20/10/2021 | 3381342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 31 | 1 |
| 912 | 19/10/2021 | 3375612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |
| 913 | 19/10/2021 | 3375502021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |
| 914 | 19/10/2021 | 3374342021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 8/12/2021 | 33 | 3 |
| 915 | 19/10/2021 | 3373942021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/12/2021 | 31 | 1 |
| 916 | 19/10/2021 | 3373852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |
| 917 | 19/10/2021 | 3373732021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/12/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 918 | 19/10/2021 | 3373612021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/12/2021 | 31 | 1 |
| 919 | 19/10/2021 | 3373402021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |
| 920 | 19/10/2021 | 3373292021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |
| 921 | 19/10/2021 | 3373282021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/12/2021 | 31 | 1 |
| 922 | 19/10/2021 | 3373082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 7/12/2021 | 33 | 3 |
| 923 | 19/10/2021 | 3372952021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |
| 924 | 19/10/2021 | 3363452021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 925 | 19/10/2021 | 3362472021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/12/2021 | 31 | 1 |
| 926 | 19/10/2021 | 3362162021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 9/12/2021 | 34 | 4 |
| 927 | 19/10/2021 | 3362042021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 32 | 2 |
| 928 | 15/10/2021 | 3345212021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/12/2021 | 31 | 1 |
| 929 | 15/10/2021 | 3341842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 6/12/2021 | 33 | 3 |
| 930 | 14/10/2021 | 3335872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 931 | 14/10/2021 | 3335382021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 932 | 14/10/2021 | 3334842021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 933 | 14/10/2021 | 3334372021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 934 | 14/10/2021 | 3333872021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 935 | 14/10/2021 | 3333752021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 936 | 14/10/2021 | 3333492021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 937 | 14/10/2021 | 3333462021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 938 | 14/10/2021 | 3332902021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 939 | 14/10/2021 | 3332832021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 940 | 14/10/2021 | 3332552021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 941 | 14/10/2021 | 3331642021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 2/12/2021 | 32 | 2 |
| 942 | 14/10/2021 | 3331082021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 943 | 14/10/2021 | 3329132021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 944 | 14/10/2021 | 3328852021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 1/12/2021 | 31 | 1 |
| 945 | 11/10/2021 | 3282432021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/11/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 946 | 11/10/2021 | 3281972021 | DIRECCION DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/11/2021 | 31 | 1 |
| 947 | 1/10/2021 | 3168052021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 19/11/2021 | 32 | 2 |
| 948 | 19/11/2021 | 3767592021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | SOLICITUD DE COPIA | 20 | 22/12/2021 | 22 | 2 |
| 949 | 18/11/2021 | 3742942021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/01/2022 | 31 | 1 |
| 950 | 16/11/2021 | 3722392021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/12/2021 | 31 | 1 |
| 951 | 16/11/2021 | 3720792021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | 30/12/2021 | 31 | 1 |
| 952 | 16/11/2021 | 3717032021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/12/2021 | 31 | 1 |
| 953 | 16/11/2021 | 3715542021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE  PETICION DE INTERES | 30 | 30/12/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
|  |  |  |  | PARTICULA R |  |  |  |  |
| 954 | 16/11/2021 | 3711092021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/12/2021 | 31 | 1 |
| 955 | 12/11/2021 | 3696532021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/12/2021 | 32 | 2 |
| 956 | 11/11/2021 | 3684062021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 28/12/2021 | 31 | 1 |
| 957 | 11/11/2021 | 3676662021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 30/12/2021 | 33 | 3 |
| 958 | 9/11/2021 | 3649602021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 24/12/2021 | 31 | 1 |
| 959 | 5/11/2021 | 3601812021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 23/12/2021 | 32 | 2 |
| 960 | 3/11/2021 | 3573262021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 20/12/2021 | 31 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL 2021** | | | | | | | | |
| **No** | **Fecha ingreso** | **Número petición SDQS** | **Dependencia** | **Tipo de**  **Petición** | **Tiempo oportuno para respuesta** | **Fecha radicado de respuesta** | **Días hábiles de respuest a** | **Días de inopor tunida d** |
| 961 | 3/11/2021 | 3565442021 | SUBDIRECCION FINANCIERA | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 21/12/2021 | 32 | 2 |
| 962 | 2/11/2021 | 3553072021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 17/12/2021 | 31 | 1 |
| 963 | 2/11/2021 | 3544902021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 26/12/2021 | 36 | 6 |
| 964 | 21/12/2021 | 4128692021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES  PARTICULA R | 30 | 3/02/2022 | 31 | 1 |
| 965 | 20/12/2021 | 4116652021 | DIRECCION DE  REASENTAMIENTOS HUMANOS | RECLAMO | 30 | 7/02/2022 | 34 | 4 |
| 966 | 20/12/2021 | 4110312021 | DIRECCION DE REASENTAMIENTOS HUMANOS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA  R | 30 | RESPUESTA PARCIAL FUERA DE TERMINO 3/02/2022 | 32 | 2 |

