



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

INFORME ENCUESTRO CIUDADANO

EVENTO DE BIENVENIDA A LAS FAMILIAS DEL PROYECTO DE VIVIENDA LA CASONA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR 26 DE NOVIEMBRE DE 2019

Nombre del evento	Realizado por	Fecha	Número de asistentes	Lugar
Bienvenida a las familias del proyecto de vivienda la casona	Dirección de Reasentamientos Caja de la Vivienda Popular – Equipo RESOS	26 de noviembre de 2019	43 ciudadanos y ciudadanas familias del proyecto la Casona	Casa de Justicia de Ciudad Bolívar

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de las acciones efectuadas por la Dirección de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular, en cumplimiento de la ejecución de la Estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible (DECOS) e implementación de las acciones de la Ruta PAAS (Preparación, Adaptación, Acompañamiento y Salida) a las familias pertenecientes al Programa de Reasentamientos, por parte del equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad- RESOS, se llevó a cabo el evento de bienvenida a las familias beneficiarias del proyecto de vivienda La Casona, el cual tuvo como objetivo generar un espacio de presentación entre vecinos y de socialización de los servicios que ofertan las entidades localidades a la comunidad.

Previo al evento se realizó la articulación interinstitucional logrando la participación de la Casa de la Justicia, la Secretaria de la Mujer, Secretaria de Integración Social y Secretaria de Salud.

Las siguientes, fueron las temáticas planteadas y desarrolladas durante la jornada

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

- Conociendo mi vecindario – presenta a tu familia (Caja de Vivienda Popular)
- Atención y responsabilidad parental (Casa de Justicia)
- Prevención de embarazo en adolescentes- (Secretaria de Integración Social)
- Rutas de atención y línea purpura (Secretaria de la Mujer)
- Derechos y deberes en salud- ruta de atención (Secretaria de Salud)

II. OBJETIVO

Generar un espacio de interacción y encuentro dirigido a las familias beneficiarias del proceso de Reubicación Definitiva en el proyecto La Casona, con el fin de dar continuidad a la estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible (DECOS), dentro de la Etapa de adaptación de la Ruta PAAS.

III. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Los participantes asistieron voluntariamente a través de la convocatoria realizada previamente por profesionales sociales de la Caja de la Vivienda Popular.

El martes 26 de noviembre, se realizó el Evento de bienvenida y presentación de las familias del proyecto de vivienda La Casona, asistieron 43 ciudadanos y ciudadanas beneficiarios.

El orden del día que se llevó a cabo durante esta jornada fue el siguiente:

8:00 A.M	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	Se dio inicio al módulo 1 de la fase de adaptación, palabras de bienvenida a las familias. Aplicación formatos de asistencia	Patricia Leguizamón Diana Sánchez
8: 30 A.M	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	Actividad de disposición- dinámica ejercicios de relajación	Patricia Leguizamón
9:00 A.M	CASA DE LA JUSTICIA	TALLER: Atención y Responsabilidad Parental	María Mercedes Rodríguez
9:30 A.M	SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	TALLER: Prevención de embarazo en adolescentes	Carol Robles
10: 00 A.M	REFRIGERIO		Caja de la vivienda Popular

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

10:30 A.M	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	TALLER: Conociendo mi vecindario-presenta a tu familia	Diana Sánchez Patricia Leguizamón
11:30 A.M	SECRETARIA DE SALUD	Derechos y deberes en salud	Cristian Sanabria
12:00 M	SECRETARIA DE LA MUJER	Rutas de atención y línea purpura	Peral Sierra
12:30 P.M	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	Conclusiones y evaluación	Patricia Leguizamón Diana Sánchez

En cumplimiento de la agenda, posterior al registro de asistencia, cada profesional socializó a las familias la información de la oferta de servicios de su entidad, a modo de taller participativo; esta metodología permitió evidenciar la aprehensión de los conocimientos adquiridos sobre las diversas temáticas planteadas, posibilitando el intercambio de saberes entre la comunidad asistente y la institucionalidad.

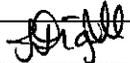
De la misma manera, esta apuesta permitió observar en las familias participantes expresiones de apropiación e interés por avanzar en una construcción colectiva de tejido social, en su nuevo contexto habitacional y resolver dudas sobre las rutas de atención, sus deberes y derechos. Así mismo se evidencio la integración de las familias al presentarse con sus vecinos y socializar aspectos relacionados con sus habilidades conocimientos e intereses.

El evento se llevó a cabo en un ambiente tranquilo y organizado, al finalizar se aplicó un instrumento de evaluación, en la búsqueda de establecer las apreciaciones de la ciudadanía asistente, a continuación, se muestra el resultado arrojado luego de la tabulación de los resultados.

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados descritos a continuación, se generan a partir de la aplicación del formato 208-PLA-Ft-58, Evaluación *Encuentro con La Ciudadanía y/o Rendición de Cuentas*, establecido por la Caja de la Vivienda Popular a 28 asistentes, muestra que equivale al 65 % de la totalidad de personas que asistieron al evento (43), los Ítems contemplados fueron: participación, temas tratados, organización general logística y comunicaciones.

