



INFORME DE PQRS
Seguimiento a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)
Tercer Trimestre 2019
Julio-Agosto-Septiembre

Durante el tercer trimestre del 2019, la Caja de la Vivienda Popular, recibió Sesenta (60) Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Las cuales deben ser solucionadas como lo establece la ley (Ley Estatutaria 1755 de 2015) en un término no superior a 10 días hábiles. (Ver Tabla No. 1 - Solicitudes de Acceso a La Información)

TABLA NO. 1 – SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	
TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
Solicitudes de Acceso a la Información (Julio)	22
Solicitudes de Acceso a la Información (Agosto)	8
Solicitudes de Acceso a la Información (Septiembre)	30
TOTAL	60

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

La entidad durante el periodo mencionado (julio a septiembre) dio respuesta al 77,67% (43) de las SAIP. De estas, 23 (53,49%) fueron solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley, mientras que 20 (46,51%) excedieron los tiempos máximos permitidos; excediéndose en promedio en un 118,50% los tiempos máximos. (Ver Tabla No. 2 – Tiempos de Respuesta de las SAIP)

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP					
FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA¹	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
4/07/2019	1585322019	OAC	17/07/2019	10	9
5/07/2019	1598702019	DMV	17/07/2019	10	8

¹ Las convenciones para la Dependencias son: DG: Dirección General, DGC-CID: Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario, DJ: Dirección Jurídica, DMB: Dirección de Mejoramiento de Barrios, DRH: Dirección de Reasentamientos Humanos, DUT: Dirección de Urbanizaciones y Titulación, OAP: Oficina Asesora de Planeación, OAC: Oficina Asesora de Comunicaciones, SADM: Subdirección Administrativa, SFIN: Subdirección Financiera.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Casa de la Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA 1	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
9/07/2019	1626162019	DMB	19/07/2019	10	8
12/07/2019	1661892019	DRH	30/07/2019	10	12
12/07/2019	1660292019	DMB	25/07/2019	10	9
12/07/2019	1660222019	DRH	30/07/2019	10	12
12/07/2019	1659752019	DRH	29/07/2019	10	11
12/07/2019	1659542019	DRH	29/07/2019	10	11
15/07/2019	1679012019	DRH	24/07/2019	10	7
15/07/2019	1678952019	OAP	29/07/2019	10	10
15/07/2019	1673402019	SADM	23/07/2019	10	6
15/07/2019	1672632019	DMB	26/07/2019	10	9
19/07/2019	1723122019	DGC-CID	1/08/2019	10	9
19/07/2019	1723072019	SADM	29/07/2019	10	6
22/07/2019	1746472019	DGC-CID	8/08/2019	10	12
26/07/2019	1792302019	SFIN	8/08/2019	10	8
26/07/2019	1792002019	DRH	9/08/2019	10	9
26/07/2019	1791732019	DMV	13/08/2019	10	11
26/07/2019	1791702019	DMV	13/08/2019	10	11
29/07/2019	1803642019	DRH	9/08/2019	10	8
30/07/2019	1821992019	DUT	12/08/2019	10	8
31/07/2019	1834292019	DRH	16/08/2019	10	11
5/08/2019	1867282019	DUT	15/08/2019	10	7
13/08/2019	1935222019	DRH	30/08/2019	10	12
15/08/2019	1959292019	DRH	9/09/2019	10	16
16/08/2019	1973192019	DG	30/08/2019	10	9
21/08/2019	1994732019	DRH	10/09/2019	10	14
23/08/2019	2024772019	DMB	9/09/2019	10	11
27/08/2019	2064342019	DRH	11/09/2019	10	11
28/08/2019	2078272019	DRH	16/09/2019	10	13
3/09/2019	2131022019	DMB	18/09/2019	10	11

RAA





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Casa de la Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA 1	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
4/09/2019	2142582019	DRH	19/09/2019	10	11
4/09/2019	2142512019	DRH	17/09/2019	10	9
6/09/2019	2174262019	DUT	10/09/2019	10	2
6/09/2019	2169522019	SADM	19/09/2019	10	9
6/09/2019	2169412019	DMV	23/09/2019	10	11
10/09/2019	2201612019	DUT	27/09/2019	10	13
10/09/2019	2201342019	DMB	24/09/2019	10	10
10/09/2019	2200552019	OAC	26/09/2019	10	12
13/09/2019	2236662019	DRH	26/09/2019	10	6
13/09/2019	2236622019	DRH	26/09/2019	10	9
13/09/2019	2236592019	DRH	24/09/2019	10	7
13/09/2019	2233632019	DMV	30/09/2019	10	11
TOTAL	43	n/a	n/a	10	9,74

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

Del total de 60 (100%) SAIP recibidas en el tercer trimestre de 2019, 17 (28,330%) no fueron solucionadas, ya que tenían fecha de respuesta máxima para el mes de octubre, mes el cual no hace parte del presente periodo de análisis.

En conclusión, se puede determinar que se dio respuesta al 100% (43) de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) que debían ser solucionadas antes de finalizar tercer trimestre del 2019. Se empleo el 97,40% (9,74 días hábiles promedio) del tiempo máximo permitido por la ley, que son 10 días hábiles.

EDGAR DAVID MOTTA REVOLLO
Director de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (030 de 2019)

Cesar Combita Cáceres -- Profesional Especializado grado 222-05

Revisó: Daryn Calderón Trujillo - Contratista (002 de 2019)

Hoja 3 de 3

Código: 208-SADM-FI-05
Versión: 3
Vigencia desde: 12-09-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal - 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494320
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**