



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

INFORME DE PQRSD

Seguimiento a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) Primer Trimestre 2019

Durante el primer trimestre del 2019, la Caja de la Vivienda Popular, recibió treinta y nueve (39) Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Las cuales deben ser solucionadas como lo establece la ley (Ley Estatutaria 1755 de 2015) en un término no superior a 10 días hábiles. (Ver Tabla No. 1 - Solicitudes de Acceso a La Información)

TABLA NO. 1 – SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	
TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
Solicitudes de Acceso a la Información (enero)	17
Solicitudes de Acceso a la Información (febrero)	9
Solicitudes de Acceso a la Información (marzo)	13
TOTAL	39

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

La entidad durante el periodo mencionado, de las 39 (100%) SAIP, dio respuesta al 85,29% (29). De las cuales el 82,76% (24) fueron solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley, y tan solo 5 (17,24%) excedieron los tiempos máximos permitidos. (Ver Tabla No. 2 – Tiempos de Respuesta de las SAIP)

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP					
FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DIAS HABILES
9/01/2019	31522019	Dirección de urbanizaciones y titulación	17/01/2019	10	6
11/01/2019	45622019	Dirección de gestión corporativa y cid	4/02/2019	10	16

Código: 208-SC-FI-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DIAS HABLES
17/01/2019	89392019	Dirección de urbanizaciones y titulación	28/01/2019	10	7
17/01/2019	89012019	Dirección de reasentamientos humanos	24/01/2019	10	5
17/01/2019	79092019	Dirección de reasentamientos humanos	30/01/2019	10	9
18/01/2019	99632019	Subdirección administrativa	28/01/2019	10	6
22/01/2019	125262019	Dirección de urbanizaciones y titulación	25/01/2019	10	3
23/01/2019	129552019	Dirección de gestión corporativa y cid	4/02/2019	10	8
28/01/2019	174542019	Dirección de mejoramiento de vivienda	30/01/2019	10	2
29/01/2019	186972019	Dirección de reasentamientos humanos	11/02/2019	10	9
29/01/2019	186662019	Área de servicio a la ciudadanía	29/01/2019	10	0
31/01/2019	209292019	Subdirección financiera	11/02/2019	10	7
31/01/2019	209052019	Dirección de mejoramiento de barrios	13/02/2019	10	9
31/01/2019	208982019	Dirección de urbanizaciones y titulación	15/02/2019	10	11
31/01/2019	205192019	Subdirección administrativa	8/02/2019	10	6
31/01/2019	205072019	Dirección de urbanizaciones y titulación	12/02/2019	10	6
31/01/2019	204022019	Dirección jurídica	27/02/2019	10	19

Código: 208-SC-FI-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja da Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DIAS HABLES
5/02/2019	239842019	Dirección de mejoramiento de barrios	18/02/2019	10	9
6/02/2019	251802019	Dirección de gestión corporativa y cid	22/02/2019	10	12
7/02/2019	260582019	Dirección de reasentamientos humanos	8/02/2019	10	1
8/02/2019	270352019	Dirección de reasentamientos humanos	13/02/2019	10	3
11/02/2019	295192019	Dirección de mejoramiento de vivienda	22/02/2019	10	9
13/02/2019	317402019	Dirección de urbanizaciones y titulación	26/02/2019	10	9
20/02/2019	385182019	Subdirección administrativa	6/03/2019	10	10
22/02/2019	410822019	Dirección general	5/03/2019	10	7
27/02/2019	448092019	Dirección de reasentamientos humanos	13/03/2019	10	10
1/03/2019	477022019	Dirección de reasentamientos humanos	13/03/2019	10	8
7/03/2019	518972019	Dirección jurídica	26/03/2019	10	12
29/03/2019	727272019	Dirección de reasentamientos humanos	30/03/2019	10	1
TOTAL	29	n/a	n/a	10	7,59

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

De las 29 (100%) SAIP solucionadas durante el primer trimestre 2019, el 34,48% estuvieron a dos (2) días o en la fecha límite de incumplir el tiempo máximo de respuesta.

Código: 208-SC-Ft-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

Del total de 39 (100%) SAIP recibidas en el primer trimestre, 10 (25,64%) no fueron solucionadas; de las cuales 9 (90,00%) tienen fecha de respuesta máxima para el mes de abril, y 1 (10,00%) debió responderse el 27 de marzo.

En conclusión, se puede determinar que se dio respuesta al 85,29% (29) de Solicitudes de Acceso a la Información en el primer trimestre del 2019. Empleando tan solo el 75,90% (7,59 días hábiles promedio) del tiempo máximo permitido por la ley, que son 10 días hábiles.

EDGAR DAVID MOTTA REVOLLO
Director de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (030 de 2019)
Cesar Combita Cáceres – Profesional Especializado grado 222-05
Reviso: Darryn Calderón Trujillo - Contratista (002 de 2019)

Código: 208-SC-Ft-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**