1. PARTICIPACIÓN

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón 	Claudia Marcela López Upegui 	Isis Paola Díaz Muñiz 
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

En relación con este Ítem la evaluación contempla 3 subcategorías a saber:

1.1 El nivel de Importancia que Usted otorga a esta audiencia es:

PARTICIPACIÓN	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
El nivel de importancia que usted otorga a esta audiencia es	10	17	1	0

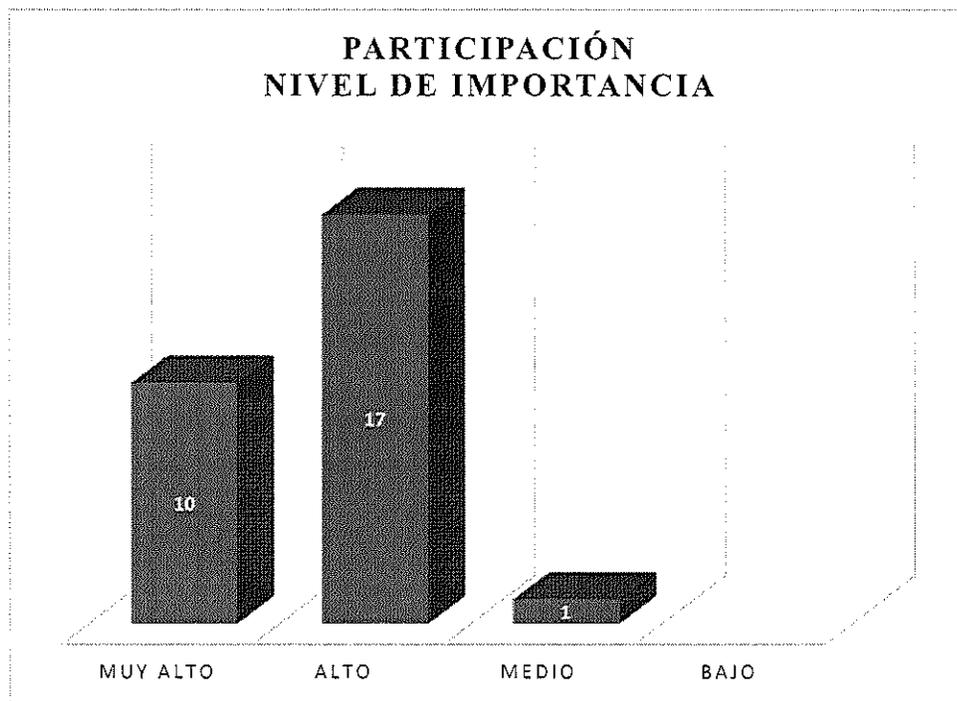


Tabla y gráfica 1 Nivel de Importancia

Este ítem fue respondido por los 28 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 36% es decir 10 personas, lo calificaron con una importancia muy alta, el 61% (17 personas) como alta y el 1% (1) como media, esto se denota de manera consecuente con la participación mostrada por las personas asistentes durante el evento.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



1.2 Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:

La respuesta en este sentido fue aportada por 28 asistentes, de los cuales el 25% (7 personas), evaluaron la asistencia como muy alta, el 36% (10 personas), como alta, en igual porcentaje que la evaluación muy alta se ubica el nivel medio de participación 25% (7 personas) y el 14% (4 personas) consideran que la asistencia fue baja.

PARTICIPACIÓN	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Siendo un proceso de participación ciudadana usted considera que el número de asistencia fue	7	10	7	4

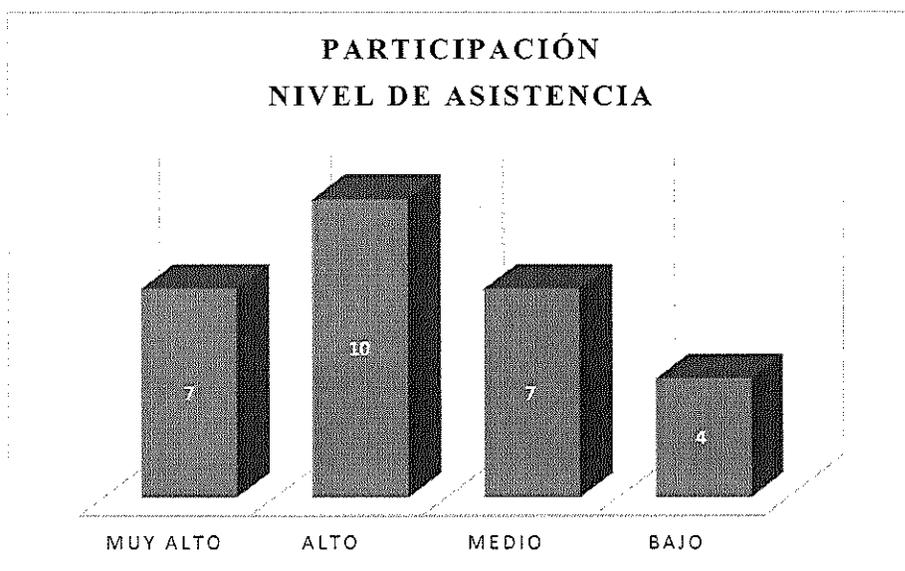


Tabla y gráfica 2 Asistencia

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón <i>SA</i>	Claudia Marcela López Upegui <i>CU</i>	Isis Paola Díaz Muñiz <i>IDM</i>
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

1.3 Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue:

Esta sub categoría fue respondida por un total de 28 participantes de los cuales 6 ciudadanos es decir el 21% califican la participación en el evento como muy alta, 18 de ellos que corresponde al 64% consideran que la participación fue alta y el 14% es decir 4 ciudadanos consideraron la participación en el evento como media,

