**INFORME DE PQRS**

**Seguimiento a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)**

**Segundo Trimestre 2019**

**Abril-Mayo-Junio**

Durante el segundo trimestre del 2019, la Caja de la Vivienda Popular, recibió cincuenta y siete (57) Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Las cuales deben ser solucionadas como lo establece la ley (Ley Estatutaria 1755 de 2015) en un término no superior a 10 días hábiles. (Ver Tabla No. 1 - Solicitudes de Acceso a La Información)

| TABLA NO. 1 – SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | |
| --- | --- |
| TIPO DE DOCUMENTO | CANTIDAD |
| Solicitudes de Acceso a la Información (abril) | 24 |
| Solicitudes de Acceso a la Información (mayo) | 19 |
| Solicitudes de Acceso a la Información (junio) | 14 |
| TOTAL | **57** |

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

La entidad durante el periodo mencionado (abril a junio) dio respuesta al 80,70% (46) de las SAIP. De estas, 32 (69,57%) fueron solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley, mientras que 14 (30,43%) excedieron los tiempos máximos permitidos; excediéndose en promedio en un 152,1‬0% los tiempos máximos. (Ver Tabla No. 2 – Tiempos de Respuesta de las SAIP)

| TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FECHA RADICADO ENTRADA | PETICION SDQS | DEPENDENCIA | FECHA FINALIZACION | TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles) | TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles) |
| 2/04/2019 | 760682019 | Dirección jurídica | 8/04/2019 | 10 | 4 |
| 3/04/2019 | 772172019 | Dirección jurídica | 8/04/2019 | 10 | 3 |
| 3/04/2019 | 772142019 | Asesor de control interno | 26/04/2019 | 10 | **15** |
| 3/04/2019 | 772062019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 9/04/2019 | 10 | 4 |
| 3/04/2019 | 769212019 | Dirección de reasentamientos | 29/04/2019 | 10 | **16** |
| 4/04/2019 | 780782019 | Dirección de gestión corporativa y cid | 21/05/2019 | 10 | **32** |
| 5/04/2019 | 795462019 | Dirección de reasentamientos | 22/04/2019 | 10 | 9 |
| 8/04/2019 | 809282019 | Dirección de reasentamientos | 23/04/2019 | 10 | 9 |
| 9/04/2019 | 824082019 | Dirección de reasentamientos | 11/04/2019 | 10 | 2 |
| 10/04/2019 | 836582019 | Dirección de reasentamientos | 25/04/2019 | 10 | 8 |
| 11/04/2019 | 845582019 | Dirección de reasentamientos | 30/04/2019 | 10 | **11** |
| 12/04/2019 | 860112019 | Dirección de reasentamientos | 6/05/2019 | 10 | **13** |
| 15/04/2019 | 878132019 | Dirección de reasentamientos | 3/05/2019 | 10 | **12** |
| 15/04/2019 | 877972019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 2/05/2019 | 10 | 10 |
| 17/04/2019 | 895352019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 29/04/2019 | 10 | 6 |
| 22/04/2019 | 913712019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 2/05/2019 | 10 | 7 |
| 22/04/2019 | 905772019 | Asesor de control interno | 24/04/2019 | 10 | 2 |
| 23/04/2019 | 919742019 | Dirección de reasentamientos | 10/05/2019 | 10 | **12** |
| 24/04/2019 | 931422019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 7/05/2019 | 10 | 8 |
| 24/04/2019 | 931332019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 7/05/2019 | 10 | 8 |
| 26/04/2019 | 948482019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 6/05/2019 | 10 | 5 |
| 30/04/2019 | 982182019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 10/05/2019 | 10 | 7 |
| 30/04/2019 | 978092019 | Dirección de reasentamientos | 15/05/2019 | 10 | 10 |
| 30/04/2019 | 977122019 | Dirección de reasentamientos | 15/05/2019 | 10 | 10 |
| 2/05/2019 | 999232019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 9/05/2019 | 10 | 5 |
| 2/05/2019 | 998432019 | Dirección de reasentamientos | 16/05/2019 | 10 | 10 |
| 2/05/2019 | 994632019 | Dirección de gestión corporativa y cid | 15/05/2019 | 10 | 9 |
| 6/05/2019 | 1025942019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 17/05/2019 | 10 | 9 |
| 8/05/2019 | 1048132019 | Dirección de gestión corporativa y cid | 14/05/2019 | 10 | 4 |
| 14/05/2019 | 1104672019 | Subdirección administrativa | 20/05/2019 | 10 | 4 |
| 15/05/2019 | 1116092019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 23/05/2019 | 10 | 6 |
| 15/05/2019 | 1115862019 | Dirección de reasentamientos | 4/06/2019 | 10 | **13** |
| 15/05/2019 | 1115772019 | Dirección de reasentamientos | 5/06/2019 | 10 | **14** |
| 17/05/2019 | 1143452019 | Dirección de mejoramiento de vivienda | 29/05/2019 | 10 | 8 |
| 20/05/2019 | 1155302019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 4/06/2019 | 10 | 10 |
| 21/05/2019 | 1167222019 | Dirección general | 6/06/2019 | 10 | **11** |
| 22/05/2019 | 1178492019 | Dirección de mejoramiento de vivienda | 5/06/2019 | 10 | 10 |
| 22/05/2019 | 1178472019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 5/06/2019 | 10 | 9 |
| 27/05/2019 | 1228582019 | Dirección de reasentamientos | 7/06/2019 | 10 | 8 |
| 28/05/2019 | 1238632019 | Dirección de reasentamientos | 31/05/2019 | 10 | 3 |
| 29/05/2019 | 1263002019 | Servicio al ciudadano | 29/06/2019 | 10 | **21** |
| 30/05/2019 | 1288052019 | Dirección de reasentamientos | 18/06/2019 | 10 | **12** |
| 31/05/2019 | 1303992019 | Dirección de mejoramiento de vivienda | 27/06/2019 | 10 | **19** |
| 10/06/2019 | 1362882019 | Servicio al ciudadano | 27/06/2019 | 10 | **12** |
| 12/06/2019 | 1390652019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 26/06/2019 | 10 | 9 |
| 17/06/2019 | 1432492019 | Subdirección financiera | 27/06/2019 | 10 | 7 |
| TOTAL | **46** | **n/a** | **n/a** | **10** | **9,48** |

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

De las 32 (100%) SAIP solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley en el presente periodo de análisis, el 37,50% (12) estuvieron a dos (2) días o en la fecha límite de incumplir el tiempo máximo de respuesta.

Del total de 57 (100%) SAIP recibidas en el segundo trimestre de 2019, 11 (19,30%) no fueron solucionadas ya tenían fecha de respuesta máxima para el mes de julio, el cual no hace parte del presente periodo de análisis.

En conclusión, se puede determinar que se dio respuesta al 80,70% (46) de Solicitudes de Acceso a la Información en el segundo trimestre del 2019. Empleando el 94,80% (9,48 días hábiles promedio) del tiempo máximo permitido por la ley, que son 10 días hábiles.

**EDGAR DAVID MOTTA REVOLLO**

Director de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (030 de 2019)

Cesar Combita Cáceres – Profesional Especializado grado 222-05

Reviso: Darryn Calderón Trujillo - Contratista (002 de 2019)