

Componente 3: Plan de acción estrategia Rendición de Cuentas

Plan Anticorrupción y servicio al ciudadano Vigencia 2014

Seguimiento a: 30 de diciembre 2014

Nº	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO / EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN AVANCE	%	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES	FECHA DE REPROGRAMACIÓN
Componente Información								
1	Publicar en la página Web de la entidad los datos, estadísticas e informes de las funciones y los resultados de la gestión	Oficina Asesora de comunicaciones en coordinación con oficina asesora de planeación.	30-jun-14	Registro de publicación en la Web	Se publicó el informe de gestión en el mes de marzo de 2014, vigencia 2013	100%	FINALIZADA	
2	Coordinar con los organismos distritales y las dependencias internas de la CVP, para desarrollar una herramienta que automatice la incorporación del sistema de correspondencia de la CVP con el SDQS (plataforma única de quejas y soluciones para el Distrito).	Subdirección Administrativa a través de la Coordinación de servicio al ciudadano y seguimiento de la oficina asesora de planeación.	30-Jun-14 10-Dic-14	Informe del seguimiento	Para que el proceso tenga efectividad, el área de sistemas debe trabajar en el desarrollo de la herramienta informática. (Feb.) No reporta avance (Marzo) No reporta avance (Abril) : El 24 de abril se llevó a cabo una reunión con Secretaría General y la CVP, con el fin de coordinar las acciones; lo cual consiste en subir la información al SDQS, sistema único de Quejas y Soluciones del Distrito, para consulta del estado de las PQR's. Junio: Mensualmente se registra en la plataforma SDQS, el reporte de las PQR's; la cual se puede consultar en el siguiente link con corte a 31 de julio de 2014: https://www.sdqsbogota.gov.co/sdqqs/index.jsp Todas pas PQR's, se incorporan en Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, al cual también se suben las respuestas que emite la Entidad, sean registradas en ésta o directamente en la Plataforma.	50%	Nota: Desde el jueves 28 de agosto a partir de la 8 p.m. hasta el lunes 1 de septiembre hasta la 6 a.m., no se podrá consultar la página, por el cambio de sistema y la migración de la información. En razón al ajuste de la Plataforma SDQS y la estabilidad definitiva que debe contener, la actualización para el mes de agosto no se ha podido realizar. Adicionalmente, después de que la plataforma se encuentre estable, la Secretaría General hará llegar las estructuras de las bases de datos, para hacer el análisis y establecer las equivalencias de la base de datos del sistema de correspondencia de la CVP. OCTUBRE: Se cambió la plantilla. La plataforma cambió y redefinió la interacción con el ciudadano, desde el sistema definido por la Alcaldía Mayor de Bogotá. No se puede realizar acciones hasta que la plataforma se establezca técnicamente.	30-jun-15
3	Documentar las experiencias de participación ciudadana y control social, que permitan formular propuestas para el mejoramiento de los procesos misionales.	Oficina asesora de planeación y áreas misionales.	30-Jun-14 10-Dic-14	Documento de buenas prácticas de participación ciudadana.	Se documentó las practicas de participación ciudadana de los procesos de Mejoramiento de Barrios y Mejoramiento de Vivienda	100%	Se remitió documento a la veeduría en el mes de noviembre, se publica en diciembre	Octubre 30 de 2014
4	Publicar internamente y en la página Web los resultados de la encuesta de satisfacción del ciudadano en relación con los trámites y servicios de la CVP.	Oficina asesora de comunicaciones en coordinación con servicio al ciudadano y apoyo áreas misionales.	31-mar-14	Registro de la publicación en la web	Se publicó en el mes de febrero el resultado de la encuesta de satisfacción del ciudadano. Se encuentra en la Web	100%	FINALIZADA	

Componente 3: Plan de acción estrategia Rendición de Cuentas

Plan Anticorrupción y servicio al ciudadano Vigencia 2014

Seguimiento a: 30 de diciembre 2014

Nº	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO / EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN AVANCE	%	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES	FECHA DE REPROGRAMACIÓN
Componente Diálogo								
1	Diseñar e implementar la estrategia de rendición de cuentas ajustada a las características de la CVP, para promover de forma continua la participación, la interacción y el diálogo con los ciudadanos vinculados a los programas misionales de la entidad y con el resto de públicos de interés.	La Oficina Asesora de Planeación, Áreas Misionales, Servicio al Ciudadano (DGCCID) y Oficina Asesora de Comunicaciones.	30-jun-14	Documento con diseño de los mecanismos de interacción con el ciudadano e informe de su implementación que incluya lecciones aprendidas. Evidencia: Estrategia de la rendición de cuentas diseñada e implementada.	Junio: Se ajusta la acción. Julio: Frente a la nueva acción propuesta el seguimiento es el siguiente: La OAC diseñó la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, la cual se encuentra a la espera de aprobación por parte del comité de ética de la entidad. Septiembre: La estrategia fue aprobada por el comité de ética de la CVP. Octubre: De acuerdo a la experiencia realizada durante el primer semestre de 2014, en las diferentes rendiciones de cuentas en las zonas de intervención de la CVP, se realizó el documento, lo cual ratifica su implementación para vigencia 2014.	100%		Diciembre 31 de 2014
2	Promover espacios presenciales de rendición de cuentas en las zonas de intervención priorizadas por la CVP (Mínimo una en 2014).	Oficina Asesora de Planeación, coordinación de servicio al ciudadano y Oficina Asesora de Comunicaciones y áreas misionales.	30-jun-14	Acta de rendición de cuentas o registros documentales.	Se realizaron dos rendiciones de cuentas por medio de audiencia pública el 30 de marzo (Sector Chiguaza y Ciudad Bolívar), con la comunidades vinculadas a la CVP. Actas y listados de Asistencia de los dos eventos. Los documentos reposan en la OAP.	100%		FINALIZADA
Componente Incentivos								
1	Documentar un manual para la rendición de cuentas, que contenga la estandarización de las buenas prácticas de la CVP (normatividad, procedimientos y metodologías).	Oficina Asesora de Planeación en coordinación con áreas misionales.	30-jun-14	Manual elaborado y aprobado según documentación del SIG	Mayo: Elaboración del primer borrador Junio: se pospone la acción Agosto: Se presentó el documento de rendición de cuentas elaborado por la OAC al Equipo Operativo del Comité de Ética, al cual se le hicieron algunas sugerencias. Actualmente se está ajustando para aprobación del comité de Ética de la CVP. Septiembre: se aprobó por parte del comité de ética la Estrategia de Rendición de Cuentas Diciembre: se oficializa en la carpeta de calidad de la CVP el documento denominado Estrategia de Rendición de Cuentas, para estandarizar las prácticas al interior de la CVP.	100%		Septiembre 30 de 2014

Avance reportado a 30 Abril Promedio 92%
92%