PARTICIPACIÓN	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue	6	18	4	0

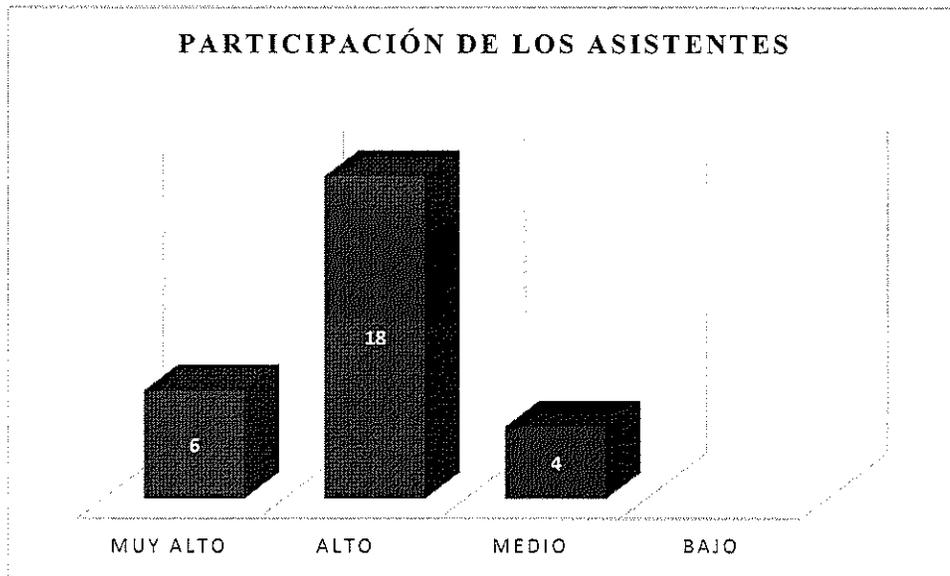


Tabla y gráfica 3 Participación de los asistentes.

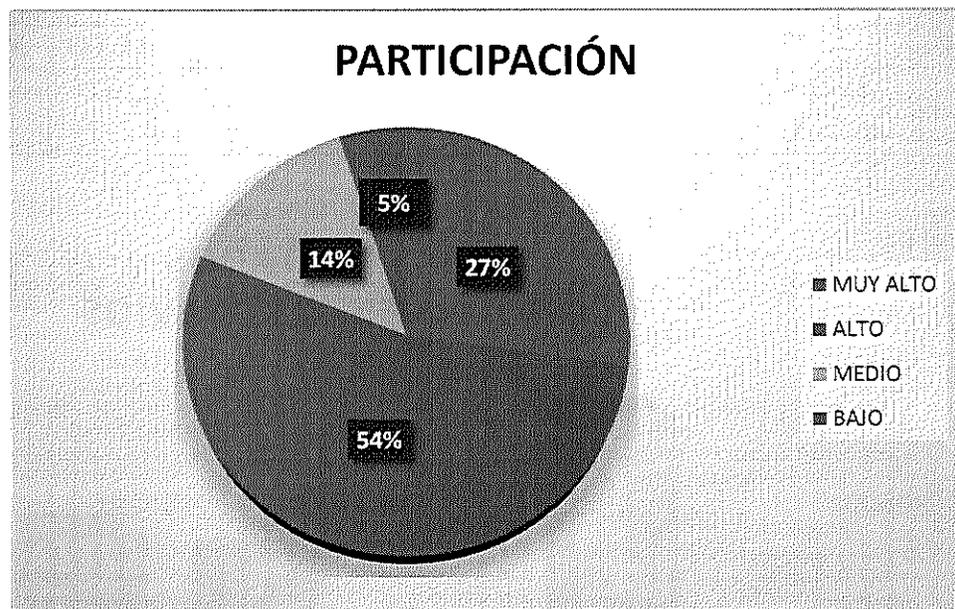
	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón <i>[Signature]</i>	Claudia Marcela López Upegui <i>[Signature]</i>	Isis Paola Díaz Muñiz <i>[Signature]</i>
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

CONSOLIDADO PARTICIPACION

Tal como se muestra en la gráfica, los porcentajes resultantes de las subcategorías de la participación como consolidado, dejan ver que el 54% se ubica en un nivel alto, seguido del 27% en el nivel muy alto, los porcentajes menores 14% medio y 5% bajo. Es posible inferir entonces que la participación fue activa tanto de los asistentes como de la entidad en términos del desarrollo del evento.



Gráfica 4. Consolidado Participación

2. TEMAS TRATADOS

En este ítem los asistentes evaluaron los temas que les fueron socializados por cada una de las entidades participantes, para este efecto se contemplaron cinco sub categorías así:

2.1 Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón <i>A</i>	Claudia Marcela López Upegui <i>CU</i>	Isis Paola Díaz Muñoz <i>DP</i>
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



En esta sub categoría se buscó establecer el nivel de conocimiento por parte de los asistentes en relación con los temas tratados antes de llegar al proceso y al evento, en este sentido la ciudadanía asistente puntualizó mediante la evaluación que de 28 respondientes en total el 43% es decir 12 personas considera que tenían una muy alta noción a cerca de los temas tratados, 11% que corresponde a 3 respondientes considera que tenía alto saber sobre lo tratado, 21% que equivale a 6 personas considera que tenía preparación media y 7 personas que equivalen al 25% del total de respondientes consideró que su nivel de instrucción sobre los temas tratados en el evento antes del mismo era bajo.

TEMAS TRATADOS	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta audiencia era:	12	3	6	7

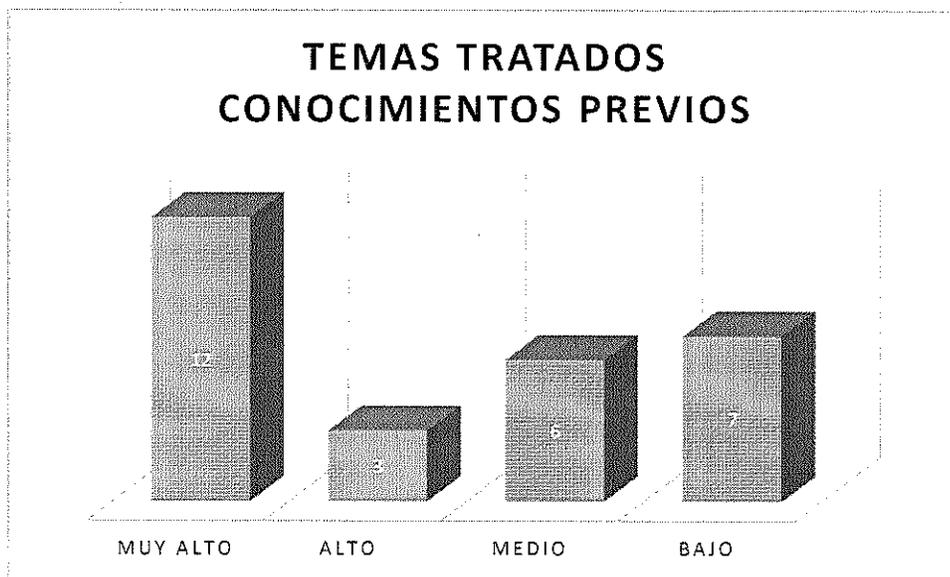


Tabla y gráfica 5 Conocimiento anterior a la sesión acerca de los temas tratados.

