



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

INFORME DE PQRS
Seguimiento a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)
Segundo Trimestre 2019
Abril-Mayo-Junio

Durante el segundo trimestre del 2019, la Caja de la Vivienda Popular, recibió cincuenta y siete (57) Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Las cuales deben ser solucionadas como lo establece la ley (Ley Estatutaria 1755 de 2015) en un término no superior a 10 días hábiles. (Ver Tabla No. 1 - Solicitudes de Acceso a La Información)

TABLA NO. 1 – SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
Solicitudes de Acceso a la Información (abril)	24
Solicitudes de Acceso a la Información (mayo)	19
Solicitudes de Acceso a la Información (junio)	14
TOTAL	57

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

La entidad durante el periodo mencionado (abril a junio) dio respuesta al 80,70% (46) de las SAIP. De estas, 32 (69,57%) fueron solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley, mientras que 14 (30,43%) excedieron los tiempos máximos permitidos; excediéndose en promedio en un 152,10% los tiempos máximos. (Ver Tabla No. 2 – Tiempos de Respuesta de las SAIP)

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
2/04/2019	760682019	Dirección jurídica	8/04/2019	10	4
3/04/2019	772172019	Dirección jurídica	8/04/2019	10	3

Código: 208-SC-FI-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

26
SP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
3/04/2019	772142019	Asesor de control interno	26/04/2019	10	15
3/04/2019	772062019	Dirección de mejoramiento de barrios	9/04/2019	10	4
3/04/2019	769212019	Dirección de reasentamientos	29/04/2019	10	16
4/04/2019	780782019	Dirección de gestión corporativa y cid	21/05/2019	10	32
5/04/2019	795462019	Dirección de reasentamientos	22/04/2019	10	9
8/04/2019	809282019	Dirección de reasentamientos	23/04/2019	10	9
9/04/2019	824082019	Dirección de reasentamientos	11/04/2019	10	2
10/04/2019	836582019	Dirección de reasentamientos	25/04/2019	10	8
11/04/2019	845582019	Dirección de reasentamientos	30/04/2019	10	11
12/04/2019	860112019	Dirección de reasentamientos	6/05/2019	10	13
15/04/2019	878132019	Dirección de reasentamientos	3/05/2019	10	12
15/04/2019	877972019	Dirección de mejoramiento de barrios	2/05/2019	10	10
17/04/2019	895352019	Dirección de urbanizaciones y titulación	29/04/2019	10	6
22/04/2019	913712019	Dirección de urbanizaciones y titulación	2/05/2019	10	7

Código: 208-SC-Ft-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 34 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494320
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

22



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Caja de Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
22/04/2019	905772019	Asesor de control interno	24/04/2019	10	2
23/04/2019	919742019	Dirección de reasentamientos	10/05/2019	10	12
24/04/2019	931422019	Dirección de mejoramiento de barrios	7/05/2019	10	8
24/04/2019	931332019	Dirección de mejoramiento de barrios	7/05/2019	10	8
26/04/2019	948482019	Dirección de urbanizaciones y titulación	6/05/2019	10	5
30/04/2019	982182019	Dirección de mejoramiento de barrios	10/05/2019	10	7
30/04/2019	978092019	Dirección de reasentamientos	15/05/2019	10	10
30/04/2019	977122019	Dirección de reasentamientos	15/05/2019	10	10
2/05/2019	999232019	Dirección de mejoramiento de barrios	9/05/2019	10	5
2/05/2019	998432019	Dirección de reasentamientos	16/05/2019	10	10
2/05/2019	994632019	Dirección de gestión corporativa y cid	15/05/2019	10	9
6/05/2019	1025942019	Dirección de urbanizaciones y titulación	17/05/2019	10	9
8/05/2019	1048132019	Dirección de gestión corporativa y cid	14/05/2019	10	4

Código: 208-SC-FI-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

kl

ph



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
14/05/2019	1104672019	Subdirección administrativa	20/05/2019	10	4
15/05/2019	1116092019	Dirección de urbanizaciones y titulación	23/05/2019	10	6
15/05/2019	1115862019	Dirección de reasentamientos	4/06/2019	10	13
15/05/2019	1115772019	Dirección de reasentamientos	5/06/2019	10	14
17/05/2019	1143452019	Dirección de mejoramiento de vivienda	29/05/2019	10	8
20/05/2019	1155302019	Dirección de urbanizaciones y titulación	4/06/2019	10	10
21/05/2019	1167222019	Dirección general	6/06/2019	10	11
22/05/2019	1178492019	Dirección de mejoramiento de vivienda	5/06/2019	10	10
22/05/2019	1178472019	Dirección de urbanizaciones y titulación	5/06/2019	10	9
27/05/2019	1228582019	Dirección de reasentamientos	7/06/2019	10	8
28/05/2019	1238632019	Dirección de reasentamientos	31/05/2019	10	3
29/05/2019	1263002019	Servicio al ciudadano	29/06/2019	10	21
30/05/2019	1288052019	Dirección de reasentamientos	18/06/2019	10	12
31/05/2019	1303992019	Dirección de mejoramiento de vivienda	27/06/2019	10	19

Código: 208-SC-Ft-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494320
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
10/06/2019	1362882019	Servicio al ciudadano	27/06/2019	10	12
12/06/2019	1390652019	Dirección de mejoramiento de barrios	26/06/2019	10	9
17/06/2019	1432492019	Subdirección financiera	27/06/2019	10	7
TOTAL	46	n/a	n/a	10	9,48

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

De las 32 (100%) SAIP solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley en el presente periodo de análisis, el 37,50% (12) estuvieron a dos (2) días o en la fecha límite de incumplir el tiempo máximo de respuesta.

Del total de 57 (100%) SAIP recibidas en el segundo trimestre de 2019, 11 (19,30%) no fueron solucionadas ya tenían fecha de respuesta máxima para el mes de julio, el cual no hace parte del presente periodo de análisis.

En conclusión, se puede determinar que se dio respuesta al 80,70% (46) de Solicitudes de Acceso a la Información en el segundo trimestre del 2019. Empleando el 94,80% (9,48 días hábiles promedio) del tiempo máximo permitido por la ley, que son 10 días hábiles.


EDGAR DAVID MOTTA REVOLLO
Director de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (030 de 2019)
Revisó: Darryn Calderón Trujillo - Contratista (002 de 2019)

Código: 208-SC-FI-02
Versión: 1
Vigente: 30/01/2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494320
Fax: 3105884
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**