NOTA:

Conforme al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020 “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia

Económica, Social y Ecológica”, la Dirección Jurídica emitió un memorando en donde se establecen los lineamientos para la atención de peticiones y notificaciones, a la luz del estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, dentro de los cuales se establecen los tiempos de respuesta para las diferentes tipologías:

* Derecho de Petición de Interés Particular: 30 días hábiles
* Derecho de Petición de Interés General: 30 días hábiles
* Felicitaciones: 30 días hábiles
* Sugerencias: 30 días hábiles
* Denuncias por actos de Corrupción: 30 días hábiles
* Quejas: 30 días hábiles
* Reclamos: 30 días hábiles
* Solicitudes de Copia: 20 días hábiles
* Solicitudes de Acceso a la Información: 20 días hábiles
* Consultas: 35 días hábiles

Estos cambios se tomaron para calcular los tiempos de respuesta para las peticiones que llegaron a la entidad en marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre del 2020, enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2021.

# CONCLUSIONES

De acuerdo con las PQRSD interpuestas por la ciudadanía en enero de 2022 ante la CVP, se puede concluir que:

* En relación con las tipologías, la entidad utilizo 15,96 días hábiles promedio para dar respuesta a las PQRSD.
* De las 587 PQRSD registradas en enero, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 88,42% (519), seguido de la Solicitud Copia con un 3,92% (23), Derecho de Petición de Interés General con un 2,90% (17), Reclamo con un 1,87% (11), la Queja con un 0,34% (2), la Solicitud de Acceso a la Información y la Denuncia Por Actos de Corrupción cada una con una participación de 0,17% (1).
* De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 47,53% (279), el escrito con 46,34% (272), el web con él 4,26% (25) y el canal presencial con un 1,87% (11).
* Con referencia a las PQRSD recibidas en el 2021, se puede concluir que de las 8044 gestionadas en la entidad, el 12,01% (966) no se contestaron de manera oportuna. Adicionalmente se puede evidenciar que las dependencias que no contestaron mayor número de solicitudes de manera oportuna, son las siguientes: Dirección de Mejoramiento de Vivienda con el 66,77% (645), la Dirección de Reasentamientos con un 30,95% (299), la Subdirección Financiera con un 1,04%, la Dirección de Mejoramiento de Barrios con un 0,41% (4), la Dirección de Urbanizaciones y Titulación y la Subdirección Administrativa cada una con el 0,31% (3).
* De las 966 respuestas no oportunas en la vigencia 2021, se informa que febrero fue el periodo en el que se presentó mayor inoportunidad con un 21,12% (204) y el periodo en el que se presentaron menos vencimientos fue en junio con un 0,21% (2).

Por último y no obstante la responsabilidad de cada una de las dependencias de la CVP, de dar respuesta oportuna a las solicitudes de las PQRS interpuestas por la ciudadanía, es importante tener en cuenta el seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario - Proceso de Servicio al Ciudadano, a las PQRSD por medio del aplicativo denominado alarmas tempranas, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía de forma quincenal a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectué su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.

**MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO**

Directora de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (166 de 2022)