2.2 Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Esta subcategoría como medición ex post enfatiza el nivel de conocimiento sobre los temas tratados en el evento después de la participación en la actividad, es decir, el nivel de aprehensión de los temas que se trataron durante la jornada al finalizar la misma.

TEMAS TRATADOS	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la audiencia es	10	17	0	1

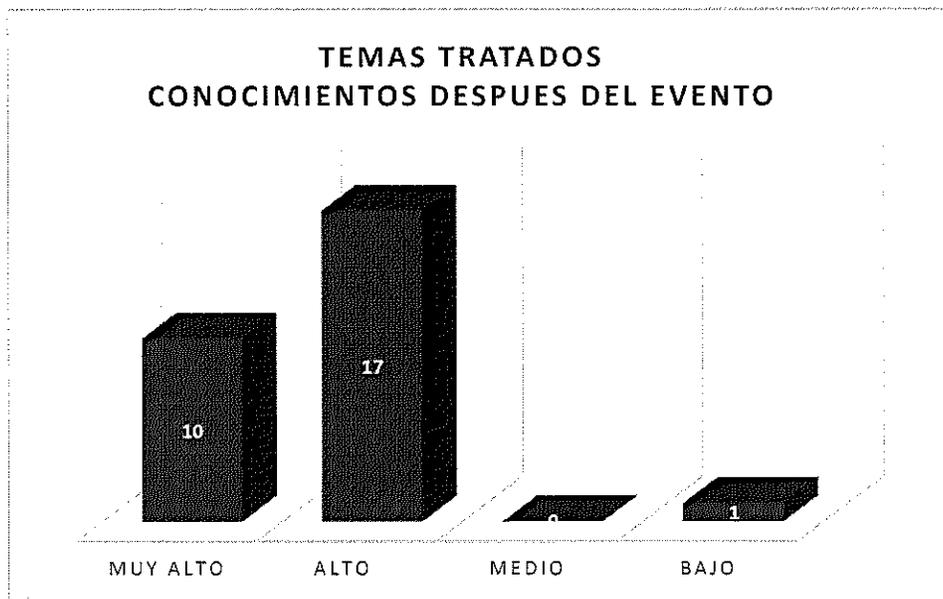


Tabla y gráfica 6 Conocimiento posterior a la sesión acerca de los temas tratados.

En este sentido 28 personas asistentes al evento de clausura opinaron a través del instrumento de evaluación y de esta manera se pudo establecer que el 36% es decir 10 de los asistentes que participaron en la evaluación consideró que su nivel de conocimiento sobre los temas tratados en la clausura al finalizar el evento fue muy alto, el 61% que corresponde a 17 personas opina que su

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

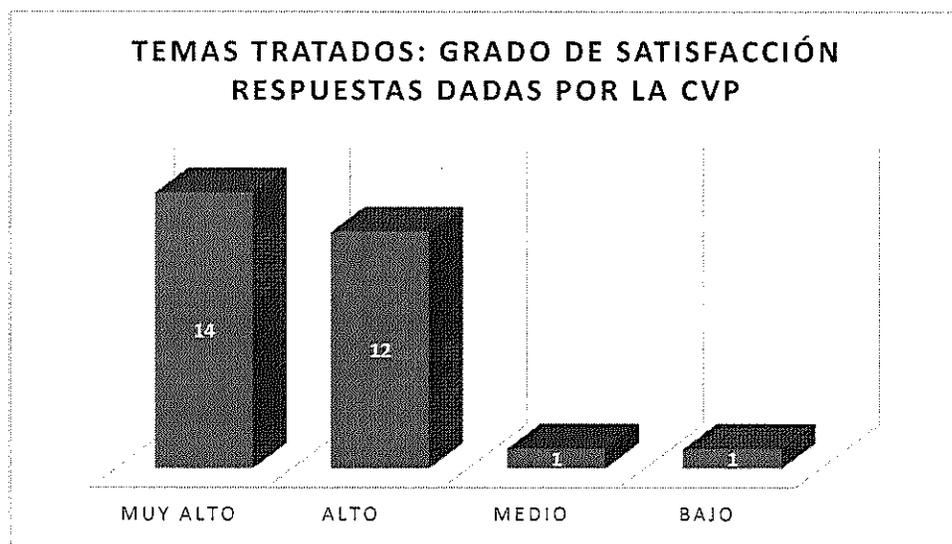
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

conocimiento sobre los temas del evento al finalizar el mismo es alto y el 4% correspondiente a 1 persona considera que este conocimiento es bajo.

2.3 El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:

En este punto se buscó establecer la satisfacción de la ciudadanía presente en relación con las respuestas dadas desde la entidad a las preguntas formuladas por los asistentes al evento de bienvenida, en este sentido, se pudo establecer que la sub categoría fue evaluada por 28 personas y de ellas el 50% equivalente a 14 personas consideró tener un nivel muy alto de satisfacción, mientras que 12 de los asistentes que evaluaron la sub categoría se consideró altamente satisfecha 43%, el 4% correspondiente a 1 evaluador opinó que su nivel de satisfacción fue medio mientras que en igual número una persona asistente considero el nivel de satisfacción con las respuestas como bajo.

