**INFORME DE PQRSD**

**Seguimiento a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)**

**Primer Trimestre 2019**

Durante el primer trimestre del 2019, la Caja de la Vivienda Popular, recibió treinta y nueve (39) Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Las cuales deben ser solucionadas como lo establece la ley (Ley Estatutaria 1755 de 2015) en un término no superior a 10 días hábiles. (Ver Tabla No. 1 - Solicitudes de Acceso a La Información)

| TABLA NO. 1 – SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | |
| --- | --- |
| TIPO DE DOCUMENTO | CANTIDAD |
| Solicitudes de Acceso a la Información (enero) | 17 |
| Solicitudes de Acceso a la Información (febrero) | 9 |
| Solicitudes de Acceso a la Información (marzo) | 13 |
| TOTAL | **39** |

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

La entidad durante el periodo mencionado, de las 39 (100%) SAIP, dio respuesta al 85,29% (29). De las cuales el 82,76% (24) fueron solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley, y tan solo 5 (17,24%) excedieron los tiempos máximos permitidos. (Ver Tabla No. 2 – Tiempos de Respuesta de las SAIP)

| TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FECHA RADICADO ENTRADA | PETICION SDQS | DEPENDENCIA | FECHA FINALIZACION | TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA | TIEMPO DE RESPUESTA DIAS HABILES |
| 9/01/2019 | 31522019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 17/01/2019 | 10 | 6 |
| 11/01/2019 | 45622019 | Dirección de gestión corporativa y cid | 4/02/2019 | 10 | **16** |
| 17/01/2019 | 89392019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 28/01/2019 | 10 | 7 |
| 17/01/2019 | 89012019 | Dirección de reasentamientos humanos | 24/01/2019 | 10 | 5 |
| 17/01/2019 | 79092019 | Dirección de reasentamientos humanos | 30/01/2019 | 10 | 9 |
| 18/01/2019 | 99632019 | Subdirección administrativa | 28/01/2019 | 10 | 6 |
| 22/01/2019 | 125262019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 25/01/2019 | 10 | 3 |
| 23/01/2019 | 129552019 | Dirección de gestión corporativa y cid | 4/02/2019 | 10 | 8 |
| 28/01/2019 | 174542019 | Dirección de mejoramiento de vivienda | 30/01/2019 | 10 | 2 |
| 29/01/2019 | 186972019 | Dirección de reasentamientos humanos | 11/02/2019 | 10 | 9 |
| 29/01/2019 | 186662019 | Área de servicio a la ciudadanía | 29/01/2019 | 10 | 0 |
| 31/01/2019 | 209292019 | Subdirección financiera | 11/02/2019 | 10 | 7 |
| 31/01/2019 | 209052019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 13/02/2019 | 10 | 9 |
| 31/01/2019 | 208982019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 15/02/2019 | 10 | **11** |
| 31/01/2019 | 205192019 | Subdirección administrativa | 8/02/2019 | 10 | 6 |
| 31/01/2019 | 205072019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 12/02/2019 | 10 | 6 |
| 31/01/2019 | 204022019 | Dirección jurídica | 27/02/2019 | 10 | **19** |
| 5/02/2019 | 239842019 | Dirección de mejoramiento de barrios | 18/02/2019 | 10 | 9 |
| 6/02/2019 | 251802019 | Dirección de gestión corporativa y cid | 22/02/2019 | 10 | **12** |
| 7/02/2019 | 260582019 | Dirección de reasentamientos humanos | 8/02/2019 | 10 | 1 |
| 8/02/2019 | 270352019 | Dirección de reasentamientos humanos | 13/02/2019 | 10 | 3 |
| 11/02/2019 | 295192019 | Dirección de mejoramiento de vivienda | 22/02/2019 | 10 | 9 |
| 13/02/2019 | 317402019 | Dirección de urbanizaciones y titulación | 26/02/2019 | 10 | 9 |
| 20/02/2019 | 385182019 | Subdirección administrativa | 6/03/2019 | 10 | 10 |
| 22/02/2019 | 410822019 | Dirección general | 5/03/2019 | 10 | 7 |
| 27/02/2019 | 448092019 | Dirección de reasentamientos humanos | 13/03/2019 | 10 | 10 |
| 1/03/2019 | 477022019 | Dirección de reasentamientos humanos | 13/03/2019 | 10 | 8 |
| 7/03/2019 | 518972019 | Dirección jurídica | 26/03/2019 | 10 | **12** |
| 29/03/2019 | 727272019 | Dirección de reasentamientos humanos | 30/03/2019 | 10 | 1 |
| TOTAL | **29** | **n/a** | **n/a** | **10** | **7,59** |

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

De las 29 (100%) SAIP solucionadas durante el primer trimestre 2019, el 34,48% estuvieron a dos (2) días o en la fecha límite de incumplir el tiempo máximo de respuesta.

Del total de 39 (100%) SAIP recibidas en el primer trimestre, 10 (25,64%) no fueron solucionadas; de las cuales 9 (90,00%) tienen fecha de respuesta máxima para el mes de abril, y 1 (10,00%) debió responderse el 27 de marzo.

En conclusión, se puede determinar que se dio respuesta al 85,29% (29) de Solicitudes de Acceso a la Información en el primer trimestre del 2019. Empleando tan solo el 75,90% (7,59 días hábiles promedio) del tiempo máximo permitido por la ley, que son 10 días hábiles.

**EDGAR DAVID MOTTA REVOLLO**

Director de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (030 de 2019)

Cesar Combita Cáceres – Profesional Especializado grado 222-05

Reviso: Darryn Calderón Trujillo - Contratista (002 de 2019)