TEMAS TRATADOS	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la CVP a las preguntas formuladas es:	14	12	1	1



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón <i>[Signature]</i>	Claudia Marcela López Upegui <i>[Signature]</i>	Isis Paola Díaz Muñiz <i>[Signature]</i>
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



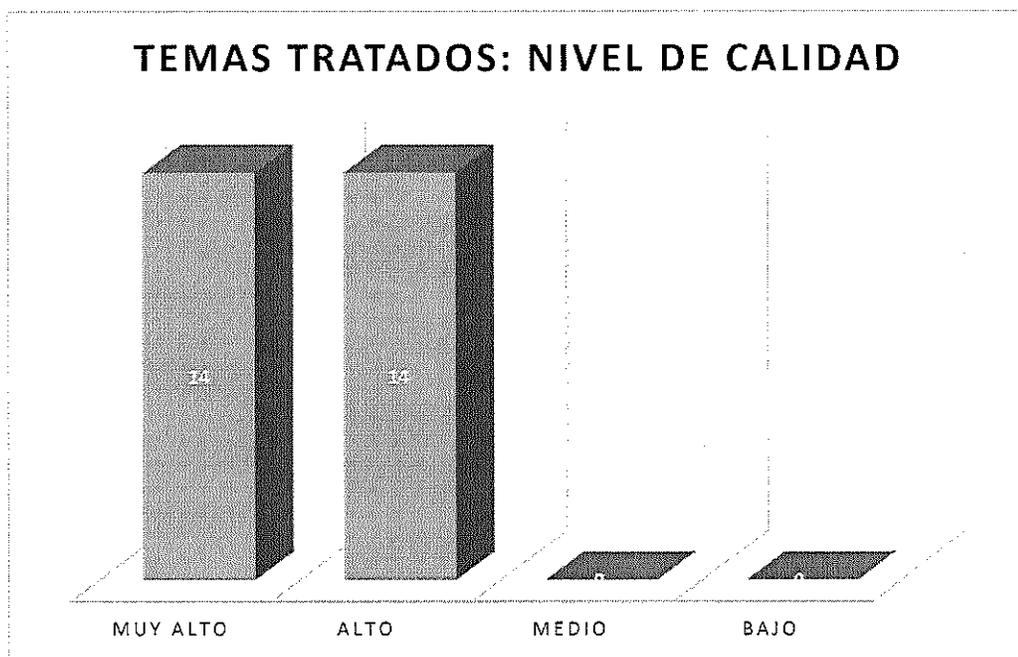
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

Tabla y gráfica 7 Satisfacción con las respuestas a las preguntas formuladas.

2-4 El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es:

La calidad de los temas que fueron tratados en el desarrollo del evento fue evaluado en total por 28 de los asistentes, quienes opinaron que la calidad de los temas tratados para un 50% es decir 14 de las personas que participaron en la evaluación fue muy alta, al igual que 14 de los evaluadores el otro 50% lo que permite establecer que mayoritariamente los asistentes que evaluaron consideraron la calidad de los contenidos de manera satisfactoria.

TEMAS TRATADOS	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
El nivel de calificación que usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratado es:	14	14	0	0



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



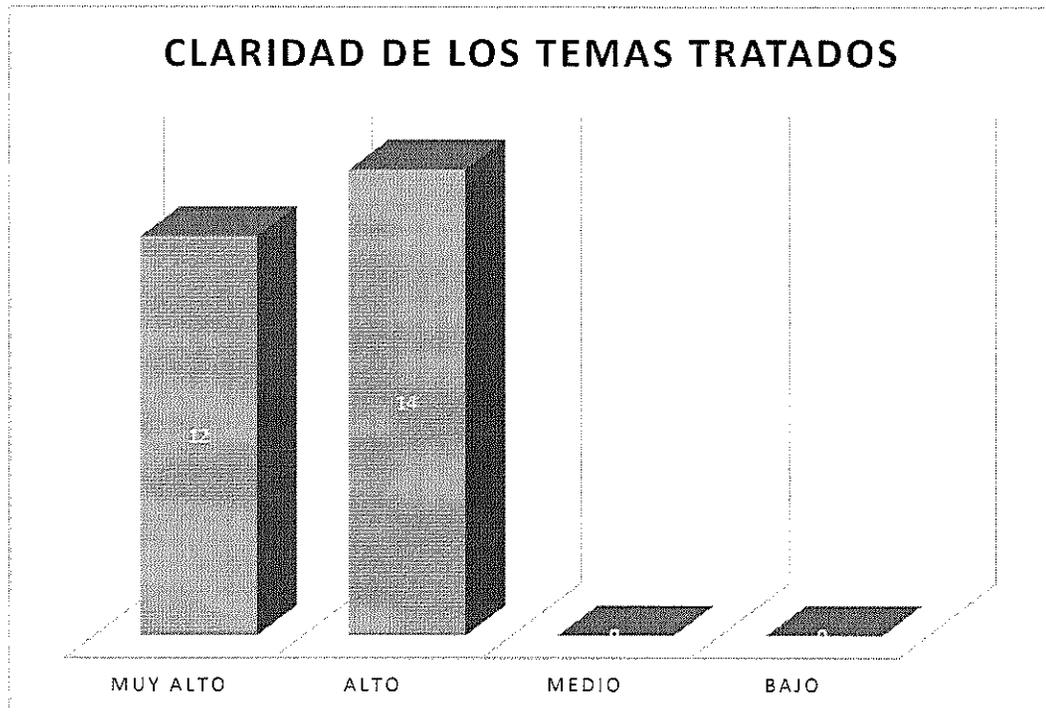
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Tabla y gráfica 8 Calidad contenido temas tratados.

2.5 El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:

En este sentido la evaluación frente a la claridad del contenido en los temas tratados puntualizó con la participación de 26 personas que el 46% de ellos opina que la calidad es muy alta mientras que 14 participantes que corresponden al 54% restante la considera alta.

TEMAS TRATADOS	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
El nivel de claridad con que los temas fueron tratados	12	14	0	0



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos

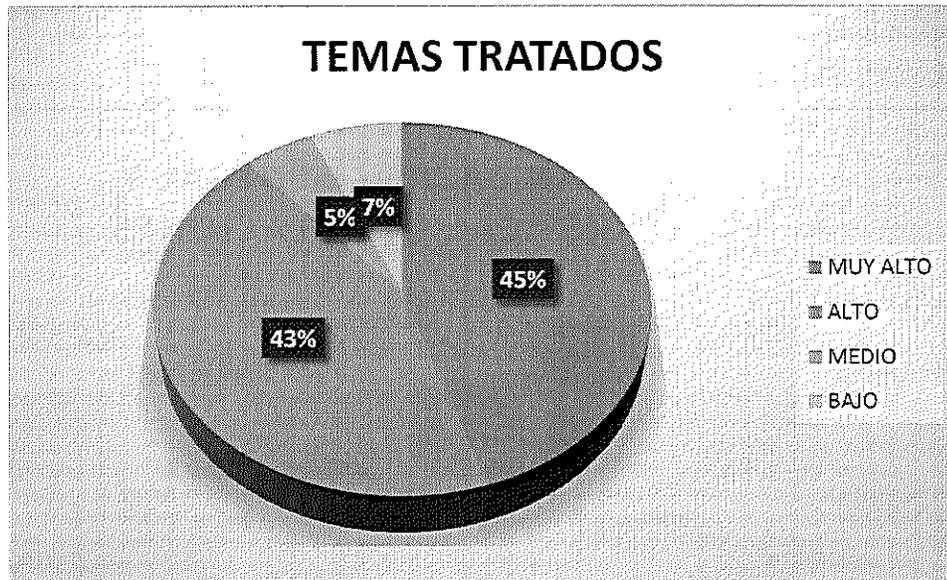


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

Tabla y gráfica 9 Claridad contenido temas tratados.

CONSOLIDADO TEMAS TRATADOS

En relación a las categorías ya mencionadas en este ítem, se observa que en un nivel muy alto los respondientes calificaron los temas tratados con un 45%, seguido de un porcentaje menor pero similar 43% se ubica el nivel alto, y los niveles bajo y medio en un 7% y 5% en su orden. Estos datos dejan ver que la comunidad considera la importancia de los temas propuestos en el evento, así como la utilidad de los conocimientos socializados.



gráfica 10. Consolidados temas tratados

3. ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA

En este ítem, los asistentes evaluaron los elementos que procuraron generar las herramientas que permitieron el buen desarrollo de la actividad, como lo fueron el lugar donde se llevó a cabo el evento de bienvenida, la atención que se brindó a los asistentes por parte del equipo organizador y entidades

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



participantes y el nivel de organización del evento.

Dentro de este Ítem se encuentran tres categorías a saber:

3.1 El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones en donde se realizó la audiencia fue:

Esta subcategoría fue respondida por 28 personas de las cuales, el 64% que equivale a 18 participantes consideró tener un nivel de satisfacción muy alto frente a las instalaciones donde se llevó a cabo el evento y el 36% restante que corresponde a 10 personas consideró el nivel de satisfacción en esta categoría como alto

ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la audiencia fue:	18	10	0	0

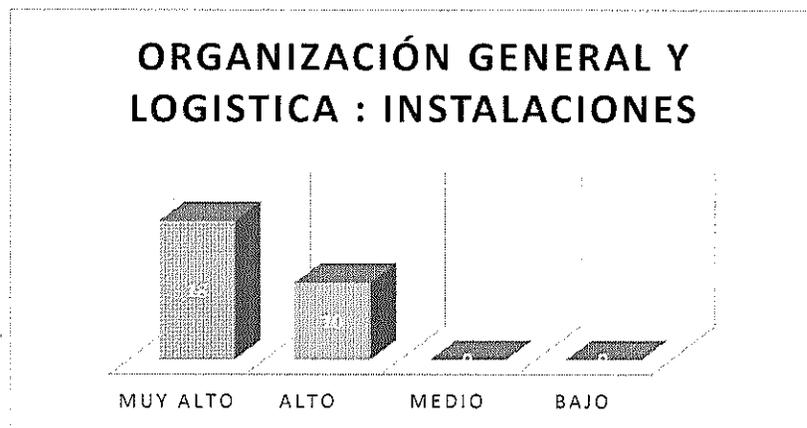


Tabla y gráfica 11 Nivel de satisfacción Instalaciones.

3.2 El nivel de satisfacción frente a la atención que Usted recibió fue:

Frente al nivel de la satisfacción hacia la atención recibida por los participantes de parte de los organizadores y entidades participantes 24 personas evaluaron esta subcategoría y de ellas el 67% evaluó como muy alto el nivel de satisfacción en esta sub categoría y el 25% la evaluó como Alta

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

mientras que un 8% opinó al respecto que el nivel de satisfacción frente a la atención recibida fue medio.

ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGISTICA	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
El nivel de satisfacción respecto a la atención que usted recibió es:	16	6	2	0

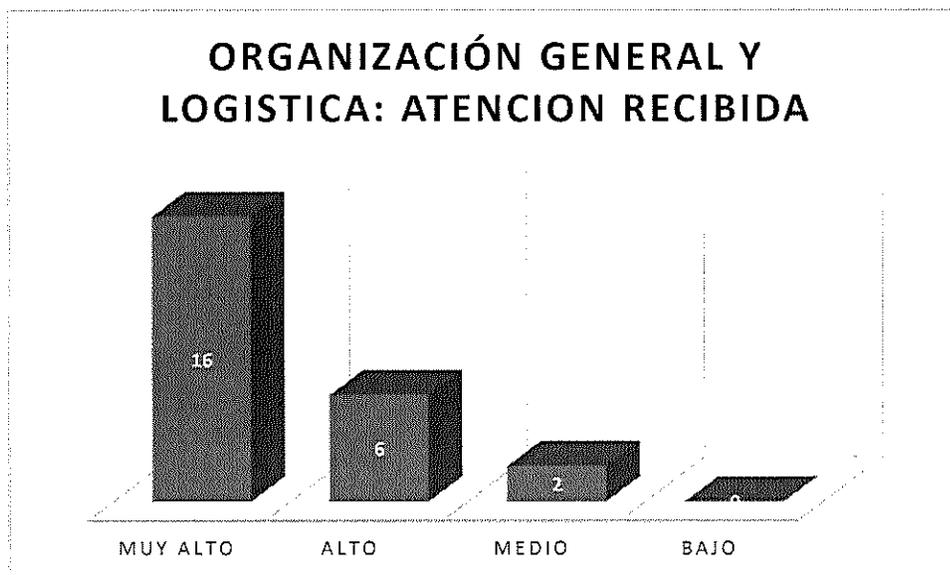


Tabla y gráfica 12 Nivel de satisfacción atención recibida.

3.3 El nivel de organización de esta audiencia fue:

Esta última subcategoría, fue puntuada por un total de 27 ciudadanos de los cuales el 56 % es decir 15 de ellos tuvieron un nivel de satisfacción muy alto frente a la organización del evento, mientras que el 30% (8) opinó que el nivel de organización fue alto, 11% de los evaluadores manifestó que la organización tuvo un nivel medio y 1 persona calificó como bajo el nivel de organización

CALIFICACIÓN	
--------------	--

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGISTICA	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
El nivel de organización de esta audiencia fue:	15	8	3	1

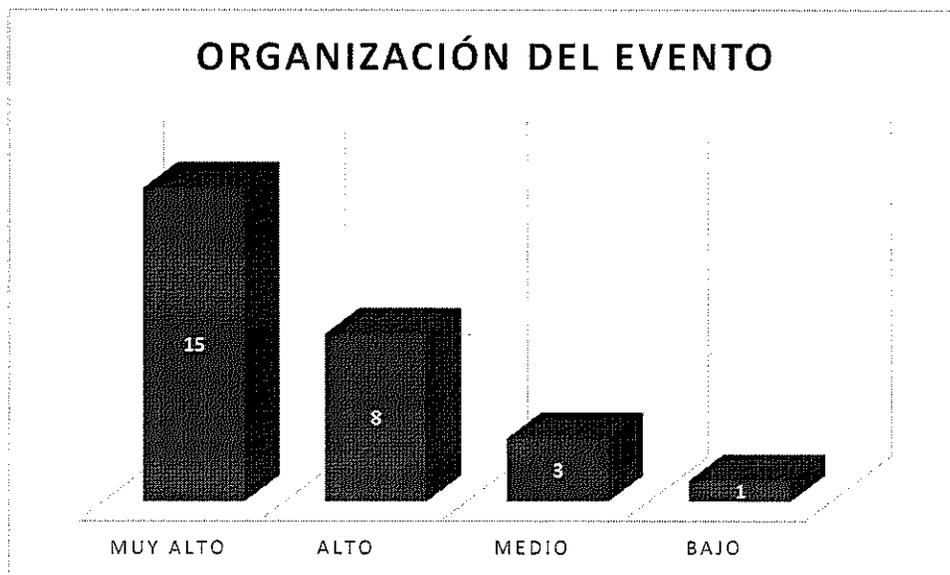


Tabla y gráfica 13 Nivel de organización del evento.

CONSOLIDADO ORGANIZACIÓN Y LOGISTICA

Los resultados consolidados en este ítem muestran que, en su mayoría los evaluadores valoran en el nivel muy alto la logística del evento, a partir de las categorías ya mencionadas, es así como el 62% puntuó ese nivel muy alto, le sigue el 31% de respondientes que considera que la logística corresponde a un nivel alto, solamente 1 personas califico muy bajo y el 5% refiere que se ubica en el nivel medio.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



Grafica 14. Consolidado organización y logística

4. COMUNICACIÓN.

Este ítem evalúa dos sub categorías a saber:

4.1 Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta audiencia es:

Al respecto 23 de los asistentes evaluaron esta sub categoría estableciendo que el 65%, es decir, 15 asistentes consideran como muy alto su nivel de satisfacción respecto a los canales a través de los cuales se convocó la audiencia, el 26% considera alto su nivel de satisfacción y el 9% lo considera medio, lo que permite ponderar que fueron satisfactorios para la ciudadanía los canales a través de los cuales se convocó el evento.

COMUNICACIÓN	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta audiencia es:	15	6	2	0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivencia Popular

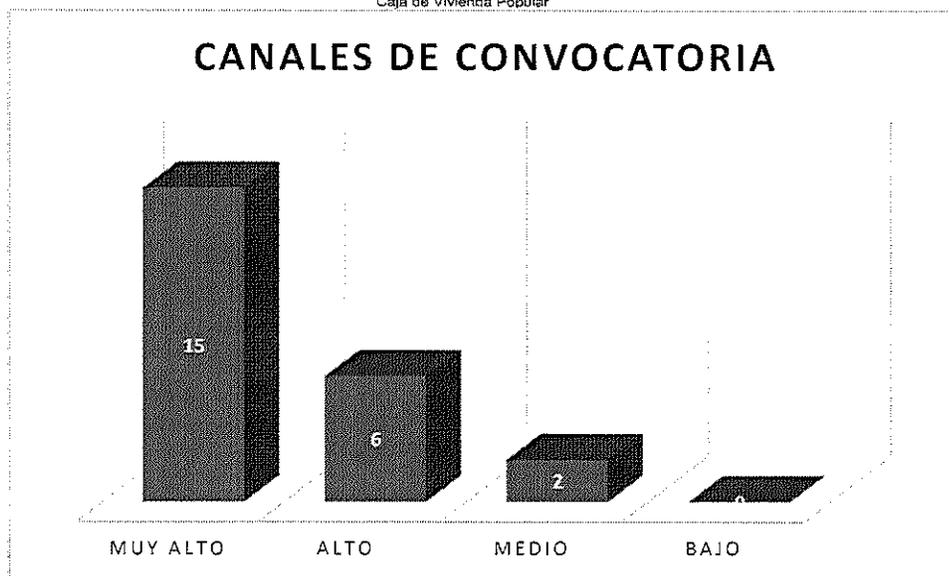


Tabla y gráfica 15 Satisfacción canales de convocatoria.

4.2 Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la clausura es:

La evaluación de este aspecto fue dado a través de la opinión de 24 ciudadanos de los cuales el 71% correspondiente 17 ciudadanos expresó un nivel de satisfacción muy alto frente al lenguaje utilizado en el evento, mientras que 7 participantes que evaluaron esta sub categoría los cuales corresponden al 29% calificaron su nivel de satisfacción como alto, se puede concluir al respecto que la ciudadanía asistente estuvo satisfecha con el lenguaje que se usó en el evento.

COMUNICACIÓN	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de cuentas es:	17	7	0	0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

COMUNICACIÓN: LENGUAJE UTILIZADO

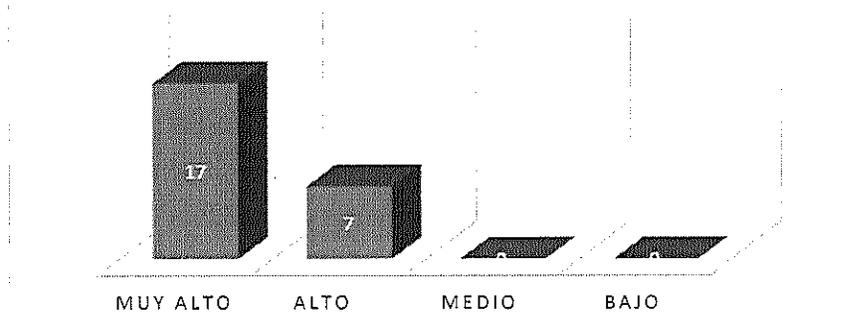


Tabla y grafica 16 Satisfacción en cuanto al lenguaje utilizado en el evento.

CONSOLIDADO COMUNICACIÓN

Los canales de comunicación fueron considerados en su mayoría en un nivel muy alto con el 68%, y en un nivel alto con el 28%, porcentajes que denotan que la convocatoria y lenguaje han sido adecuados para el desarrollo del evento.



Grafica 17. Consolidada comunicación

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

5. RECOMENDACIONES

A continuación, se listan las recomendaciones de los ciudadanos expresadas verbalmente en el evento las cuales serán consideradas en próximos procesos:

- Continuar realizando el acompañamiento social desde la Caja de la Vivienda Popular
- Fortalecer la articulación interinstitucional para ofertar servicios a la comunidad
- Socializar a los demás vecinos sobre las rutas de atención de las entidades.

V. REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

Los registros fotográficos que se aportan en el presente informe forman parte del registro tomado en el evento, por el equipo de las profesionales sociales que lideraron el evento de la Caja de la Vivienda Popular.



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón <i>[Signature]</i>	Claudia Marcela López Upegui <i>[Signature]</i>	Isis Paola Díaz Muñiz <i>[Signature]</i>
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón 	Claudia Marcela López Upegui 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

VI. ANEXOS SOPORTES DE LA ACTIVIDAD

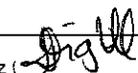
- Listados de Asistencia evento ciudadanos (5 folios).
- Listados de Asistencia acompañantes (1 folio)
- Formatos Evaluación evento clausura. (28 folios).

VII. CONCLUSIONES

- En cuanto a la participación en el evento y en el proceso por parte de la ciudadanía, se observa que esta fue alta durante el desarrollo de la jornada, hecho que fue del manifiesto de los participantes que respondieron la evaluación.
- El proceso contó con la articulación de diferentes entidades que están ubicadas en la Casa de Justicia, lo que permitió una adecuada transmisión de conocimiento para frente a las rutas de atención y la oferta de servicios, haciendo énfasis en la convivencia y la organización colectiva de las familias
- Los participantes consideran que el acompañamiento desde la Caja de la Vivienda Popular y las entidades vinculadas en el proceso se debe extender al mayor número de copropietarios, por lo que considera que se debe considerar la presencia de la Caja por un mayor tiempo en los proyectos de vivienda, formando líderes que puedan darle continuidad a los procesos en la etapa de sostenibilidad del proceso de Reubicación definitiva, convocando nuevamente al Instituto Distrital para la participación y la acción comunal
- Desde el análisis de la información resultante de la aplicación del instrumento de evaluación en el evento, se puede inferir que la ciudadanía participante recibió de manera positiva los conocimientos socializados y los considera de utilidad en la convivencia y atención de diversas problemáticas a nivel vecinal y familiar


ISIS PAOLA DÍAZ MUÑOZ

**Directora Técnica Reasentamientos
Caja de la Vivienda Popular**

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Sandra Patricia Leguizamón Alarcón	Claudia Marcela López Upegui 	Isis Paola Díaz Muñoz 
CARGO	Profesional Universitaria	Profesional especializada	Directora Técnica de Reasentamientos